

図 -4 愛・地球博記念公園ボランティア活動実施箇所

(2) 会場運営の基本的な考え方

既存の運営体制と連携したスマートな会場サービス、会場管理

- ・現在、指定管理者により実施されている公園の運営体制と連携し、効率的・効果的な会場サービス、会場管理を行う。
- ・既存のボランティア団体をはじめ、できるだけボランティアの協力による会場サービス、会場管理により、協働によるフェア開催を推進する。
- ・先進的な環境配慮型のフェアであることを演出するため、環境型ビークルの使用など、来園者に見せることを意識した管理、サービスを展開する。



ボランティアガイドによる案内・解説機能の充実

- ・フェア会場の様々な工夫や各種展示の内容、花や緑の情報など、フェア会場を案内・解説するための機能を、ボランティアガイドを通じて充実する。



2-2. 会場運営計画

(1) 開場時間

- ・開場時間は、愛・地球博記念公園の開園時間と、人員配置や店舗等の準備、イベント等の撤収、会場の管理、植物のメンテナンス等を考慮し、現状の開園 1 時間後から公園内施設の閉館時間 17:00 時に合わせて、以下の時間を基本とする。
- ・ただし、行催事等により、夜間利用を行う場合は一時変更も検討する。
- ・なお、今後、本園の閉園時間(19:00)を勘案し、関係者と協議のうえ調整するものとする。

< フェア開場時間 >

9 : 00 ~ 17 : 00

(2) 運営体制

- ・基本スタッフの他、愛・地球博記念公園の運営管理者(指定管理者、園内維持管理に携わる事業者、ボランティア)、主旨に賛同する団体(民間事業者、民間活動団体)の参画を積極的に推進する。
- ・上記の実施のためにも、本園の指定管理者と以下の事項等について十分に調整を図るものとする。

< 本園の指定管理者との調整事項 >

開場時間
運営施設
会場サービス内容(詳細は後述)
会場管理内容(詳細は後述)
上記実施・連携体制
既存ボランティア等との連携体制 等

(3) 運営施設

- ・会場運営にあたり、事務局運営本部、インフォメーション、医務室、スタッフやボランティア控室など、各種施設を検討する。
- ・詳細は「会場づくり計画」を参照。

(4) 会場サービス

・フェアでは以下のような会場サービスを検討する。

表 -6 会場サービス

区分		内容	場所	時期		
				期間前	期間中	期間後
情報 事務	情報提供	・電話、HP 等による会場案内・交通・観光情報等の提供	-	↔		
		・会場マップ配布、施設案内・プログラム等の各種案内、交通・観光情報等の提供	北・西エントランス		↔	
	貸出、預かり	・車いす、ベビーカー等の貸出 ・手荷物等の預かり	北・西エントランス		↔	
	団体対応	・バス駐車予約 ・食事場所、集合場所等の案内	-		↔	
案内	会場案内	・会場各所において、来場者への会場内各種情報の提供	会場各所		↔	
	介助	・身障者等へのケア、案内、手話通訳	北・西エントランス		↔	
	外国人等対応	・外国人来場者の通訳、会場案内 ・特別来場者の案内対応	北・西エントランス		↔	
	ツアーガイド	・会場ツアーの企画と案内	北・西エントランス		↔	
解説	展示解説	・展示毎の解説	各展示		↔	
	花緑解説	・園芸相談	プール		↔	
その他	諸規則設定	・会場サービス、各種実務マニュアルの作成	-	↔		

