

地方行政サービス改革の取組状況等(令和2年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
232271	愛知県	高浜市	都市 1-2

(1)民間委託

	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】	
			類似団体委託率	全国(市区町村)委託率
本庁舎の清掃			100.0%	99.4%
本庁舎の夜間警備			100.0%	98.0%
案内・受付			92.3%	91.1%
電話交換			94.7%	93.2%
公用車運転			90.3%	87.9%
し尿収集			96.3%	98.1%
一般ごみ収集			95.5%	97.4%
学校給食(調理)			69.4%	71.0%
学校給食(運搬)			93.0%	91.2%
学校用務員事務			30.0%	37.0%
水道メーター検針			100.0%	99.1%
道路維持補修・清掃等			98.6%	97.2%
ホームヘルパー派遣			97.0%	95.1%
在宅配食サービス			100.0%	99.0%
情報処理・市内情報システム維持			100.0%	99.7%
ホームページ作成・運営			97.0%	97.5%
調査・集計			98.4%	96.4%

※令和2年4月1日現在において、直営で専任職員を置いていない団体

(2)指定管理者制度等の導入

	公の施設数	施設導入施設数	導入率	前年度以降、導入が進んでいない理由	自治体職員職数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】	
							類似団体導入率	全国(市区町村)導入率
体育館	1	1	100.0%		0		40.8%	35.8%
競球場 (野球場、子犬コース等)	6	5	83.3%	職数に制限なく、民間の土地所有は困難であり、職数の確保により直営にて管理し、商業利用については委託することになったため。	0		49.3%	48.0%
プール	0	0			0		98.1%	91.3%
海水浴場	0	0			0		0.0%	14.1%
宿泊施設 (ホテル、旅館等)	0	0			0		87.0%	86.7%
休養施設 (中央公園、市民会館等)	0	0			0		72.3%	75.0%
キャンプ場等	0	0			0		69.0%	68.0%
産業情報提供施設	0	0			0		88.5%	74.7%
廣市博覧館、奥本市博覧館	0	0			0		100.0%	64.9%
開放型研究施設等	0	0			0		0.0%	53.3%
大規模公園	0	0			0		38.4%	44.0%
公営住宅	4	0	0.0%	・官制戸数が少なく、家賃収入から指定管理料を賄うことができないため。 ・委託先となる事業者がないため。	0		13.0%	15.3%
駐車場	1	1	100.0%		0		21.2%	37.6%
大規模公園、斎場等	0	0			0		16.9%	22.3%
図書館	1	1	100.0%		0		17.1%	19.8%
博物館 (歴史館、市民会館、市民センター)	1	1	100.0%		0		28.0%	27.0%
公民館、市民会館	4	3	75.0%	施設内に設置する施設のため。	0		20.4%	23.1%
文化会館	0	0			0		46.7%	51.0%
会館、研修所等 (市民センター)	0	0			0		64.0%	49.8%
特別養護老人ホーム	0	0		「指定管理料を制約に満たさない施設のため。	0		87.5%	73.0%
介護支援センター	0	0			0		51.0%	45.5%
福祉・保健センター	0	0			1	乳がん検診をはじめ、保健科を常駐させる必要があるため。	45.3%	53.2%
児童クラブ、学習館等	2	0	0.0%	あくまで、事業運営を委託しており、管理すべき施設がないため。	2	委託して導入するメリットを感じていないため。	15.9%	23.8%

(3)窓口業務

総合窓口の設置

設置状況	設置予定無し	→	予定時期	-
------	--------	---	------	---

BPRの手法を用いた業務分析

取組状況	○	→	業務改革効果	○
------	---	---	--------	---

窓口業務の民間委託

委託状況	委託有
------	-----

【参考】

類似団体	全国(市区町村分)
総合窓口設置率	委託率
13.7%	30.1%
総合窓口設置率	委託率
13.7%	25.0%

(4)庶務業務の集約化

実施状況

実施済	委託状況	委託有
-----	------	-----

BPRの手法を用いた業務分析

取組状況	○	→	業務改革効果	○
------	---	---	--------	---

【参考】

類似団体	全国(市区町村分)
実施率	委託率
28.0%	4.1%
実施率	委託率
31.3%	3.5%

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記入してください。
【人口が9万人未満の団体は回答不要】

(5)自治体情報システムのクラウド化

実施済

実施済	○
-----	---

実施予定

実施予定	
------	--

検討中

検討中	
-----	--

未実施

未実施	
-----	--

【参考】

類似団体	全国(市区町村分)
実施率(類似団体)	単独クラウド
37.0%	45.2%
実施率(類似団体)	単独クラウド
35.0%	38.2%

(6)公共施設等総合管理計画

策定済

策定済	○
-----	---

策定予定

策定予定	
------	--

策定予定時期

策定予定時期	
--------	--

【参考】

類似団体	全国(市区町村分)
策定割合	策定割合
100.0%	99.9%

(注)令和2年3月31日時点における状況であること。

(7)地方公金計の整備

作成済

作成済	○
-----	---

作成中

作成中	
-----	--

作成完了予定時期

作成完了予定時期	
----------	--

【参考】

類似団体	全国(市区町村分)
作成割合	作成割合
80.8%	80.3%

(注)令和2年3月31日時点における状況であること。

統一した基準による財務書類の作成状況(平成30年度決算に係る一般会計等財務書類)