

2020年度事業実績報告の概要（小規模事業経営支援事業費補助金関係）

団体名： 西尾商工会議所

事業名	事業概要（背景・目的）	事業実績	主たる対象者	事業評価												今後の展開・改善点等	備考	
				目標①			目標②			得られた効果			A B C D評価					
				指標	目標数値	実績数値	指標	目標数値	実績数値	自己評価	調査結果	満足度	必要性	目標①	目標②			
巡回・窓口相談指導事業	市内小規模事業者の経営基盤の安定と改善を支援し、小規模事業者の育成に努めるため、巡回・窓口相談業務を行う。情報収集力に乏しい小規模事業者に対し、各種施策の内容を提供することにより経営改善を図る。	・巡回指導実企業数 417件 (非会員 23件) ・巡回指導延件数 1,096件 (非会員 34件) ・窓口指導実企業数 518件 (非会員 58件) ・窓口指導延件数 1,133件 (非会員 111件) ・課題解決提案件数 60件 ・経営革新計画 10件	小規模事業者	指標 巡回窓口指導延件数 (達成度 222.9 %)	1000	2229	指標 課題解決提案件数 (達成度 120.0 %)	50	60	本年はコロナウイルス感染症対策に係る政府の支援策が多く、相談件数も多かった。相談業務においては、課題把握からの提案指導を意識することを行っている。多くの事業所の経営改善支援を行った。	総合評価 A	自己評価 A 目標達成度 A	調査結果 事業者への 満足度 A 必要性 A	満足度 A 必要性 A	目標① 現行どおり	目標② 現行どおり	今後も提案型の指導を心掛ける。経営革新計画の申請支援やその他事業計画策定に力を入れる。また、未巡回事業所への訪問も積極的に行う。	○
記帳継続指導	市内小規模事業者を対象に青色申告の記帳並びに決算・申告について年間を通し指導することにより、財務会計としての記帳ではなく、経営内容の把握が出来るような記帳方法を習得させ、小規模事業者の安定・発展を図る。	・指導対象者数 47件 ・指導延日数 306日 ・指導延回数 748回	小規模事業者	指標 受託件数 (達成度 102.2 %)	46	47	指標 (達成度 %)			通常の記帳から決算・申告に関わる実務を習得することにより経理面からの経営安定化が図られた。	総合評価 A	自己評価 A 目標達成度 A	調査結果 事業者への 満足度 A 必要性 A	満足度 A 必要性 A	目標① 上げる	目標② 実施方法① 実施方法②	機械的に毎月帳簿入力等をするだけでなく、試算表から見えてくる数値を事業所に理解していただくような指導をしていきたい。	
講習会事業	小規模事業者の経営の安定と改善を図るため、国・県・市の補助金制度や、経営計画作成の講習会を開催し、小規模事業者の経営強化に寄与する。情報を得る機会が少ない小規模事業者が最新の情報を得ることで経営の改善が図られる。	・集団指導 計5回 延べ参加者 79名 (内経営革新1回22名) ・個別指導 計73回 延べ参加者 167名	小規模事業者	指標 集団指導参加者数 (達成度 43.9 %)	180	79	指標 個別指導参加者数 (達成度 167.0 %)	100	167	情報を得る機会が少ない小規模事業者に最新の情報を提供することで、経営の改善を図ることができた。	総合評価 A	自己評価 A 目標達成度 A	調査結果 事業者への 満足度 A 必要性 A	満足度 A 必要性 A	目標① 現行どおり	目標② 現行どおり	コロナウイルスの影響を受けないオンライン等での開催を行う。	○
青年部振興事業	次代を担う若手経営者、後継者等が研鑽と会員相互の交流を通して、経営者としての人格、教養、経営能力の向上を図り、企業の発展と地域社会の繁栄に貢献することを目的とする。	総会1回 臨時総会1回 ※例会(自己研鑽講演会等)は新型コロナウイルス感染拡大のため中止	会員企業の若手経営者・後継者	指標 例会参加人数 (達成度 - %)	-	-	指標 (達成度 %)			新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止	総合評価 -	自己評価 A 目標達成度 -	調査結果 事業者への 満足度 B 必要性 A	満足度 B 必要性 A	目標① 上げる	目標② 実施方法① 実施方法②	コロナウイルスの影響で例会が実施出来なかったが、オンラインで対応する等、事業開催及び参加率向上に努める。	
