

Ⅱ 2020年度の状況

個人情報保護制度の運用状況

1 個人情報取扱事務の登録状況について

個人情報取扱事務登録簿は、実施機関が保有個人情報を取り扱う事務について、その事務の目的、取り扱う保有個人情報の対象者の範囲、項目、収集先等の状況を明らかにし、また、自己情報の開示請求の検索資料とするために作成するものである。

なお、県又は国若しくは他の地方公共団体の職員又は職員であった者に係る人事、給与等に関する事務、県又は国、独立行政法人等、他の地方公共団体若しくは地方独立行政法人の職員又は職員であった者に係る職務の遂行に関するものを取り扱う事務及び刊行物等で一般に入手し得るものを取り扱う事務は登録の対象から除かれる。

2021年4月1日現在の実施機関における個人情報取扱事務の登録事務数は、2,435件である(表1参照)。これを部局別にみると、多いものから順に、保健医療局324件、福祉局253件、警察本部(公安委員会を含む。)229件、県民文化局209件、農業水産局が151件となっており、この5部局で全体の47.9%を占めている。

なお、公安委員会及び警察本部長に係る個人情報取扱事務登録簿は、警察本部情報公開センターで、公立大学法人に係る個人情報取扱事務登録簿は、法人事務部門法人企画部企画財務課で、これら以外の全ての実施機関に係る個人情報取扱事務登録簿は、県民生活課(県民相談・情報センター)に配架されているとともに、地方機関に係る個人情報取扱事務登録簿は、当該地方機関にも配架され、県民の閲覧に供されている。

表1 個人情報取扱事務の登録状況について

2021年4月1日現在

部 局 名	登 録 事 務 数	部 局 名	登 録 事 務 数
政 策 企 画 局	42	企 業 庁	61
総 務 局	73	病 院 事 業 庁	42
人 事 局	20	教 育 委 員 会	131
防 災 安 全 局	71	選 挙 管 理 委 員 会	20
県 民 文 化 局	209	監 査 委 員	14
環 境 局	145	人 事 委 員 会	33
福 祉 局	253	労 働 委 員 会	19
保 健 医 療 局	324	収 用 委 員 会	10
感 染 症 対 策 局	24	海 区 ・ 内 水 面	11
経 済 産 業 局	125	警 察 本 部 (含 公 安 委 員 会)	229
労 働 局	92	公 立 大 学 法 人	76
観 光 コ ン ベ ン シ ョ ン 局	6		
農 業 水 産 局	151		
農 林 基 盤 局	48		
建 設 局	49		
都 市 ・ 交 通 局	59		
建 築 局	67		
ス ポ ー ツ 局	11		
会 計 局	20		
知 事 小 計	1,789	知 事 以 外 小 計	646
		合 計	2,435

2 自己情報の開示、訂正及び利用停止の請求の状況

ア 開示請求の状況

(ア) 書面による請求

書面による自己情報の開示請求の件数は、2,016件であった。これを部局別の請求状況で見ると、多いものから順に、警察本部1,266件、教育委員会344件となっており、この2部局で全体の79.9%を占めている(表2参照)。

また、請求を受け付けた窓口別では、総合窓口(県民生活課(県民相談・情報センター)及び警察本部情報公開センター)に係るものが664件(32.9%)、地方機関窓口に係るものが1,352件(67.1%)であった(表3参照)。処理状況をみると、開示662件、一部開示1,299件、全部不開示21件、不存在23件、取下げ5件、存否応答拒否1件、権利濫用4件、補正非応答1件という状況で、文書不存在、取下げ、存否応答拒否、権利濫用、補正非応答を除いた実質公開率は、98.9%であった(表4参照)。

(イ) 口頭による請求

実施機関があらかじめ定めた個人情報については、口頭による請求で即日開示することとしている。2021年4月1日現在、准看護師試験始め53試験についての得点、順位又はランクな

どを口頭で開示請求できる個人情報として指定している。

2020年度の口頭請求の件数は、1,167件であった。また、試験の種類別で見ると、多いものから順に、第1回愛知県職員採用候補者試験385件、愛知県公立高等学校入学者選抜256件及び愛知県立芸術大学入学試験219件などとなっている。部局別及び窓口別の請求状況は、表2及び表3のとおりである。

