

団体名： 豊田商工会議所

事業名	事業概要（背景・目的）	事業実績	主たる対象者	事業評価										備考						
				目標①			目標②			得られた効果		ABCD評価				今後の展開・改善点等				
巡回・窓口相談指導事業	小規模事業者の経営基盤強化を主たる目的に各種施策のPRや金融・経営・労働等の相談指導業務を行う。小規模事業者が抱えている経営課題を把握し、解決に向けて経営改善普及事業を効果的に実施する。	経営指導員9名が担当地区をめぐって計画的に巡回する。 ・巡回窓口指導実企業数 1,744社（内非会員246社） ・巡回窓口指導延件数 2,731社（内非会員369社） ・課題解決提案件数 86件 ・個別相談の指導案件の内、未解決案件をフォローアップする。 ・経営革新承認件数 4件	小規模事業者	指標	巡回窓口指導延件数 (達成度 151.7%)			指標	課題解決提案件数 (達成度 95.6%)			エリア別に地域内小規模事業者の担当者を決め、効率化を図り計画的に巡回を実施することにより、事業者のニーズを的確に把握することができ、効果的な事業の展開が図れた。	総合評価 A	事業実施評価 A	自己評価	満足度	補足	目標①	目標②	国等の各種補助事業と当所の実施事業をタイムリーに発信するための計画的な相談実施と年間巡回計画に基づく活動の強化を図る。
				目標数値	1,800	実績数値	2,731	目標数値	90	実績数値	86				調査結果 事業者への 必要性	A	現行どおり	現行どおり	実施方法①	
記帳継続指導	小規模事業者の税務申告等の事務手続きを支援し、健全な記帳事務と適正な申告納税指導を実施する。	記帳指導員12名を設置して指導体制を充実。 ・指導対象者数 346人 ・指導延日数 2,548日 ・指導延回数 6,075回	小規模事業者	指標	指導日数 (達成度 96%)			指標	指導延回数 (達成度 108%)			青色申告事業者を中心に、消費税制改正等に対し、迅速な対処と的確な支援が実施できた。	総合評価 A	事業実施評価 A	自己評価	満足度	補足	目標①	目標②	納税知識の重要性を説明し、日々の記帳や決算・確定申告事務等の相談、支援を実施し継続的に健全経営のサポートを行っていく。
				目標数値	2,652	実績数値	2,548	目標数値	5,616	実績数値	6,075				調査結果 事業者への 必要性	A	下げる	下げる	実施方法①	
講習会等	中小企業、小規模事業者の経営支援を目的に事業承継や従業員等の資質向上を目的とした講習会を開催。 小規模事業者の経営課題解決を目的に、専門家による個別並びに定例相談を随時開催する。	集団・理容・美容・経営革新計画作成の講習会 ・3回開催 受講者数 72人（内経営革新回 18人） 個別・専門家による個別専門相談（金融・税務・法律・労務・環境・販促・発明特許・自社株・行政書士・働き方改革） ・200回開催 受講者数474人 ・合計 203回 546人	小規模事業者	指標	集団講習会参加者数 (達成度 60%)			指標	個別講習会参加者数 (達成度 75%)			業種別の集団講習会、税理士や社会保険労務士等の個別講習会により、中小企業・小規模事業所全体の技術力向上、経営基盤の強化が図られた。	総合評価 B	事業実施評価 B	自己評価	満足度	補足	目標①	目標②	「理容・美容」の集団講習会は、業界の要望も強く実施予定。 金融、税務等の個別相談も前年度通り実施予定。
				目標数値	120	実績数値	72	目標数値	631	実績数値	474				調査結果 事業者への 必要性	A	現行どおり	上げる	実施方法①	
経営安定特別相談	中小企業・小規模事業者の経営危機を未然に防止するため、再生活込みのあるものは回遊策を見込みない場合は円滑な整理を図ることを目的に特別相談事業を実施する。	経営指導員と弁護士、中小企業診断士、税理士等が連携することで相談体制を充実 ・個別相談 0回 0人	小規模事業者	指標	個別指導事業者数 (達成度 0%)			指標	（達成度 %）			経営課題解決対応への乏しい小規模事業者に対し、専門家の支援体制を整備したものの、業況拡大を受けて金融機関の積極的な貸付姿勢や弁護士会独自の支援制度もあって当所への相談は無かった。	総合評価 B	事業実施評価 B	自己評価	満足度	補足	目標①	目標②	専門家による個別相談の拡大により、この事業の必要性がなくなり、次年度は廃止する。
