

R eport

未来を創る
子どものために

私たちは常に迅速、親切、的確な対応
丁寧で納得の得られるアドバイスを心がけ、
ひとつひとつの相談に向き合っています。
目標は、
保護者の不安解消、負担軽減
不要不急の救急受診の抑制
保護者の問題解決能力の育成援助
の実現です。

4月の

愛知県小児救急電話相談 報告書

1. 相談件数と推移
2. 実績報告
3. 曜日・時間別件数
4. 地域別件数
5. 対応詳細

平日……………19時～23時 (2回線)
土曜……………19時～23時 (3回線)
日曜……………19時～23時 (3回線)
祝日・年末年始…19時～23時 (3回線)
※年末年始=12月29日～1月3日

ダイヤル・サービス株式会社

〒102-8018

東京都千代田区三番町6-2 三番町弥生館4階

営業部 ヘルスサポートグループ

tel. 03-6238-7101



1.相談件数とその推移

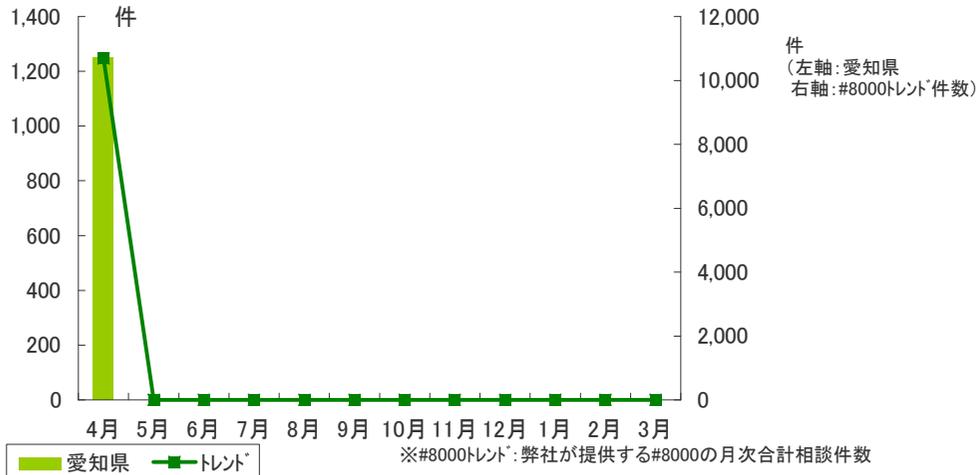
2013年4月

1-1 相談件数（当月・年度累計）

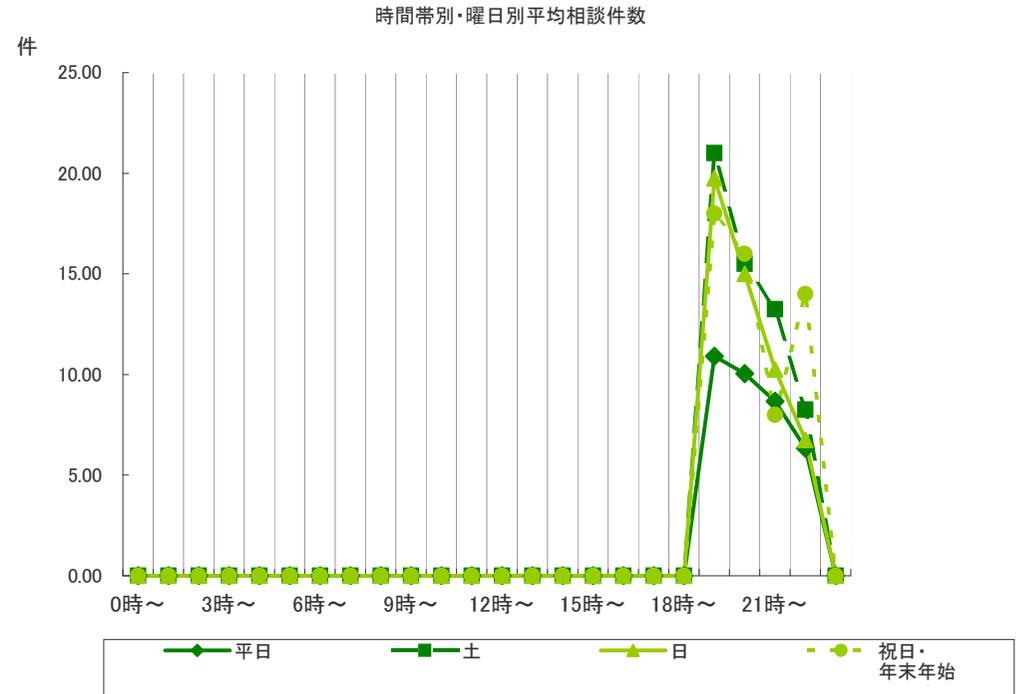
	平日	土曜日	日曜	祝日 年末年始	合計	トレント合計
当月(日数)	21	4	4	1	30	
当月(件数)	755	232	207	56	1,250	10,693
今年度累計	755	232	207	56	1,250	10,693

