

地方行政サービス改革の取組状況等(令和2年4月1日現在)

| 自治体コード | 都道府県名 | 市区町村名 | 類似団体区分 |
|--------|-------|-------|--------|
| 234427 | 愛知県 | 東浦町 | 町村 V-1 |

(1)民間委託

| | 直営(※) | 今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】 | | 【参考】 | |
|-----------------|-------|---------------------------|-------|---------|---------|
| | | 今年度 | 来年度 | 類似団体実施率 | 類似団体委託率 |
| 本庁舎の清掃 | | 98.0% | 93.4% | 98.0% | 93.4% |
| 本庁舎の夜間警備 | | 97.7% | 98.8% | 97.7% | 98.8% |
| 案内・受付 | | 75.0% | 91.1% | 75.0% | 91.1% |
| 電話交換 | | 82.4% | 93.2% | 82.4% | 93.2% |
| 公用車運転 | | 92.5% | 87.9% | 92.5% | 87.9% |
| し尿収集 | | 92.3% | 98.1% | 92.3% | 98.1% |
| 一般ごみ収集 | | 100.0% | 97.6% | 100.0% | 97.6% |
| 学校給食(調理) | ○ | 令和2年度以降に民間委託の導入を検討中 | | 75.0% | 71.6% |
| 学校給食(運搬) | ○ | 令和2年度以降に民間委託の導入を検討中 | | 91.4% | 91.2% |
| 学校用務員事務 | | 30.3% | 37.0% | 30.3% | 37.0% |
| 水道メーター検針 | | 100.0% | 99.1% | 100.0% | 99.1% |
| 道路維持補修・清掃等 | | 95.7% | 97.2% | 95.7% | 97.2% |
| ホームヘルパー派遣 | | 97.1% | 98.1% | 97.1% | 98.1% |
| 在宅配食サービス | | 100.0% | 99.8% | 100.0% | 99.8% |
| 情報処理・庁内情報システム維持 | | 100.0% | 99.7% | 100.0% | 99.7% |
| ホームページ作成・運営 | | 97.7% | 97.5% | 97.7% | 97.5% |
| 調査・集計 | | 100.0% | 96.4% | 100.0% | 96.4% |

※令和2年4月1日現在において、直営で専任職員を雇っている団体

(3)窓口業務

総合窓口の設置

設置状況: 設置予定無し → 予定時期: -

窓口業務の民間委託

委託状況: 委託有

BPRの手法を用いた業務分析

取組状況: → 業務改革効果:

【参考】

| 類似団体 | | 全国(市区町村分) | |
|---------|-------|-----------|-------|
| 総合窓口設置率 | 委託率 | 総合窓口設置率 | 委託率 |
| 14.2% | 26.5% | 13.7% | 25.0% |

(4)庶務業務の集約化

実施状況

実施予定無し → 委託状況: 委託予定無し

対象業務

| 対象業務 | 実施率 | 委託率 |
|-------|-----|-----|
| 首長部局 | | |
| 企業局 | | |
| 教育委員会 | | |
| その他 | | |
| 給付 | | |
| 旅費 | | |
| 福利厚生 | | |
| 財務会計 | | |

BPRの手法を用いた業務分析

取組状況: → 業務改革効果:

【参考】

| 類似団体 | | 全国(市区町村分) | |
|-------|------|-----------|------|
| 実施率 | 委託率 | 実施率 | 委託率 |
| 16.3% | 0.0% | 31.5% | 3.0% |

