

リモートでの浄水場見学 及び小学校におけるオンライン授業について



知多浄水場
藤井



取組内容

県民への広報

小学校社会見学

目的

水道への理解と信頼を深めてもらい、地元から愛される浄水場を目指す

これまで

水道週間に浄水場を一般開放

浄水場の見学

現況

浄水場ではコロナ感染防止のため、2年度続けて見学の受入れ中止

課題

水道について広報できる
絶好の機会を喪失

小学校

下水処理場、ゴミ処理場など
も見学の受入れ中止
生徒の学習に支障が生じてい
るため何とか見学できないか

オンライン授業

対策

YouTubeで浄水場見学動画を公開

動画を教材として小学校に提供

生徒と浄水場職員で質疑応答



工夫点：動画「知多浄水場の水道水がとどくまで」

①



試作段階で先生の意見を動画を反映

②



キャラクターのナレーションにより小学生が見たいと思える動画を作成

③

問題3
愛知県の水道管を全部足し合わせるとどのくらいの長さになるでしょうか？

① 地球一周
② 地球半周
③ 日本の長さ

10

クイズで休憩しリフレッシュさせ、集中力を持続

④



実験で水処理の仕組みを理解した上で浄水場の水処理を説明

工夫点：オンライン授業

①



全クラスまとめた授業で、職員の労力を削減

②



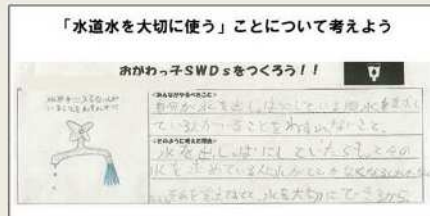
全クラスでの質疑応答により、生徒が多くの視点や様々な認識を共有

③



写真や動画で視覚的に理解

④



小学校ごとの要望に寄り添い授業をカスタマイズ

まとめ

動画	効果	<ul style="list-style-type: none">▶ 視聴回数3,600回以上▶ 新聞等でも報道され、広く県民に広報
オンライン授業	効果	<ul style="list-style-type: none">▶ 地域的に制約のある離島の学校との授業▶ 普段見学できない施設もモニター上で見学可能
	先生の評価	<ul style="list-style-type: none">▶ 生徒が少ない、移動が困難などから浄水場を見学できないが、リモートで専門家から説明を受けられることで、知識を実感として受取れ、生徒の学ぶ意欲にもつながった▶ 都合で見学できない場合もあり、選択肢としてオンライン授業を継続してほしい

知多浄水場では、見学や授業について多様な選択肢を提供し、サービスを充実させるため、動画の提供やオンライン授業を継続します。

ご清聴、ありがとうございました。

ポルトガル語による 納税相談のための フローチャート

豊田加茂県税事務所 徴収課



A3用紙1枚で税込アップ！



自動車税 支払い計画書 Plano sobre o pagamento do imposto de automóvel

姓 名
Nome completo

車のナンバー
Número de placa

Q あなたは納税義務者ですか？ Você é contribuinte?

はい Sim いいえ Não

納税義務者との関係
Relacionamento com contribuinte

電話番号
Número de telefone

氏 名
Nome

住 所
Endereço

電話番号
Número de telefone

住所
VIA e número do endereço

税 率
Valor do imposto

支払方法
Como a soma ou recebimento vai

支払回数 Número de parcelas

一括納付
Pagamento à vista

分割納付
Pagamento parcelado

Q いつまでに納付されますか？
Até quando você pode e deseja pagar esta?

Q 何回であれば納付できますか？
O número de parcelas do pagamento que você consegue pagar?

期 間 período	納付回 Parcela	納付金額 Valor	支払日 Data do pagamento
①			
②			
③			

Q 納税者は誰ですか？
Quem é o devedor do imposto?

Q 総額はいくつですか？
Quanto é o total do pagamento do imposto?

注意事項 Atenção

- 減額金がつくことがあります。
Há possibilidade de ser adicionado o valor da multa por atraso.
- 7月までに、督促状が届きます。
Você receberá a carta de aviso de cobrança em julho.
- 納期限内に納付できない場合は、必ず電話してください。
Se você não conseguir pagar dentro do prazo, deve nos telefonar em lista.
- 納期限内に納付できない場合は、あなたの財産が差し押さえられる可能性があります。
Se você não conseguir pagar dentro do prazo, seus bens poderão ser confiscados.

計画書左側は、
基本情報を記入

全ての項目について
日本語・ポルトガル語
併記

Q あなたは納税義務者ですか？ Você é contribuinte?