(5) 会場管理

・フェアでは以下のような会場管理を検討する。

表 -7 会場管理

区分		内容	場所	時期		
				期間前	期間中	期間後
警備	関係者対応	・関係者証、駐車証、車両通行証発行等の関係者事務対応	-	←→		
	会場警備、通門管理	・通門管理・整理誘導 ・会場警備 ・雑踏整理・誘導	-	←→		
救護・迷子	医療、救護	・救命講習	-	↔		
		・応急処置、病院への搬送対応	北エントランス(事務局運営本部)		↔	
		・AED 設置	会場全体		↔	
	消防、防災	・防災訓練等防災体制の確立	-	←→		
		・有事対応	北エントランス(事務局運営本部)		↔	
	迷子、遺失物対応	・遺失物・拾得物対応 ・迷子・迷い人対応	北エントランス		↔	
乳児サービス	・授乳場所、ベビーベット等の設置	北エントランス 児童総合センター		↔		
清掃	清掃、ごみ処理	・会場、トイレ、施設清掃 ・廃棄物処理 ・集積所管理	会場全体		↔	
	保険、衛生	・ペットの入場の禁止 ・ペット保管所の設置	北エントランス		↔	
その他	諸規則設定	・会場管理マニュアル、各種実務マニュアルの作成周知 ・危機管理マニュアルの作成周知	-	↔		
	保険加入	・施設の損壊や人的被害に対する保険加入	-	←→		
	入場者集計アンケート調査	・入場者公式数字集計 ・来場者動向の把握	-		↔	
	音楽著作権の取扱い	・会場内で使用する音楽の著作権の取扱いルールの設定と支払い	-	↔		

3 . 営業参加

3-1 . 園内営業の現況と計画の基本的考え方

(1) 園内営業の現況

- ・愛・地球博記念公園では、各種事業者により、軽飲食やモリコロパークグッズなどの物販が行われている。
- ・また、こどもの広場では、観覧車が民間事業者により営まれている。