				目標数値	3	実績数値	0	目標数値		実績数値					調査結果 事業者への 必要性	A	廃止	廃止	実施方法①	
若手後継者等育成事業（青年部・女性会）	地域中小企業に携わる若手、女性経営者及び後継者の自己研鑽、啓発事業を通して経営者としての資質並びに経営能力の向上を図る。	青年部 ・全国大会1回 ・会長研修会1回 ・東海ブロック大会1回 ・YEOBAY(愛知県連)1回 ・研修事業2回(内女性会との共同事業：中止) ・交流事業2回 ・地域活性化事業(産業フェスタ2019)：中止 計8回 女性会 女性の社会進出向上のため若手女性経営者の入会を促進。 ・全国大会1回 ・視察研修事業：中止 ・研修事業：中止(内青年部との合同事業：中止) ・地域活性化事業(産業フェスタ2019)：中止 計1回	小規模事業者	指標	青年部開催回数 (達成度 80%)			指標	女性会開催回数 (達成度 25%)			若手後継者や女性経営者に対し、研鑽事業等を計画的かつ積極的に実施したことにより、経営者としての能力向上が図れた。	総合評価 B	事業実施評価 B	自己評価	満足度	補足	目標①	目標②	若手後継者や女性経営者向けの研修会、講習会を開催し、さらなる資質向上を目指す。 日本商工会議所青年部第34回東海ブロック大会豊田大会主催 2021年11月11日、12日開催。
				目標数値	10	実績数値	8	目標数値	4	実績数値	1				調査結果 事業者への 必要性	A	現行どおり	現行どおり	実施方法①	
地域振興事業	地域振興事業を実施し、地域内外へのPR及び商取引向上の場を提供することにより、豊田市全域の活性化に寄与する。中小企業、小規模事業者の「ものづくり」の本拠地として存続していく上で技術力の強化と高度な人材育成、自動車に次ぐ産業の育成も含めた産業振興策を推進する。 市内小規模事業者が生産・販売している豊田らしさのある食品加工等をウェブサイトにて紹介・販売し、販路拡大・集客を支援する。	「とよた産業フェスタ2020」の開催（2020年10月：中止） 「とよたビジネスフェア2021」の開催 ・出展社数 112社 ・来場者数 3,560人 ・豊田おいてんまつりへの協力：中止 とよた（バー・おんわ）の活用促進として「ものづくり人材育成・経営相談等」144社 豊田ものづくりフランド」制度の積極的運用 ・申請 26件 認定 12件 「WE LOVE とよた 78社」 ・出店件数 28件 市内商工会と連携して「とよたの特産品展」中止 WE LOVE とよた」127社付商品券事業 ・発行額 1,893,732,000円 ・取扱加盟店 1,226店	中小企業・小規模事業者	指標	産業フェスタ来場者数 (達成度 0%)			指標	ビジネスフェア来場者数 (達成度 71%)			産業フェスタは、市内の産業に関わる企業の事業紹介や商品の展示、販売を行い、市内内外へのPR、販路拡大を図る目的であったが新型コロナウイルスの影響で中止した。 とよたビジネスフェアは、新型コロナウイルスの感染拡大防止対策を講じ、製造業を中心に製品・技術の展示商談会を開催することで豊田産業の活性化を図ることができた。	総合評価 B	事業実施評価 B	自己評価	満足度	補足	目標①	目標②	「とよた産業フェスタ2021」は、2021年10月に開催予定。 「とよたビジネスフェア」は、2022年3月開催予定。
				目標数値	120,000	実績数値	0	目標数値	5,000	実績数値	3,560				調査結果 事業者への 必要性	A	現行どおり	現行どおり	実施方法①	

※ 経営発達支援事業として認定を受けた事業については、備考欄に○を付しています。
 ※ 事業評価欄において、1つの事業で目標が2つある場合、目標達成度の評価は2つの平均となります。
 ※ 記載内容についての詳細資料は、各団体において整備しています。

団体名： 豊田商工会議所

事業名	事業概要（背景・目的）	事業実績	主たる対象者	事業評価															
				目標①			目標②			得られた効果		A B C D 評価				今後の展開・改善点等		備考	