はい Sim いいえ Não

納税義務者との関係
Relacionamento com contribuinte

電話番号
Número de telefone

父pai 母mãe
配偶者cônjuge 子filho
その他outros ()

氏 名
Nome

住 所
Endereço

電話番号
Número de telefone

計画書右側は、納税計画をフローチャート化

支払回数 Número de parcelas		Q いつまでに納付できますか？ Até quando você pode efetuar o pagamento?			
<input type="checkbox"/> 一括納付 Pagamento à vista					
<input type="checkbox"/> 分割納付 Pagamento parcelado					
Q 勤務先はどこですか？ Onde você trabalha?		Q 何回であれば納付できますか？ O número de parcelas do pagamento que você consegue pagar.			
		回数 Número de parcelas	納期限 Prazo	納付金額 Valor	延滞金 Multa por atraso
		①			
		②			
		③			
Q 給料日はいつですか？ Quando é o dia do pagamento do seu salário?					



管内（豊田市・みよし市）のブラジル人の状況

■豊田市・みよし市には
ブラジル人が約7,800人在住

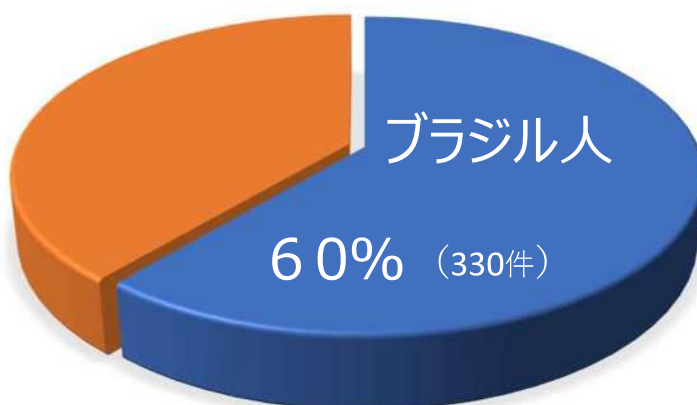


■日本一ブラジル人が多い愛知県で、
豊田市は **2番目**の多さ



納税相談に来所するブラジル人の割合

2021年度自動車税 納税相談件数 (540件)



(自動車税定期課税後の5月から7月中旬まで)



ブラジル人からの相談における問題

1

**日本語の理解が十分でないため、
納税相談にたくさんの時間が必要**

2

**重要な情報が十分に理解されず、
計画的な納税に結びつかない**

原因は、言葉の壁が生む情報格差

情報格差
1

•日本語では税の専門用語の理解が困難

情報格差
2

•税制度・手続きの理解が困難

情報格差
3

•納税計画の全体像・話の道筋が整理できない

正確に説明し、正確に理解されるために、
言葉の壁・情報格差をなくす工夫が必要



言葉の壁・情報格差をなくすツール

職員は**日本語で説明**でき、
ブラジル人は**母国語で理解**できる



A 3用紙 1枚の
「自動車税支払い計画書」



「自動車税支払い計画書」作成に当たっての 4つの工夫と効果

1 日本語・ポルトガル語 併記

情報共有でき
効率的に納税計画を立てられる

相談者は、税金の用語を正しく理解
職員は、漏れなく正確に伝えられる

2 A3用紙1枚で フローチャート化

税額から納税計画までを
一目で理解できる

相談者の理解が容易になり
相談時間が短縮できる

3 相談者自身で 書き込む様式

相談者が納税計画を
理解し、納得できる

計画的な納税につながる

4 自宅に持ち帰ってもらう

納税忘れの防止
家族の理解を得られる

納税の動機付けが強まり
自主的な納税につながる



達成目標



ブラジル人からの相談時間を
日本人の平均時間まで短縮



相談時に計画した納税約束の
履行率アップ



タブレット活用による業務効率化

2021年10月に税務課が導入した
多言語通訳サービス用タブレットを
使用することで

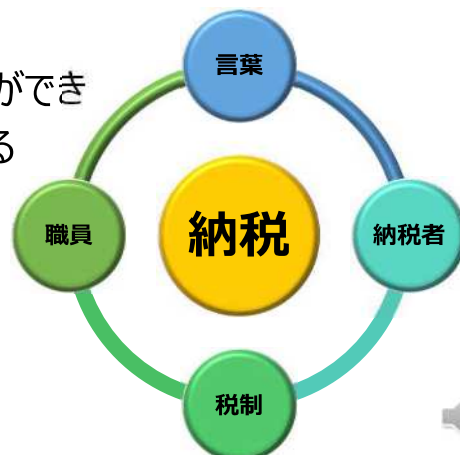
- 1 多言語資料作成が可能に
- 2 外国人との納税相談で
有効に活用



最後に



- 他の言語でも資料が作成できる
➡ 幅広い外国籍の納税者への対応ができ
全ての**県税事務所で活用**ができる
- 外国籍の納税者との
相談が容易になる
➡ **職員が自信を持って対応**できる



