

地方行政サービス改革の取組状況等(令和2年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
232190	愛知県	小牧市	都市 III-2

(1)民間委託

	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】	
			類似団体委託率	全国(市区町村)委託率
本庁舎の清掃			100.0%	99.4%
本庁舎の夜間警備			100.0%	98.0%
案内・受付			94.7%	91.1%
電話交換			100.0%	93.2%
公用車運転			90.0%	87.9%
し尿収集			95.0%	98.1%
一般ごみ収集			100.0%	97.4%
学校給食(調理)			90.0%	71.0%
学校給食(運搬)			100.0%	91.2%
学校用務員事務	○	現在は正規及び会計年度任用職員で対応しており、今後の委託の予定はない。	28.0%	37.0%
水道メーター検針			100.0%	99.1%
道路維持補修・清掃等			96.7%	97.2%
ホームヘルパー派遣			100.0%	95.1%
在宅配食サービス			100.0%	99.0%
情報処理・市内情報システム維持			100.0%	99.7%
ホームページ作成・運営			92.9%	97.5%
調査・集計			100.0%	96.4%

※令和2年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体

(3)窓口業務

総合窓口の設置

設置状況	設置予定無し	→	予定時期	-
------	--------	---	------	---

BPRの手法を用いた業務分析

取組状況	→	業務改革効果	
------	---	--------	--

窓口業務の民間委託

委託状況	委託有
------	-----

【参考】

類似団体		全国(市区町村分)	
総合窓口設置率	委託率	総合窓口設置率	委託率
13.3%	66.7%	13.7%	25.0%

(4)庶務業務の集約化

実施状況

実施状況	委託状況	→	対象部局	対象業務
実施予定無し	委託予定無し	→	首長部局 企業局 教育委員会 その他	給与 庶務 福利厚生 財務会計

BPRの手法を用いた業務分析

取組状況	→	業務改革効果	
------	---	--------	--

【参考】

類似団体	
実施率	委託率
53.3%	3.3%
全国(市区町村分)	
実施率	委託率
31.3%	3.5%

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記入してください。
【人口が万人未満の団体は回答不要】

現段階において特に必要性を感じていないため。

(2)指定管理者制度等の導入

	公の施設数	施設導入施設数	導入率	前年度以降、導入が進んでいない理由	自治体職員職数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】	
							類似団体導入率	全国(市区町村)導入率
体育館	2	2	100.0%		0		63.0%	35.8%
競技場 (野球場、サッカー場等)	4	3	75.0%	施設には以前施設利用者が存在する傾向があり、指定管理者制の導入については観望、検討していない。	1	施設管理・運営等の委託事業の管理をするため。	67.3%	48.0%
プール	1	1	100.0%		0		83.1%	51.3%
海水浴場	0	0	-		0		25.0%	14.1%
宿泊施設 (ホテル、旅館等)	1	1	100.0%		0		83.3%	86.7%
休養施設 (中央公園、市民会館等)	0	0	-		0		96.7%	75.0%
キャンプ場等	0	0	-		0		73.3%	58.0%
産業情報提供施設	0	0	-		0		77.0%	74.7%
廣市場跡跡、見本市施設	0	0	-		0		66.7%	64.9%
開放型研究施設等	0	0	-		0		-	53.3%
大規模公園	2	0	0.0%	近郊市街の指定管理者導入が進んでいない理由です。	1	管理委託している外郭団体へ派遣職員として1名配置している。市との連絡調整を怠らしている。	52.1%	44.3%
公営住宅	2	0	0.0%	コスト削減の効果が期待できないため。	0		92.3%	15.3%
駐車場	5	0	0.0%	小牧駅周辺の駐車場は既に、駐車場などを専用しながら、運営委託委託にしているため導入が進んでいない。駅周辺の指定管理者導入の導入に待機している。	0		84.5%	37.6%
大規模公園、斎場等	0	0	-		0		30.0%	22.3%
図書館	2	0	0.0%	新設図書館建設費を省くため、既に新設図書とすることを決定したため。	2	一部業務委託はしつつも、職員が専門知識を有して直接運営することが望ましいため。	15.1%	19.8%
博物館 (歴史館、市民会館、博物館等)	2	2	100.0%		0		28.1%	27.0%
公民館、市民会館	6	3	50.0%	民間に引き継いで運営を委託していないため。	3	民間では市民センターへは指定管理者制度の導入を予定していない。	17.2%	23.1%
文化会館	0	0	-		0		74.2%	51.0%
会館等、研修所等 (市民会館等)	1	1	100.0%		0		54.0%	49.8%
特別養護老人ホーム	0	0	-		0		-	73.0%
介護支援センター	0	0	-		0		12.0%	45.5%
福祉・保健センター	3	3	100.0%		0		61.0%	53.2%
児童クラブ、学童館等	8	7	87.5%	市の児童福祉課が、1つは児童館を管理し、他の児童館は建設する段階で、1つの児童館の導入は予定していない。	1	市の児童福祉課が、1つの児童館を管理し、他の児童館を建設する段階で、1つの児童館の導入は予定していない。	17.3%	23.8%

(5)自治体情報システムのクラウド化

実施済

実施済	→	類型	実施時期	自治体クラウドへの移行時期
	→	自治体クラウド 単独クラウド		

実施予定

実施予定	→	類型	実施予定時期
	→	自治体クラウド 単独クラウド	

検討中

検討中	→	検討状況
	→	

未実施

未実施	○	→	実施しない理由
	○	→	現在使用している業務システムは導入してからまだ日が浅いため、クラウド導入については未検討であり、導入時期についても未定です。

【参考】

類似団体	
実施率(類似団体)	単独クラウド
16.7%	33.3%
全国	
実施率(全国)	単独クラウド
35.0%	38.2%

(6)公共施設等総合管理計画

(注)令和2年3月31日時点における状況であること。

策定済

策定済	○	→	策定予定	→	策定予定時期
-----	---	---	------	---	--------

【参考】

類似団体		全国(市区町村分)	
策定割合	策定割合	策定割合	策定割合
100.0%	99.9%		

【参考】

類似団体	
策定割合	策定割合
93.3%	80.3%

(7)地方公会計の整備

(注)令和2年3月31日時点における状況であること。

統一勘定基準による財務書類の作成状況(平成30年度決算に係る一般会計等財務書類)

作成済

作成済	○	→	作成中	→	作成完了予定時期
-----	---	---	-----	---	----------

【参考】

類似団体		全国(市区町村分)	
作成割合	作成割合	作成割合	作成割合
93.3%	80.3%		

【参考】

類似団体	
作成割合	作成割合
93.3%	80.3%