

2020年度事業実績報告の概要（小規模事業経営支援事業費補助金関係）

団体名： 清須市商工会

事業名	事業概要（背景・目的）	事業実績	主たる対象者	事業評価										今後の展開・改善点等	備考
				目標①		目標②		得られた効果		ABCD評価					
				目標数値	実績数値	目標数値	実績数値	総合評価	実施評価	調査結果	満足度	補足	目標①		
巡回・窓口相談指導事業	景気動向は種々な回復基調であるが、小規模事業者は依然厳しい経営環境にある。そこで、経営指導員が中心となり全職員で事業所に訪問し金融相談等経営全般について、様々な相談指導を行い、健全な企業の育成を図る。また、経営発達支援計画に基づき、経営分析・経営計画策定・経営革新・創業等の支援を行い経営課題を把握しその解決のための具体的な対策や改善方法の提案を行う課題解決提案型巡回を実施する。	・巡回窓口指導実企業数 904件 指導員3人 544件 指導員以外6人 360件 ・巡回窓口指導延件数 3,299件 指導員3人 2,003件 指導員以外6人 1,296件 ・課題解決提案件数 78件 ・経営革新承認件数 5件	小規模事業者	指標 巡回窓口指導延件数 (達成度 108.9%)	指標 課題解決提案件数 (達成度 260.0%)	新型コロナウイルス感染症拡大の影響で、小規模事業者にとって大変厳しい経営環境となったが、専門的な指導の実施や情報提供機能の充実強化により、小規模事業者の問題点・改善点を提供することができた。また、小規模事業者が持続性補助金などの相談で、経営計画の作成指導を行い、経営課題の解決に向け伴走型の支援を行うことができた。	総合評価 A	実施評価 A	調査結果 B	満足度 A	補足	目標① 上げる	目標② 上げる	①記帳指導員の人員増加に伴い目標値を上げる。 ②経営発達支援計画に基づき、持続性補助金などの事業計画策定に関する相談が多く、小規模事業者からの要望も高いため目標値を上げる。	○
記帳継続指導	個人事業主を対象に、正しい記帳方法と決算・確定申告の指導を行い、適正な税務申告と経理の自計化や計算管理による経営力の向上支援を行う。	・指導対象者数 156社 ・指導延日数 549日 ・指導延回数 1,924回	小規模事業者	指標 記帳継続指導対象者数 (達成度 70.9%)	指標 (達成度 %)	記帳継続指導により青色申告制度の特典や税制改正に伴う記帳指導で期限内申告の適正化と、e-taxによる電子申告指導を行った。また、試算表による指標分析で経営力強化の支援を行うことができた。	総合評価 B	実施評価 B	調査結果 B	満足度 A	補足 途中で記帳指導員が減少したため	目標① 下げる	目標②	・高齢等の理由で廃業者が増えているため目標値を下げる。 ・商工会の施策普及の一環の中で、記帳指導に関する案内を作成し、新規の対象事業所募集に努める。	
