

木曾川祖父江緑地指定管理者運営モニタリング結果（2021年度）

1 施設の概要

施設名	木曾川祖父江緑地（愛称：サリオパーク祖父江）
所在地	稲沢市祖父江町祖父江地内（管理事務所所在地：稲沢市祖父江町祖父江鍋島 132）
設置根拠	愛知県都市公園条例（昭和 61（1986）年 供用開始）
設置目的	地球温暖化の防止、生物多様性の保全による良好な都市環境を図るとともに、多様なレクリエーション活動、健康の増進、各種活動等の便益を広く県民が享受できる施設として設置する。
施設概要	敷地面積 5.7ha 主な施設 冒険広場、多目的芝生広場、展望広場、トリム広場、庭球場、水泳場 駐車場 135台 有料施設の利用時間、休業日 愛知県都市公園条例管理規則による。

2 指定管理概要

指定管理者名	岩間造園株式会社
指定期間	2021年4月1日から2026年3月31日まで
指定管理者選定時の主な提案内容とその実施状況	遊具の遊び方教室の開催（実施）、ミニ門松作りなどの季節に応じたイベントの開催（実施）、近隣施設と協働イベントの実施（実施）

3 利用状況

（単位：人）

区分	2021年度		2020年度		増減 （①－②）
	計画値	実績値(①)	計画値	実績値(②)	
庭球場	—	4,185	—	4,077	108
水泳場	—	11,010	—	7,497	3,513
計	—	15,195	—	11,574	3,621

※計画値とは、指定管理者を選定する際に提出された計画値を指します。

4 収支状況

（単位：千円）

区分	2021年度		2020年度		増減 （①－②）
	計画値	実績値(①)	計画値	実績値(②)	
収入計	49,000	50,581	49,093	49,551	1,030
利用料金収入	3,200	4,015	3,200	2,993	1,022
指定管理料	45,800	45,800	45,893	46,003	△ 203
その他	0	766	0	555	211
支出	49,000	49,872	49,093	49,111	761
収支差	0	709	0	440	269

5 モニタリング結果

(1) 総合評価

評価	評価内容
A	施設の管理運営業務全般について、県の求める水準どおり適切に行われていた。

(2) 区分ごとの評価

区分名称	評価	評価内容
基本項目	A	社会的弱者の公園利用の促進を図るなど、県の求める水準どおり適切な管理が行われていた。
施設の適正な管理	A	緊急・救急対応については、園内で働く関係者も含めて AED 講習を受講しており、他施設の模範となる内容だった。遊具の遊び方講習や多角的検証などを実施するとともに、施設の利用時間の延長期間を拡大するなど、県の求める水準どおりの管理が行われていた。
サービスの維持・向上	A	利用促進として、イベントの内容を充実させ、広報範囲を工夫するなどの取組を行った他、リーフレットの更新を図るなど、利用者サービスの向上に取り組んでおり、県の求める水準どおりの管理が行われていた。
運営等の安定性	A	県との連携や文書管理など、県の求める水準どおり適切に行われていた。

【評価の基準】

評価	基準
S	県の求める水準と比べて、期待を上回る水準で管理運営されている。
A	概ね期待どおりの水準で施設運営がなされている。(協定書等の水準)
B	一部分を除き、概ね期待どおりの水準で施設運営がなされている。
C	県の求める水準と比べて不十分な状況である。

(3) 今後の対応等

今後も管理水準が維持されるとともに、利用者数の拡大などの目標が達成されるよう指導を行っていく。

6 利用者からの反応

利用者満足度調査(計4回)、イベント参加者へのアンケート(計24回)を適切に実施していた。利用者満足度調査では93.5%、アンケートでは97%の利用者から満足と回答を得た。アンケートでは、職員の対応が良い、季節の花が楽しめる等の意見があった。また、利用者から直接指摘があった苦情等の主な内容としては、広場の地面がへこんでいて座りづらい、朝露の影響で遊具が濡れているなどの意見をいただき、広場に関してはへこんでいる箇所に土を補充し、朝露に関しては送風機を使用して水を飛ばす等の改善に取り組んでいた。その他、水泳場での日よけ貸出しや庭球場の遮光ネットの設置について、利用者から喜ばれていた。

7 その他

該当事項なし

○ 問い合わせ先

都市・交通局 都市基盤部 公園緑地課 管理第一グループ

電話：052-954-6525（ダイヤルイン）

ファクシミリ：052-953-5329

メールアドレス：koen@pref.aichi.lg.jp