

## 新城総合公園指定管理者運営モニタリング結果（2020年度）

### 1 施設の概要

施設名	新城総合公園
所在地	新城市大海、出沢、浅谷地内（管理事務所所在地：新城市浅谷字ヒヨイタ 40）
設置根拠	愛知県都市公園条例（昭和 60(1985)年 供用開始）
設置目的	地球温暖化の防止、生物多様性の保全による良好な都市環境を図るとともに、多様なレクリエーション活動、健康の増進、各種活動等の便益を広く県民が享受できる施設として設置する。
施設概要	敷地面積 64.3ha 主な施設 わんぱく広場、ニュースポーツ広場、野球場、競技場、庭球場、陸上競技場、弓道場 駐車場 554 台 有料施設の利用時間、休業日 愛知県都市公園条例管理規則による。

### 2 指定管理概要

指定管理者名	愛知県都市整備協会・中日本エンジ名古屋グループ （(公財)愛知県都市整備協会、中日本ハイウェイ・エンジニアリング名古屋(株)）
指定期間	2016 年 4 月 1 日から 2021 年 3 月 31 日まで
指定管理者選定時の主な提案内容とその実施状況	高速道路の SA 及び PA での広報活動（実施）、新城観光協会と連携した合宿誘致の強化（実施）、遊具の遊び方教室の実施（実施）、ディスクゴルフの大会誘致（実施）、ニュースポーツ等による弓道場の活用（実施）

### 3 利用状況

（単位：人、件）

区分	2020 年度		2019 年度		増減 （①－②）
	計画値	実績値(①)	計画値	実績値(②)	
野球場	—	8,458	—	14,890	△6,432
競技場	—	5,030	—	6,996	△1,966
庭球場	—	11,273	—	11,351	△78
陸上競技場	—	5,461	—	13,187	△7,726
弓道場	—	1,782	—	2,509	△727
利用者計	—	32,004	—	48,933	△16,929

※計画値とは、指定管理者を選定する際に提出された計画値を指します。

### 4 収支状況

（単位：千円）

区分	2020 年度		2019 年度		増減 （①－②）
	計画値	実績値(①)	計画値	実績値(②)	
収入計	85,479	84,983	82,812	83,170	1,813
利用料金収入	4,021	3,305	3,947	3,838	△533
指定管理料	81,458	81,624	78,865	79,319	2,305
その他	0	54	0	13	41
支出	85,479	98,604	82,812	92,154	6,450
収支差	0	△13,621	0	△8,984	△4,637

## 5 モニタリング結果

### (1) 総合評価

評価	評価内容
A	施設の管理運営業務全般について、県の求める水準どおり適切に行われていた。

### (2) 区分ごとの評価

区分名称	評価	評価内容
基本項目	A	社会的弱者の公園利用の促進を図るなど、県の求める水準どおり適切な管理が行われていた。
施設の適正な管理	A+	施設の安全管理に向け、遊具の多角的検証などを実施していたほか、漏水や停電発生時も直営で修繕するなど、JVの特性を活かした効率的な施設管理を行い、県の求める水準を上回る管理が行われていた。特に、緊急対応では、全職員だけでなく再委託先業者にも普通救命講習を受講させるなど、他施設の規範となる内容だった。
サービスの維持・向上	A	公園ホームページを随時更新し、近隣施設と連携するなど、県の求める水準どおり適切な管理が行われていた。
運営等の安定性	A	県との連携や文書管理など、県の求める水準どおり適切に行われていた。

#### 【評価の基準】

- S 県の求める水準を大幅に上回る A+ 県の求める水準を上回る A 県の求める水準（業務仕様書の水準）  
B 県の求める水準に対して一部不十分 C 県の求める水準に対して不十分

### (3) 今後の対応等

県の求める水準を上回る取組も行われていることから、今後もこの管理水準が維持されるとともに、利用者数の拡大などの目標が達成されるよう指導を行っていく。

## 6 利用者からの反応

利用者満足度調査（計4回）、イベント参加者へのアンケート（計2回）を適切に実施していた。利用者満足度調査では89.1%、アンケートでは100%の利用者から満足と回答を得た。アンケートでは、公園がいつもきれい、スタッフが親切で対応がよい等の意見があった。また、利用者から直接指摘があった苦情等の主な内容としては、感染拡大防止による利用制限解除後の利用予約についての御意見があり、対応可能な内容から順次取り組んでいた。その他、近隣住民への要望について、迅速な対応に謝意を得ていた。

## 7 その他

新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、大規模イベントの中止及び4月、5月に運動施設の利用を休止したため、見込みより減少した。

## ○ 問い合わせ先

都市・交通局 都市基盤部 公園緑地課 管理グループ  
電話：052-954-6525（ダイヤルイン）  
ファクシミリ：052-953-5329  
メールアドレス：koen@pref.aichi.lg.jp