講習会等	多様化する経営環境に対応するための、小規模事業者にとって必要な金融・税務・経理・労働・法律等の知識の習得や経営発達支援計画実施にあたり経営計画作成セミナーを開催し、小規模事業者の課題に対し啓蒙を図り、事業者の資質向上と円滑なる事業運営に資する。	・集団講習会 5回 18人 ・個別講習会 52回 536人 計 57回 554人	小規模事業者	指標 集団講習会参加延人数 (達成度 14.6%)	指標 個別講習会参加延人数 (達成度 96.1%)	新型コロナウイルス感染症の影響で中止となった講習会もあったが、ここ数年、一般的な経営集団講習会の参加者は減少している。しかし、補助金や助成金などに関する個別講習会のニーズは高く、参加者の資質向上を図ることができた。また、税務個別講習会においては、決算書・確定申告書作成について税理士を委嘱し、きめ細かく指導ができ参加者の要望は高い。	総合評価 B	実施評価 B	調査結果 B	満足度 B	補足 新型コロナウイルス感染症により一部事業中止	目標① 下げる	目標② 上げる	①最近ではインターネットで最新の情報を迅速かつ容易に得られることもあり、集団講習会の必要性が低くなっているため、目標値を下げる。 ②小規模事業者から持参補助金などの事業計画策定に関する要望が高いため目標値を上げる。	○
青年部対策事業 女性部対策事業	地域商工業の青年・若手後継者及び事業に携わる女性を対象とした講習会等の開催、地域活性化を目的とした各種イベント事業の実施により、地域振興やまちづくりに寄与する。	・青年部事業参加延企業数 37社 ・女性部事業参加延企業数 55社	商工業者	指標 青年部事業参加延企業数 (達成度 18.5%)	指標 女性部事業参加延企業数 (達成度 27.5%)	新型コロナウイルスの影響でイベント事業は中止となったが、講習会を通じて経営に関する知識の習得を図ることができた。	総合評価 B	実施評価 B	調査結果 B	満足度 B	補足 新型コロナウイルス感染症により一部事業中止	目標① 現行どおり	目標② 現行どおり	部員同士の団結力を活かし、事業活動を積極的に推進する。	
祭典事業 (春日五条川 さくらまつり、清須産業まつり事業)	祭典事業の集客力を活かし、地域の経済活動を促進し、地域産業（地域資源）PRの機会とともに、地域の総合的な振興を図る。	・春日五条川さくらまつり開催時期 4月6日（土）（中止） ・清須産業まつり開催時期 10月14日（月・祝）（中止）	商工会員（出展者） 一般市民（まつり来場者）	指標 春日五条川さくらまつり来場者 (達成度 -%)	指標 清須産業まつり来場者 (達成度 -%)		総合評価 -	実施評価 -	調査結果 -	満足度 -	補足	目標① 現行どおり	目標② 現行どおり	開催実施時には感染対策を徹底し、更なる地域活性化を図る。	○
部会・委員会事業 (商業振興事業) (工業振興事業)	部会活動を通して情報交換をしたり、共同で各種事業を行うことにより部会員同士の親睦が深まり、部会活動の活性化に繋がり、地域振興やまちづくりにも寄与する。	・商業部事業参加延企業数（中止） ・業市券発行事業市内取扱店 369社 ・工業部事業参加延企業数（中止）	商工業者	指標 商業部事業参加延企業数 (達成度 -%)	指標 工業部事業参加延企業数 (達成度 -%)		総合評価 -	実施評価 -	調査結果 -	満足度 -	補足 新型コロナウイルス感染症による中止のため評価なし	目標① 下げる	目標② 現行どおり	①事業の一部を外部委託するため目標値を下げる。 ・部会への周知を徹底し、事業協力者及び参加者の増強に努める。	

