

# R eport

未来を創る  
子どものために

私たちは常に迅速、親切、的確な対応  
丁寧で納得の得られるアドバイスを心がけ、  
ひとつひとつの相談に向き合っています。  
目標は、  
保護者の不安解消、負担軽減  
不要不急の救急受診の抑制  
保護者の問題解決能力の育成援助  
の実現です。

## 3月の

# 愛知県小児救急電話相談 報告書

1. 相談件数と推移
2. 実績報告
3. 曜日・時間別件数
4. 地域別件数
5. 対応詳細

平日……………19時～23時 (2回線)  
土曜……………19時～23時 (3回線)  
日曜……………19時～23時 (3回線)  
祝日・年末年始…19時～23時 (3回線)  
※年末年始=12月29日～1月3日

### ダイヤル・サービス株式会社

〒102-8018

東京都千代田区三番町6-2 三番町弥生館4階

営業部 ヘルスサポートグループ

tel. 03-6238-7101



# 1.相談件数とその推移

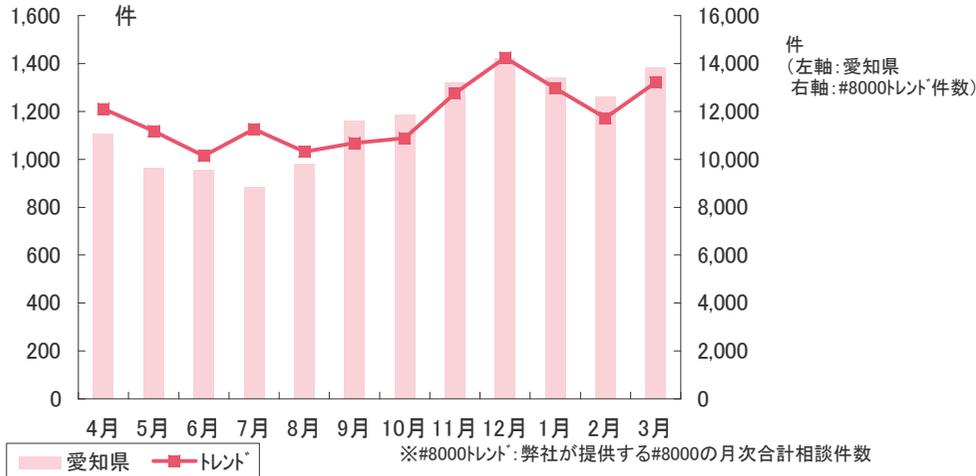
2013年3月

## 1-1 相談件数（当月・年度累計）

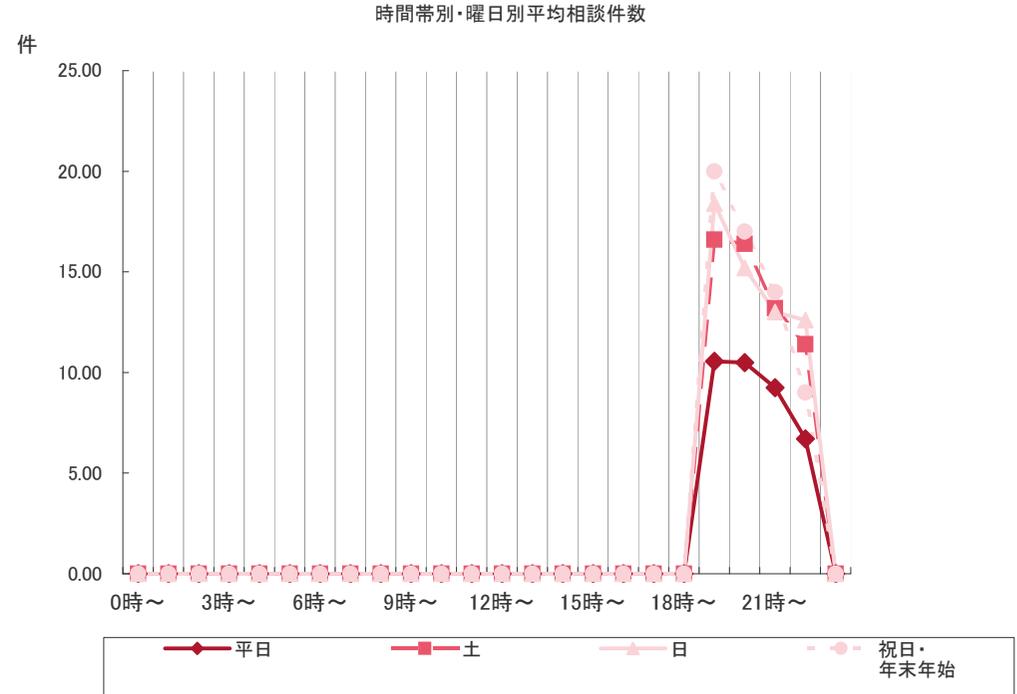
	平日	土曜日	日曜	祝日 年末年始	合計	トレント合計
当月(日数)	20	5	5	1	31	
当月(件数)	740	288	296	60	1,384	13,203
今年度累計	7,910	2,374	2,496	1,185	13,965	141,436

