



12 つくる責任
つかう責任



本事業は、SDGsの「12 つくる責任
つかう責任」に資する取組です。

2020年4月27日（月）

愛知県県民文化局県民生活部県民生活課
消費生活相談・消費者教育グループ

担当 近藤、寺澤

内線 5031・5036

ダイヤル 052-954-6165

— 消費者トラブル情報 —

＜あいちクリオ通信 2020年4月号（No. 382）＞

～大手ドラッグストア「マツモトキヨシ」を装った偽のメールに御注意～

愛知県及び市町村の消費生活相談窓口には、大手ドラッグストア「マツモトキヨシ」を装い、新型コロナウイルス感染症の拡大に便乗した、偽の「マスク入荷メール」に関する相談が寄せられています。

メールの特徴

- 差出人は、【外号】マツモトキヨシ【速報】で、件名には、「マスク入荷〔お1人様4つまで〕」と記載されている。
- 会員への限定配信であることを強調した上で、「品薄となっております『ウイルス対策用マスク』を各店舗に納入したことをお知らせします。」と記し、そばには「□詳細□」として、URLらしきリンクが設定されている。

【実際に届いたメールの例：裏面】

アドバイス

- 不特定多数に送信されたフィッシングメールと思われる。一切無視しましょう。実在する株式会社マツモトキヨシは、メールでマスクの入荷を通知することはありません。
- 誤ってリンクにアクセスしてしまうと、金銭をだまし取られたり、個人情報などを不正取得されたりする可能性があります。他のドラッグストア等を装った同様のメールが送付される恐れもあります。不審なメールを受信した場合は、「開封」したり、「リンクにアクセス」したりしないようにしましょう。
- 契約トラブルに遭ったり、不審や疑問に思った場合は、「消費者ホットライン188」（県又はお住まいの市町村の消費生活相談窓口につながります）に早めに相談しましょう。
- ◆ 風評や噂など、事実に基づかない誤った情報に惑わされず、行政機関の提供する情報などを参考にして、冷静に対処しましょう。

愛知県ウェブサイト「愛知県新型コロナウイルス感染症対策サイト」

<https://www.pref.aichi.jp/site/covid19-aichi/>

◇ 消費者ホットライン 188（いやや！）

※ 身近な消費生活相談窓口につながります。

【実際に届いたメールの例】