※年末年始：12月29日～1月3日

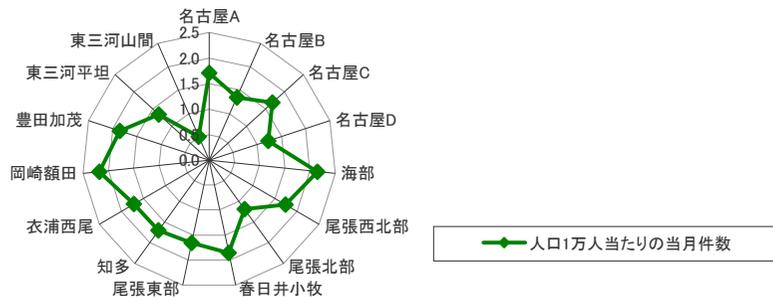
1-2 相談件数 月次推移



1-3 時間帯別・曜日（平日・土曜・日・祝）別1日あたり相談平均件数（当月）



1-4 相談件数 医療圏別件数比率（当月）



地区名	当月件数	人口(万人)	人口1万人当たりの 当月件数	件数比率/ 全相談件数
名古屋A	102	59.8	1.71	8.4%
名古屋B	62	46.3	1.34	5.1%
名古屋C	107	63.6	1.68	8.8%
名古屋D	70	56.9	1.23	5.7%
海部	71	33.1	2.15	5.8%
尾張西北部	118	67.8	1.74	9.7%
尾張北部	33	27.8	1.19	2.7%
春日井小牧	84	45.4	1.85	6.9%
尾張東部	77	46.4	1.66	6.3%
知多	105	61.7	1.70	8.6%
衣浦西尾	116	67.7	1.71	9.5%
岡崎額田	90	41.3	2.18	7.4%
豊田加茂	89	48.2	1.85	7.3%
東三河平坦	94	70.3	1.34	7.7%
東三河山間	3	6.0	0.50	0.2%
総合計	1,221	742.2	1.65	100.0%

※二次医療圏毎に、2012年3月31日現在の市区町村別人口(2012年4月10日、愛知県発表)を集計

2. 実績報告(1)

2013年4月

●A【全件】

2A-1 相談件数	当月	年度累計
相談件数	1,250	1,250
平均相談時間	5分24秒	5分24秒

2A-2 相談時間	当月	%	年度累計	%
0～1分未満	1	0.1%	1	0.1%
1分～2分未満	38	3.0%	38	3.0%
2分～3分未満	143	11.4%	143	11.4%
3分～4分未満	251	20.1%	251	20.1%
4分～5分未満	216	17.3%	216	17.3%
5分～6分未満	182	14.6%	182	14.6%
6分～7分未満	136	10.9%	136	10.9%
7分～8分未満	99	7.9%	99	7.9%
8分～9分未満	59	4.7%	59	4.7%
9分～10分未満	43	3.4%	43	3.4%
10～15分未満	78	6.2%	78	6.2%
15～20分未満	4	0.3%	4	0.3%
20～30分未満	0	0.0%	0	0.0%
30分以上	0	0.0%	0	0.0%