※年末年始：12月29日～1月3日

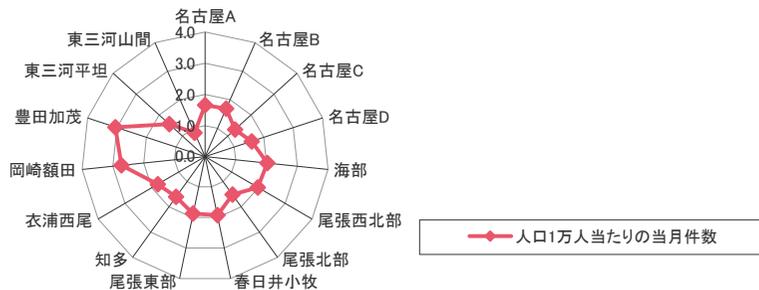
## 1-2 相談件数 月次推移



## 1-3 時間帯別・曜日（平日・土曜・日・祝）別1日あたり相談平均件数（当月）



## 1-4 相談件数 医療圏別件数比率（当月）



地区名	当月件数	人口(万人)	人口1万人当たりの当月件数	件数比率/全相談件数
名古屋A	99	59.8	1.66	7.3%
名古屋B	78	46.3	1.68	5.7%
名古屋C	83	63.6	1.31	6.1%
名古屋D	90	56.9	1.58	6.6%
海部	67	33.1	2.02	4.9%
尾張西北部	134	67.8	1.98	9.9%
尾張北部	42	27.8	1.51	3.1%
春日井小牧	87	45.4	1.92	6.4%
尾張東部	87	46.4	1.87	6.4%
知多	98	61.7	1.59	7.2%
衣浦西尾	120	67.7	1.77	8.8%
岡崎額田	112	41.3	2.71	8.2%
豊田加茂	147	48.2	3.05	10.8%
東三河平坦	110	70.3	1.56	8.1%
東三河山間	5	6.0	0.84	0.4%
総合計	1,359	742.2	1.83	100.0%

※二次医療圏毎に、2012年3月31日現在の市区町村別人口(2012年4月10日、愛知県発表)を集計

## 2. 実績報告(1)

2013年3月

## ●A【全件】

2A-1 相談件数	当月	年度累計
相談件数	1,384	13,965
平均相談時間	5分21秒	5分33秒

2A-2 相談時間	当月	%	年度累計	%
0～1分未満	3	0.2%	20	0.1%
1分～2分未満	47	3.4%	450	3.2%
2分～3分未満	180	13.0%	1,670	12.0%
3分～4分未満	278	20.1%	2,609	18.7%
4分～5分未満	227	16.4%	2,361	16.9%
5分～6分未満	202	14.6%	2,011	14.4%
6分～7分未満	151	10.9%	1,534	11.0%
7分～8分未満	106	7.7%	1,079	7.7%
8分～9分未満	71	5.1%	723	5.2%
9分～10分未満	37	2.7%	493	3.5%
10～15分未満	73	5.3%	843	6.0%
15～20分未満	8	0.6%	142	1.0%
20～30分未満	1	0.1%	28	0.2%
30分以上	0	0.0%	2	0.0%

2A-3 相談者続柄	当月	%	年度累計	%
父	164	11.8%	1,747	12.5%
母	1,214	87.7%	12,118	86.8%
祖父母	5	0.4%	71	0.5%
親戚	0	0.0%	12	0.1%
その他	1	0.1%	17	0.1%

2A-4 相談者性別	当月	%	年度累計	%
男	164	11.8%	1,762	12.6%
女	1,220	88.2%	12,203	87.4%
不明	0	0.0%	0	0.0%

2A-5 相談者年代	当月	%	年度累計	%
10代	0	0.0%	2	0.0%
20代	413	29.8%	4,688	33.6%
30代	929	67.1%	8,784	62.9%
40代	37	2.7%	417	3.0%
50代	4	0.3%	38	0.3%
60代以上	1	0.1%	34	0.2%
不明	0	0.0%	2	0.0%

2A-6 相談対象者性別	当月	%	年度累計	%
男	712	51.4%	7,528	53.9%
女	658	47.5%	6,321	45.3%
不明	14	1.0%	116	0.8%

2A-7 相談対象者年齢	当月	%	年度累計	%
1ヶ月未満	9	0.7%	162	1.2%
1～6ヶ月未満	155	11.2%	1,721	12.3%
6ヶ月～1歳未満	187	13.5%	2,458	17.6%
1～2歳未満	370	26.7%	3,720	26.6%
2～3歳未満	208	15.0%	1,787	12.8%
3～4歳未満	126	9.1%	1,334	9.6%
4～5歳未満	95	6.9%	907	6.5%
5～6歳未満	68	4.9%	544	3.9%
6～7歳未満	49	3.5%	359	2.6%
7～8歳未満	29	2.1%	250	1.8%
8～9歳未満	24	1.7%	198	1.4%
9～10歳未満	26	1.9%	161	1.2%
10～11歳未満	8	0.6%	100	0.7%
11～12歳未満	13	0.9%	85	0.6%
12～13歳未満	7	0.5%	55	0.4%
13～14歳未満	2	0.1%	45	0.3%
14～15歳未満	4	0.3%	38	0.3%
15～16歳未満	2	0.1%	16	0.1%
その他	2	0.1%	25	0.2%