(ウ) 主な請求内容

請求内容については、警察安全相談等・苦情取扱票が582件と最も多く、次いで第1回愛知県職員採用候補者試験が385件、愛知県公立学校教員採用選考試験が256件などとなっている(表5参照)。

イ 訂正請求の状況

保健医療局に対する訂正請求が1件あり、その処理結果は不訂正1件であった。

ウ 利用停止請求の状況

病院事業庁に対する利用停止請求が1件、監査委員事務局に対する利用停止請求が2件あり、その処理結果は、利用不停止2件、取下げ1件であった。

表2 部局別の請求状況 (件)

部局名	区分	開 示 請 求		訂正請求	利用停止請求	計
		書面による請求	口頭による請求			
知 事	政 策 企 画 局	1	0	0	0	1
	総 務 局	7	0	0	0	7
	人 事 局	5	0	0	0	5
	防 災 安 全 局	1	0	0	0	1
	県 民 文 化 局	16	0	0	0	16
	環 境 局	6	0	0	0	6
	福 祉 局	104	0	0	0	104
	保 健 医 療 局	17	95	1	0	113
	経 済 産 業 局	8	0	0	0	8
	労 働 局	6	154	0	0	160
	建 設 局	3	0	0	0	3
	建 築 局	1	0	0	0	1
病 院 事 業 庁		0	0	0	1	1
教 育 委 員 会		344	93	0	0	437
監 査 委 員		12	0	0	2	14
人 事 委 員 会		39	589	0	0	628
警 察 本 部 (含 公 安 委 員 会)		1,266	163	0	0	1,429
公 立 大 学 法 人		180	73	0	0	253
計		2,016	1,167	1	3	3,187

表3 受付窓口別の請求状況

(件)

窓口の区分	開 示 請 求		訂正請求	利用停止請求	計
	書面による請求	口頭による請求			
総合窓口 〔県民生活課(県民相談・情報センター) 警察本部情報公開センター〕	664	972	1	3	1,640
地方機関窓口	1,352	195	0	0	1,547
計	2,016	1,167	1	3	3,187

表4 処理状況

(件)

区 分	書面による請求	口頭による請求	計
開 示 請 求	2,016	1,167	3,183
開 示	662	1,167	1,829
一 部 開 示	1,299	—	1,299
不 開 示	21	—	21
不 存 在	23	—	23
適 用 除 外	0	—	0
取 下 げ	5	—	5
存 否 応 答 拒 否	1	—	1
権 利 濫 用	4	—	4
補 正 非 応 答	1	—	1
訂 正 請 求	1	—	1
利 用 停 止 請 求	3	—	3
合 計	2,020	1,167	3,187

表5 主な請求内容(上位5件)

〔 〕内は2019年度

順位	請求内容	請求件数(件)	請求件数全体に占める割合(%)	所管局
1	警察安全相談等・苦情取扱票	582 [606]	18.3 [13.8]	警察本部
2	第1回愛知県職員採用候補者試験	385 [355]	12.1 [8.1]	人事委員会
3	愛知県公立学校教員採用選考試験	256 [353]	8.0 [8.1]	教育委員会
4	愛知県立芸術大学入学試験	219 [278]	6.9 [6.3]	公立大学法人
5	技能検定試験(機械検査、パン製造等)	141 [330]	4.4 [7.5]	労働局
	合 計	1,583 —	49.7 —	—
	総 件 数	3,183 [4,380]	—	—

3 審査請求及び愛知県個人情報保護審議会からの答申の状況

2020年度においては、25件の審査請求があった（表6参照）。

また、愛知県個人情報保護審議会の答申は23件で、このうち、2010年度になされた異議申立てに係るものは1件、2017年度になされた審査請求に係るものは3件、2018年度になされた審査請求に係るものは4件、2019年度になされた審査請求に係るものは13件、2020年度になされた審査請求に係るものは2件である。（表7及び表8参照）。

その概要は、表8のとおりである。

表6 審査請求の状況（2021年3月31日現在） (件)

