**電気工事士免状交付申請に係るアンケートに御協力ください**

申請者の利便性向上を図るため、今後の事務の参考にアンケート調査を実施しています。つきましては下記の項目に対して貴方様のご意見をいただけますと幸いです。なお、当該アンケートは無記名としており、事務の参考とする目的のみに使用させていただきます。

各調査項目のうち、該当する事項を選択していただき、□欄をクリックするとレ点が入ります。また、その他欄等はご自由に記入してください。すべて入力が終わりましたら、愛知県の産業保安室までメールまたはFAXにより送ってください（メールアドレス及びFAX番号は、このアンケートの最後に記載してあります。）

**１　窓口数について**

　　現在、窓口は県庁１箇所（名古屋市内）のみですが、県内各所に複数設置したほうがよいと思いますか。下記のうち該当するものを一つ選択してください。また「２.複数設置希望」又は「４.その他」を選択された場合は具体的にご記入ください。

|  |  |
| --- | --- |
|  | １．手続き（申請書類提出）は郵送で行うため窓口は現状どおり１箇所でよい。 |
|  | ２．窓口に直接申請書類を提出したいため複数個所に設置を希望する。 |
|  | ３．わからない。どちらでもよい。 |
|  | ４．その他（　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　） |

**２　窓口の開設時間について**

　　窓口の開設時間（電話対応含む）は、現在県庁の開庁時間（午前８時45分～午後５時30分まで）と同一ですが、これについてお尋ねします。該当するものを一つ選択してください。（「２.時間延長してほしい」又は「４．その他」等を選択した場合は具体的に御記入ください）

|  |  |
| --- | --- |
|  | １．現状のままでよい。 |
|  | ２．時間延長してほしい。（希望時間　　　　　　　　　まで） |
|  | ３．わからない。どちらでもよい。 |
|  | ４．その他（　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　） |

**３　手数料（愛知県収入証紙）について**

　　免状申請される際に手数料として所定の金額分の愛知県収入証紙を納めていただきますが、その証紙の販売所は最寄りの市役所や警察署等のほか、免状の申請窓口の近く（県庁内）にもあります。この証紙の販売所についてお尋ねします。該当するものを一つ選択してください。（４．その他を選択した場合は具体的に御記入ください）

|  |  |
| --- | --- |
|  | １．窓口に直接申請するため販売所は近く（同一建物内）にあったほうがよい。 |
|  | ２．郵送申請とするため、販売所はどこでもよい。 |
|  | ３．わからない。どちらでもよい。 |
|  | ４．その他（　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　） |

**４　電子申請について**

　　現在、免状申請に係る手続方法は、窓口に直接申請するか、又は郵送申請の２通りですが、デジタル技術の活用として、新たに電子申請（手数料はクレジット払い等）も可能とするなど、別の申請方法の希望についてお尋ねします。該当するものを一つ選択してください。（４．その他を選択した場合は具体的に御記入ください）

|  |  |
| --- | --- |
|  | １．現状のまま（窓口に直接申請又は郵送申請）でよい。 |
|  | ２．現状の方法に加え、新たに電子申請も可能とすべきである。 |
|  | ３．わからない。どちらでもよい。 |
|  | ４．その他（　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　） |

**５　免状交付申請に係る愛知県のホームページについて**

　　現在、免状申請に係る手続方法等については愛知県のホームページに掲載しており、必要な様式等もダウンロードできるようになっていますが、わかりやすいですか。該当するものを一つ選択してください。（「２．改善してほしい」又は「４．その他」を選択した場合は具体的に御記入ください）

|  |  |
| --- | --- |
|  | １．わかりやすく現状のままでよい。 |
|  | ２．改善してほしい（　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　） |
|  | ３．わからない。どちらでもよい。 |
|  | ４．その他（　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　） |

**６　その他**

　　上記のアンケート調査項目以外に何か御意見等がありましたら御自由にお書きください。

　 （アンケート調査項目の回答について、もっと詳細に伝えたい場合もお書きください。）

ご協力ありがとうございました。

○アンケート送付先（メール又はファクシミリのどちらかの方法で送ってください）

愛知県 防災安全局 防災部 消防保安課 産業保安室 電気・火薬グループ宛

・メールアドレス　[sangyohoan@pref.aichi.lg.jp](mailto:sangyohoan@pref.aichi.lg.jp)

・FAX番号　 　０５２－９５４－６９０９