2A-8 回答内容	当月	%	年度累計	%
助言・指導で終わる	383	27.7%	3,798	27.2%
何かあれば医療機関に(*1)	587	42.4%	5,246	37.6%
翌日、医療機関に行くようにすすめる	218	15.8%	2,673	19.1%
すぐに医療機関に行くようにすすめる	188	13.6%	2,181	15.6%
119番するようにすすめる	5	0.4%	25	0.2%
その他	3	0.2%	42	0.3%

2A-9 医師の対応	当月	%	年度累計	%
医師が対応	20	1.4%	103	0.7%
医師が看護師にアドバイス	2	0.1%	16	0.1%

2A-10 満足度	当月	%	年度累計	%
納得した	1,383	99.9%	13,882	99.4%
ほぼ納得した	1	0.1%	74	0.5%
あまり納得せず	0	0.0%	6	0.0%
納得しない	0	0.0%	3	0.0%

2A-11 受診の有無	当月	%	年度累計	%
有	401	29.0%	3,354	24.0%
無	983	71.0%	10,611	76.0%
不明	0	0.0%	0	0.0%

2A-12 相談内容	当月	%	年度累計	%	
内容別	救急医療相談	4	0.3%	490	3.5%
	一般の病気の相談	1,253	90.5%	12,218	87.5%
	くすりの相談	71	5.1%	677	4.8%
	病院案内	33	2.4%	300	2.1%
	育児・しつけ	22	1.6%	268	1.9%
	その他	1	0.1%	12	0.1%
症状別 ※複数選択	発熱	391	28.3%	4,156	29.8%
	咳嗽	57	4.1%	551	3.9%
	けいれん	27	2.0%	169	1.2%
	呼吸困難	2	0.1%	60	0.4%
	皮膚の発疹	81	5.9%	777	5.6%
	蕁麻疹	25	1.8%	296	2.1%
	排尿痛	1	0.1%	35	0.3%
	頻尿	1	0.1%	8	0.1%
	耳痛	23	1.7%	293	2.1%
	耳漏	2	0.1%	28	0.2%
	胸痛	1	0.1%	11	0.1%
	腹痛	41	3.0%	325	2.3%
	下痢	47	3.4%	497	3.6%
	嘔吐	182	13.2%	1,431	10.2%
	血便	16	1.2%	231	1.7%
	泣きやまない	25	1.8%	194	1.4%
	不機嫌	10	0.7%	99	0.7%
	薬を誤って飲んだ	27	2.0%	184	1.3%
	誤嚥	1	0.1%	21	0.2%
	誤飲	62	4.5%	656	4.7%
火傷	14	1.0%	162	1.2%	
打撲	103	7.4%	1,202	8.6%	
溺水	1	0.1%	16	0.1%	
外傷	34	2.5%	440	3.2%	
その他	210	15.2%	2,123	15.2%	

## 2A-8回答内容

\*1 心配ないが、何かあれば医療機関に行くようにすすめる

## 2. 実績報告(2)

2013年3月

### ●B【平日】

2B-1 相談件数	当月	年度累計
相談件数	740	7,910
平均相談時間	5分13秒	5分23秒

2B-2 相談時間	当月	%	年度累計	%
0～1分未満	1	0.1%	11	0.1%
1分～2分未満	25	3.4%	267	3.4%
2分～3分未満	108	14.6%	1,052	13.3%
3分～4分未満	167	22.6%	1,568	19.8%
4分～5分未満	126	17.0%	1,326	16.8%
5分～6分未満	94	12.7%	1,137	14.4%
6分～7分未満	74	10.0%	820	10.4%
7分～8分未満	45	6.1%	565	7.1%
8分～9分未満	31	4.2%	389	4.9%
9分～10分未満	20	2.7%	258	3.3%
10～15分未満	43	5.8%	425	5.4%
15～20分未満	5	0.7%	75	0.9%
20～30分未満	1	0.1%	16	0.2%
30分以上	0	0.0%	1	0.0%

2B-3 相談者続柄	当月	%	年度累計	%
父	81	10.9%	898	11.4%
母	653	88.2%	6,953	87.9%
祖父母	5	0.7%	42	0.5%
親戚	0	0.0%	5	0.1%
その他	1	0.1%	12	0.2%

2B-4 相談者性別	当月	%	年度累計	%
男	81	10.9%	905	11.4%
女	659	89.1%	7,005	88.6%
不明	0	0.0%	0	0.0%

2B-5 相談者年代	当月	%	年度累計	%
10代	0	0.0%	2	0.0%
20代	256	34.6%	2,759	34.9%
30代	464	62.7%	4,898	61.9%
40代	15	2.0%	207	2.6%
50代	4	0.5%	23	0.3%
60代以上	1	0.1%	21	0.3%
不明	0	0.0%	0	0.0%