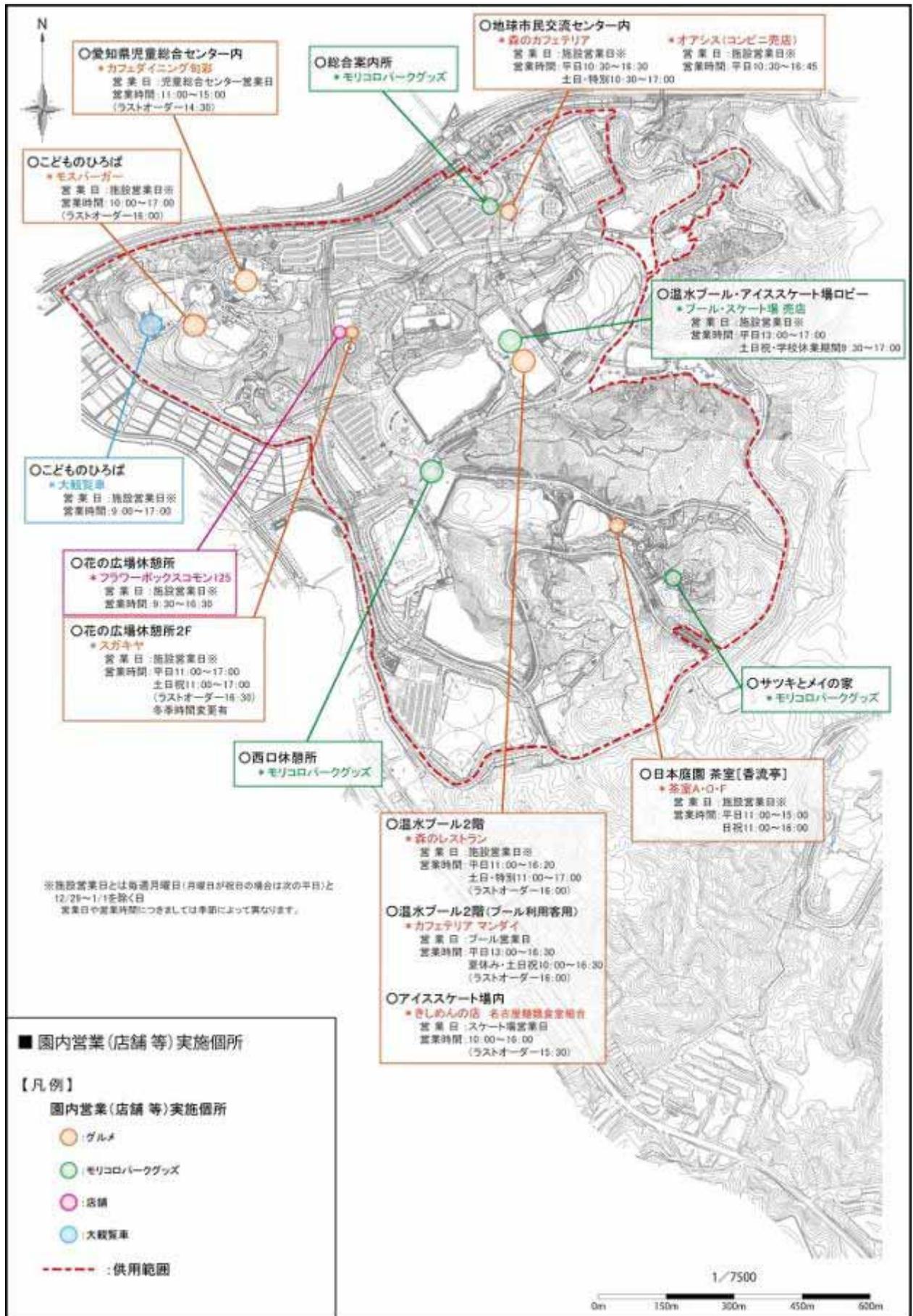


表 -5 愛・地球博記念公園営業実施箇所

(2) 営業の基本的な考え方

既存事業者及び主旨に賛同する事業者との連携

- ・フェア期間中においては、既存事業者と連携を図るとともに、フェアの主旨に賛同する新たな事業者を迎えた営業計画を検討する。



花や緑を楽しみながら飲食を楽しめる空間の提供

- ・会場計画と連携し、花や緑を楽しみながら飲食を楽しめる空間を提供する。



3-2. 営業計画

(1) 参加主体

- ・現在の愛・地球博記念公園の営業事業者や主旨に賛同する民間事業者、民間活動団体の参加により営業を行う。

(2) 営業行為

- ・あいちフェアでは、以下のような営業行為を行う。
- ・特に、愛知の食や花、地元産品などを扱う団体等の参加により、愛知らしさを演出する営業を行う。

表 -8 営業行為区分

区分	営業形態	内容	主体
飲食営業	常設店舗	軽飲食	・現在、愛・地球博記念公園で飲食営業をしている業者
	仮設店舗	軽飲食(愛知郷土料理、外国料理、ご当地B級グルメ等)	・民間事業者、民間活動団体の協働・参加
	自動販売機	飲料	・愛・地球博記念公園での指定管理者
物販販売営業	仮設店舗	地元産品	・民間事業者、民間活動団体の協働・参加
		植物(花卉等)	・民間事業者、民間活動団体の協働・参加
		その他(各種出展に伴う物販)	・民間事業者、民間活動団体の協働・参加



4 . 会場運営基本計画における協働の進め方

4-1 . 基本的考え方

通常の公園管理スタッフとフェアボランティアの協働による会場運営

- ・園内交通及び会場運営については、通常の公園管理に関するスタッフとともに、可能な限りボランティアの活用を図る。
- ・ボランティア活動に関する事前研修の充実を図り、可能な限り自律的な活動が行えるように配慮する。
- ・活動内容がフェア後の公園管理や愛知県内の緑化活動等の人材育成につながるように検討する。

4-2 . 協働の概要

- ・会場運営に関するボランティアとして、以下のようなものを検討する。

表 -9 管理運営協働概要

種類		活動内容	
園内交通	園内交通ボランティア	・パークトレイン等の円滑な園内交通の誘導補助(来場者の誘導、乗降補助等)	
会場運営	会場サービス	情報ボランティア	・会場マップ配布、施設案内・プログラム等の各種案内、交通・観光情報等の提供
		コンシェルジェボランティア	・会場各所において、来場者への会場内各種情報の提供
		介助ボランティア	・身障者等へのケア、案内、手話通訳
		ツアーガイドボランティア	・会場ツアーの案内
		展示解説ボランティア	・展示毎の解説
		花緑解説ボランティア	・園芸相談
	会場管理	警備ボランティア	・雑踏整理・誘導
		迷子ボランティア	・遺失物・拾得物対応、迷子・迷い人対応
		清掃ボランティア	・会場清掃補助



5 . 事業スケジュールの検討

・会場運営に関する事業は以下のように推進することを検討する。

表 -10 会場運営事業スケジュール検討(案)

時期	主な業務等
平成25年度	・会場運営実施計画業務 等
平成26年度	・運営管理・交通輸送(調整) 等
平成27年度	・運営管理・交通輸送(実施) 等