

地方行政サービス改革の取組状況等(令和2年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
232050	愛知県	半田市	都市 III-2

(1)民間委託

	直営(※)	【参考】	
		民間委託率	委託率
今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】			
本庁舎の清掃		100.0%	99.4%
本庁舎の夜間警備		100.0%	98.0%
案内・受付		84.7%	91.1%
電話交換		100.0%	93.2%
公用車運転		90.0%	97.9%
し尿収集		85.0%	98.1%
一般ごみ収集		100.0%	97.4%
学校給食(調理)		90.0%	71.0%
学校給食(運搬)		100.0%	91.2%
学校用務員事務	○	当面は直営とするが、正規職員の退職分は不補充とし、非常勤職員化を進める。	
水道メーター検針		100.0%	98.1%
道路維持補修・清掃等		98.7%	97.2%
ホームヘルパー派遣		民間事業者での対応が可能なため、平成23年度で本事業は終了とし、現在は業務自体を行っていない。	
在宅配食サービス		100.0%	99.0%
情報処理*市内情報システム維持		100.0%	99.7%
ホームページ作成・運営		92.0%	97.0%
調査・集計		100.0%	98.4%

※令和2年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体

(2)指定管理者制度等の導入

	区分	施設数	導入率	前年度以降、導入が進んでいない理由	【参考】		
					自治体職員受託施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	
体育館	3	3	100.0%		0	63.0%	30.8%
競技場 (陸上競技場、フットボール場)	12	0	0.0%	直営で運営すべき施設であるため。	3	61.3%	48.0%
プール	1	1	100.0%		0	83.1%	51.3%
海水浴場	0	0		該当施設なし。	0	25.0%	14.1%
市立体育施設 (体育館、市民会館等)	0	0		該当施設なし。	0	83.3%	86.7%
休業施設 (公民館、市民会館等)	0	0		該当施設なし。	0	95.7%	75.0%
キャンプ場等	1	0	0.0%	施設が荒れやすいため、指定管理による導入が難しいと考えられている。	1	73.3%	98.0%
産業情報提供施設	3	2	66.7%	直営で運営すべき施設であるため、施設の特性等を踏まえており、指定管理による導入が難しいと考えられている。	0	77.0%	74.7%
展示場施設、見本市施設	0	0		該当施設なし。	0	66.7%	64.0%
開放型研究施設等	0	0		該当施設なし。	0	-	53.3%
大規模公園	0	0		該当施設なし。	0	52.1%	44.3%
公営住宅	14	0	0.0%	直営で運営すべき施設であるため。	0	32.3%	15.3%
駐車場	3	1	33.3%	施設が狭小なため、指定管理による導入が難しいと考えられている。	1	54.0%	37.0%
大規模公園、斎場等	0	0		該当施設なし。	0	30.0%	22.0%
図書館	2	0	0.0%	直営で運営すべき施設であるため。	2	15.1%	19.0%
博物館 (自然史、歴史、民俗等)	3	1	33.3%	直営で運営すべき施設であるため。	2	28.1%	27.0%
公民館、市民会館	16	0	0.0%	直営で運営すべき施設であるため。	1	17.3%	23.1%
文化会館	1	0	0.0%	直営で運営すべき施設であるため。	1	74.0%	51.0%
会館、研修所等 (市民会館等)	0	0		該当施設なし。	0	54.0%	49.0%
特別養護老人ホーム	0	0		該当施設なし。	0	-	73.0%
介護支援センター	0	0		該当施設なし。	0	12.0%	48.0%
福祉・保健センター	5	0	0.0%	直営で運営すべき施設であるため。	1	61.0%	53.0%
児童クラブ、児童館等	9	0	0.0%	施設が狭小なため、指定管理による導入が難しいと考えられている。	5	17.3%	23.0%

(3)窓口業務

総合窓口の設置

設置状況 設置予定無し → 予定時期 —

窓口業務の民間委託

委託状況 委託有

BPRの手法を用いた業務分析

取組状況 → 業務改革効果

【参考】

類似団体		全国(市区町村分)	
総合窓口設置率	委託率	総合窓口設置率	委託率
13.3%	66.7%	13.7%	25.9%

(4)庶務業務の集約化

実施状況

実施予定無し 委託予定無し →

対象業務

庶務	権利管理	財務会計
----	------	------

BPRの手法を用いた業務分析

取組状況 → 業務改革効果

【参考】

類似団体		全国(市区町村分)	
実施率	委託率	実施率	委託率
53.3%	3.3%	31.3%	3.5%

現状では設置する必要が感じられないため。

(5)自治体情報システムのクラウド化

実施済

○

実施予定

○

検討中

○

未実施

○

【参考】

実施率(類似団体)		全国	
自治体クラウド	単体クラウド	自治体クラウド	単体クラウド
16.7%	53.3%	35.0%	58.3%

(6)公共施設等総合管理計画

(注)令和2年3月31日時点における状況であること。

策定済

○

策定予定

○

【参考】

類似団体		全国(市区町村分)	
策定割合	策定割合	策定割合	策定割合
100.0%	99.0%		

(7)地方公企計の整備

(注)令和2年3月31日時点における状況であること。

作成済

○

作成中

○

【参考】

類似団体		全国(市区町村分)	
作成割合	作成割合	作成割合	作成割合
93.3%	80.3%		