

地方行政サービス改革の取組状況等(令和2年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
234478	愛知県	武豊町	町村 V-1

(1)民間委託

	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】	
			類似団体 委託率	全国(市区町村) 委託率
本庁舎の清掃			98.0%	99.4%
本庁舎の夜間警備			97.7%	98.0%
案内・受付			75.0%	91.1%
電話交換			82.4%	93.2%
公用車運転			92.5%	87.9%
し尿収集			82.3%	88.1%
一般ごみ収集			100.0%	97.4%
学校給食(調理)			75.0%	71.0%
学校給食(運搬)			91.4%	91.2%
学校用務員事務			30.3%	37.0%
水道メーター検針			100.0%	99.1%
道路維持補修・清掃等			95.7%	97.2%
ホームヘルパー派遣			97.1%	95.1%
在宅配食サービス			100.0%	99.9%
情報処理・市内情報システム維持			100.0%	99.7%
ホームページ作成・運営			97.7%	97.5%
調査・集計			100.0%	96.4%

※令和2年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体

(3)窓口業務

総合窓口の設置

設置状況	設置予定無し	→	予定時期	—
------	--------	---	------	---

BPRの手法を用いた業務分析

取組状況	→	業務改革効果	
------	---	--------	--

窓口業務の民間委託

委託状況	委託予定無し
------	--------

【参考】

類似団体		全国(市区町村分)	
総合窓口 設置率	委託率	総合窓口 設置率	委託率
14.3%	26.5%	13.7%	25.0%

(4)庶務業務の集約化

実施状況

実施状況	委託状況	→	対象部署	対象業務
実施予定無し	委託予定無し		首長部局 企業局 教育委員会 その他	給与 庶務 福利厚生 財務会計

BPRの手法を用いた業務分析

取組状況	→	業務改革効果	
------	---	--------	--

【参考】

類似団体	
実施率	委託率
16.3%	0.0%

全国(市区町村分)

実施率	委託率
31.3%	3.5%

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記入してください。
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

(2)指定管理者制度等の導入

	公の施設数	指定導入施設数	導入率	前年度以降、導入が進んでいない理由	自治体職員 風範施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】	
							類似団体 導入率	全国(市区町村) 導入率
体育館	1	1	100.0%		0		23.6%	35.8%
競球場 (野球場、子犬スリッパ場)	2	2	100.0%		0		30.5%	48.0%
プール	0	0			0		45.2%	51.3%
海水浴場	0	0			0		0.0%	14.1%
宿泊施設 (ホテル、旅館等)	0	0			0		82.1%	86.7%
休養施設 (中央公園、市民会館等)	0	0			0		87.5%	75.9%
キャンプ場等	0	0			0		38.9%	58.0%
産業情報提供施設	1	1	100.0%		0		65.9%	74.7%
廣市博覧館、奥本市博覧館	0	0			0		100.0%	64.9%
開放型研究施設等	0	0			0		0.0%	53.3%
大規模公園	0	0			0		24.2%	44.0%
公営住宅	1	0	0.0%	未経理のため。	0		0.0%	15.3%
駐車場	0	0			0		14.7%	37.6%
大規模公園、斎場等	1	0	0.0%	未経理のため。	0		4.8%	22.3%
図書館	1	1	100.0%		0		18.3%	19.8%
博物館 (歴史館、民俗館、自然史館等)	0	0			0		25.0%	27.9%
公民館、市民会館	1	0	0.0%	未経理のため。	1	業務を切り離せないため。	20.1%	23.1%
文化会館	1	0	0.0%	検討中、申請は未定	1	町の施設のため、施設の維持管理等を職員で行ってほしいと考えているため、申請は民間に委託管理の導入を要請することを検討している。	21.1%	51.0%
会館、保健センター (市民センター等)	0	0			0		36.4%	49.8%
特別養護老人ホーム	0	0			0		0.0%	73.0%
介護支援センター	0	0			0		83.3%	45.5%
福祉・保健センター	0	0			0		45.8%	53.2%
児童クラブ、学童館等	4	0	0.0%	未経理のため。	4	業務の切り離しができないため。	28.3%	23.8%

(5)自治体情報システムのクラウド化

実施済

実施済	○	→	類型	実施時期	自治体クラウドへの移行時期
			自治体クラウド 単独クラウド		

実施予定

実施予定	○	→	類型	実施予定時期
			自治体クラウド 単独クラウド	

検討中

検討中	○	→	検討状況
			令和5年度にシステム更新を行い、プロセッサにて新たにシステム選定を行う予定。選定を行う中でクラウド化に向けた検討を行う。

未実施

未実施	○	→	実施しない理由

【参考】

類似団体		全国(市区町村分)	
実施率	単独クラウド	実施率	単独クラウド
44.9%	36.7%		

全国

実施率	単独クラウド
35.5%	38.2%

(6)公共施設等総合管理計画

(注)令和2年3月31日時点における状況であること。

策定済

策定済	○	→	策定予定	→	策定予定時期
-----	---	---	------	---	--------

【参考】

類似団体		全国(市区町村分)	
策定割合	策定割合	策定割合	策定割合
100.0%	99.9%		

(7)地方公債の整備

(注)令和2年3月31日時点における状況であること。

作成済

作成済	○	→	作成中	→	作成完了予定時期
-----	---	---	-----	---	----------

【参考】

類似団体		全国(市区町村分)	
作成割合	作成割合	作成割合	作成割合
81.6%	80.3%		

統一勘定による財務書類の作成状況(平成30年度決算に係る一般会計等財務書類)