				指標	（達成度 57 %）		指標	（達成度 %）		総合評価	B	自己評価	調査結果	満足度	補足	目標①	目標②		
部会事業	10部会（第一商業・第二商業・第三商業・飲食業・第一工業・第二工業・金融業・交通運輸業・建設業・サービス業）にて、それぞれの業界動向や経営問題についての調査・研究・情報交換を行い、交流を深めることを目的に事業を推進。異業種交流を促進するため、青年部の卒業生が呼びを組織している。支部77の製造事業者37社が、任意団体（上郷鉄工業）を組織して研修事業等を実施。	部会事業を円滑に運営するための経営指導員等が事務局を担う。 ・役員会 7回 ・視察研修会 0回 ・講演会・研修会 2回 ・10部会合同セミナー 11回 ・異業種合同事業 7回 計 27回	小規模事業者を含む全会員		指標	開催回数 (達成度 57 %)		指標	（達成度 %）										各事業は、諸施策の概要情報の提供や視察研修等の実施により、会員相互の情報交換提供、交流の場が図れた。
目標数値	47	実績数値	27	目標数値	/		目標数値	/									目標①	目標②	
労働保険・福利厚生事業	中小企業・小規模事業者の労務管理をサポート、雇用保険の届出事務や労災保険についての申請、届出、報告に関する事務手続きについて支援する。小規模事業者の事業主、従業員の福利厚生のための健康診断事業（上郷鉄工業との共催）を実施。	労働保険指導事業所数 ・544事業所 805事業場 一人親方労災保険 ・委託件数 173件 健康診断 ・53事業所 319名	小規模事業者	指標	指導事業所数 (達成度 97 %)		指標	一人親方労災委託件数 (達成度 115 %)		小規模事業者に対し、労働保険（労災・雇用）制度の周知を図るとともに、事務処理等を支援することによって企業経営をサポートした。	総合評価	A	自己評価	調査結果	満足度	補足	目標①	目標②	小規模事業者等を対象に健康診断は例年どおり実施予定。労働保険と一人親方労災保険のPRに努めて委託数の増加を図る。
目標数値	560	実績数値	544	目標数値	150	実績数値	173	目標数値	/								目標①	目標②	
エコアクション21地域事務局	環境への取り組みが企業経営に積極的に求められている現状を踏まえ、150に上る登録企業、コンサルタント費用が安価であるため、小規模事業者も環境への取り組みが出来る認証・登録制度。エコアクション21の認証を取得することにより、取引先の信頼を、自社のコスト削減と併せて企業経営の付加価値を高めることができる。	中小企業相談所職員2名を配置して、認証取得を支援。 ・判定委員会：廃止 ・認証取得研修会 ・環境経営相談 ・認証取得支援セミナー ・新規認証・登録事業者数 8事業者	中小企業・小規模事業者	指標	新規登録事業者数 (達成度 80 %)		指標	（達成度 %）		地域内外の中小・小規模事業者等に環境経営マネジメントシステムの導入並びに申請手続き等の支援を行い、環境に対する企業経営のサポートが実施できた。	総合評価	A	自己評価	調査結果	満足度	補足	目標①	目標②	企業のコスト削減と付加価値を高める環境経営マネジメントシステムを推進する。
目標数値	10	実績数値	8	目標数値	/		目標数値	/									目標①	目標②	
創業サポートセンター事業	新規創業や第二創業に向け事業計画の策定や融資書類の作成指導等細かく寄り添った支援を展開している。創業に係る様々な課題に対応べく専門家や行政、金融機関との情報交換、連携を緊密に図り、情報提供や啓発活動をするためのセミナーを開催する。	創業サポートセンター専任スタッフ配置による創業支援体制の充実。 相談件数 526件 新規相談者数 131人 創業計画の策定 32件 起業家申請書 1回 (3日間、8名参加)	小規模事業者	指標	相談件数 (達成度 132 %)		指標	新規相談者数 (達成度 164 %)		創業予定者に対し、経営のノウハウや様々な開業準備へのアドバイスをを行い、開業に向け、円滑な支援につなげることができた。	総合評価	A	自己評価	調査結果	満足度	補足	目標①	目標②	豊田市や金融機関との連携、協力により、効果的な創業セミナーを開催予定。
目標数値	400	実績数値	526	目標数値	80	実績数値	131	目標数値	/								目標①	目標②	