ご清聴ありがとうございました。



イベント周知の紙チラシ削減

環境局 環境政策部 水大気環境課
生活環境地盤対策室 三河湾環境再生グループ



「三河湾環境再生プロジェクト ～よみがえれ！生きものの里『三河湾』～」



三河湾環境再生プロジェクト



三河湾に関心をもって
もらうための取組



干潟等の保全・造成
を進めるための取組



三河湾大
感謝祭



三河湾環境
再生体験会



三河湾環境
学習会

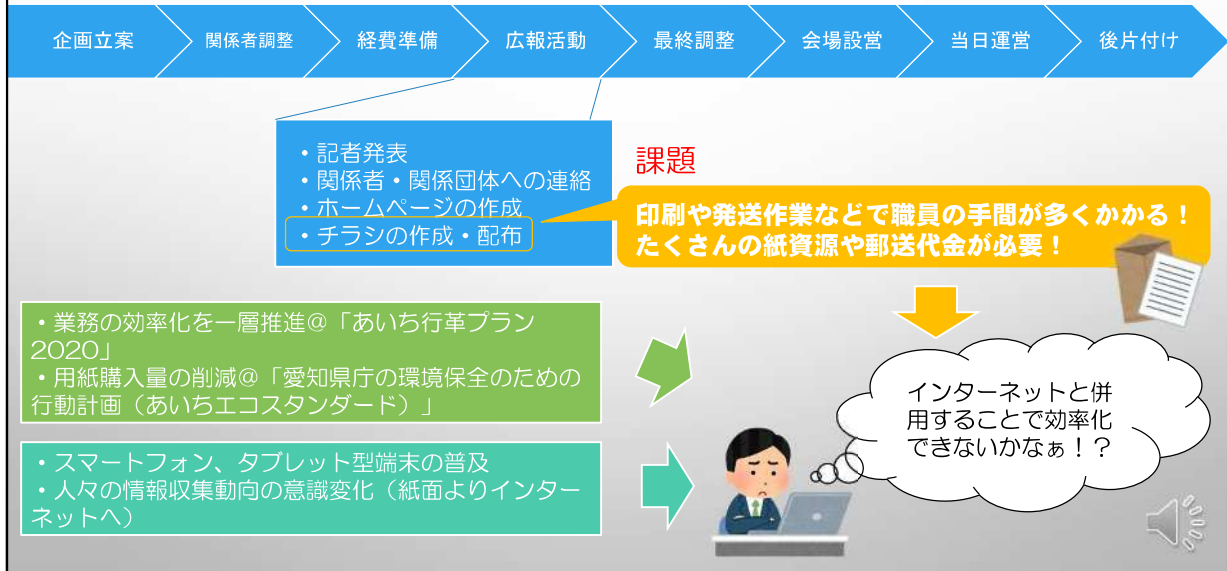


PRイベン
ト

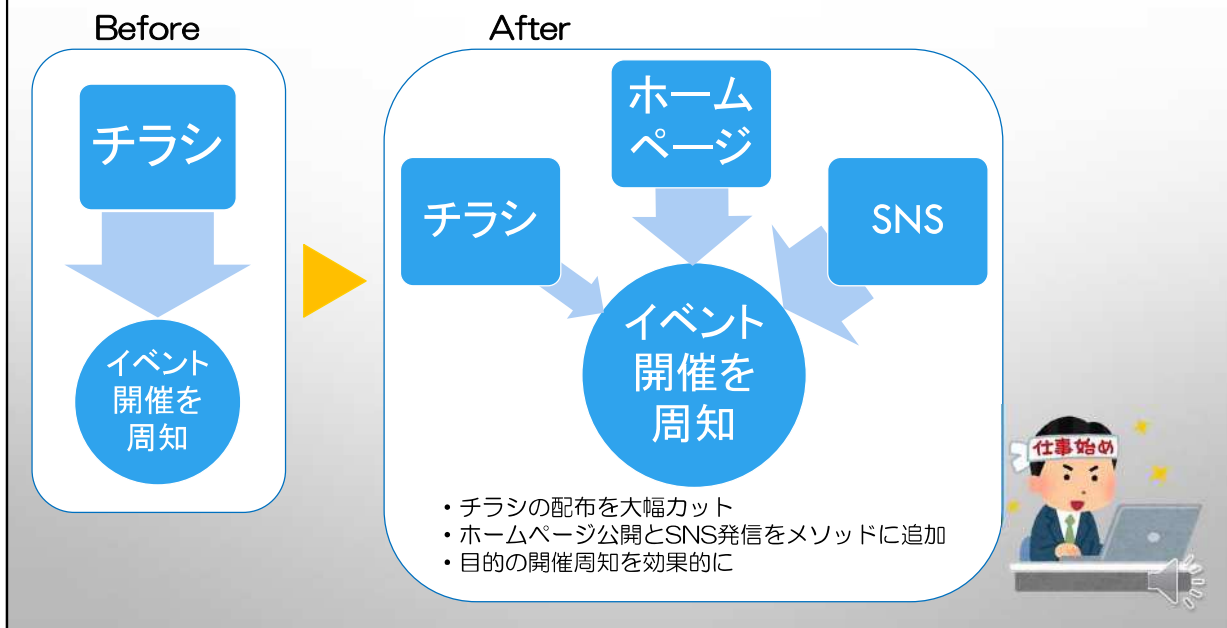
など、三河湾の環境再生への関心を高めるための各種イベントが盛りだくさん



イベントを開催するまでの主な業務フロー



イベント周知の改善アイデアのイメージ



アイデア1. チラシの印刷と配布を大幅削減