地域振興まつり事業	西尾の夏まつり「西尾祇園祭」を開催して観光客にお店を知ってもらい、今後の販促活動に寄与する。西尾市全体の活性化、特にまつり会場となる中心市街地の活性化が図られるほか、個店の経営力の強化も図られる。	新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止	一般市民及び小規模事業者	指標 観客動員数 (達成度 - %)	-	-	指標 (達成度 %)			新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止	総合評価 -	自己評価 - 目標達成度 -	調査結果 事業者への 満足度 - 必要性 -	満足度 - 必要性 -	目標① 上げる	目標② 実施方法① 実施方法②	市外へ積極的に事業を増やしていきたい。	
商業フェスタ	まつりを開催して街中に来訪者を呼び込み商店街の活性化を図るほか、個店の経営力の増強を図る。小規模事業者がまつりを通して団結力が培われる。	新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止	一般市民及び市街地商店街の小規模事業者	指標 来場者数 (達成度 - %)	-	-	指標 (達成度 %)			新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止	総合評価 -	自己評価 - 目標達成度 -	調査結果 事業者への 満足度 - 必要性 -	満足度 - 必要性 -	目標① 上げる	目標② 実施方法① 実施方法②	商店が効果的にPRできるようにイベントへの集客数を増やしていく。	
販路開拓事業	良い製品・商品・サービスを持つ、埋もれている小規模事業者の掘り起こしを行い、実態や経営状況、販路開拓の意向を把握したうえで、販路開拓のメニューを提案し、売上向上につなげる。	8社のプレスリリース記事作成を支援し、報道機関へ記事提供を行った。8社とも記事掲載され、効果的なPRに繋がった。海外展開支援なし。	小規模事業者	指標 支援件数 (達成度 114.3 %)	7	8	指標 (達成度 %)			8社のプレスリリースを支援し、延べ6報道機関17記事の掲載に至った。記事掲載により、効果的な販路支援が出来た。	総合評価 A	自己評価 A 目標達成度 A	調査結果 事業者への 満足度 B 必要性 A	満足度 B 必要性 A	目標① 下げる	目標② 実施方法① 実施方法②	実態に即して目標を下げるが、プレスリリースは一定の効果認められるため、継続的に拡大展開する。	○
商談会事業	下請となる中小企業の受注機会の増大と新規取引先の開拓を図るため、ビジネスマッチング支援を実施し、中小企業の振興を図る。	・アライアンスパートナー発掘市 6月24日～28日 登録企業数：9社 ※地域商談会は2月25日新型コロナウイルス感染症感染拡大による緊急事態宣言発出にともない中止	小規模事業者	指標 アライアンスパートナー発掘市の登録企業数 (達成度 90.0 %)	10	9	指標 地域商談会受発注登録企業数 (達成度 - %)	-	-	オンラインでアライアンス・パートナー発掘市を開催した。アンケートでは、65%以上から「役に立った」、次回開催も87%が「参加する」と回答が得られ、中小企業の振興を図ることができた。	総合評価 B	自己評価 B 目標達成度 B	調査結果 事業者への 満足度 B 必要性 B	満足度 B 必要性 B	目標① 現行どおり	目標② 上げる	新型コロナウイルス感染症感染拡大による一部事業中止	

