

## あいち航空ミュージアム指定管理者運営モニタリング結果（2020年度）

### 1 施設の概要

施設名	あいち航空ミュージアム
所在地	西春日井郡豊山町大字豊場（県営名古屋空港内）
設置根拠	愛知県名古屋飛行場条例（平成29(2017)年11月30日 供用開始）
設置目的	航空交通の発達に資するため
施設概要	敷地面積 約172ha（県営名古屋空港）
	主な建物 あいち航空ミュージアム
	駐車場 大型バス専用駐車場10台
	開館時間 午前9時30分～午後5時（最終入館：午後4時30分）
	休館日 火曜日（祝日、または振替休日の場合は翌日）

### 2 指定管理概要

指定管理者名	名古屋空港ビルディング株式会社
指定期間	2017年11月30日から2021年3月31日まで
指定管理者選定時の主な提案内容とその実施状況	<p>繁閑に応じて柔軟に開館日を設定（8月無休）、共通券の設定（MRJミュージアム、トヨタ産業技術記念館、トヨタ博物館、岐阜かかみがはら航空宇宙博物館と設定）、エアポートウォーク名古屋との相互割引制度の導入（相互施設での割引制度を導入済み）、ARアプリなど最新の展示手法の導入（未実施）</p>

### 3 利用状況

区分	2020年度		2019年度		増減 (①-②)
	計画値	実績値(①)	計画値	実績値(②)	
来場者数(人)	350,000	106,702	350,000	278,194	△171,492

※計画値とは、指定管理者を選定する際に提出された計画値を指します。

### 4 収支状況

（単位：千円）

区分	2020年度		2019年度		増減 (①-②)
	計画値	実績値(①)	計画値	実績値(②)	
収入計	304,752	125,198	334,555	145,450	△20,252
利用料金収入	247,001	33,341	247,001	83,156	△49,815
指定管理料	26,937	91,857	26,937	62,294	29,563
その他	30,814	0	60,617	0	0
支出	308,867	240,869	308,867	258,178	△17,309
収支差	△4,115	△115,671	25,688	△112,728	△2,943

## 5 モニタリング結果

### (1) 総合評価

評価	評価内容
A	新型コロナウイルス感染拡大防止対策について、施設の特徴を踏まえた上で適切に実施しており、安全・安心な施設運営がなされている。また3密対策を実施しながらの難しい運営の中でも今までにないイベントを開催するなど、集客に努めていた。今後は、コロナ後を見据えた企画の立案・実施などに取組むとともに、地域の活性化に向けた積極的な活動に期待したい。

### (2) 区分ごとの評価

区分名称	評価	評価内容
基本項目	A	利用者の平等な利用の確保や法令遵守、必要となる資格者の配置、個人情報の取り扱い等を適正に取り組んでいる。
施設の適正な管理	A	利用時間外や休業日等に、適切に施設等の保守・点検、清掃等を実施しており、特に館内は常に清潔に保たれている。また物品についても、管理簿を作成し、適切に管理している。
サービスの維持・向上	A	毎日のアンケート集計により、利用者のニーズを把握し、サービスを改善することで利用者満足度向上につなげている。また、専門的な知識を活かしたガイダンス等を行い、利用者から好評を得ている。
運営等の安定性	A	再委託した事業者と情報共有・連携し運営しており、ECOマーク商品の購入等環境に配慮し取り組んでいる。また、会社の財務状況は健全である。

#### 【評価の基準】

S 県の求める水準を大幅に上回る A+ 県の求める水準を上回る A 県の求める水準（業務仕様書の水準）  
B 県の求める水準に対して一部不十分 C 県の求める水準に対して不十分

### (3) 今後の対応等

新型コロナウイルス収束後に向けて来場者数の増加及び利用者満足度向上のため、新しい展示機等の追加や広報等を指定管理者と連携を密にし実施していく。

## 6 利用者からの反応

館内出口付近で実施したアンケート調査（毎営業日実施）において、総合評価として「大変良かった」、「良かった」が約88%で、施設全体としては好評をいただいている。また、「航空機・航空産業に対する興味と関心」の項目では、「大変高まった」、「高まった」が約88%であった。

利用者からは、「飛行機に興味を持てた」、「スタッフ、ボランティアが親切で良かった」、「ヘリイベントを間近で見られて良かった」等の意見をいただいた。県外の利用者から「県をまたぐ移動は不安があるため、特別企画展の開催期間を延長してほしい」との要望があり、新型コロナウイルスの感染状況を踏まえながら開催期間を延長するなど利用者ニーズに対応している。

また、「コロナ対策がしっかりされていて良かった」との意見もあり、利用者が安全に利用できる対応がなされていた。

## 7 その他

新型コロナウイルス感染拡大防止のため、2020年3月2日から4月3日及び4月10日から5月15日まで休館。

### ○ 問い合わせ先

都市・交通局航空空港課企画グループ  
電話：052-954-6131（ダイヤルイン）  
ファクシミリ：052-961-3247  
メールアドレス：kouku@pref.aichi.lg.jp