郵送先を絞り込み

- ・県内の各図書館や公共施設等幅広く個別に送付から、開催地の近隣市町村の役所に絞り込んでまとめて送付に
- ・市町村の判断で、地域住民が来てチラシを手に取りやすいところに重点的に配置して、チラシ効果をアップ
- ・94通→12通に絞り込みして、郵送費を約10,000円コストカット

紙印刷を削減

- ・広域に送付する計画から、ターゲットを絞って送付する計画に
- ・集約したことで余剰のチラシを削減
- ・1,200枚→300枚に削減して、チラシ印刷費を約13,000円コストカット

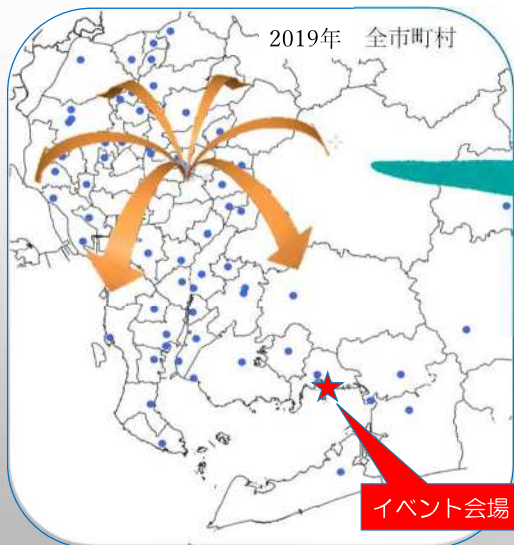
作業時間の短縮

- ・チラシの紙印刷を削減し、郵送先を絞り込みしたことで、印刷に要する時間、郵送の仕分け作業に要する時間を大幅に短縮
- ・1,200枚→300枚に、94通→12通にしたことで、総作業時間が約5時間の短縮

