

## 地方行政サービス改革の取組状況等(令和2年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団区分
233617	愛知県	大口町	町村 V-1

### (1)民間委託

	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】	
			自治体委託率	全国(市区町村)委託率
本庁舎の清掃			98.0%	99.4%
本庁舎の夜間警備			97.7%	98.0%
案内・受付			75.0%	91.1%
電話交換			82.4%	93.2%
公用車運転			92.5%	97.9%
し尿収集			92.3%	98.1%
一般ごみ収集			100.0%	97.4%
学校給食(調理)	○	直営か委託か今後、検討していく	75.0%	71.0%
学校給食(運搬)			91.4%	91.2%
学校用務員事務			30.3%	37.0%
水道メーター検針			100.0%	99.1%
道路維持補修・清掃等			95.7%	97.2%
ホームヘルパー派遣			97.1%	98.1%
在宅配食サービス			100.0%	99.0%
情報処理・市内情報システム維持			100.0%	99.7%
ホームページ作成・運営			97.7%	97.0%
調査・集計			100.0%	98.4%

※令和2年4月1日現在において、直営で専任職員を置いていない団体

### (2)指定管理者制度等の導入

	自治体施設	制度導入施設数	導入率	前年度以降、導入が進んでいない理由	自治体職員が常駐で配置している事に対する考え方	【参考】		
						自治体職員が常駐施設数	自治体職員が常駐していない施設数	
体育館	1	1	100.0%			23.0%	30.8%	
競技場(陸上競技場、テニスコート等)	7	7	100.0%			30.0%	48.0%	
プール	1	1	100.0%			45.2%	51.3%	
海水浴場	0	0				0.0%	14.1%	
市立体育施設(体育館、市民会館等)	0	0				82.1%	86.7%	
体育施設(国民体育館、市民会館等)	0	0				87.9%	75.0%	
キャンプ場等	1	0	0.0%	指定管理料が少額なことから導入が実現していない		38.0%	98.0%	
産業博覧会施設	0	0				68.0%	74.7%	
展示場施設、県立施設	0	0				100.0%	64.0%	
開放型研究施設等	0	0				0.0%	53.3%	
大規模公園	0	0				24.2%	44.0%	
公営住宅	2	0	0.0%	収入額が少額なことから導入が実現していない		0.0%	15.3%	
駐車場	0	0				14.7%	37.8%	
大規模公園、斎場等	0	0				4.8%	22.2%	
図書館	1	0	0.0%	収入額が少額なことから導入が実現していない	1	収入額が少額なことから導入が実現していない	18.2%	19.8%
博物館(国史跡、市史跡等)	1	0	0.0%	収入額が少額なことから導入が実現していない	1	収入額が少額なことから導入が実現していない	25.0%	27.3%
公民館、市民会館	2	1	50.0%	収入額が少額なことから導入が実現していない		20.1%	23.1%	
文化会館	0	0				21.1%	51.8%	
会館、慰問所等(市民会館等)	0	0				36.4%	49.0%	
特別養護老人ホーム	0	0				0.0%	73.0%	
介護支援センター	0	0				83.3%	48.0%	
福祉・保健センター	1	1	100.0%			45.8%	53.2%	
児童クラブ、学童館等	4	0	0.0%	収入額が少額なことから導入が実現していない	4		28.2%	23.0%

### (3)窓口業務

**総合窓口の設置**

設置状況	設置予定無し	→	予定時期	-
------	--------	---	------	---

**BPRの手法を用いた業務分析**

取組状況	→	業務改革効果	
------	---	--------	--

**窓口業務の民間委託**

委託状況	委託予定無し
------	--------

**【参考】**

類似団体	全国(市区町村分)	
	総合窓口設置率	委託率
大口町	14.3%	26.5%
全国(市区町村分)	13.7%	25.9%

### (4)庶務業務の集約化

**実施状況**

実施予定無し	委託予定無し	→	対象業務	
--------	--------	---	------	--

**BPRの手法を用いた業務分析**

取組状況	→	業務改革効果	
------	---	--------	--

**【参考】**

類似団体	全国(市区町村分)	
	実施率	委託率
大口町	16.3%	0.0%
全国(市区町村分)	31.3%	3.5%

【実施予定無し】及び「審査結果未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。  
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

### (5)自治体情報システムのクラウド化

**実施済**

○	→	実施時期	平成25年度
---	---	------	--------

**実施予定**

	→	実施予定時期	
--	---	--------	--

**検討中**

	→	検討状況	
--	---	------	--

**未実施**

	→	実施しない理由	
--	---	---------	--

**【参考】**

類似団体	全国(類似団体)	
	自治体クラウド	単体クラウド
大口町	44.0%	96.7%
全国	35.0%	58.3%

### (6)公共施設等総合管理計画

(注)令和2年3月31日時点における状況であること。

**策定済**

○	→	策定予定時期	
---	---	--------	--

**【参考】**

類似団体	全国(市区町村分)	
	策定割合	策定割合
大口町	100.0%	99.6%

**策定予定**

	→	策定予定時期	
--	---	--------	--

### (7)地方公債計の整備

(注)令和2年3月31日時点における状況であること。

**統一的な基準による財務書類の作成状況(平成30年度決算に係る一般会計等財務書類)**

作成済	○	→	作成完了予定時期	令和3年1~3月
-----	---	---	----------	----------

**【参考】**

類似団体	全国(市区町村分)	
	作成割合	作成割合
大口町	81.0%	80.3%

**作成中**

	→	作成完了予定時期	
--	---	----------	--