2B-6 相談対象者性別	当月	%	年度累計	%
男	390	52.7%	4,248	53.7%
女	341	46.1%	3,599	45.5%
不明	9	1.2%	63	0.8%

2B-7 相談対象者年齢	当月	%	年度累計	%
1ヶ月未満	5	0.7%	97	1.2%
1～6ヶ月未満	95	12.8%	1,023	12.9%
6ヶ月～1歳未満	104	14.1%	1,497	18.9%
1～2歳未満	203	27.4%	2,107	26.6%
2～3歳未満	98	13.2%	968	12.2%
3～4歳未満	70	9.5%	716	9.1%
4～5歳未満	49	6.6%	493	6.2%
5～6歳未満	35	4.7%	300	3.8%
6～7歳未満	20	2.7%	174	2.2%
7～8歳未満	16	2.2%	140	1.8%
8～9歳未満	13	1.8%	110	1.4%
9～10歳未満	14	1.9%	81	1.0%
10～11歳未満	4	0.5%	62	0.8%
11～12歳未満	6	0.8%	44	0.6%
12～13歳未満	2	0.3%	29	0.4%
13～14歳未満	0	0.0%	29	0.4%
14～15歳未満	3	0.4%	21	0.3%
15～16歳未満	1	0.1%	9	0.1%
その他	2	0.3%	10	0.1%

2B-8 回答内容	当月	%	年度累計	%
助言・指導で終わる	205	27.7%	2,145	27.1%
何かあれば医療機関に(*1)	311	42.0%	3,023	38.2%
翌日、医療機関に行くようにすすめる	114	15.4%	1,479	18.7%
すぐに医療機関に行くようにすすめる	106	14.3%	1,218	15.4%
119番するようにすすめる	3	0.4%	19	0.2%
その他	1	0.1%	26	0.3%

2B-9 医師の対応	当月	%	年度累計	%
医師が対応	13	1.8%	66	0.8%
医師が看護師にアドバイス	1	0.1%	13	0.2%

2B-10 満足度	当月	%	年度累計	%
納得した	740	100.0%	7,860	99.4%
ほぼ納得した	0	0.0%	43	0.5%
あまり納得せず	0	0.0%	4	0.1%
納得しない	0	0.0%	3	0.0%

2B-11 受診の有無	当月	%	年度累計	%
有	211	28.5%	1,899	24.0%
無	529	71.5%	6,011	76.0%
不明	0	0.0%	0	0.0%

2B-12 相談内容	当月	%	年度累計	%	
内容別	救急医療相談	2	0.3%	277	3.5%
	一般の病気の相談	669	90.4%	6,928	87.6%
	くすりの相談	38	5.1%	376	4.8%
	病院案内	16	2.2%	156	2.0%
	育児・しつけ	14	1.9%	167	2.1%
その他	1	0.1%	6	0.1%	
症状別 ※複数選択	発熱	178	24.1%	2,162	27.3%
	咳嗽	35	4.7%	297	3.8%
	けいれん	19	2.6%	115	1.5%
	呼吸困難	1	0.1%	41	0.5%
	皮膚の発疹	48	6.5%	406	5.1%
	蕁麻疹	13	1.8%	162	2.0%
	排尿痛	1	0.1%	20	0.3%
	頻尿	1	0.1%	6	0.1%
	耳痛	9	1.2%	154	1.9%
	耳漏	2	0.3%	11	0.1%
	胸痛	0	0.0%	8	0.1%
	腹痛	20	2.7%	179	2.3%
	下痢	29	3.9%	253	3.2%
	嘔吐	95	12.8%	772	9.8%
	血便	10	1.4%	135	1.7%
	泣きやまない	18	2.4%	127	1.6%
	不機嫌	4	0.5%	58	0.7%
	薬を誤って飲んだ	14	1.9%	119	1.5%
	誤嚥	1	0.1%	11	0.1%
	誤飲	38	5.1%	453	5.7%
火傷	10	1.4%	106	1.3%	
打撲	54	7.3%	769	9.7%	
溺水	0	0.0%	12	0.2%	
外傷	19	2.6%	289	3.7%	
その他	121	16.4%	1,245	15.7%	

### 2B-8回答内容

\*1 心配ないが、何かあれば医療機関に行くようにすすめる

## 2. 実績報告(3)

2013年3月

## ●C【土・日・祝・年末年始】

2C-1 相談件数	当月	年度累計
相談件数	644	6,055
平均相談時間	5分29秒	5分45秒

2C-2 相談時間	当月	%	年度累計	%
0～1分未満	2	0.3%	9	0.1%
1分～2分未満	22	3.4%	183	3.0%
2分～3分未満	72	11.2%	618	10.2%
3分～4分未満	111	17.2%	1,041	17.2%
4分～5分未満	101	15.7%	1,035	17.1%
5分～6分未満	108	16.8%	874	14.4%
6分～7分未満	77	12.0%	714	11.8%
7分～8分未満	61	9.5%	514	8.5%
8分～9分未満	40	6.2%	334	5.5%
9分～10分未満	17	2.6%	235	3.9%
10～15分未満	30	4.7%	418	6.9%
15～20分未満	3	0.5%	67	1.1%
20～30分未満	0	0.0%	12	0.2%
30分以上	0	0.0%	1	0.0%