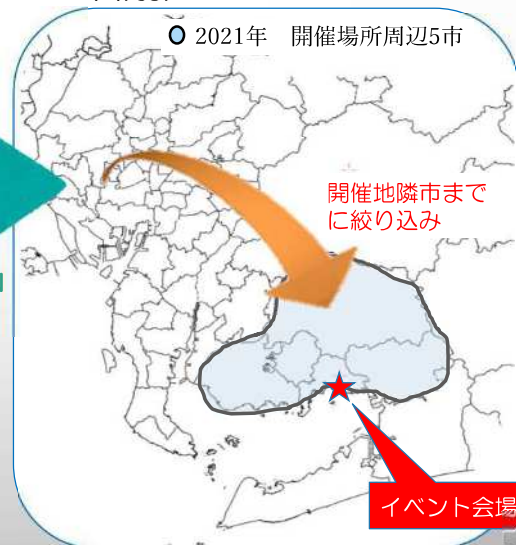


チラシ郵送先の絞り込みイメージ

Before



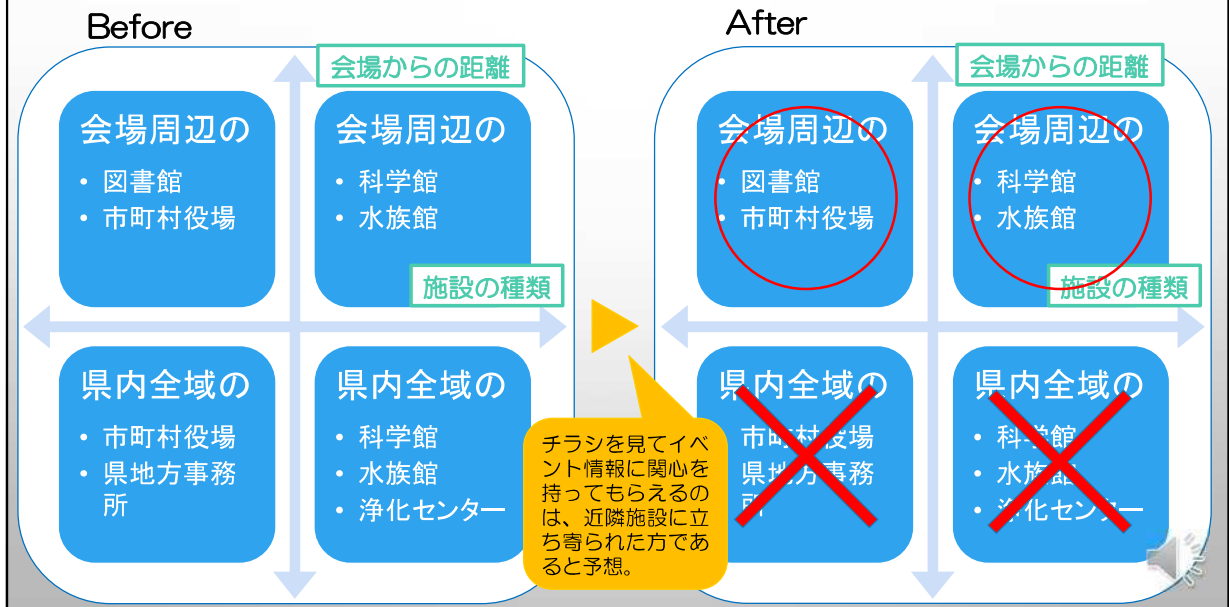
After



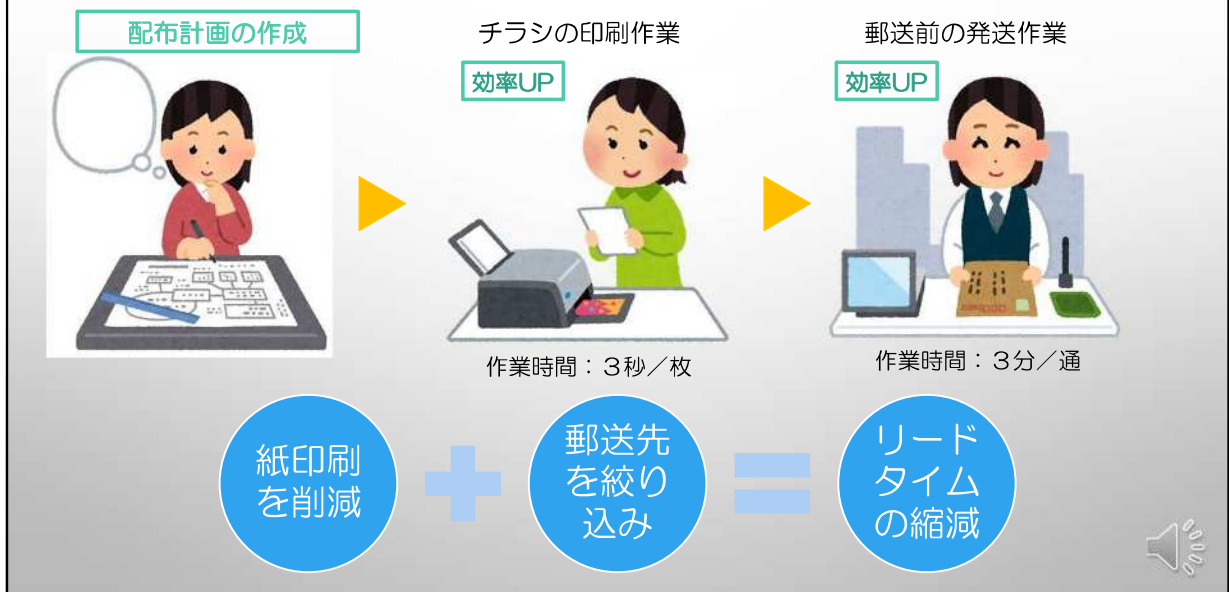
DOWN



チラシ郵送先の絞り込みの考え方



業務の効率化イメージ



アイディア2. イベント広報のデジタルシフト



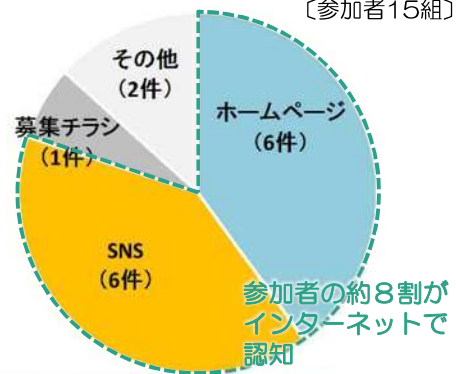
取り組みの効果をフィードバック



イベント参加の申込者 増

※2020年度はコロナ禍のため、イベント中止

このイベントを何で知りましたか？
〔参加者15組〕



インターネットによる
イベント認知度 UP

※イベント終了後のアンケート結果（抜粋）

今回のポイント アナログとデジタルのいいとこ取り

リードタイムの縮減

用紙購入量の削減

コストカット

紙チラシの配布計画を見直す

・イベント情報が必要としている人が、手にとって見えてもらえるかが重要。

・今はスマートフォン等で調べることが多いから、インターネットを大いに活用する。

