

あいち・なごやスタートアップ海外連携促進拠点事業業務委託仕様書

1 事業の目的

あいち・なごやスタートアップ海外連携促進コンソーシアム（以下、「コンソーシアム」とする。）が、以下の業務等を国の地方創生推進交付金を活用して令和2年度より3年間（予定）実施することにより、愛知県・名古屋市（以下、「縣市」とする。）におけるスタートアップ及び地域経済の担い手である地域企業の継続的な発展を目指す。

■本仕様書における用語解説

【**縣市**】原則、本県内に本社(本拠)があることを指す。

【**スタートアップ**】起業後概ね10年経っていない者で、革新的な製品・サービスやビジネスモデルに挑戦し、社会や経済に与えるインパクトが大きい急成長志向の未上場企業・個人

【**地域企業**】本県地域経済の担い手である企業

【**イノベーション企業**】起業後の年月は問わず、技術・ビジネスモデルに特筆すべき特徴をもつことで、世の中にない新しいやり方で価値を創造する(=イノベーションの創出)を目指して積極的に活動している中小企業

【**モノづくり関連企業**】製造業及び製造業を直接支える業種に属する企業

【**あいち・なごや海外連携アクセラレーション事業**】上記スタートアップの海外展開を支援する一連のプログラム及び、上記イノベーション企業と海外スタートアップの協業、連携、取引を支援する一連のプログラムを行う事業

【**KPI**】この場合のKPIとは、あいち・なごやスタートアップ海外連携促進コンソーシアムの全事業で達成すべき数値目標を指す。(相談件数120件、セミナー参加者合計180人、商談件数80件、取引・提携等件数15件)

2 業務内容

(1) 相談窓口の設置

ア 海外展開を目指す縣市スタートアップと海外スタートアップや海外の地域企業との協業、及び縣市地域企業と海外スタートアップとの協業に関する相談・ビジネスコーディネートなど、本事業に参加するスタートアップ・地域企業に対して支援を行う常駐の事業統括マネージャーを1名配置する。

- ・同マネージャーは、当地域のモノづくり企業、国際ビジネス及びスタートアップビジネスに精通する者とする。
- ・配置期間は、令和3年5月から令和4年3月までの11ヶ月間とする。

○事業統括マネージャーの主たる業務

- ・事業統括マネージャーの所掌範囲は、コンソーシアムが実施する全事業とする。
- ・コンソーシアム事務局、本事業受託者及び別で契約予定の「あいち・なごや海外連携アクセラレーション事業」受託事業者（以下、「アクセラレーション受託者」という。）との全体ミーティングを1月1回以上開催すること。
- ・全体ミーティングでは、本受託事業者及びアクセラレーション受託者から進捗等を示す資料を作成させ、各事業進捗を報告させること。
- ・本事業受託者及びアクセラレーション受託者と連絡を密にし、KPI進捗の確認と、その達成に向けた改善検討を行い、各事業での改善を実施させること。
- ・海外ネットワークを活用した展示会情報の提供、海外スタートアップ、各事業にお

ける海外商談相手の発掘及び連絡設定、招へい・商談への調整を行うこと。

- ・海外ネットワークを活用した上記調整については、アクセラレーション受託者へも協力を行うこと。
- ・コンソーシアムが提示する海外の企業支援機関・団体等の連携に向けた調整・フォローアップを行うこと。

イ 事業統括マネージャーのサポートとして、海外ビジネスに関する事業戦略、マーケティング等の専門的な相談に対応できる専門家を2～3名（6人日/週）程度配置する。配置期間は上記2（1）アと同じとする。

ウ 相談窓口において、契約期間内に延べ120件以上の相談に対応すること。

（2）情報発信

今後の継続した事業の実施を見据え、コンソーシアムが実施する事業等について、ウェブサイトやメールマガジン等を活用し、効果的にPRを行う。

- ・コンソーシアムが有するウェブサイトを経営し、それに関する一切の費用を負担すること。また、そのウェブサイトを活用し広く情報発信を行うこと。
- ・コンソーシアムの実施する事業については、メールマガジン、個別にメールを送る等直接的な方法により周知を図ること。
- ・令和2年度及び令和3年度の契約期間中のコンソーシアム実施事業参加者をコンソーシアムのWGメンバーとして、個別にメールを送る等直接的な方法により、積極的な情報提供を行う。

（3）海外スタートアップの招へい

海外スタートアップのうちイノベーションを県市にもたらす可能性が高い企業を本県に招へいし、海外スタートアップと県市モノづくり関連企業（大企業含む）等との協業や人的ネットワーク構築に資するプログラムを実施する。プログラム提案に当たっては、事業に参画する海外・県市企業等が高い意識で臨むことができるような新しい仕掛け（アイデア）が含まれていることが望ましい。