2C-3 相談者続柄	当月	%	年度累計	%
父	83	12.9%	849	14.0%
母	561	87.1%	5,165	85.3%
祖父母	0	0.0%	29	0.5%
親戚	0	0.0%	7	0.1%
その他	0	0.0%	5	0.1%

2C-4 相談者性別	当月	%	年度累計	%
男	83	12.9%	857	14.2%
女	561	87.1%	5,198	85.8%
不明	0	0.0%	0	0.0%

2C-5 相談者年代	当月	%	年度累計	%
10代	0	0.0%	0	0.0%
20代	157	24.4%	1,929	31.9%
30代	465	72.2%	3,886	64.2%
40代	22	3.4%	210	3.5%
50代	0	0.0%	15	0.2%
60代以上	0	0.0%	13	0.2%
不明	0	0.0%	2	0.0%

2C-6 相談対象者性別	当月	%	年度累計	%
男	322	50.0%	3,280	54.2%
女	317	49.2%	2,722	45.0%
不明	5	0.8%	53	0.9%

2C-7 相談対象者年齢	当月	%	年度累計	%
1ヶ月未満	4	0.6%	65	1.1%
1～6ヶ月未満	60	9.3%	698	11.5%
6ヶ月～1歳未満	83	12.9%	961	15.9%
1～2歳未満	167	25.9%	1,613	26.6%
2～3歳未満	110	17.1%	819	13.5%
3～4歳未満	56	8.7%	618	10.2%
4～5歳未満	46	7.1%	414	6.8%
5～6歳未満	33	5.1%	244	4.0%
6～7歳未満	29	4.5%	185	3.1%
7～8歳未満	13	2.0%	110	1.8%
8～9歳未満	11	1.7%	88	1.5%
9～10歳未満	12	1.9%	80	1.3%
10～11歳未満	4	0.6%	38	0.6%
11～12歳未満	7	1.1%	41	0.7%
12～13歳未満	5	0.8%	26	0.4%
13～14歳未満	2	0.3%	16	0.3%
14～15歳未満	1	0.2%	17	0.3%
15～16歳未満	1	0.2%	7	0.1%
その他	0	0.0%	15	0.2%

2C-8 回答内容	当月	%	年度累計	%
助言・指導で終わる	178	27.6%	1,653	27.3%
何かあれば医療機関に(*1)	276	42.9%	2,223	36.7%
翌日、医療機関に行くようにすすめる	104	16.1%	1,194	19.7%
すぐに医療機関に行くようにすすめる	82	12.7%	963	15.9%
119番するようにすすめる	2	0.3%	6	0.1%
その他	2	0.3%	16	0.3%

2C-9 医師の対応	当月	%	年度累計	%
医師が対応	7	1.1%	37	0.6%
医師が看護師にアドバイス	1	0.2%	3	0.0%

2C-10 満足度	当月	%	年度累計	%
納得した	643	99.8%	6,022	99.5%
ほぼ納得した	1	0.2%	31	0.5%
あまり納得せず	0	0.0%	2	0.0%
納得しない	0	0.0%	0	0.0%

2C-11 受診の有無	当月	%	年度累計	%
有	190	29.5%	1,455	24.0%
無	454	70.5%	4,600	76.0%
不明	0	0.0%	0	0.0%

2C-12 相談内容	当月	%	年度累計	%	
内容別	救急医療相談	2	0.3%	213	3.5%
	一般の病気の相談	584	90.7%	5,290	87.4%
	くすりの相談	33	5.1%	301	5.0%
	病院案内	17	2.6%	144	2.4%
	育児・しつけ	8	1.2%	101	1.7%
	その他	0	0.0%	6	0.1%
症状別 ※複数選択	発熱	213	33.1%	1,994	32.9%
	咳嗽	22	3.4%	254	4.2%
	けいれん	8	1.2%	54	0.9%
	呼吸困難	1	0.2%	19	0.3%
	皮膚の発疹	33	5.1%	371	6.1%
	蕁麻疹	12	1.9%	134	2.2%
	排尿痛	0	0.0%	15	0.2%
	頻尿	0	0.0%	2	0.0%
	耳痛	14	2.2%	139	2.3%
	耳漏	0	0.0%	17	0.3%
	胸痛	1	0.2%	3	0.0%
	腹痛	21	3.3%	146	2.4%
	下痢	18	2.8%	244	4.0%
	嘔吐	87	13.5%	659	10.9%
	血便	6	0.9%	96	1.6%
	泣きやまない	7	1.1%	67	1.1%
	不機嫌	6	0.9%	41	0.7%
	薬を誤って飲んだ	13	2.0%	65	1.1%
	誤嚥	0	0.0%	10	0.2%
	誤飲	24	3.7%	203	3.4%
火傷	4	0.6%	56	0.9%	
打撲	49	7.6%	433	7.2%	
溺水	1	0.2%	4	0.1%	
外傷	15	2.3%	151	2.5%	
その他	89	13.8%	878	14.5%	

