

2019年8月9日（金）

愛知県県民文化局県民生活部県民生活課  
消費生活相談・消費者教育グループ  
担当 近藤、辻本

内線 5031・5036

ダイヤル 052-954-6165

## — 消費者トラブル情報 —

＜あいちクリオ通信 2019年8月号（No. 374）＞

### 「ラグビーワールドカップ2019™日本大会」のチケット購入トラブルに注意！

～チケット購入の際は公式チケットサイトであることを確認しましょう～

愛知県及び市町村の消費生活相談窓口には、本年9月から開催される「ラグビーワールドカップ2019™日本大会」のチケット購入に関する相談が急増しています。

#### 特徴

- 「『ラグビーワールドカップ2019™日本大会』などと検索した際に、上位に表示されたチケットサイトが公式チケットサイトだと思い込んで、注文してしまった」というケースが目立ちます。
- 購入後の確認メールなどにより、非公式サイトからの購入であったことに気づく場合がほとんどであり、「チケットが使用できるか心配だ」、「キャンセルしたい」という相談が多くなっています。

#### アドバイス

- 「ラグビーワールドカップ2019™日本大会」のチケットは、公式チケットサイトで購入しましょう！  
公式チケットサイト <https://tickets.rugbyworldcup.com>
- 公式チケットサイト以外のWebサイトから購入したチケットは無効とされ、使用できません！  
検索サイトを利用すると、中には公式サイトと誤解させるようなサイトもありますので、URLでしっかり確認しましょう。
- 契約トラブルに遭ったり、不審や疑問に思った場合は、県又はお住まいの市町村の消費生活相談窓口早めに相談しましょう。

◆ 「ラグビーワールドカップ2019™日本大会」  
のチケット購入に関する相談件数【集計時点：2019年8月3日】



◇ 消費者ホットライン

☎ 188（いやや！）

※身近な消費生活相談窓口につながります。