

## 相談窓口 INFORMATION

保護者の  
手に負えなくなったら  
迷わず相談しましょう



### ■ スマホ・ケータイ、インターネットのトラブルに関する相談窓口

総務省東海総合通信局

【TEL】052-971-9133 (土日祝日を除く 9:00～12:00、13:00～17:00)

【URL】<http://www.soumu.go.jp/soutsu/tokai/>

### ■ なやみはじめの相談窓口

いじめ ほっとライン24 (愛知県教育委員会)

【TEL】0570-078310 (22:00～翌朝10:00は、いじめ相談専用)

【URL】<http://www.pref.aichi.jp/kyoiku/soudan/soudan.html>

子どもの人権110番 (名古屋法務局)

【TEL】0120-007-110 (全国共通フリーダイヤル)

【URL】<http://www.moj.go.jp/JINKEN/jinken113.html>

※IP電話からはかけられません。かけられない時は公衆電話からかけるか、名古屋法務局(052-952-8110)におかけください。

### ■ 消費者トラブルに関する相談窓口

消費者ホットライン

【TEL】0570-064-370 (最寄りの自治体の消費生活相談窓口を案内)

【URL】<http://www.caa.go.jp> (消費者庁)

※愛知県中央県民生活プラザでは、インターネットによる消費生活相談のお申込みを受付けています。

【URL】<http://www.pref.aichi.jp/0000047585.html> (愛知県)

### ■ 犯罪被害等、相談だけではすまない場合の窓口

子どもの人権相談 電話・面談(無料)法律相談 (愛知県弁護士会)

【TEL】052-586-7831 (毎週土曜日受付 祝日を除く 9:45～17:15)

【URL】[http://www.nagoyasoudan.jp/?category\\_label=kodomo](http://www.nagoyasoudan.jp/?category_label=kodomo)

法テラス(日本司法支援センター)

【TEL】0570-078374 PHS・IP電話からは【TEL】03-6745-5600

【URL】<http://www.houterasu.or.jp/>

愛知県警察

【TEL】052-951-1611 (代)

【URL】<http://www.pref.aichi.jp/police/anzen/cyber/index.html>

おわりに ～皆さんへのメッセージ～

## スマホ・ケータイの利用には モラル、マナー、節度が大切。 顔が見えなくても相手への「思いやり」を忘れずに。

言葉や文字だけのやりとりでは細かいニュアンスが伝わらず、誤解や行き違いが生じることもしょなくあります。ちょっとしたことで、誰もが加害者にも被害者にもなるということを考えて行動することが必要です。

### 高校の先生から、保護者の皆さんへ

- 夜、落ち着いて家庭学習ができるよう、スマホ・ケータイの利用時間を決めるようにしてください。
- 家庭内で子どものスマホ・ケータイ利用についてルールを決めてください。
- 子どものインターネット利用状況や交友関係に関心をもち、必要に応じて家庭内で話し合ってください。
- 学校や地域で開催される、スマホ・ケータイ利用に関する研修会に積極的に参加するなどして、保護者の皆さんも情報を得て理解を深めるようにしてください。
- 危険なサイトから子どもたちを守るために、スマホ・ケータイには必ずフィルタリングの設定をするようにしてください。



### 生徒の皆さんへ



- 困った時は一人で悩まず、信頼できる大人・保護者・先生・スクールカウンセラーなどに相談してください。
- 友だちが困っていたら、見て見ぬふりをせず、声をかけてあげましょう。

博士からのひとこと

スマホ・ケータイのトラブルから  
子どもたちを守る最後の砦、それはやはり  
保護者の皆さんなのである。



iPhone、App Store、Safariは、Apple Inc.の商標です。iPhone商標は、アイホン株式会社ライセンスに基づき使用されています。iOSは、Ciscoの米国およびその他の国における商標または登録商標であり、ライセンスに基づき使用されています。Android、Google Playは、Google Inc.の商標または登録商標です。Wi-Fiは、Wi-Fi Allianceの商標または登録商標です。LINEは、LINE株式会社の商標または登録商標です。Kakao Talkは、KAKAO Corporationの商標または登録商標です。commは、株式会社アイ・エス・エーの商標または登録商標です。Skypeは、Skype Limited社の商標または登録商標です。Twitterは、Twitter, Inc.の商標または登録商標です。Facebookは、Facebook, Inc.の登録商標です。その他、本書に掲載した会社名および製品名は、各社の商標または登録商標です。