2A-3 相談者続柄	当月	%	年度累計	%
父	141	11.3%	141	11.3%
母	1,094	87.5%	1,094	87.5%
祖父母	11	0.9%	11	0.9%
親戚	2	0.2%	2	0.2%
その他	2	0.2%	2	0.2%

2A-4 相談者性別	当月	%	年度累計	%
男	142	11.4%	142	11.4%
女	1,108	88.6%	1,108	88.6%
不明	0	0.0%	0	0.0%

2A-5 相談者年代	当月	%	年度累計	%
10代	0	0.0%	0	0.0%
20代	455	36.4%	455	36.4%
30代	755	60.4%	755	60.4%
40代	29	2.3%	29	2.3%
50代	5	0.4%	5	0.4%
60代以上	6	0.5%	6	0.5%
不明	0	0.0%	0	0.0%

2A-6 相談対象者性別	当月	%	年度累計	%
男	627	50.2%	627	50.2%
女	609	48.7%	609	48.7%
不明	14	1.1%	14	1.1%

2A-7 相談対象者年齢	当月	%	年度累計	%
1ヶ月未満	14	1.1%	14	1.1%
1～6ヶ月未満	155	12.4%	155	12.4%
6ヶ月～1歳未満	231	18.5%	231	18.5%
1～2歳未満	336	26.9%	336	26.9%
2～3歳未満	136	10.9%	136	10.9%
3～4歳未満	146	11.7%	146	11.7%
4～5歳未満	86	6.9%	86	6.9%
5～6歳未満	47	3.8%	47	3.8%
6～7歳未満	28	2.2%	28	2.2%
7～8歳未満	16	1.3%	16	1.3%
8～9歳未満	15	1.2%	15	1.2%
9～10歳未満	9	0.7%	9	0.7%
10～11歳未満	9	0.7%	9	0.7%
11～12歳未満	8	0.6%	8	0.6%
12～13歳未満	3	0.2%	3	0.2%
13～14歳未満	3	0.2%	3	0.2%
14～15歳未満	3	0.2%	3	0.2%
15～16歳未満	2	0.2%	2	0.2%
その他	3	0.2%	3	0.2%

2A-8 回答内容	当月	%	年度累計	%
助言・指導で終わる	297	23.8%	297	23.8%
何かあれば医療機関に(*1)	581	46.5%	581	46.5%
翌日、医療機関に行くようにすすめる	171	13.7%	171	13.7%
すぐに医療機関に行くようにすすめる	194	15.5%	194	15.5%
119番するようにすすめる	0	0.0%	0	0.0%
その他	7	0.6%	7	0.6%

2A-9 医師の対応	当月	%	年度累計	%
医師が対応	12	1.0%	12	1.0%
医師が看護師にアドバイス	4	0.3%	4	0.3%

2A-10 満足度	当月	%	年度累計	%
納得した	1,241	99.3%	1,241	99.3%
ほぼ納得した	9	0.7%	9	0.7%
あまり納得せず	0	0.0%	0	0.0%
納得しない	0	0.0%	0	0.0%

2A-11 受診の有無	当月	%	年度累計	%
有	302	24.2%	302	24.2%
無	948	75.8%	948	75.8%
不明	0	0.0%	0	0.0%