区 分	審査請求 件 数	処 理 件 数						
		決 定					取下げ	処理中
		認容	一部 認容	棄却	却下	小計		
総 数	25	0	0	2	0	2	0	23
開示請求 に係るもの	23	0	0	2	0	2	0	21
訂正請求 に係るもの	1	0	0	0	0	0	0	1
利用停止請求 に係るもの	1	0	0	0	0	0	0	1

表7 愛知県個人情報保護審議会の審議状況（2021年3月31日現在） (件)

区 分	前 年 度 未処理件数	2020年度 諮問件数	答 申 等 件 数		審議中
			答 申 件 数	諮問の取下げ	
総 数	20	24	23	0	21
開示請求 に係るもの	20	23	23	0	20
訂正請求 に係るもの	0	0	0	0	0
利用停止請求 に係るもの	0	1	0	0	1

表8 愛知県個人情報保護審議会答申の概要（2020年度に答申された案件を掲載）（2021年3月31日現在）

番号	不服申立て年月日	開示請求等に係る個人情報	担当課室（所）	原 決 定		個人情報保護審議会			不服申立て に対する 決定又は裁決
				内 容	理 由	諮 問 年月日	答 申 年月日	答申 内容	決定等年月日 決定等内容
1	2019.6.12	監察官室が作成若しくは保管する報告書、上申書、調査書等の全ての行政文書の不開示決定に関する件	警 察 本 部 室 警 務 監 察 官	不開示	行政運営情報	2019.8.27 諮問 第164号	2020.7.17 答申 第139号	一部を 開示す べき	2020.8.6 一部認容
2	2019.6.12	監察官室が提出を命じた上、押収した携帯電話の解析にかかる携帯電話解析依頼書、報告書の類等の不開示（不存在）決定に関する件	警 察 本 部 室 警 務 監 察 官	不開示	不存在	2019.8.27 諮問 第165号	2020.7.17 答申 第140号	原処分 妥当	2020.8.6 棄却
3	2019.7.8	職員が作成若しくは保管する報告書、上申書、調査書等の全ての行政文書の不開示決定に関する件	警 察 本 部 室 警 務 監 察 官	不開示	行政運営情報	2019.9.25 諮問 第167号	2020.7.17 答申 第141号	原処分 妥当	2020.8.6 棄却
4	2019.2.20	警察安全相談等・苦情取扱票等の一部開示決定に関する件	警 察 本 部 室 警 務 監 察 官	一部開示	第三者個人情報 評価等情報 行政運営情報 適用除外	2019.9.25 諮問 第166号	2020.8.25 答申 第142号	改めて 決定す べき	2020.9.24 一部認容
5	2019.8.8	起案文書の一部開示決定に関する件	警 察 本 部 室 警 務 監 察 官	一部開示	第三者個人情報	2019.9.26 諮問 第168号	2020.8.25 答申 第143号	改めて 決定す べき	2020.9.24 一部認容
6	2019.2.2	事故に関する全ての行政文書等の一部開示決定に関する件	警 察 本 部 室 警 務 監 察 官	一部開示	第三者個人情報	2019.10.8 諮問 第169号	2020.12.21 答申 第144号	原処分 妥当	2021.1.21 棄却
7	2018.11.12	開示請求者に関わる行政文書の不開示（不存在）決定に関する件	福 祉 局 児 童 家 庭 課	不開示	不存在	2020.6.17 諮問 第184号	2020.12.21 答申 第145号	原処分 妥当	2021.1.27 棄却
8	2018.8.27	県民からの意見について等の開示決定及び一部開示決定に関する件	福 祉 局 福 祉 総 務 課	開示 一部開示	評価等情報 行政運営情報	2020.2.28 諮問 第178号	2020.12.21 答申 第146号	原処分 妥当	2021.1.27 棄却
9	2019.12.7	警察署が調査した処理結果の分かるもの一部開示決定に関する件	警 察 本 部 室 警 務 監 察 官	一部開示	第三者個人情報 犯罪捜査等情報 行政運営情報	2020.1.24 諮問 第176号	2020.12.21 答申 第147号	一部を 開示す べき	2021.1.21 一部認容
10	2020.4.9	警察署が調査した文書の分かるもの一部開示決定に関する件	警 察 本 部 室 警 務 監 察 官	一部開示	第三者個人情報 事業活動情報 行政運営情報	2020.5.15 諮問 第183号	2020.12.21 答申 第148号	原処分 妥当	2021.1.21 棄却
11	2019.9.13	入試における面接にかかる全ての文書類等の一部開示決定に関する件	教 育 委 員 会 学 習 教 育 部 高 等 学 校 教 育 課	一部開示	第三者個人情報	2020.2.12 諮問 第177号	2020.12.21 答申 第149号	原処分 妥当	2021.1.20 棄却
12	2019.9.13	入試における面接にかかる判定根拠となる全ての文書類等の不開示（不存在）決定に関する件	教 育 委 員 会 学 習 教 育 部 高 等 学 校 教 育 課	不開示	不存在	2020.3.19 諮問 第179号	2020.12.21 答申 第150号	原処分 妥当	2020.1.20 棄却
13	2010.7.22 等	開示請求文書（17年度から22年度5/17まで）等の不開示（補正非応答）決定に関する件	教 育 委 員 会 理 理 部 総 務 課	不開示	補正非応答	2013.7.24 諮問 第119号	2021.2.15 答申 第151号	原処分 妥当	2021.3.9 棄却
14	2018.3.19	児童記録票の一部開示決定に関する件	福 祉 局 児 童 家 庭 課	一部開示	法令秘情報 第三者個人情報 評価等情報 審議等情報 行政運営情報	2018.9.11 諮問 第156号	2021.3.29 答申 第152号	原処分 妥当	2021.4.28 棄却
15	2018.3.19	児童記録票の一部開示決定に関する件	福 祉 局 児 童 家 庭 課	一部開示	法令秘情報 第三者個人情報 評価等情報 審議等情報 行政運営情報	2018.9.11 諮問 第157号	2021.3.29 答申 第153号	原処分 妥当	2021.4.28 棄却
16	2018.3.19	児童記録票の一部開示決定に関する件	福 祉 局 児 童 家 庭 課	一部開示	法令秘情報 第三者個人情報 評価等情報 審議等情報 行政運営情報	2018.9.11 諮問 第158号	2021.3.29 答申 第154号	原処分 妥当	2021.4.28 棄却
17	2019.8.8	警察署長あてに提出した損害賠償請求書についての一部開示決定に関する件	警 察 本 部 室 警 務 監 察 官	一部開示	第三者個人情報 評価等情報 行政運営情報 適用除外	2019.11.20 諮問 第170号	2021.3.29 答申 第155号	原処分 妥当	2021.5.13 棄却
18	2019.8.8	警察署長あてに提出した損害賠償請求書について不開示（不存在）決定に関する件	警 察 本 部 室 警 務 監 察 官	不開示	不存在	2019.11.20 諮問 第171号	2021.3.29 答申 第156号	原処分 妥当	2021.5.13 棄却