様々なメディアを模索する

情報を効果的に届ける

・今後の方向性のため、イベント後にフィードバックを行う。
・イベントの内容ごとに、効果的な方法を試行錯誤する。



ご清聴
ありがとうございました

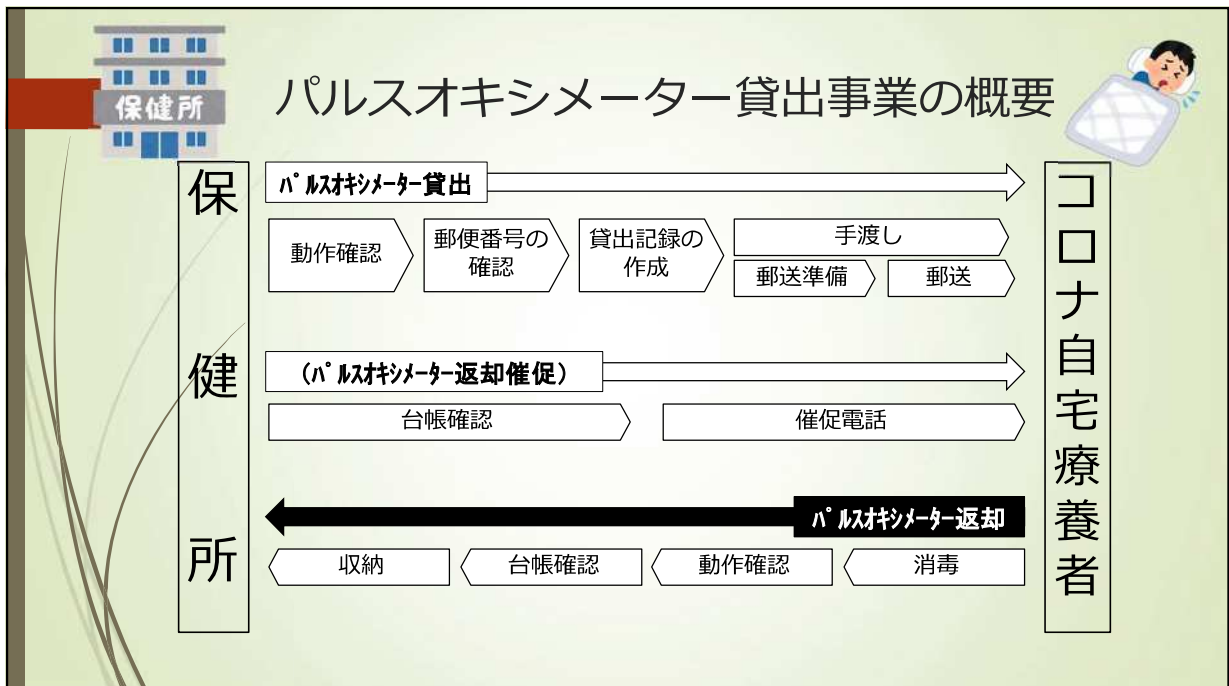


三河湾環境再生パートナーシップ
シンボルマーク

パルスオキシメーターの貸出台帳の作成

保健医療局春日井保健所

食品安全課食品広域機動グループ



従前の方法での所要時間



- 郵便番号の確認（所要時間：2分/台）
郵便番号が分からない場合、インターネットで調べる。
- 貸出記録の作成（所要時間：2分/台）
貸出相手の情報（氏名、住所、パルスオキシメーターの管理番号等）を書類に手書きする。
- 郵送準備（所要時間：2分/台）
レターパックに郵便番号、住所、氏名等を手書きする。

$$6分/台 \times 30台（多忙期） = 180分$$

解決したい課題

- ① 貸出台数が増えた等で、紙による管理が困難
- ② 貸し出すまでに時間がかかる
- ③ 返却されないパルスオキシメーターがある
- ④ 電子化するとデータを誤って削除しやすい



