

## 地方行政サービス改革の取組状況等(令和2年4月1日現在)

| 自治体コード | 都道府県名 | 市区町村名 | 類似団体区分  |
|--------|-------|-------|---------|
| 232122 | 愛知県   | 安城市   | 都市 IV-2 |

### (1)民間委託

| 項目              | 直営(※) | 今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】 | 【参考】    |             |
|-----------------|-------|---------------------------|---------|-------------|
|                 |       |                           | 類似団体委託率 | 全国(市区町村)委託率 |
| 本庁舎の清掃          |       |                           | 100.0%  | 93.4%       |
| 本庁舎の夜間警備        |       |                           | 100.0%  | 98.8%       |
| 案内・受付           |       |                           | 100.0%  | 91.1%       |
| 電話交換            |       |                           | 93.3%   | 93.2%       |
| 公用車運転           |       |                           | 94.1%   | 87.9%       |
| し尿収集            |       |                           | 100.0%  | 98.1%       |
| 一般ごみ収集          |       |                           | 100.0%  | 97.6%       |
| 学校給食(調理)        |       |                           | 76.5%   | 71.6%       |
| 学校給食(運搬)        |       |                           | 93.8%   | 91.2%       |
| 学校用務員事務         |       |                           | 23.1%   | 37.0%       |
| 水道メーター検針        |       |                           | 100.0%  | 99.1%       |
| 道路維持補修・清掃等      |       |                           | 94.1%   | 97.2%       |
| ホームヘルパー派遣       |       |                           | 100.0%  | 98.1%       |
| 在宅配食サービス        |       |                           | 100.0%  | 98.8%       |
| 情報処理・庁内情報システム維持 |       |                           | 100.0%  | 99.7%       |
| ホームページ作成・運営     |       |                           | 100.0%  | 97.5%       |
| 調査・集計           |       |                           | 100.0%  | 96.4%       |

※令和2年4月1日現在において、直営で専任職員を擁している団体

### (3)窓口業務

|                |        |   |      |                |  |      |        |
|----------------|--------|---|------|----------------|--|------|--------|
| 総合窓口の設置        |        |   |      | 窓口業務の民間委託      |  |      |        |
| 設置状況           | 設置予定無し | → | 予定時期 | -              |  | 委託状況 | 委託予定無し |
| BPRの手法を用いた業務分析 |        |   |      | BPRの手法を用いた業務分析 |  |      |        |
| 取組状況           | →      |   |      | 業務改革効果         |  |      |        |

| 類似団体    |       | 全国(市区町村分) |       |
|---------|-------|-----------|-------|
| 総合窓口設置率 | 委託率   | 総合窓口設置率   | 委託率   |
| 52.9%   | 29.4% | 13.7%     | 25.9% |

### (4)庶務業務の集約化

|   |        |   |                                    |        |                                    |
|---|--------|---|------------------------------------|--------|------------------------------------|
| 実施状況  | 委託状況   | → | 対象部局                               | 対象業務   | 【参考】                               |
| 実施予定無し  | 委託予定無し | → | 首長部局 企業局 教育委員会 その他 給与 旅費 福利厚生 財務会計 |        | 類似団体<br>実施率 委託率<br>47.1% 5.0%      |
| <p>「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。<br/>                 【人口が5万人未満の団体は回答不要】</p> <p>旅費等を除き、物品調達や給与については特定の課で取りまとめを行っており、総務務務として専門部署を作ることのメリットは少ないと考えているため。</p> |        |   |                                    |        | 全国(市区町村分)<br>実施率 委託率<br>31.5% 3.0% |
| BPRの手法を用いた業務分析  |        |   |                                    |        |                                    |
| 取組状況  | →      |   |                                    | 業務改革効果 |                                    |