2C-8回答内容

\*1 心配ないが、何かあれば医療機関に行くようにすすめる

### 3. 曜日および時間別件数

2013年3月

3-1 曜日および時間帯件数（当月）

2013年3月	月	火	水	木	金	平日 合計	土	日	祝日・ 年末年始	総合計
日数	4	4	3	4	5	20	5	5	1	31
0時～										
1時～										
2時～										
3時～										
4時～										
5時～										
6時～										
7時～										
8時～										
9時～										
10時～										
11時～										
12時～										
13時～										
14時～										
15時～										
16時～										
17時～										
18時～										
19時～	42	40	35	44	50	211	83	92	20	406
20時～	41	50	31	47	41	210	82	76	17	385
21時～	36	34	25	46	44	185	66	65	14	330
22時～	33	26	22	20	33	134	57	63	9	263
23時～										
合計	152	150	113	157	168	740	288	296	60	1,384
平均件数/1日	38.0	37.5	37.7	39.3	33.6	37.0	57.6	59.2	60.0	44.6

3-2 曜日および時間帯件数（年度累計）

2013年3月	月	火	水	木	金	平日 合計	土	日	祝日・ 年末年始	総合計
日数	44	51	50	50	50	245	48	51	21	365
0時～										
1時～										
2時～										
3時～										
4時～										
5時～										
6時～										
7時～										
8時～										
9時～										
10時～										
11時～										
12時～										
13時～										
14時～										
15時～										
16時～										
17時～										
18時～										
19時～	425	451	488	487	433	2,284	678	793	355	4,110
20時～	400	456	412	451	400	2,119	609	647	326	3,701
21時～	357	373	372	422	356	1,880	560	580	278	3,298
22時～	333	337	315	323	319	1,627	527	476	226	2,856
23時～										
合計	1,515	1,617	1,587	1,683	1,508	7,910	2,374	2,496	1,185	13,965
平均件数/1日	34.4	31.7	31.7	33.7	30.2	32.3	49.5	48.9	56.4	38.3

## 4. 地域別件数

2013年3月

4-1全件		当月	年度累計
名古屋A	千種区	35	305
	昭和区	10	128
	守山区	30	313
	名東区	24	301
	<b>計</b>	99	1,047

名古屋B	東区	11	146
	北区	28	315
	西区	33	293
	中区	6	119
	<b>計</b>	78	873

名古屋C	瑞穂区	11	140
	南区	11	157
	緑区	36	440
	天白区	25	250
	<b>計</b>	83	987

名古屋D	中村区	27	218
	熱田区	8	77
	中川区	35	371
	港区	20	193
	<b>計</b>	90	859

海部	津島市	13	117
	愛西市	5	80
	弥富市	9	59
	あま市	20	195
	大治町	13	82
	蟹江町	7	68
	飛島村	0	1
	<b>計</b>	67	602

尾張西北部		当月	年度累計
尾張西北部	一宮市	69	693
	稲沢市	21	215
	清須市	17	206
	北名古屋市	21	221
	豊山町	6	51
	<b>計</b>	134	1,386

尾張北部	犬山市	11	104
	江南市	13	113
	岩倉市	9	125
	大口町	1	30
	扶桑町	8	58
	<b>計</b>	42	430

春日井小牧	春日井市	68	712
	小牧市	19	168
	<b>計</b>	87	880

尾張東部	瀬戸市	13	122
	尾張旭市	16	145
	豊明市	5	106
	日進市	30	307
	長久手市	11	167
	東郷町	12	87
	<b>計</b>	87	934

知多	半田市	19	157
	常滑市	8	90
	東海市	14	232
	大府市	25	261
	知多市	14	145
	阿久比町	5	48
	東浦町	6	79
	南知多町	1	13
	美浜町	3	28
	武豊町	3	82
	<b>計</b>	98	1,135

衣浦西尾		当月	年度累計
衣浦西尾	碧南市	5	87
	刈谷市	35	333
	安城市	24	313
	西尾市	34	310
	知立市	17	135
	高浜市	5	74
	<b>計</b>	120	1,252