解決方法

- ①管理台帳を電子化する
- ②-1住所⇔郵便番号を変換できるようにする
- ②-2住所等をラベルシートに印刷できるようにする
- ③未返却一覧を作成できるようにする
- ④バックアップを瞬時に作成できるようにする



改善後の方法での所要時間

- 郵便番号の確認及び貸出記録の作成
(所要時間：1分/台)

住所から郵便番号を確認してコピーし、貸出相手の情報（氏名、住所、パルスオキシメーターの管理番号等）を入力する。

- 郵送準備 (所要時間：1分/台)

入力した貸出相手の情報をラベルシートに印刷し、貼付ける。



2分/台×30台（多忙期） = **60分**

パルスオキシメーターの未返却率

- 電子化後のパルスオキシメーターの返却率

貸出台数 215台 返却 200台 未返却 15台
(令和3年12月31日現在)

未返却率 $15 \div 215 \times 100 \approx 7\%$

他自治体では、未返却率25%のところも

まとめ

- パルスオキシメーターの管理台帳を電子化
⇒ 管理が簡便になった
- 時間を要する課題を改善した
⇒ 所要時間が半分以下になった
- 未返却リストを簡便に作れるようにした
⇒ 返却の促進につながった

ご清聴ありがとうございました



感染症対策 へのご協力をお願いします

新型コロナウイルスを含む感染症対策の基本は、「手洗い」や「マスクの着用を含む咳エチケット」です。

①手洗い 正しい手の洗い方

① 両手をよく洗っておきましょう。指先や指輪は外しておきましょう。
② 流水でよく手をぬがした後、石けんをつけ、手のひらをよくこすります。
③ 指先・指の節を念入りにこすります。
④ 指の節を洗います。
⑤ 親指と手のひらをぬがし洗います。
⑥ 手背も忘れずに洗います。

石けんで洗い終わったら、十分に水で洗い、清潔なタオルやペーパータオルでよく拭き取って乾かします。

②咳エチケット 3つの咳エチケット

電車や電通、学校など人が集まるところでやろう

マスクを着用する (口・鼻を覆う) ティッシュ・ハンカチで口・鼻を覆う 袖で口・鼻を覆う 何もせずに咳やくしゃみをする

正しいマスクの着用

① 鼻と口の両方を確実に覆う ② ゴムひもを耳にかけると鼻まで覆う ③ 隙間がないよう鼻まで覆う 咳やくしゃみを手でおさえる

首相官邸
厚生労働省

■ 詳しい情報はこちら
厚生労働省 検索

リモート水温監視システムの試作

令和4年2月16日(水)

あいち産業科学技術総合センター
尾張繊維技術センター



あいち産業科学技術総合センター

1 本部(共同研究支援部)
〒470-0356
豊田市八草町秋合1267-1
TEL: 0561-76-8315
FAX: 0561-76-8317
ホームページ: <http://www.aichi-inst.jp/aicst/>
Eメール: aicst@pref.aichi.jp



6 食品工業技術センター
〒451-0083
名古屋市中区新福寺町2-1-1
TEL: 052-325-8091
FAX: 052-532-5791
ホームページ: <http://www.aichi-inst.jp/shokuhin/>
Eメール: shokuhin@aichi-inst.jp

7 尾張繊維技術センター
〒491-0931
一宮市大杉町高引字宮浦35
TEL: 0586-45-7871
FAX: 0586-45-0509
ホームページ: <http://www.aichi-inst.jp/owari/>
Eメール: owari@aichi-inst.jp

8 三河繊維技術センター
〒443-0013
岡崎市大塚町伊賀久保109
TEL: 0533-59-7146
FAX: 0533-59-7176
ホームページ: <http://www.aichi-inst.jp/mikawa/>
Eメール: mikawa@aichi-inst.jp

2 産業技術センター
〒448-0013
刈谷市忌部町1丁目157-1
TEL: 0566-24-1841
FAX: 0566-22-8033
ホームページ: <http://www.aichi-inst.jp/sengyou/>
Eメール: info@aichi-inst.jp

