

平成30年12月27日(木)
愛知県県民文化部県民生活課
消費生活相談グループ
担当 近藤、平田
内線 5031・5032
ダイヤル 052-954-6165

— 消費者トラブル情報 —

< あいちクリオ通信 平成30年12月号 (No. 366) >

新手口「佐川急便を装った偽のSMS」に要注意!

愛知県及び市町村の消費生活相談窓口には、佐川急便を装い偽の不在通知を送り付けるショートメッセージサービス(以下「SMS」という。)に関する相談が急増しています。

特徴

○ メッセージ例

「お客様宛にお荷物のお届けにあがりましたが不在の為持ち帰りました。下記よりご確認ください。<http://sagawa-00.com/> 【実際に届いたSMSの例：裏面】

○ 手口

SMSにあるURLにアクセスすると、佐川急便のサイトに酷似した偽のサイトにつながり、電話番号と認証コード等(iPhone)を求められたり、不審アプリをインストール(Android端末)させられたりします。

指示に従ってしまうと、キャリア決済サービス(※)などの不正利用が生じる可能性があります。

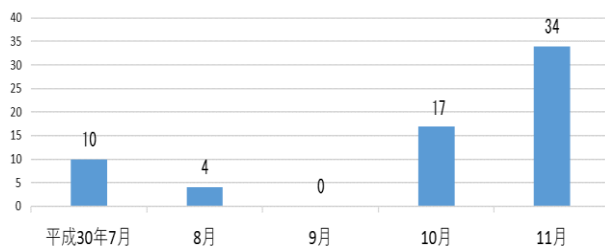
※インターネットで購入した商品代金を携帯電話料金と合算して支払いをすることができる決済サービス

アドバイス

- 佐川急便は、SMSで不在通知を送ることはありません。
- 不審なSMSを受信した場合は、URLにアクセスせず無視しましょう。
- 心配な場合は、県又はお住まいの市町村の消費生活相談窓口にご相談ください。

◆佐川急便を装った偽のSMSの相談件数

【平成30年12月18日現在】



相談件数が増えています。

不審なSMSは無視しましょう!



【あいち暮らしWEBキャラクター ピッピ】

消費者ホットライン ☎ 188 (いやや!)

— 身近な消費生活相談窓口につながります —

【県職員に実際に届いたSMSの例】