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。
【人口が万人未満の団体は回答不要】

(2)指定管理者制度等の導入

| | 公的施設数 | 利用人数 | 導入率 | 前年度以降、導入が進んでいない理由 | 自治体職員常駐施設数 | 【参考】 | |
|--------------------|-------|------|-------|---|------------|---------|--------------|
| | | | | | | 類似団体導入率 | 全国(市区町村分)導入率 |
| 体育館 | 4 | 0 | 0.0% | 指定管理者を導入すると、委託料のサービスや現場での対応ができないため、直営が望ましいと考えた。 | 4 | 23.8% | 38.8% |
| 競技場(野球場、テニスコート等) | 8 | 0 | 0.0% | 指定管理者を導入すると、委託料のサービスや現場での対応ができないため、直営が望ましいと考えた。 | 0 | 30.5% | 48.0% |
| プール | 1 | 0 | 0.0% | 年毎にプールは凍結する予定のため。 | 0 | 45.2% | 51.3% |
| 温水浴場 | 0 | 0 | 0.0% | | 0 | 0.0% | 14.1% |
| 宿泊施設(ホテル、旅館等) | 0 | 0 | 0.0% | | 0 | 82.1% | 86.7% |
| 休養施設(公民館、市民会館等) | 0 | 0 | 0.0% | | 0 | 87.5% | 75.9% |
| キャンプ場等 | 0 | 0 | 0.0% | | 0 | 38.9% | 58.8% |
| 産業情報提供施設 | 1 | 0 | 0.0% | 指定管理者制度導入に向けた検討が進んでいないため。 | 1 | 68.9% | 74.7% |
| 展示場施設、見本市施設 | 0 | 0 | 0.0% | | 0 | 100.0% | 64.9% |
| 開放型研究施設等 | 0 | 0 | 0.0% | | 0 | 0.0% | 53.3% |
| 大規模公園 | 1 | 0 | 0.0% | 今後検討します。(区への業務委託計画) | 1 | 24.2% | 44.3% |
| 公営住宅 | 6 | 0 | 0.0% | 管理費が少ないため。 | 0 | 0.0% | 15.3% |
| 駐車場 | 0 | 0 | 0.0% | | 0 | 14.7% | 37.6% |
| 大規模公園、斎場等 | 1 | 0 | 0.0% | 一部事務組合で運営を行い、その中で大規模な一部の業務については委託しているため。 | 1 | 4.8% | 22.3% |
| 図書館 | 1 | 0 | 0.0% | 指定管理者制度の導入を検討した結果、サービスレベルを維持したままコスト削減を図ることが難しく、直営での対応が望ましいと考えたため。 | 1 | 18.3% | 18.8% |
| 博物館(美術館、資料館等) | 1 | 0 | 0.0% | 直営で運営する方が望ましいため。 | 1 | 25.0% | 27.9% |
| 公民館、市民会館 | 7 | 0 | 0.0% | 効果的ではないため。 | 6 | 20.1% | 23.1% |
| 文化会館 | 0 | 0 | 0.0% | | 0 | 21.1% | 51.6% |
| 合宿所、研修所等(青少年の健全育成) | 0 | 0 | 0.0% | | 0 | 36.4% | 49.8% |
| 特別養護老人ホーム | 0 | 0 | 0.0% | | 0 | 0.0% | 73.8% |
| 介護支援センター | 0 | 0 | 0.0% | | 0 | 83.3% | 48.0% |
| 福祉・保健センター | 2 | 1 | 50.0% | 直営で運営すべき施設であるため。 | 1 | 45.8% | 53.2% |
| 児童クラブ、学童館等 | 7 | 0 | 0.0% | 主要の児童館では、児童クラブは既に導入を行っており、自治体職員が行う業務に指定管理者が導入される見込みはないと判断しているため。 | 7 | 28.3% | 23.8% |

(5)自治体情報システムのクラウド化

実施済

○ → 単独クラウド

実施予定

単独クラウド → 実施予定時期

検討中

→ 検討状況

未実施

→ 実施しない理由

【参考】

| 類似団体 | | 全国 | |
|-----------|--------|-------|--------|
| 実施率(類似団体) | 単独クラウド | 実施率 | 単独クラウド |
| 44.2% | 36.7% | 35.0% | 38.3% |

(6)公共施設等総合管理計画

(注)令和2年3月31日時点における状況であること。

策定済

○ → 策定予定

策定予定時期

【参考】

| 類似団体 | | 全国(市区町村分) | |
|--------|-------|-----------|------|
| 策定割合 | 策定割合 | 策定割合 | 策定割合 |
| 100.0% | 99.0% | | |

(7)地方公会計の整備

(注)令和2年3月31日時点における状況であること。

統一的な基準による財務情報の作成状況(平成30年度決算に係る一般会計等財務情報)

作成済

○ → 作成中

作成完了予定時期

【参考】

| 類似団体 | | 全国(市区町村分) | |
|-------|-------|-----------|------|
| 作成割合 | 作成割合 | 作成割合 | 作成割合 |
| 81.8% | 80.3% | | |