岡崎額田	岡崎市	104	915
	幸田町	8	81
	<b>計</b>	112	996

豊田加茂	豊田市	132	999
	みよし市	15	95
	<b>計</b>	147	1,094

東三河平坦	豊橋市	65	748
	豊川市	21	217
	蒲郡市	10	79
	田原市	14	106
	<b>計</b>	110	1,150

東三河山岡	新城市	5	50
	設楽町	0	4
	東栄町	0	2
	豊根村	0	2
	<b>計</b>	5	58

不明	24	233
----	----	-----

その他	1	49
-----	---	----

総合計		当月	年度累計
総合計		1,384	13,965

## 5. 対応詳細

2013年3月

## 5-1 医師の対応詳細 (医師が対応)

No.	2013年3月		相談時間		対象者			相談内容		医師の対応	
	相談日	曜日	入電時刻	所要時間(分)	性別	年齢		分類	内容詳細	分類	内容詳細
						歳	ヶ月				
1	02	土	20:52	14	男	4	7	一般の病気の相談	15分前に、叔父が内服中のユーパン0.5mgを1錠食べてしまった。水を飲ませて吐かせた。食物残渣は出たが錠剤は見当たらない。本人は普通。対応方法は。	心配ないが、何かあれば医療機関に行くようすすめる	一度吐かせているので、このまま経過観察を。抗不安薬にて眠気や痙攣などを起こす場合もあるので、3時間程度は注意深く観察を。何かあれば緊急で受診を。
2	02	土	22:05	12	女	1	3	一般の病気の相談	1時間ほど前、姉に処方された薬を誤って飲ませてしまった。どのように対応したらよいか。	心配ないが、何かあれば医療機関に行くようすすめる	このまま様子見を。発疹や息苦しさなど、何か変化があれば受診を。
3	04	月	21:08	11	女	11	9	くすりの相談	4日前にインフルエンザと診断され、リレンザを吸入している。主治医に他の薬と飲まないよう指示されているが、今下痢が酷くビオフェルミンを飲ませたい。大丈夫か。	助言・指導で終わる	リレンザ使用中でも他の薬を使う事はよくある。内服してもよい。
4	06	水	22:17	11	女	1	3	一般の病気の相談	今、市販の鼻炎薬のカプセルを噛んでいて、中の薬液が口の中に入って少し飲んでしまった。対応法は。	心配ないが、何かあれば医療機関に行くようすすめる	成分の中に卵が使用されているため、卵アレルギーがないようであれば、水分を多めに摂取し様子観察を。状態に変化があった場合はすぐに受診を。
5	07	木	19:02	7	女	2	0	一般の病気の相談	今、外で散歩中の犬に噛まれた。傷はあるが止血している。10cmほど内出血した状態で腫れている。対処は。	すぐに医療機関に行くようすすめる	飼い犬であっても感染防止のために受診しておくのがよい。情報センターを案内。
6	08	金	20:11	11	男	15	0	一般の病気の相談	今日インフルエンザB型と診断。熱が40℃あり、帰宅中に行方がわからなくなった。やっと見つかったが言動がおかしい状態が続いている。寝かせたが受診か。	心配ないが、何かあれば医療機関に行くようすすめる	明らかにインフルエンザによる異常行動だが、年齢的に脳症の可能性は低い。意識レベルが落ちたり痙攣時は脳症の危険あり。受診を。

\*分類は、[2.実績報告]の項目名に対応

7	08	金	22:32	10	女	3	0	一般の病気の相談	1週間前に流行性耳下腺炎らしいとの診断あり。軽快しているが今急に頭痛を訴える。熱はないが髄膜炎が心配。救急受診か。	すぐに医療機関に行くようにすすめる	今まで頭痛を訴えたことがなく、他に思い当たることはないならば、受診を。
8	11	月	19:58	19	男	7	0	くすりの相談	インフルエンザの診断を受け薬を飲んでいる。蕁麻疹が出てきた。このまま他の薬と蕁麻疹止めの薬を併用してよいか。	助言・指導で終わる	併用して服用して構わない。
9	11	月	20:46	10	男	1	8	一般の病気の相談	ホクナリンテープ0.5mmを貼るつもりが、間違っ2mmを貼っていたことに剥がす時点になって気付いた。いつもと変わらないが、対応は。	助言・指導で終わる	4倍の薬の量にはなるが、今現在変わった様子がなければ問題ない。今後の使用には注意をするように。
10	11	月	21:07	11	男	11	0	くすりの相談	本日インフルエンザの診断あり、リレンザ吸入中。少し前から、胸腹部や背部に赤い発疹がある。薬剤性だとしたら、リレンザは使用してもよいのか。	翌日、医療機関に行くようにすすめる	蕁麻疹とは思われるが、リレンザで出た副反応かどうかはわからない。もう一度夕分を吸入し、症状が持続するようなら、明日かかりつけに相談を。
11	14	木	19:51	14	男	4	0	一般の病気の相談	5日前から発熱がある。アスベリン、ムコダイン、オノン、ワイドシリン内服中。本日から手の平の皮膚が剥けてきているが、薬の副作用か。薬は飲ませてよいか。	翌日、医療機関に行くようにすすめる	副作用の可能性は低い。薬は内服させてよい。持続する発熱と皮膚が剥ける症状から川崎病も疑われるため、明日熱が持続していれば必ず受診を。
12	16	土	20:36	6	男	0	4	育児・しつけ	6時間前に母が内視鏡をしてオピスタンとドルミカムを使用した。今日は母乳を止められていたが子どもがミルクをまったく飲まない。8時間何も飲んでいない。どう対応か。	助言・指導で終わる	原則は禁止だが、6時間経過しており、このままだと子どもの容態が悪くなってしまうので、母乳を飲ませるしかないのでは。
13	16	土	22:25	14	男	7	0	くすりの相談	インフルエンザ罹患中。30分ほど前から喘息の症状あり、眠れない。メブチンエア-2回吸入したが苦しうなため、メブチンとインタールの吸入をしてもよいか。	心配ないが、何かあれば医療機関に行くようにすすめる	30分ほど時間を空けてから、メブチンとインタールの吸入を。それでも症状が変わらなければ、インフルエンザに罹患していることもあり、救急の受診を。