各種検定等支援事業	中小企業・小規模事業者の人材育成支援として各種検定試験等の説明、PRを実施する。小規模事業者が事業を営んで行くために必要と思われる簿記・販売士・珠算・実務法務等の検定試験を開催。	簿記2回、販売士1回、珠算2回、カーゴ・イター1回、D'ジ'ね実務法務1回、福祉住環境コーディネーター1回、eco1回計9回	中小企業・小規模事業者	指標	開催回数 (達成度 56 %)		指標	（達成度 %）		各種検定事業を実施し、人材育成の一環として、労働者の資質向上を目指すことにより、中小・小規模事業者等の支援をすることができた。	総合評価	B	自己評価	調査結果	満足度	補足	目標①	目標②	小規模事業者等の経営者・従業員を対象に各種検定事業を実施することで中小・小規模事業者等の人材育成を支援していく。一部WEBでの検定試験の施行が可能になったため、開催回数を減らす。
目標数値	16	実績数値	9	目標数値	/		目標数値	/									目標①	目標②	
会報の発行事業	国、愛知県、豊田市の諸事業・諸施策について、経営情報等の乏しい中小企業者・小規模事業者に最新の情報を発信する。	豊田商工会議所会報を毎月発行。 ・会報発行部数 6,300部	中小企業・小規模事業者	指標	会報発行部数 (達成度 100 %)		指標	（達成度 %）		有益な補助金制度や各種セミナーの開催等の情報を提供することにより、中小・小規模事業者等の企業経営の活力向上に寄与できた。	総合評価	A	自己評価	調査結果	満足度	補足	目標①	目標②	会報誌を通じて中小・小規模事業者等の経営改善に資する情報を提供し、伴走型支援を実施していく。
目標数値	6,300	実績数値	6,300	目標数値	/		目標数値	/									目標①	目標②	
調査・広報事業	当地区内の中小企業者の景況状況を把握し、以後の施策や指導に役立てる。早期景況感調査を依頼及び回収し、現状の景況を把握。回収したデータを分析・公表するとともに必要な施策を検討し、効果的かつ効率的な指導に繋げる。	毎月150事業所を対象に、売上・仕入・業況・資金繰り等の現在の状況と今後の見通し、経営課題や現在の問題点について調査を実施。 ・LOB調査対象企業数 71件 豊田信用金庫と連携して景況感調査を実施。 ・景況感調査件数 249件	中小企業・小規模事業者	指標	LOB調査対象企業数 (達成度 47 %)		指標	景況感調査件数 (達成度 83 %)		景況感調査やLOB調査を中小・小規模事業者等を対象に実施することにより、企業の景況感並びにニーズを把握することができた。	総合評価	B	自己評価	調査結果	満足度	補足	目標①	目標②	調査事業を通じて得られた情報をもとに、中小・小規模事業者等の活力向上につながる施策を展開していく。
目標数値	150	実績数値	71	目標数値	300	実績数値	249	目標数値	/								目標①	目標②	
青色申告会事業	青色申告の普及と正しい納税指導を目的に豊田税務署管内青色申告会（5支部）の運営を支援。	税務署と連携し、青色申告会員事業者に対しての税務に関する情報発信や講習会等の実施を支援する。 ・税務講習会 1回 ・税務署長との懇談会 1回 ・確定申告のPR 1回 ・会報発行 2回 計 5回 ・会員指導件数 579件	小規模事業者	指標	指導件数 (達成度 97 %)		指標	事業開催回数 (達成度 71 %)		e-taxの普及促進を図るとともに税務（特に消費税改正）に関する研修会を開催し、中小企業、特に小規模事業者に対し周知徹底が図れた。	総合評価	A	自己評価	調査結果	満足度	補足	目標①	目標②	豊田税務署や東海税理士会豊田支部との連携、協力を図り健全な納税の推進を図るとともに消費税込に伴う中小・小規模事業者等の事務負担軽減に資する事業展開を図る。
目標数値	600	実績数値	579	目標数値	7	実績数値	5	目標数値	/								目標①	目標②	

※ 経営発達支援事業として認定を受けた事業については、備考欄に○を付しています。
 ※ 事業評価欄において、1つの事業で目標が2つある場合、目標達成度の評価は2つの平均となります。
 ※ 記載内容についての詳細資料は、各団体において整備しています。