

地方行政サービス改革の取組状況等(令和2年4月1日現在)

| | | | |
|--------|-------|-------|--------|
| 自治体コード | 都道府県名 | 市区町村名 | 類似団体区分 |
| 233021 | 愛知県 | 東郷町 | 町村 V-2 |

(1)民間委託

| | 直営(※) | 今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】 | 【参考】 | |
|-----------------|-------|---------------------------|---------|-------------|
| | | | 類似団体委託率 | 全国(市区町村)委託率 |
| 本庁舎の清掃 | | | 100.0% | 99.4% |
| 本庁舎の夜間警備 | | | 98.9% | 98.0% |
| 案内・受付 | | | 89.7% | 91.1% |
| 電話交換 | | | 92.9% | 93.2% |
| 公用車運転 | | | 80.3% | 87.9% |
| し尿収集 | | | 100.0% | 98.1% |
| 一般ごみ収集 | | | 94.4% | 97.4% |
| 学校給食(調理) | | | 72.3% | 71.0% |
| 学校給食(運搬) | | | 87.9% | 91.2% |
| 学校用務員事務 | ○ | 今後も現在の体制を継続します。 | 45.3% | 37.0% |
| 水道メーター検針 | | | 100.0% | 99.1% |
| 道路維持補修・清掃等 | | | 97.9% | 97.2% |
| ホームヘルパー派遣 | | | 100.0% | 99.1% |
| 在宅配食サービス | | | 100.0% | 99.7% |
| 情報処理・市内情報システム維持 | | | 100.0% | 99.7% |
| ホームページ作成・運営 | | | 84.3% | 97.5% |
| 調査・集計 | | | 98.8% | 96.4% |

※令和2年4月1日現在において、直営で専任職員を置いていない団体

(3)窓口業務

総合窓口の設置

| | | | | |
|------|--------|---|------|---|
| 設置状況 | 設置予定無し | → | 予定時期 | - |
|------|--------|---|------|---|

BPRの手法を用いた業務分析

| | | | |
|------|---|--------|--|
| 取組状況 | → | 業務改革効果 | |
|------|---|--------|--|

窓口業務の民間委託

| | |
|------|--------|
| 委託状況 | 委託予定無し |
|------|--------|

【参考】

| 類似団体 | | 全国(市区町村分) | |
|---------|-------|-----------|-------|
| 総合窓口設置率 | 委託率 | 総合窓口設置率 | 委託率 |
| 13.1% | 19.2% | 13.7% | 25.0% |

(4)庶務業務の集約化

実施状況

| | | | | |
|--------|--------|---|--------------------|-----------------|
| 実施状況 | 委託状況 | → | 対象部署 | 対象業務 |
| 実施予定無し | 委託予定無し | → | 首長部局 企業局 教育委員会 その他 | 給与 庶務 福利厚生 財務会計 |

BPRの手法を用いた業務分析

| | | | |
|------|---|--------|--|
| 取組状況 | → | 業務改革効果 | |
|------|---|--------|--|

【参考】

| 類似団体 | |
|-------|------|
| 実施率 | 委託率 |
| 22.2% | 5.1% |

全国(市区町村分)

| 実施率 | 委託率 |
|-------|------|
| 31.3% | 3.5% |

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記入してください。
【人口が9万人未満の団体は回答不要】