19	2019. 11. 1	損害賠償請求書の処理経過等の一部開示決定に関する件	警察本部 警察務官 監察官	一部開示	第三者個人情報 行政運営情報	2019. 12. 6 諮問 第 172 号	2021. 3. 29 答申 第 157 号	原処分 妥当	2021. 5. 13 棄却
20	2019. 10. 25	苦情・意見・要望等に対して、どのような内容であったか分かる文書等の一部開示決定等に関する件	警察本部 警察務官 監察官	一部開示 不開示	第三者個人情報 行政運営情報 不存在	2019. 12. 18 諮問 第 173 号	2021. 3. 29 答申 第 158 号	原処分 妥当	2021. 4. 22 棄却
21	2019. 10. 25	私が提出した質問書等の一部開示決定等に関する件	警察本部 警察務官 監察官	一部開示 不開示	第三者個人情報 不存在	2019. 12. 19 諮問 第 174 号	2021. 3. 29 答申 第 159 号	原処分 妥当	2021. 4. 22 棄却
22	2019. 11. 1	公安委員会への損害賠償請求書の処理経過等の不開示（不存在）決定に関する件	警察本部 警察務官 監察官	不開示	不存在	2019. 12. 24 諮問 第 175 号	2021. 3. 29 答申 第 160 号	原処分 妥当	2021. 5. 13 棄却
23	2020. 8. 28	政策企画局の本庁各課が保有する審査請求人の情報の不開示（不存在）決定に関する件	政策企画局 秘書課	不開示	不存在	2020. 9. 30 諮問 第 191 号	2021. 3. 29 答申 第 161 号	原処分 妥当	2021. 3. 31 棄却

