

## 大高緑地指定管理者運営モニタリング結果（2021年度）

### 1 施設の概要

施設名	大高緑地
所在地	名古屋市緑区大高町、鳴海町地内 (管理事務所所在地：名古屋市緑区大高町字高山1-1)
設置根拠	愛知県都市公園条例（昭和38（1963）年 供用開始）
設置目的	地球温暖化の防止、生物多様性の保全による良好な都市環境を図るとともに、多様なレクリエーション活動、健康の増進、各種活動等の便益を広く県民が享受できる施設として設置する。
施設概要	敷地面積 106.6ha 主な施設 ゴーカート場、水泳場、野球場、庭球場、デイキャンプ場、多目的広場、恐竜広場等 駐車場 1,354台 有料施設の利用時間、休業日 愛知県都市公園条例管理規則による。

### 2 指定管理概要

指定管理者名	愛知県都市整備協会・岩間造園グループ（（公財）愛知県都市整備協会、岩間造園（株））
指定期間	2021年4月1日から2026年3月31日まで
指定管理者選定時の主な提案内容とその実施状況	施設の開園時間延長（実施）、ウォーキング教室、青空ヨガの開催（実施）、「愛犬教室」のイベント開催（実施）

### 3 利用状況

（単位：人、件）

区分	2021年度		2020年度		増減 (①-②)
	計画値	実績値(①)	計画値	実績値(②)	
ゴーカート	—	141,287	—	123,723	17,564
水泳場	—	15,649	—	11,858	3,791
野球場	—	34,487	—	27,776	6,711
庭球場	—	40,539	—	36,459	4,080
デイキャンプ場	—	5,484	—	10,808	△5,324
利用者計	—	237,446	—	210,624	26,822

※計画値とは、指定管理者を選定する際に提出された計画値を指します。

### 4 収支状況

（単位：千円）

区分	2021年度		2020年度		増減 (①-②)
	計画値	実績値(①)	計画値	実績値(②)	
収入計	216,284	217,114	204,993	220,494	△3,380
利用料金収入	24,050	24,827	26,739	21,892	2,935
指定管理料	192,234	192,234	178,254	198,455	△6,221
その他	0	53	0	147	△94
支出	216,284	190,591	204,993	180,880	9,711
収支差	0	26,523	0	39,614	△13,091

## 5 モニタリング結果

### (1) 総合評価

評価	評価内容
A	施設の管理運営業務全般について、県の求める水準どおりの管理が行われていた。

### (2) 区分ごとの評価

区分名称	評価	評価内容
基本項目	A	社会的弱者の公園利用の促進を図るなど、県の求める水準どおり適切な管理が行われていた。
施設の適正な管理	A	施設の安全管理に向け、遊具の安全強化期間や多角的検証を行うなど、県の求める水準どおりの管理が行われていた。特に災害訓練では、全職員だけでなく、委託先業者も含めて消防訓練が適切に行われていた。
サービスの維持・向上	A	利用促進に関する業務では、令和3年度で営業終了となった水泳場に関するうちわや案内チラシの作成、テレビの取材を受けるなどの広報活動を積極的に行っており、県の求める水準どおりの管理が行われていた。
運営等の安定性	A	県との連携や文書管理など、県の求める水準どおり適切に行われていた。

#### 【評価の基準】

評価	基準
S	県の求める水準と比べて、期待を上回る水準で管理運営されている。
A	概ね期待どおりの水準で施設運営がなされている。(協定書等の水準)
B	一部分を除き、概ね期待どおりの水準で施設運営がなされている。
C	県の求める水準と比べて不十分な状況である。

### (3) 今後の対応等

今後も管理水準が維持されるとともに、利用者数の拡大などの目標が達成されるよう指導を行っていく。

## 6 利用者からの反応

利用者満足度調査(計4回)、イベント参加者へのアンケート(計7回)を適切に実施していた。利用者満足度調査では99.4%、アンケートでは100%の利用者から満足と回答を得た。アンケートでは、洋式トイレを増設してほしい、ベンチを設置してほしい等の意見があった。また、利用者から直接指摘があった苦情等の主な内容としては、犬の散歩マナー等に関する御意見をいただき、看板を設置することで改善に取り組んでいた。その他、園内の除草状況や、遺失物へのスタッフの対応について、利用者から高い評価を得ていた。

## 7 その他

該当事項なし

## ○ 問い合わせ先

都市・交通局 都市基盤部 公園緑地課 管理第一グループ

電話：052-954-6525（ダイヤルイン）

ファクシミリ：052-953-5329

メールアドレス：koen@pref.aichi.lg.jp