

## 地方行政サービス改革の取組状況等(令和2年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
234460	愛知県	美浜町	町村 V-2

### (1)民間委託

	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】	
			類似団体委託率	全国(都府庁)委託率
本庁舎の清掃			100.0%	99.4%
本庁舎の夜間警備			98.0%	98.0%
案内・受付			89.7%	91.1%
電話交換			92.0%	93.2%
公用車運転			80.0%	97.0%
し尿収集			100.0%	98.1%
一般ごみ収集			94.4%	97.4%
学校給食(調理)	○	施設を朽化に伴う建て替え時期を目前に昇任し、民間化を検討。	72.0%	71.0%
学校給食(運搬)			81.0%	91.2%
学校用務員事務	○	今後は、再任用職員もしくは臨時職員により対応して、学校を運営する上で直営で行うべき業務のため、現在は民間委託を検討していない。	45.0%	37.0%
水道メーター検針			100.0%	99.1%
道路維持補修・清掃等			97.0%	97.2%
ホームヘルパー派遣			100.0%	99.1%
在宅配食サービス			100.0%	99.0%
情報処理・市内情報システム維持			100.0%	99.7%
ホームページ作成・運営			84.0%	97.0%
調査・集計			98.0%	96.4%

※令和2年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体

### (2)指定管理者制度等の導入

	区分	施設数	制度導入施設数	導入率	前年度以降、導入が進んでいない理由	【参考】		
						自治体職員定数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え	
体育館	1	0	0.0%	指定管理者制導入に向けて検討中	1	柔軟な対応が求められるため。	20.0%	30.0%
競技場(陸上競技場、フットサルコート等)	2	0	0.0%	指定管理者制導入に向けて検討中	0		31.0%	46.0%
プール	0	0			0		29.2%	51.3%
海水浴場	0	0			0		26.7%	14.1%
市立体育施設(学童館、市民会館等)	0	0			0		88.0%	86.7%
体育施設(総合体育館、市民会館等)	0	0			0		52.0%	75.0%
キャンプ場等	0	0			0		32.1%	98.0%
産業博覧会施設	0	0			0		58.1%	74.7%
展示場施設、県立市施設	0	0			0		50.0%	64.0%
開放型研究施設等	0	0			0		0.0%	53.0%
大規模公園	0	0			0		19.4%	44.0%
公営住宅	1	0	0.0%	直営で運営できる場所のため。	0		0.0%	15.0%
駐車場	1	0	0.0%	必要がないため。	0		22.0%	37.0%
大規模公園、斎場等	0	0			0		18.0%	22.0%
図書館	1	1	100.0%				15.4%	19.0%
博物館(国史、市史、郷土資料館等)	0	0			0		20.7%	27.0%
公民館、市民会館	5	5	100.0%				20.0%	23.1%
文化会館	0	0			0		38.0%	51.0%
会館、慰労所等(市立会館等)	0	0			0		8.0%	49.0%
特別養護老人ホーム	0	0			0		0.0%	73.0%
介護支援センター	0	0			0		16.7%	48.0%
福祉・保健センター	0	0			0		36.7%	53.0%
児童クラブ、学童館等	2	0	0.0%	指定管理者制導入に向けて検討中	0		17.0%	23.0%

### (3)窓口業務

**総合窓口の設置**

設置状況	設置予定無し	→	予定時期	-
------	--------	---	------	---

**BPRの手法を用いた業務分析**

取組状況	→	業務改革効果	
------	---	--------	--

**窓口業務の民間委託**

委託状況	委託予定無し
------	--------

**【参考】**

類似団体	全国(市区町村分)	
	総合窓口設置率	委託率
13.1%	19.2%	13.7%
		25.9%

### (4)庶務業務の集約化

**実施状況**

実施予定無し	委託予定無し	→	対象業務	
--------	--------	---	------	--

**BPRの手法を用いた業務分析**

取組状況	→	業務改革効果	
------	---	--------	--

**【参考】**

類似団体	全国(市区町村分)	
	実施率	委託率
22.2%	5.1%	
		31.3%

【実施予定無し】及び「専責部署未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。  
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

### (5)自治体情報システムのクラウド化

**実施済**

○	→	実施時期	自治体クラウドへの移行時期
		単独クラウド	令和5年度

**実施予定**

	→	実施予定時期	
		単独クラウド	

**検討中**

	→	検討状況	
--	---	------	--

**未実施**

	→	実施しない理由	
--	---	---------	--

**【参考】**

実施率(類似団体)	
自治体クラウド	単独クラウド
34.3%	42.4%
全国	
35.0%	38.3%

### (6)公共施設等総合管理計画

(注)令和2年3月31日時点における状況であること。

**策定済**

○	→	策定予定	→	策定予定時期	
---	---	------	---	--------	--

**【参考】**

類似団体	全国(市区町村分)	
	策定割合	策定割合
100.0%		99.6%

**【参考】**

類似団体	全国(市区町村分)	
	策定割合	策定割合
78.8%		80.3%

### (7)地方公債計の整備

(注)令和2年3月31日時点における状況であること。

**統一的な基準による財務書類の作成状況(平成30年度決算に係る一般会計等財務書類)**

作成済	○	→	作成中	→	作成完了予定時期	
-----	---	---	-----	---	----------	--

**【参考】**

類似団体	全国(市区町村分)	
	作成割合	作成割合
78.8%		80.3%

**【参考】**

類似団体	全国(市区町村分)	
	作成割合	作成割合
78.8%		80.3%