\*分類は、[2.実績報告]の項目名に対応

14	20	水	20:13	13	女	8	0	一般の病気の相談	1週間前に日本脳炎ワクチンを接種した。3日後にインフルエンザB型に感染してリレンザを吸入した。今日再度発熱したので、ワクチンの影響かと心配。	心配ないが、何かあれば医療機関に行くようにすすめる	日本脳炎ワクチンは不活化ワクチンであり、発熱することはあるが、心配する熱ではない。インフルエンザによる発熱が考えられるため、症状変化があれば受診を。
15	20	水	21:30	5	男	6	0	くすりの相談	今日受診しインフルエンザB型と診断され、タミフル処方あり。内服後嘔気あり。本人に処方された制吐剤を使用可能か。	助言・指導で終わる	制吐剤を使用して経過観察を。
16	25	月	21:50	5	男	0	1	育児・しつけ	今から母親が葛根湯を服用して授乳させても大丈夫か。	助言・指導で終わる	葛根湯は安全なため問題なし。
17	26	火	20:42	8	男	1	8	一般の病気の相談	今、右ひじを脱臼したらしく、ブラブラして手首も痛がる。初めてのことだが、整形外科の当番医が本日は無い。どう対応したらよいか。	翌日、医療機関に行くようにすすめる	整復の方法を伝え試みる。うまく入らない場合はシップなどで対応し明日受診を。
18	27	水	20:39	19	女	1	1	一般の病気の相談	解熱後に湿疹が出て、乳児湿疹と診断されペリアクチン0.3gを3回分処方された。分量が多く、ネットで調べたが必要性を感じない。医師と話がしたい。	翌日、医療機関に行くようにすすめる	乳児湿疹は皮膚のケアなど他にすべきことがある。対処療法であり、正しい正しくないを決めることはできない。飲ませたくなければ飲ませず、主治医に相談すること。
19	27	水	21:15	9	男	2	0	くすりの相談	熱性痙攣で入院の既往あり。3回目の抗痙攣剤を使用してよいか。	助言・指導で終わる	3回目は使用可だが、母親の判断で使用を。
20	31	日	22:34	5	女	2	8	くすりの相談	熱が出ていて、30分前にダイアアップ坐薬を入れた。主治医の指示はないが、解熱剤の坐薬も使ってよいか。	助言・指導で終わる	38℃以上の熱があり、ぐったりしている様子であれば、ダイアアップ坐薬を入れてから30分経過していれば、解熱剤の坐薬を使用してよい。

5-2 \*分類は、[2実績報告]の項目名に対応

No.	2013年3月		相談時間		対象者			相談内容		医師のアドバイス	
	相談日	曜日	入電時刻	所要時間(分)	性別	年齢		分類	内容詳細	分類	内容詳細
						歳	ヶ月				
1	04	月	20:12	13	不明	0	7	一般の病気の相談	10分前に39.3℃の発熱あり。アンヒバ坐薬50mgと誤って、7歳の姉のアンヒバ坐薬200mgを入れてしまった。どうしたらよいか。	心配ないが、何かあれば医療機関に行くようにすすめる	通常の4倍なので、低体温に気をつけ保温を。水分を沢山摂って様子見を。又浣腸などがあれば排便を促して。全身状態を見ながら、何かあれば受診を。
2	23	土	22:00	7	女	4	1	くすりの相談	昨日朝から蕁麻疹あり受診。よく蕁麻疹は出る。アレジオンDS1%を1日1回で処方された。本日は13時間前に内服済み。先ほどより再度蕁麻疹あり。内服させてよいか。	助言・指導で終わる	特に持病がなければ、内服可。飲ませて様子を見るように。痒みの強いところは濡れタオルで冷やして。

5-3 119番案内

No.	2013年3月		相談時間		対象者			相談内容	
	相談日	曜日	入電時刻	所要時間(分)	性別	年齢		分類	内容詳細
						歳	ヶ月		
1	10	日	21:23	1	男	11	0	救急医療相談	数分前から呼びかけに反応せず、まばたきをしない。呼吸はしているが瞳孔が開いている気がする。昨日から高熱が続いていた。どうすればよいか。
2	10	日	22:13	1	男	2	6	救急医療相談	歯をみがいているときに歯ブラシがのどの奥にささってしまい、まだ取れない。刺さった場所やどのくらいまで刺さっているかなどは不明。どうすればよいか。
3	21	木	20:48	4	男	0	9	一般の病気の相談	今、熱湯で片方の下腿1面を火傷した。かなり激しく泣いている。受診か。
4	21	木	21:02	2	不明	3	0	救急医療相談	熱性痙攣の既往あり。発熱なく痙攣を起こし、10分以上止まらなかった。現在は落ち着いたが、よだれを垂らし焦点が合わない。外出先だが、どうしたらよいか。
5	29	金	22:44	1	男	2	0	救急医療相談	15分前に痙攣を起こし、ダイアップ使用。まだ震えが見られ、体がこわばっている感じがおり、呼びかけへ反応しない。熱性痙攣の既往ある。救急車を呼んでもよいか。

\*分類は、[2.実績報告]の項目名に対応