(2)指定管理者制度等の導入

| | 公の施設数 | 施設導入施設数 | 導入率 | 前年度以降、導入が進んでいない理由 | 自治体職員職数 | 自治体職員を兼職で配置している事に対する考え方 | 【参考】 | |
|---------------------------|-------|---------|--------|---|---------|---------------------------------|---------|-------------|
| | | | | | | | 類似団体導入率 | 全国(市区町村)導入率 |
| 体育館 | 1 | 1 | 100.0% | | 0 | | 26.3% | 39.8% |
| 競技場 (野球場、テニスコート等) | 8 | 7 | 87.5% | 本導入の施設は、用途等があり、その特殊性及び管理職数の少なさから、指定管理者制度を導入するメリットがないため。 | 0 | | 31.3% | 48.0% |
| プール | 0 | 0 | | | 0 | | 29.2% | 51.3% |
| 海水浴場 | 0 | 0 | | | 0 | | 26.7% | 14.1% |
| 宿泊施設 (青少年センター等) | 0 | 0 | | | 0 | | 88.9% | 86.7% |
| 休養施設 (公民館、市民会館等) | 0 | 0 | | | 0 | | 52.9% | 75.9% |
| キャンプ場等 | 0 | 0 | | | 0 | | 32.1% | 58.0% |
| 産業情報提供施設 | 0 | 0 | | | 0 | | 58.1% | 74.7% |
| 廣市博跡跡、奥本市跡跡 | 0 | 0 | | | 0 | | 50.0% | 64.9% |
| 開放型研究施設等 | 0 | 0 | | | 0 | | 0.0% | 53.3% |
| 大規模公園 | 0 | 0 | | | 0 | | 19.4% | 44.3% |
| 公営住宅 | 0 | 0 | | | 0 | | 0.0% | 15.3% |
| 駐車場 | 0 | 0 | | | 0 | | 22.0% | 37.6% |
| 大規模公園、斎場等 | 0 | 0 | | | 0 | | 18.8% | 22.3% |
| 図書館 | 1 | 1 | 100.0% | | 0 | | 15.4% | 19.8% |
| 博物館 (歴史館、民俗館、天文館、自然館等) | 1 | 1 | 100.0% | | 0 | | 20.7% | 27.9% |
| 公民館、市民会館 | 2 | 2 | 100.0% | | 0 | | 20.0% | 23.1% |
| 文化会館 | 0 | 0 | | | 0 | | 38.3% | 51.0% |
| 会館等、研修所等 (市民センター等) | 0 | 0 | | | 0 | | 8.3% | 49.8% |
| 特別養護老人ホーム | 0 | 0 | | | 0 | | 0.0% | 73.0% |
| 介護支援センター | 0 | 0 | | | 0 | | 16.7% | 45.5% |
| 福祉・保健センター | 0 | 0 | | | 0 | | 38.7% | 53.2% |
| 児童クラブ、学習館等 | 6 | 1 | 16.7% | 施設管理及びサービスの質を確保するために必要に迫られているため | 5 | 施設管理及びサービスの質を確保するために必要に迫られているため | 17.0% | 23.8% |

(5)自治体情報システムのクラウド化

実施済

| | | | | | |
|-----|---|---|-------------------|--------|---------------|
| 実施済 | ○ | → | 類型 | 実施時期 | 自治体クラウドへの移行時期 |
| | | → | 自治体クラウド 単独クラウド | 平成24年度 | |

実施予定

| | | | | |
|------|--|---|-------------------|--------|
| 実施予定 | | → | 類型 | 実施予定時期 |
| | | → | 自治体クラウド 単独クラウド | |

検討中

| | | | |
|-----|--|---|------|
| 検討中 | | → | 検討状況 |
| | | → | |

未実施

| | | | |
|-----|--|---|---------|
| 未実施 | | → | 実施しない理由 |
| | | → | |

【参考】

| 類似団体 | |
|---------|--------|
| 自治体クラウド | 単独クラウド |
| 34.2% | 42.4% |

全国

| 自治体クラウド | 単独クラウド |
|---------|--------|
| 35.5% | 38.2% |

(6)公共施設等総合管理計画

(注)令和2年3月31日時点における状況であること。

策定済

| | | | | | |
|-----|---|---|------|---|--------|
| 策定済 | ○ | → | 策定予定 | → | 策定予定時期 |
|-----|---|---|------|---|--------|

【参考】

| 類似団体 | |
|--------|-------|
| 策定割合 | 策定期限 |
| 100.0% | 99.9% |

(7)地方公会計の整備

(注)令和2年3月31日時点における状況であること。

統一勘定基準による財務書類の作成状況(平成30年度決算に係る一般会計等財務書類)

作成済

| | | | | | |
|-----|---|---|-----|---|----------|
| 作成済 | ○ | → | 作成中 | → | 作成完了予定時期 |
|-----|---|---|-----|---|----------|

【参考】

| 類似団体 | |
|-------|-------|
| 作成割合 | 作成割合 |
| 79.8% | 80.3% |