※ 経営発達支援事業として認定を受けた事業については、備考欄に○を付しています。
 ※ 事業評価欄において、1つの事業で目標が2つある場合、目標達成度の評価は2つの平均となります。
 ※ 記載内容についての詳細資料は、各団体において整備しています。

2020年度事業実績報告の概要（小規模事業経営支援事業費補助金関係）

団体名： 清須市商工会

事業名	事業概要（背景・目的）	事業実績	主たる対象者	事業評価												今後の展開・改善点等	備考				
				目標①			目標②			得られた効果		ABCD評価						目標①		目標②	
				指標	目標数値	実績数値	指標	目標数値	実績数値	総合評価	事業実施評価	自己評価	調査結果	満足度	補足			目標①	目標②	満足度	補足
地域振興事業 （会員交流会事業）	地域活性化に向けた各種事業に取り組み、地域の商工業の発展に寄与することを目的とする。	・情報交換会 開催時期 5月20日（中止） ・取り纏め総代理懇親会 開催時期 11月27日（中止） ・役員研修会 開催時期 11月1～2日（中止） ・企業懇話会 開催時期 6月・11月（中止）	商工業者	指標	事業参加企業数 (達成度 - %)			指標	事業参加企業数 (達成度 %)					自己評価	調査結果	満足度	補足	目標①	目標②	感染対策を行い、会員事業所への周知を徹底し、参加者の増加に努める。	
経営強化事業	まちゼミ in きよすは、店主が講師となり、プロならではの専門的な知識や情報、コツを無料で受講者（お客様）にお伝えする少人数制のゼミを実施することで、お店を知ってもらい店の専門性や特色をアピールすることができる。	・まちゼミ in きよすは 開催時期 9月15日～10月31日開催（中止）	商工業者	指標	事業参加企業数 (達成度 - %)			指標	事業参加企業数 (達成度 %)					自己評価	調査結果	満足度	補足	目標①	目標②	清須まちゼミ事業は廃止となった。	
調査・広報事業 （広報事業）	中小企業・小規模企業関連の施策利用の促進等や制度の周知を図るための広報誌編集事業及びホームページやFacebookでの事業案内（随時更新）に努める。	・施策普及資料の掲載及び配布 年10回×1,500部 ・広報誌の作成 年2回×1,600部 ・ホームページでの事業案内随時更新 ・Facebookの活用随時更新	商工業者	指標	情報提供部数 (達成度 98.9 %)			指標	情報提供部数 (達成度 %)			定期的な情報提供及びホームページやFacebookの更新により、より広域に情報発信することができた。また、商工会のPRにも繋がった		B	自己評価	調査結果	満足度	補足	目標①	目標②	国や県などから様々なコロナ支援策が打ち出される中、小規模事業者等へ迅速な情報提供が必要となるため、目標値を上げる。
福利厚生事業	会員事業所の経営・雇用の安定化を図るために、福利厚生事業及び健康推進事業を積極的に実施し、企業の健全な育成に資することを目的とする。	・生活習慣病予防検診 開催時期 9月7, 9, 11, 15, 18日 234名 ・ボウリング大会 開催時期 8月21日（中止） ・チャリティーゴルフ大会 開催時期 11月11日（中止） ・中小企業共済加入者懇親会 開催時期 7月（中止） ・新春初詣事業 開催時期 1月20日（中止） ・各種検定事業 珠算検定 年3回開催 60名（1回中止）	商工業者	指標	事業参加企業数 (達成度 29.8 %)			指標	事業参加企業数 (達成度 %)			会員事業所の経営及び雇用の継続的な安定を図ることができた。また、各種共済加入により事業主の生活安定や従業員の福利厚生が充実できたことで、自己財源の確保を図ることができた。		B	自己評価	調査結果	満足度	補足	目標①	目標②	・ボウリング大会とチャリティーゴルフ大会事業の廃止により目標値を下げる。 ・感染対策を行い、事業者への周知を徹底し、更なる利用者増加を促す。
労働保険事業 （労働保険事務組合事業）	事業主が行うべき労働保険料の申告納付、労働保険に関する各種届出の事務手続きを行うことにより、小規模事業主の事務処理負担を軽減し、労働保険料の適正な申告納付を図ることを目的とする。	加入事業所数 209社 ・労働保険料、一般拠出金の申告及び納付 ・雇用保険に関する届出等の手続き ・労働保険の特別加入に関する手続き 一人親方労災保険 80件	組合加入事業所	指標	加入事業所 (達成度 96.3 %)			指標	加入事業所 (達成度 %)			組合加入者の事務の軽減を図るとともに、労働保険に加入できない事業主や家族従事者も事務組合にて特別加入保険に加入することができ、経営の安定に繋げることができた。また、法令遵守を指導するとともに商工会事業のPRにもなった。		A	自己評価	調査結果	満足度	補足	目標①	目標②	事業PRを積極的にを行い、労働保険の普及に努める。
税務関係団体指導事業 （法人会・青色申告会事業）	法人会・青色申告会等の税務支援団体・地域貢献団体の活動サポートや最新の税に関する情報提供等の支援を行い、国・地方公共団体、地域社会への貢献や発展を目的とする。	情報提供回数 ・法人会 494社×1回 ・青申会 103社×12回	商工業者	指標	情報提供部数 (達成度 101.1 %)			指標	情報提供部数 (達成度 %)			法人会・青色申告会を基礎とし、税務経理指導などの情報提供を行ったことで、商工業者の経営能力の向上に繋がった。		A	自己評価	調査結果	満足度	補足	目標①	目標②	・個人事業主の廃業により目標値を下げる。 ・事業者への税に対する情報提供を行い、事業の推進に努める。

※ 経営発達支援事業として認定を受けた事業については、備考欄に○を付しています。
 ※ 事業評価欄において、1つの事業で目標が2つある場合、目標達成度の評価は2つの平均となります。
 ※ 記載内容についての詳細資料は、各団体において整備しています。