4 愛知県個人情報保護審議会の審議状況

運営審議機関として実施機関からの諮問等に対して審議し、また、救済機関として自己情報の開示等の請求に対する決定に係る不服申立てについて、実施機関からの諮問に応じて審議した。

2020年度は9回開催され、その状況は、表9のとおりである。

表9 愛知県個人情報保護審議会の開催状況

(2021年3月31日現在)

回数	開催年月日	内 容
195	2020. 6. 24	<ul style="list-style-type: none"> ・諮問第 176 号に係る審議 ・諮問第 156 号、諮問第 157 号及び諮問第 158 号に係る審議 ・諮問第 119 号に係る審議 ・個人情報取扱事務について
196	2020. 7. 27	<ul style="list-style-type: none"> ・諮問第 169 号に係る審議 ・諮問第 166 号に係る審議 ・諮問第 168 号に係る審議 ・諮問第 119 号に係る審議
197	2020. 9. 18	<ul style="list-style-type: none"> ・諮問第 178 号に係る審議 ・諮問第 184 号に係る審議 ・個人情報の取扱いの制限に関する意見について
198	2020. 10. 5	<ul style="list-style-type: none"> ・諮問第 177 号に係る審議 ・諮問第 179 号に係る審議 ・諮問第 169 号に係る審議 ・諮問第 119 号に係る審議
199	2020. 11. 9	<ul style="list-style-type: none"> ・住民基本台帳ネットワークシステムについて ・諮問第 183 号に係る審議 ・諮問第 169 号に係る審議 ・諮問第 178 号に係る審議 ・諮問第 184 号に係る審議 ・諮問第 119 号に係る審議
200	2020. 12. 7	<ul style="list-style-type: none"> ・個人情報の取扱いの制限に関する意見について ・諮問第 170 号に係る審議 ・諮問第 171 号に係る審議 ・諮問第 172 号に係る審議 ・諮問第 178 号に係る審議 ・諮問第 176 号に係る審議 ・諮問第 183 号に係る審議 ・諮問第 177 号に係る審議 ・諮問第 179 号に係る審議

201	2021. 1. 18	<ul style="list-style-type: none"> ・ 諮問第 170 号に係る審議 ・ 諮問第 171 号に係る審議 ・ 諮問第 172 号に係る審議 ・ 諮問第 173 号に係る審議 ・ 諮問第 174 号に係る審議 ・ 諮問第 175 号に係る審議 ・ 諮問第 119 号に係る審議
202	2021. 2. 8	<ul style="list-style-type: none"> ・ 諮問第 191 号に係る審議 ・ 諮問第 156 号、諮問第 157 号及び諮問第 158 号に係る審議
203	2021. 3. 8	<ul style="list-style-type: none"> ・ 諮問第 170 号に係る審議 ・ 諮問第 171 号に係る審議 ・ 諮問第 172 号に係る審議 ・ 諮問第 173 号に係る審議 ・ 諮問第 174 号に係る審議 ・ 諮問第 175 号に係る審議 ・ 諮問第 156 号、諮問第 157 号及び諮問第 158 号に係る審議 ・ 諮問第 191 号に係る審議

(参考) 愛知県個人情報保護審議会委員名簿

(2021年3月31日現在)

氏 名	職 名	備 考
村 瀬 桃 子	弁護士	会長
平 林 美 紀	南山大学法学部教授	会長代理
石 附 満 江	愛知県生活学校運動推進協議会副会長	
島 田 佳 幸	中日新聞社論説室論説主幹	
田 口 一 規	名古屋商工会議所総務管理部長	
阪 野 公 夫	弁護士	
安 田 孝 美	名古屋大学大学院情報学研究科教授	

(会長及び会長代理以外は 50 音順)