ア 実施時期：令和4年1月～3月（想定）

イ 招へいスタートアップ数：

20社以上（招へい企業の所在地は、原則、愛知県が既にスタートアップ分野で覚書を結んでいる海外機関が位置する国又は地域*以外とする（中国、アメリカ、ドイツ、インド、イスラエル等からの招へいを想定）。）

* フランス・パリ・ブルターニュ地域圏付近、中国・北京周辺、シンガポール、アメリカ・テキサス州周辺

ウ 内容：

① 招へい対象スタートアップの選定と関連事務

- ・招へい対象スタートアップは、業種、技術、サービス内容を考慮して県市地域モ

ノづくり関連企業等と協業の可能性が高い企業等とする。その選定は、コンソーシアムと随時情報交換のうえ行う。

- ・招へいに係る往復航空券、名古屋市内的での宿泊費、県市内の移動費、通訳費は委託金額に含まれる。これら招へいに係る一切の事務、招へい者との調整を行う。
- ・招へい対象スタートアップのスケジュールは、3泊5日程度とし、少なくとも県内での滞在を2日(全日)間は確保する。

② 商談（マッチング）機会の提供

- ・招へい企業と県市地域企業との商談は延べ70件以上行う(約30分/件を想定)。
- ・商談のメイン会場は名古屋市内とする。
- ・商談の際には、招へい対象スタートアップと県市モノづくり関連企業の双方の希望を事前によく確認し、ミスマッチを可能な限り防ぐよう留意する。
- ・商談後はフォローアップを行い、商談の継続、成約の有無などビジネスの進捗状況を把握する。

エ その他

- ・上記2(3)ウ①及び②に係るマッチング調整、会場確保等一切の事務を行う。事務の遂行に当たってはコンソーシアムと随時情報交換を行ったうえで進める。
- ・2(3)ウ①及び②の実施に当たって、言語は原則、英語とし、商談の場に必要数の通訳を手配する。
- ・プログラムを利用した企業に対してアンケート、ヒアリングを行い、取引に係る契約成立等の情報や、対象企業の評価、批判等を取りまとめ、来年度以降の事業への提言を行う。

3 新型コロナウイルス感染症感染防止措置の実施

本事業を実施するに当たっては、新型コロナウイルス感染症感染防止にかかる本県及び国等の最新のガイドラインを十分に踏まえた感染防止措置を講ずるものとする。

4 アウトカム（成果）、アウトプット（実績件数）について

上述した仕様により業務を実施し、以下の項目を達成すること。

- ・上記2の業務のアウトカム（成果）として、契約期間内に、県市企業（スタートアップ、地域企業）と海外企業（スタートアップ、地域企業）との間に新たに結ばれる取引・提携件数13件を目標とする。
- ・上記2の業務のアウトプット（実績件数）として、契約期間内に、県市企業（スタートアップ、地域企業）と海外企業（スタートアップ、地域企業）との商談（ビジネスマッチング）延べ70件以上を達成すること。

5 記録、写真、業務報告について

業務報告書の記載内容は、次のとおりとする。

- ・事業の結果概要（事業の日時、場所、企業名、相談内容の概要、相談件数、商談結果概要等、その他 KPI にかかる数値報告）
- ・日本又は海外のマスコミ（新聞等）の掲載記事等
- ・アンケート、ヒアリング結果概要
- ・来年度以降の事業への提言
- ・その他、コンソーシアム事務局が指定するもの
- ・提出期限は、令和4年3月31日（木）とする。
- ・提出部数は、4部、電子媒体1部とする。
- ・提出先はコンソーシアム事務局（愛知県経済産業局産業部産業立地通商課）とする。

6 独自の提案

- ・本仕様書に記載がないものの、本事業の有効性を高めるために独自の提案事業がある場合、委託金額限度額の範囲内で積極的に提案すること。

7 契約期間

契約締結日から令和4年3月31日（木）まで

8 その他

- (1) 受託者は、本事業の実施にあたっては、定期的にコンソーシアム事務局と情報交換を行うこと。また、地方創生推進交付金交付要綱、地方創生事業実施のためのガイドライン等の関係規定等を熟知の上、業務遂行・経理事務にあたるものとする。
- (2) 本事業は地方創生推進交付金を活用して実施するものであることから、受託事業者は事業完了後、5年間、本委託業務に係る会計帳簿及び証拠書類を県の求めに応じていつでも閲覧に供することができるよう保存しておかなければならない。また、本事業に係る会計検査等が行われる場合には、協力すること。
- (3) 本仕様書に定めのない事項については、コンソーシアム事務局、受託者両者が協議の上、別に決定するものとする。
- (4) 不測の事態等により仕様内容等に変更をしなければならない場合、本県と協議のうえ、変更契約等を行う。