2A-12 相談内容	当月	%	年度累計	%
救急医療相談	0	0.0%	0	0.0%
一般の病気の相談	1,127	90.2%	1,127	90.2%
くすりの相談	58	4.6%	58	4.6%
病院案内	42	3.4%	42	3.4%
育児・しつけ	23	1.8%	23	1.8%
その他	0	0.0%	0	0.0%
発熱	329	26.3%	329	26.3%
咳嗽	43	3.4%	43	3.4%
けいれん	16	1.3%	16	1.3%
呼吸困難	10	0.8%	10	0.8%
皮膚の発疹	62	5.0%	62	5.0%
蕁麻疹	37	3.0%	37	3.0%
排尿痛	3	0.2%	3	0.2%
頻尿	1	0.1%	1	0.1%
耳痛	36	2.9%	36	2.9%
耳漏	3	0.2%	3	0.2%
胸痛	1	0.1%	1	0.1%
腹痛	36	2.9%	36	2.9%
下痢	32	2.6%	32	2.6%
嘔吐	126	10.1%	126	10.1%
血便	22	1.8%	22	1.8%
泣きやまない	16	1.3%	16	1.3%
不機嫌	11	0.9%	11	0.9%
薬を誤って飲んだ	18	1.4%	18	1.4%
誤嚥	3	0.2%	3	0.2%
誤飲	54	4.3%	54	4.3%
火傷	17	1.4%	17	1.4%
打撲	119	9.5%	119	9.5%
溺水	1	0.1%	1	0.1%
外傷	68	5.4%	68	5.4%
その他	186	14.9%	186	14.9%

2A-8回答内容

*1 心配ないが、何かあれば医療機関に行くようにすすめる

2. 実績報告(2)

2013年4月

●B【平日】

2B-1 相談件数

	当月	年度累計
相談件数	755	755
平均相談時間	5分24秒	5分24秒

2B-2 相談時間

	当月	%	年度累計	%
0～1分未満	1	0.1%	1	0.1%
1分～2分未満	28	3.7%	28	3.7%
2分～3分未満	78	10.3%	78	10.3%
3分～4分未満	166	22.0%	166	22.0%
4分～5分未満	125	16.6%	125	16.6%
5分～6分未満	110	14.6%	110	14.6%
6分～7分未満	77	10.2%	77	10.2%
7分～8分未満	54	7.2%	54	7.2%
8分～9分未満	37	4.9%	37	4.9%
9分～10分未満	24	3.2%	24	3.2%
10～15分未満	53	7.0%	53	7.0%
15～20分未満	2	0.3%	2	0.3%
20～30分未満	0	0.0%	0	0.0%
30分以上	0	0.0%	0	0.0%

2B-3 相談者続柄

	当月	%	年度累計	%
父	66	8.7%	66	8.7%
母	676	89.5%	676	89.5%
祖父母	10	1.3%	10	1.3%
親戚	1	0.1%	1	0.1%
その他	2	0.3%	2	0.3%

2B-4 相談者性別

	当月	%	年度累計	%
男	67	8.9%	67	8.9%
女	688	91.1%	688	91.1%
不明	0	0.0%	0	0.0%

2B-5 相談者年代

	当月	%	年度累計	%
10代	0	0.0%	0	0.0%
20代	285	37.7%	285	37.7%
30代	445	58.9%	445	58.9%
40代	15	2.0%	15	2.0%
50代	4	0.5%	4	0.5%
60代以上	6	0.8%	6	0.8%
不明	0	0.0%	0	0.0%

2B-6 相談対象者性別

	当月	%	年度累計	%
男	388	51.4%	388	51.4%
女	360	47.7%	360	47.7%
不明	7	0.9%	7	0.9%

2B-7 相談対象者年齢

	当月	%	年度累計	%
1ヶ月未満	10	1.3%	10	1.3%
1～6ヶ月未満	101	13.4%	101	13.4%
6ヶ月～1歳未満	147	19.5%	147	19.5%
1～2歳未満	197	26.1%	197	26.1%
2～3歳未満	95	12.6%	95	12.6%
3～4歳未満	75	9.9%	75	9.9%
4～5歳未満	51	6.8%	51	6.8%
5～6歳未満	21	2.8%	21	2.8%
6～7歳未満	18	2.4%	18	2.4%
7～8歳未満	7	0.9%	7	0.9%
8～9歳未満	9	1.2%	9	1.2%
9～10歳未満	6	0.8%	6	0.8%
10～11歳未満	6	0.8%	6	0.8%
11～12歳未満	3	0.4%	3	0.4%
12～13歳未満	2	0.3%	2	0.3%
13～14歳未満	1	0.1%	1	0.1%
14～15歳未満	3	0.4%	3	0.4%
15～16歳未満	1	0.1%	1	0.1%
その他	2	0.3%	2	0.3%