3 産業技術センター常滑産業試験場
〒479-0021
常滑市八草町4-50
TEL: 0569-35-5151
FAX: 0569-34-8196
ホームページ: <http://www.aichi-inst.jp/tokoname/>
Eメール: tokoname@aichi-inst.jp

4 産業技術センター三河産業試験場
〒447-0861
碧南市六町町2-15
TEL: 0566-41-0410
FAX: 0566-43-2021
ホームページ: <http://www.aichi-inst.jp/mikawa-youyou/>
Eメール: mikawa-youyou@aichi-inst.jp

5 産業技術センター瀬戸産業試験場
〒489-0965
瀬戸市南山口町537
TEL: 0561-21-2116
FAX: 0561-21-2128
ホームページ: <http://www.aichi-inst.jp/seto/>
Eメール: seto@aichi-inst.jp



尾張繊維技術センター 技術支援について

国内最大かつ唯一、紡績から染色整理までの全工程が集積し、毛織物を中心に高付加価値化を進めている繊維産業をはじめ、自動車内装材等繊維以外の地域企業に対しても、競争力の高いモノづくり技術の支援から身近な技術的課題解決まで総合的に支援しています。



技術相談・指導 依頼試験

繊維製品の外、プラスチック部品、自動車内装材等に関する企業からの技術相談に対応するとともに、分析、評価などの試験を行っています。



キセノン



サンシャイン



フェード

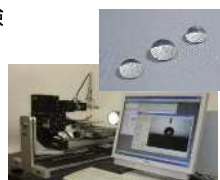
促進耐候性試験



電子顕微鏡



強度試験



はっ水試験



風合試験



キセノン試験機

試験方法



- ・試料を固定して、試験機へ投入。
- ・試料は、太陽光が当たると想定されるもの。(繊維製品、車の内装・外装等)

- ・試験時間は、1時間や1000時間など様々。
- ・太陽光の約3倍の高照度でより早く劣化を促進。
- ・試験時間を短縮。新製品・新素材の開発のスピード化や試験コストの削減に大きく貢献。



リモート水温監視

システム構成



設置状況



スマートフォン画面



温度センサ



マイコン



効果

改善前

改善後

7月～8月の休日出勤10日のうち
5日は試験機が停止していたため、
再稼働させた。

残りの5日は試験機が動作してい
たため、確認作業のみ。(不要な出
勤)



試験機が停止していた5日
のみ出勤して再稼働させれ
ばよい。

働き方改革

偶発故障で、休日に試験機が停止
した場合、再稼働は週明けとなる。



出勤して再稼働。

設備稼働率の向上

ご清聴ありがとうございました

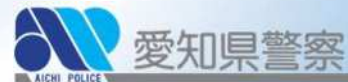
あいち産業科学技術総合センター
尾張繊維技術センター



多機能型表示旗

愛知県警察本部地域部自動車警ら隊

令和4年2月



地域警察の業務

- ・犯罪の抑止、検挙
- ・交通事故の対応
- ・交通違反の指導取締り



「安心」して暮らせる「安全」な愛知の確立

開発の目的・経緯



事件事故等、現場での活動が多い



安全に活動するためには効果的な資機材が必要



しかし、トランク内はすでに満杯……



現在、積載している資機材を改良して有効活用しよう！

現在の停止旗



表裏同一の内容が記載されている

もったいない！！

吸盤が装着されているが、劣化が激しい



多機能型表示旗とは



現在、使用している停止旗と同様の形状で、

・交通事故処理中



・止まれ



・動くとタイヤがパンクします



この3つの表記が1本の旗で可能！

改善点・形状

【従来型】
裏表同一の内容



【改良型】



夜間でも…



半分に折りたためる！



文字には反射材を使用！
視認性も良好！

多機能型表示旗の使用方法

本資機材は

・交通取締りの際の停止資機材



・交通事故現場における二次事故防止



・車両強制停止装置使用時における注意喚起表示



の3通りの使用方法を想定している

交通取締り時の停止資機材

多機能型表示旗を半分に折りたためば…

停止旗



として使用ができる！！



交通事故現場における二次事故防止



トランクを開いた状態で設置



トランクを閉じた状態で設置

- ・旗の上下に磁石を取り付けたことで、車両トランク部分に貼付することが可能。
- ・後方から警察官が交通事故の対応をしていることが一目で分かる。

二次事故防止に繋がる！！



車両強制停止装置使用時の注意喚起表示



車両強制停止装置



**止まれ動くとタイヤがパンクします
運転手に対し注意喚起！**



自動車警ら隊は、「安心して暮らせる安全な愛知
の確立」に努めます。

ご清聴ありがとうございました。

愛知県警察本部地域部自動車警ら隊