

6 ゲームアプリで高額課金

増え続けるアプリ、トラブルも増加中...

国民生活センターの調べによると、オンラインゲームの高額課金などによるトラブルは依然として多発しています。オンラインゲームに関する相談は、平成23年度は3,505件と21年度からはほぼ倍増。24年度も5,616件に上っています。携帯型ゲーム機やタブレット端末、携帯型音楽プレーヤーを介してオンラインゲームを楽しむ子どもも多いため、スマホ・ケータイを使っていない子ども、こうしたトラブルに遭うケースもあります。



課金の仕組みが分からなく、気づいた時には高額請求が！

面白そうな有料ゲームアプリを見つけた「君は、保護者の許しを得てクレジットカード決済でアプリを購入。一度購入すれば、後は無料で遊べると思ってゲームを楽しんでいたが、月末に思いもよらない高額請求が。調べてみると、最初にカード情報を登録すると、以降はゲーム用IDとパスワード

入力だけでアイテムを買い取る仕組みだったため、知らない間に多くの有料アイテムを購入していたことが判明。アプリ会社に抗議したものの、聞き入れられず、結局は高額代金を支払うことになってしまった。

- 生徒の皆さんへ
- アプリのインストールは無料・有料とも保護者に相談
- アプリの利用規約をしっかり読み、理解してから使う

保護者の予防対策

- 子どもが使うサービスにクレジットカードを登録しないようにする
ゲームアプリの中には、課金される条件が分かりにくいものがあります。また、課金されることを知った上で利用している場合、クレジットカード決済を選択している場合、お金を支払っている感覚のないまま利用してしまうことがあります。その結果、ゲームの利用料金が高額になることも。コンビニ等で販売されているプリペイドカードで支払うようにすると、課金のし過ぎを防止するための手助けとなります。
- アプリのインストールは保護者が行い、会員登録時に正しい年齢を登録する
スマホのアプリには、子どもには不適切なものがあるので、アプリのインストールは保護者が行うようにしましょう。また、スマホのゲームアプリの中には年齢制限が設けられているものがあったり、18歳未満の利用者には金額の上限が設定されているものもあるので、正しい年齢を登録するようにしましょう。

● アプリの利用規約や利用条件などをしっかり確認させる

インストール時には子どもと一緒に利用規約を読んで、子どもにも利用条件をよく理解させましょう。特に、有料となる条件についてしっかり確認しましょう。



博士からのひとこと

「ゲームで課金」＝「現実社会でお金を払うこと」だと、子どもにしっかり理解させるのじゃ！



【アプリの決済方法】 有料アプリの決済方法は、クレジットカードによる決済のほか、携帯電話の利用料金と一緒に支払う携帯通信会社のキャリア決済、プリペイドカードまたはギフトカードによる決済などがある。詳しくは、携帯通信会社、カード発行元に問い合わせ。

【アクセス権限】 ほとんどのアプリは、スマホに入っている各種情報を利用して、アプリ自体を正しく動かす。インストール時には、アプリが動くために必要な情報にアクセスする権限を要求してくるが、ここで注意が必要。単なるゲームアプリが、「サイトの閲覧履歴」や「詳細な位置情報」、「電話番号」などの個人情報要求してくるなど、不必要と思われるアクセス権限の要求があったら、そのアプリはインストールしないのが賢明だ。