### (2)指定管理者制度等の導入

| 項目                    | 公的施設数 | 民間導入施設数 | 導入率    | 前年度以降、導入が進んでいない理由  | 自治体職員常駐施設数 | 【参考】    |             |
|-----------------------|-------|---------|--------|--|------------|---------|-------------|
|                       |       |         |        |  |            | 類似団体導入率 | 全国(市区町村)導入率 |
| 体育館                   | 1     | 0       | 0.0%   | 指定管理者制度を求めた後進捗が確認できず継続中であるため。  | 1          | 54.3%   | 33.8%       |
| 競技場<br>(野球場、サッカー場)    | 5     | 0       | 0.0%   | 指定管理者制度を求めた後進捗が確認できず継続中であるため。  | 0          | 57.7%   | 48.0%       |
| プール                   | 2     | 1       | 50.0%  | 指定管理者制度を求めた後進捗が確認できず継続中であるため。  | 1          | 71.4%   | 51.3%       |
| 温水浴場                  | 0     | 0       | 0.0%   |  | 0          | 50.0%   | 14.1%       |
| 宿泊休業施設<br>(ホテル、温泉ホテル) | 0     | 0       | 0.0%   |  | 0          | 100.0%  | 86.7%       |
| 休養施設<br>(保養所、健康保養所)   | 0     | 0       | 0.0%   |  | 0          | 100.0%  | 75.9%       |
| キャンプ場等                | 2     | 0       | 0.0%   | 指定管理者制度を求めた後進捗が確認できず継続中であるため。  | 2          | 53.3%   | 58.8%       |
| 産業情報提供施設              | 1     | 1       | 100.0% |  | 0          | 77.8%   | 74.7%       |
| 展示場施設、見本市施設           | 0     | 0       | 0.0%   |  | 0          | 57.1%   | 64.9%       |
| 開放型研究施設等              | 1     | 1       | 100.0% |  | 0          | 100.0%  | 53.3%       |
| 大規模公園                 | 2     | 1       | 50.0%  | 導入の進捗は、指定管理者の「役割」を担う民間委託の進捗が、事業実施に支障を及ぼすことがなく、行政の負担軽減が図られているため、進捗が確認できず継続中であるため。 | 0          | 34.4%   | 44.3%       |
| 公営住宅                  | 17    | 0       | 0.0%   | 指定管理者制度を求めた後進捗が確認できず継続中であるため。  | 0          | 22.4%   | 15.3%       |
| 駐車場                   | 14    | 13      | 92.9%  | 導入していない理由は、指定管理者制度で委託業務は目的が異なるため所管職に業務委託している。                                    | 0          | 54.6%   | 37.6%       |
| 大規模公園、斎場等             | 1     | 0       | 0.0%   | 指定管理者制度を求めた後進捗が確認できず継続中であるため。  | 1          | 28.2%   | 22.3%       |
| 図書館                   | 1     | 0       | 0.0%   | 本町の図書館は全館閉鎖となり、閉館期間中に限り指定管理者による業務委託が行われており、指定管理者制度の導入が確認できず継続中であるため。             | 1          | 30.3%   | 18.8%       |
| 博物館<br>(博物館、歴史博物館)    | 1     | 1       | 100.0% |  | 0          | 23.9%   | 27.9%       |
| 公民館、市民会館              | 12    | 1       | 8.3%   | 文化センター等の施設については指定管理者制度を求めた後進捗が確認できず継続中であるため、行政の負担軽減が図られているため、進捗が確認できず継続中であるため。   | 11         | 30.0%   | 23.1%       |
| 文化会館                  | 1     | 0       | 0.0%   | 指定管理者制度を求めた後進捗が確認できず継続中であるため。  | 1          | 54.5%   | 51.6%       |
| 合宿所、研修所等<br>(研修センター等) | 1     | 0       | 0.0%   | 指定管理者制度を求めた後進捗が確認できず継続中であるため。  | 1          | 45.5%   | 48.8%       |
| 特別養護老人ホーム             | 0     | 0       | 0.0%   |  | 0          | 100.0%  | 73.8%       |
| 介護支援センター              | 0     | 0       | 0.0%   |  | 0          | 12.5%   | 48.0%       |
| 福祉・保健センター             | 9     | 7       | 77.8%  | 保健センターは、指定管理者により運営すべき施設と考えている。福祉施設のうち未導入施設は全館閉鎖の施設であり、直営の方針であるため。                | 2          | 71.0%   | 53.2%       |
| 児童クラブ、学童センター          | 61    | 3       | 4.9%   | 児童クラブの指定管理者は、社会福祉協議会により運営されており、指定管理者制度の導入が確認できず継続中であるため、児童クラブは、直営の方針と考えているため。    | 58         | 19.1%   | 23.8%       |

### (5)自治体情報システムのクラウド化

|      |   |   |         |        |               |                               |
|------|---|---|---------|--------|---------------|-------------------------------|
| 実施済  | ○ | → | 類型      | 実施時期   | 自治体クラウドへの移行時期 | 【参考】                          |
|      |   |   | 自治体クラウド | 平成27年度 |               | 実施率(類似団体)                     |
|      |   |   | 単独クラウド  |        |               | 自治体クラウド 単独クラウド<br>11.2% 35.2% |
| 実施予定 |   | → | 類型      | 実施予定時期 |               | 全国                            |
|      |   |   | 自治体クラウド |        |               | 自治体クラウド 単独クラウド<br>35.0% 38.2% |
|      |   |   | 単独クラウド  |        |               |                               |
| 検討中  |   | → | 検討状況    |        |               |                               |
| 未実施  |   | → | 実施しない理由 |        |               |                               |

### (6)公共施設等総合管理計画

(注)令和2年3月31日時点における状況であること。

|      |        |           |      |      |        |
|------|--------|-----------|------|------|--------|
| 策定済  | ○      | →         | 策定予定 | →    | 策定予定時期 |
| 【参考】 | 類似団体   | 全国(市区町村分) | 策定割合 | 策定割合 |        |
|      | 100.0% | 99.0%     |      |      |        |

### (7)地方公会計の整備

(注)令和2年3月31日時点における状況であること。

|  |       |           |      |      |          |
|--|-------|-----------|------|------|----------|
| 統一的な基準による財務情報の作成状況(平成30年度決算に係る一般会計等財務情報) |       |           |      |      |          |
| 作成済                                      | ○     | →         | 作成中  | →    | 作成完了予定時期 |
| 【参考】                                     | 類似団体  | 全国(市区町村分) | 作成割合 | 作成割合 |          |
|  | 76.5% | 80.3%     |      |      |          |