※ 経営発達支援事業として認定を受けた事業については、備考欄に○を付すこと。

2020年度事業実績報告の概要（小規模事業経営支援事業費補助金関係）

団体名： 西尾商工会議所

事業名	事業概要（背景・目的）	事業実績	主たる対象者	事業評価										今後の展開・改善点等	備考				
				目標①		目標②		得られた効果		ABCD評価						今後の展開・改善点等			
				指標	実績数値	指標	実績数値	総合評価	事業実施評価	自己評価	調査結果	満足度	補足			目標①	目標②		
検定等支援事業	各種検定試験を実施し、地域の人材育成を支援するほか、地域社会に貢献する。	珠算 2回 191人 簿記 2回 330人 福祉住環境コーディネーター 2回 16人 ビジネス実務法務 2回 19人 合計受験者数 556人	中小企業従業員や一般市民	指標	検定受験者数 (達成度 69.5%)		指標	(達成度 %)		各種資格の取得、技能を習得を促進することにより、職業能力の向上に一役をかった。	総合評価 B	事業実施評価 B	自己評価	事業者への調査結果	満足度	補足	目標①	目標②	実態に即して目標を下げるが、今後ネット試験が拡充するため、ネット試験のPRを強化していく。
				目標数値	800	実績数値	556	目標数値	実績数値				B		必要性		実施方法①	実施方法②	
福利厚生事業	小規模事業者の健全な経営、雇用を図るため、各種共済制度を普及し、福利厚生者の充実を図る。	1年間を通し、ゆうゆう共済加入促進を実施した。 加入者数 6,453口	小規模事業者	指標	ゆうゆう共済加入者数(口) (達成度 92.2%)		指標	(達成度 %)		共済制度の加入推進を行ったことで事業所の従業員の福利厚生者の更なる充実を図ることができた。	総合評価 B	事業実施評価 B	自己評価	事業者への調査結果	満足度	補足	目標①	目標②	実態に即して目標を下げるが、共済未加入事業所に対して福利厚生者の充実を図り提案漏れがないようにする。
				目標数値	7000	実績数値	6453	目標数値	実績数値				B		必要性		実施方法①	実施方法②	
部会委員会事業	最近の企業ニーズに合った事業企画を実施し、事業所のレベルアップ、異業種交流を図る。	商業部会 4回 工業部会 3回 金融部会 3回 建設部会 2回 交通・サービス部会 2回 その他8委員会 26回	中小・小規模事業者	指標	事業実施回数 (達成度 50.0%)		指標	(達成度 %)		コロナ禍で多数の事業が中止・延期となり、目標数には至らなかったが、オンライン会議ツール等使用し、最新技術の視察会やセミナーを通して企業や地域の発展に寄与した。	総合評価 B	事業実施評価 B	自己評価	事業者への調査結果	満足度	補足	目標①	目標②	今後も時流に合った内容で勉強会を中心に開催したいと考える。
				目標数値	80	実績数値	40	目標数値	実績数値				B		必要性		実施方法①	実施方法②	
産業団体等指導事業	関係各種団体の指導育成を通して、各事業所の経営力の強化を図る。	西尾市商業協同組合 11回 西尾機械工業会 3回 西尾税務連絡協議会 8回	各団体の会員(小規模事業者が大半を占める)	指標	会議・事業実施回数 (達成度 73.3%)		指標	(達成度 %)		地域社会に対する貢献、各団体の強化と事業所の経営力強化が図られた。	総合評価 B	事業実施評価 B	自己評価	事業者への調査結果	満足度	補足	目標①	目標②	各団体と連携し、小規模事業者に必要な事業を推進し、経営力の強化を図るとともに、地域活性化の一役を担う。
				目標数値	30	実績数値	22	目標数値	実績数値				B		必要性		実施方法①	実施方法②	
調査研究事業	景気の動向調査を行い、その調査結果を中小企業及び小規模事業者に提供することにより今後の経営に生かしてもらおう。	市内8業種、平均175社に4期ごとに経営の問題点を聞き取り調査した。 調査事業所数：平均175社	中小企業及び小規模事業者	指標	景気動向調査事業者数 (達成度 87.5%)		指標	(達成度 %)		調査結果を提供することで、今後の経営強化、課題解決の参考となった。	総合評価 B	事業実施評価 B	自己評価	事業者への調査結果	満足度	補足	目標①	目標②	今後も調査内容や調査方法を精査しながら行う。時節で質問内容等を変更し、地域に合った調査を行う。
				目標数値	200	実績数値	175	目標数値	実績数値				B		必要性		実施方法①	実施方法②	
産業観光振興事業	市町の合併により西尾市域が拡大したことで、特産物など多くの地域資源を保有する地域となった。この資源を活かして産業観光に取り組むことで、西尾市のPRを行うとともに、地域活性化を図る。	新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止	中小企業及び小規模事業者	指標	出展者数 (達成度 -%)		指標	(達成度 %)		新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止	総合評価 -	事業実施評価 -	自己評価	事業者への調査結果	満足度	補足	目標①	目標②	コロナ禍でできる対面イベントの実施を検討する。
				目標数値	-	実績数値	-	目標数値	実績数値				B		必要性		実施方法①	実施方法②	
貿易証明事業	海外に商品輸出する事業所に、貿易証明を発行する。	証明書発行数 128件	中小企業及び小規模事業者	指標	証明書発行数 (達成度 80.0%)		指標	(達成度 %)		申請日当日に発給を行い、事業所のスムーズな貿易書類準備に寄与した。	総合評価 B	事業実施評価 B	自己評価	事業者への調査結果	満足度	補足	目標①	目標②	実態に即して目標を下げるが、今後も事前に書類を送付してもらい、事前チェックをした上で、発行を行う。引き続きスピード感をもって行う。
				目標数値	160	実績数値	128	目標数値	実績数値				B		必要性		実施方法①	実施方法②	
労働保険事業	事業主の委託を受けて労働保険料の申告納付、各種届出等の手続きを代行することにより、小規模事業者の労務事務処理の改善を図る。	労働保険事務組合委託事業所数 141社	中小企業及び小規模事業者	指標	委託事業者数 (達成度 100.7%)		指標	(達成度 %)		委託件数増により、小規模事業者の労務事務処理の改善を図ることができた。	総合評価 A	事業実施評価 A	自己評価	事業者への調査結果	満足度	補足	目標①	目標②	会員メリット事業として会員動員としても広めていく。加入にあたり個々に状況が違うため労働局へ確認しながら手続き等を行う必要がある。
				目標数値	140	実績数値	141	目標数値	実績数値				A		必要性		実施方法①	実施方法②	

※ 経営発達支援事業として認定を受けた事業については、備考欄に○を付すこと。