

地方行政サービス改革の取組状況等(令和2年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
232084	愛知県	津島市	都市 II-2

(1)民間委託

	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】	
			類似団体 委託率	全国(市区町村) 委託率
本庁舎の清掃			100.0%	99.4%
本庁舎の夜間警備			98.6%	98.0%
案内・受付			96.6%	91.1%
電話交換			95.9%	93.2%
公用車運転			87.1%	87.9%
し尿収集			93.0%	98.1%
一般ごみ収集			96.6%	97.4%
学校給食(調理)			83.0%	71.0%
学校給食(運搬)			84.9%	91.2%
学校用務員事務	○	今後検討予定	36.8%	37.0%
水道メーター検針			98.8%	99.1%
道路維持補修・清掃等			100.0%	97.2%
ホームヘルパー派遣			100.0%	95.1%
在宅配食サービス			100.0%	99.9%
情報処理・市内情報システム維持			100.0%	99.7%
ホームページ作成・運営			96.2%	97.5%
調査・集計			95.1%	96.4%

※令和2年4月1日現在において、直営で専任職員を置いていない団体

(3)窓口業務

総合窓口の設置

設置状況	設置予定無し	→	予定時期	-
------	--------	---	------	---

BPRの手法を用いた業務分析

取組状況	→	業務改革効果	
------	---	--------	--

窓口業務の民間委託

委託状況	委託有
------	-----

【参考】

類似団体		全国(市区町村分)	
総合窓口 設置率	委託率	総合窓口 設置率	委託率
12.2%	33.3%	13.7%	25.6%

(4)庶務業務の集約化

実施状況

実施済	委託予定無し	→	対象業務	
-----	--------	---	------	--

BPRの手法を用いた業務分析

取組状況	→	業務改革効果	
------	---	--------	--

対象業務

対象局				対象業務			
首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	徴収	福利厚生	財務会計
○				○		○	

【参考】

類似団体		全国(市区町村分)	
実施率	委託率	実施率	委託率
40.9%	3.2%	31.3%	3.5%

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記入してください。
【人口が5万人未満の団体の回答不要】

(2)指定管理者制度等の導入

	公の施設数	施設導入 施設数	導入率	前年度以降、導入が進んでいない理由	自治体職員 施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】	
							類似団体 導入率	全国(市区町村) 導入率
体育館	3	2	66.7%	子育て支援等施設の機能転換している施設等の一部であり、両用途のみを切り分けて導入するメリットが十分に考えられないため。	1	正職員が必要である機能を有しているため。	59.9%	39.8%
競技場 (野球場、テニスコート等)	3	2	66.7%	子育て支援等施設の機能転換している施設等の一部であり、両用途のみを切り分けて導入するメリットが十分に考えられないため。	1	正職員が必要である機能を有しているため。	59.3%	48.0%
プール	1	1	100.0%		0		72.9%	51.3%
海水浴場	0	0			0		38.9%	14.1%
宿泊施設施設 (ホテル、旅館等)	0	0			0		90.0%	86.7%
休養施設 (中央公園、市民会館等)	0	0			0		83.2%	75.9%
キャンプ場等	0	0			0		68.4%	58.0%
産業情報提供施設	0	0			0		71.3%	74.7%
廣市博覧館、奥本市博覧館	0	0			0		46.7%	64.9%
開放型研究施設等	0	0			0		88.9%	53.3%
大規模公園	2	1	50.0%	市が設置すべき施設と考えたため。	0		50.4%	44.3%
公営住宅	10	0	0.0%	市で設置すべき施設と考えたため。	0		14.4%	15.3%
駐車場	0	0			0		30.9%	37.6%
大規模公園、斎場等	2	0	0.0%	市が設置すべき施設と考えたため。	1	市が設置すべき施設だと考えたため。	20.7%	22.3%
図書館	1	1	100.0%		0		18.3%	19.6%
博物館 (歴史館、民俗館、自然史、動物園等)	1	1	100.0%		0		28.2%	27.9%
公民館、市民会館	1	0	0.0%	民間委託を検討中であり、設置していないため。	1	正職員が必要である機能を有しているため。	23.7%	23.1%
文化会館	1	1	100.0%		0		62.0%	51.0%
会館等、保健センター (市民センター等)	0	0			0		53.4%	49.8%
特別養護老人ホーム	0	0			0		100.0%	73.0%
介護支援センター	0	0			0		42.0%	45.5%
福祉・保健センター	3	3	100.0%		0		49.4%	53.2%
児童クラブ、学童館等	9	9	100.0%		0		24.9%	23.8%

(5)自治体情報システムのクラウド化

実施済

実施済	○	→	タイプ	実施時期	自治体クラウドへの移行時期
			自治体クラウド	平成25年度	
			単独クラウド		

実施予定

実施予定		→	タイプ	実施予定時期
			自治体クラウド	
			単独クラウド	

検討中

検討中		→	検討状況

未実施

未実施		→	実施しない理由

【参考】

類似団体(類似団体)	
自治体クラウド	単独クラウド
31.2%	39.8%

全国

自治体クラウド	単独クラウド
35.9%	38.2%

(6)公共施設等総合管理計画

(注)令和2年3月31日時点における状況であること。

策定済

策定済	○	→	策定予定	→	策定予定時期
-----	---	---	------	---	--------

【参考】

類似団体		全国(市区町村分)	
策定割合	策定割合	策定割合	策定割合
100.0%	99.9%		

(7)地方公会計の整備

(注)令和2年3月31日時点における状況であること。

作成済

作成済	○	→	作成中	→	作成完了予定時期
-----	---	---	-----	---	----------

【参考】

類似団体		全国(市区町村分)	
作成割合	作成割合	作成割合	作成割合
87.1%	80.3%		