

地方行政サービス改革の取組状況等(令和2年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
235628	愛知県	東栄町	町村 1-2

(1)民間委託

	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】	
			類似団体委託率	全国(市区町村)委託率
本庁舎の清掃			100.0%	99.4%
本庁舎の夜間警備			100.0%	98.0%
案内・受付			-	91.1%
電話交換			-	93.2%
公用車運転			87.9%	87.9%
し尿収集			100.0%	98.1%
一般ごみ収集			90.2%	97.4%
学校給食(調理)	○	児童・生徒に衛生面等責任を持った給食の提供と、委託先が返戻にはなく民間業者参入が見込めたため、今後も引き続き直営で行っていく。	48.5%	71.0%
学校給食(運搬)	○	民間業者の参入が見込めたため、今後も引き続き直営で行っていく。	87.9%	91.2%
学校用務員事務			31.8%	37.0%
水道メーター検針			98.0%	99.1%
道路維持補修・清掃等			97.9%	97.2%
ホームヘルパー派遣			97.9%	95.1%
在宅配食サービス			100.0%	99.9%
情報処理・市内情報システム維持			100.0%	99.7%
ホームページ作成・運営			96.2%	97.5%
調査・集計			96.7%	96.4%

※令和2年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体

(3)窓口業務

総合窓口の設置

設置状況	設置予定無し	→	予定時期	-
------	--------	---	------	---

BPRの手法を用いた業務分析

取組状況	→	業務改革効果	
------	---	--------	--

窓口業務の民間委託

委託状況	委託予定無し
------	--------

【参考】

類似団体		全国(市区町村分)	
総合窓口設置率	委託率	総合窓口設置率	委託率
4.7%	1.6%	13.7%	25.0%

(4)職務業務の集約化

実施状況

実施状況	委託状況	→	対象部局	対象業務
実施予定無し	委託予定無し	→	首長部局 企業局 教育委員会 その他	給与 徴収 福利厚生 財務会計

BPRの手法を用いた業務分析

取組状況	→	業務改革効果	
------	---	--------	--

【参考】

類似団体	
実施率	委託率
14.1%	1.6%

全国(市区町村分)

実施率	委託率
31.3%	3.5%

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記入してください。
【人口が9万人未満の団体は回答不要】

(2)指定管理者制度等の導入

	公の施設数	指定導入施設数	導入率	前年度以降、導入が進んでいない理由	自治体職員職数	自治体職員を兼任で配置している事に対する考え方	【参考】	
							類似団体導入率	全国(市区町村)導入率
体育館	1	1	100.0%		0		10.0%	35.8%
競技場 (野球場、サッカー場等)	1	1	100.0%		0		17.9%	48.0%
プール	1	1	100.0%		0		27.0%	51.3%
海水浴場	0	0			0		0.0%	14.1%
宿泊施設 (ホテル、旅館等)	2	2	100.0%		0		77.8%	86.7%
休養施設 (公民館、市民会館等)	1	1	100.0%		0		54.8%	75.9%
キャンプ場等	0	0			0		90.9%	98.0%
産業情報提供施設	0	0			0		81.8%	74.7%
廣市博覧館、名古屋市博覧館	0	0			0		83.3%	64.9%
開放型研究施設等	0	0			0		-	53.3%
大規模公園	0	0			0		50.0%	44.0%
公営住宅	10	0	0.0%		0		0.0%	15.3%
駐車場	0	0			0		8.8%	37.6%
大規模公園、斎場等	0	0			0		5.8%	22.3%
図書館	0	0			0		0.0%	19.6%
博物館 (歴史館、民俗館、天文館、自然館等)	3	3	100.0%		0		31.0%	27.9%
公民館、市民会館	0	0			0		28.1%	23.1%
文化会館	0	0			0		0.0%	51.0%
会館等、芸術館等 (市民会館等)	1	1	100.0%		0		57.1%	49.8%
特別養護老人ホーム	0	0			0		66.7%	73.0%
介護支援センター	0	0			0		44.4%	45.5%
福祉・保健センター	0	0			0		25.9%	53.2%
児童クラブ、学童館等	1	0	0.0%		0		13.0%	23.8%

(5)自治体情報システムのクラウド化

実施済

実施済	○	→	類型	実施時期	自治体クラウドへの移行時期
		→	自治体クラウド 単独クラウド	平成25年度	

実施予定

実施予定		→	類型	実施予定時期
		→	自治体クラウド 単独クラウド	

検討中

検討中		→	検討状況
		→	

未実施

未実施		→	実施しない理由
		→	

【参考】

類似団体		全国(市区町村分)	
実施率(類似団体)	単独クラウド	実施率	単独クラウド
42.2%	35.9%		

全国

自治体クラウド	単独クラウド
35.5%	38.2%

(6)公共施設等総合管理計画

(注)令和2年3月31日時点における状況であること。

策定済

策定済	○	→	策定予定	→	策定予定時期
-----	---	---	------	---	--------

【参考】

類似団体		全国(市区町村分)	
策定割合	策定割合		
100.0%	99.9%		

【参考】

類似団体		全国(市区町村分)	
策定割合	策定割合		
67.2%	80.3%		

(7)地方公金計の整備

(注)令和2年3月31日時点における状況であること。

統一勘定基準による財務書類の作成状況(平成30年度決算に係る一般会計等財務書類)

作成済

作成済		→	作成中	○	→	作成完了予定時期	令和3年1~3月
-----	--	---	-----	---	---	----------	----------

【参考】

類似団体		全国(市区町村分)	
作成割合	作成割合		
67.2%	80.3%		

【参考】

類似団体		全国(市区町村分)	
作成割合	作成割合		
67.2%	80.3%		