

地方行政サービス改革の取組状況等(令和2年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
234451	愛知県	南知多町	町村 IV-O

(1)民間委託

	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】	
			類似団体 委託率	全国(市区町村) 委託率
本庁舎の清掃			100.0%	99.4%
本庁舎の夜間警備			100.0%	98.0%
案内・受付			100.0%	91.1%
電話交換			100.0%	93.2%
公用車運転			100.0%	87.9%
し尿収集			100.0%	98.1%
一般ごみ収集			100.0%	97.4%
学校給食(調理)	○	今後も直営を継続する予定(将来的に施設も含め検討予定)	94.5%	71.0%
学校給食(運搬)			100.0%	91.2%
学校用務員事務	○	専任職員の定年退職と同時に随時非常勤職員にて対応	33.3%	37.0%
水道メーター検針			100.0%	99.1%
道路維持補修・清掃等			100.0%	97.2%
ホームヘルパー派遣			100.0%	95.1%
在宅配食サービス			100.0%	99.9%
情報処理・市内情報システム維持			100.0%	99.7%
ホームページ作成・運営			95.5%	97.5%
調査・集計			100.0%	96.4%

※令和2年4月1日現在において、直営で専任職員を置いていない団体

(3)窓口業務

総合窓口の設置

設置状況	設置予定無し	→	予定時期	-
------	--------	---	------	---

BPRの手法を用いた業務分析

取組状況	→	業務改革効果	
------	---	--------	--

窓口業務の民間委託

委託状況	委託予定無し
------	--------

【参考】

類似団体		全国(市区町村分)	
総合窓口 設置率	委託率	総合窓口 設置率	委託率
16.7%	12.5%	13.7%	25.0%

(4)職務業務の集約化

実施状況

実施済	委託予定無し	→	業務改革効果	
-----	--------	---	--------	--

BPRの手法を用いた業務分析

取組状況	→	業務改革効果	
------	---	--------	--

【参考】

類似団体		全国(市区町村分)	
実施率	委託率	実施率	委託率
20.0%	0.0%	31.3%	3.5%

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記入してください。
【人口が9万人未満の団体は回答不要】

(2)指定管理者制度等の導入

	公の施設数	施設導入 施設数	導入率	前年度以降、導入が進んでいない理由	自治体職員 施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】	
							類似団体 導入率	全国(市区町村) 導入率
体育館	1	0	0.0%	直営で運営すべき施設	1		11.2%	35.8%
競技場 (野球場、サッカー場等)	1	0	0.0%	直営で運営すべき施設	0		35.8%	48.0%
プール	0	0			0		13.0%	51.3%
海水浴場	0	0			0		28.6%	14.1%
宿泊施設施設 (ホテル、旅館等)	0	0			0		95.0%	86.7%
休養施設 (公民館、市民会館等)	0	0			0		93.3%	75.9%
キャンプ場等	0	0			0		98.3%	98.0%
産業情報提供施設	0	0			0		100.0%	74.7%
廣市博覧館、県市博覧館	0	0			0		62.5%	64.9%
開放型研究施設等	0	0			0		-	53.3%
大規模公園	0	0			0		12.5%	44.0%
公営住宅	3	0	0.0%	直営で運営すべき施設	0		0.0%	15.3%
駐車場	1	0	0.0%	直営で運営すべき施設	0		16.7%	37.6%
大規模公園、斎場等	0	0			0		10.0%	22.3%
図書館	0	0			0		6.1%	19.6%
博物館 (歴史館、民俗館、自然史館等)	0	0			0		13.0%	27.9%
公民館、市民会館	7	0	0.0%	直営で運営すべき施設	7	直営で運営すべき施設	14.2%	23.1%
文化会館	0	0			0		17.6%	51.0%
会館等、芸術館等 (市民会館等)	0	0			0		55.6%	49.8%
特別養護老人ホーム	0	0			0		0.0%	73.0%
介護支援センター	0	0			0		28.6%	45.5%
福祉・保健センター	1	0	0.0%	直営で運営すべき施設	1	直営で運営すべき施設	32.1%	53.2%
児童クラブ、学習館等	0	0			0		0.0%	23.8%

(5)自治体情報システムのクラウド化

実施済

実施済	○	→	実施予定時期	
-----	---	---	--------	--

実施予定

実施予定		→	実施予定時期	
------	--	---	--------	--

検討中

検討中		→	検討状況	
-----	--	---	------	--

未実施

未実施		→	実施しない理由	
-----	--	---	---------	--

【参考】

類似団体		全国	
実施率	単独クラウド	実施率	単独クラウド
41.7%	45.8%	35.5%	38.2%

(6)公共施設等総合管理計画

(注)令和2年3月31日時点における状況であること。

策定済

策定済	○	→	策定予定時期	
-----	---	---	--------	--

【参考】

類似団体		全国(市区町村分)	
策定割合	策定割合	策定割合	策定割合
100.0%	99.9%		

【参考】

類似団体		全国(市区町村分)	
策定割合	策定割合	策定割合	策定割合
75.0%	80.3%		

(7)地方公金計の整備

(注)令和2年3月31日時点における状況であること。

統一勘定基準による財務書類の作成状況(平成30年度決算に係る一般会計等財務書類)

作成済

作成済	○	→	作成完了予定時期	
-----	---	---	----------	--

【参考】

類似団体		全国(市区町村分)	
作成割合	作成割合	作成割合	作成割合
75.0%	80.3%		

【参考】

類似団体		全国(市区町村分)	
作成割合	作成割合	作成割合	作成割合
75.0%	80.3%		