2B-8 回答内容

	当月	%	年度累計	%
助言・指導で終わる	174	23.0%	174	23.0%
何かあれば医療機関に(*1)	363	48.1%	363	48.1%
翌日、医療機関に行くようにすすめる	108	14.3%	108	14.3%
すぐに医療機関に行くようにすすめる	105	13.9%	105	13.9%
119番するようにすすめる	0	0.0%	0	0.0%
その他	5	0.7%	5	0.7%

2B-9 医師の対応

	当月	%	年度累計	%
医師が対応	8	1.1%	8	1.1%
医師が看護師にアドバイス	2	0.3%	2	0.3%

2B-10 満足度

	当月	%	年度累計	%
納得した	749	99.2%	749	99.2%
ほぼ納得した	6	0.8%	6	0.8%
あまり納得せず	0	0.0%	0	0.0%
納得しない	0	0.0%	0	0.0%

2B-11 受診の有無

	当月	%	年度累計	%
有	183	24.2%	183	24.2%
無	572	75.8%	572	75.8%
不明	0	0.0%	0	0.0%

2B-12 相談内容

	当月	%	年度累計	%
救急医療相談	0	0.0%	0	0.0%
一般の病気の相談	681	90.2%	681	90.2%
くすりの相談	33	4.4%	33	4.4%
病院案内	23	3.0%	23	3.0%
育児・しつけ	18	2.4%	18	2.4%
その他	0	0.0%	0	0.0%
発熱	167	22.1%	167	22.1%
咳嗽	21	2.8%	21	2.8%
けいれん	7	0.9%	7	0.9%
呼吸困難	7	0.9%	7	0.9%
皮膚の発疹	37	4.9%	37	4.9%
蕁麻疹	23	3.0%	23	3.0%
排尿痛	2	0.3%	2	0.3%
頻尿	1	0.1%	1	0.1%
耳痛	22	2.9%	22	2.9%
耳漏	1	0.1%	1	0.1%
胸痛	0	0.0%	0	0.0%
腹痛	23	3.0%	23	3.0%
下痢	22	2.9%	22	2.9%
嘔吐	82	10.9%	82	10.9%
血便	15	2.0%	15	2.0%
泣きやまない	7	0.9%	7	0.9%
不機嫌	8	1.1%	8	1.1%
薬を誤って飲んだ	13	1.7%	13	1.7%
誤嚥	1	0.1%	1	0.1%
誤飲	35	4.6%	35	4.6%
火傷	11	1.5%	11	1.5%
打撲	85	11.3%	85	11.3%
溺水	1	0.1%	1	0.1%
外傷	40	5.3%	40	5.3%
その他	124	16.4%	124	16.4%

2B-8回答内容

*1 心配ないが、何かあれば医療機関に行くようにすすめる

2. 実績報告(3)

2013年4月

●C【土・日・祝・年末年始】

2C-1 相談件数	当月	年度累計
相談件数	495	495
平均相談時間	5分25秒	5分25秒

2C-2 相談時間	当月	%	年度累計	%
0～1分未満	0	0.0%	0	0.0%
1分～2分未満	10	2.0%	10	2.0%
2分～3分未満	65	13.1%	65	13.1%
3分～4分未満	85	17.2%	85	17.2%
4分～5分未満	91	18.4%	91	18.4%
5分～6分未満	72	14.5%	72	14.5%
6分～7分未満	59	11.9%	59	11.9%
7分～8分未満	45	9.1%	45	9.1%
8分～9分未満	22	4.4%	22	4.4%
9分～10分未満	19	3.8%	19	3.8%
10～15分未満	25	5.1%	25	5.1%
15～20分未満	2	0.4%	2	0.4%
20～30分未満	0	0.0%	0	0.0%
30分以上	0	0.0%	0	0.0%

2C-3 相談者続柄	当月	%	年度累計	%
父	75	15.2%	75	15.2%
母	418	84.4%	418	84.4%
祖父母	1	0.2%	1	0.2%
親戚	1	0.2%	1	0.2%
その他	0	0.0%	0	0.0%

2C-4 相談者性別	当月	%	年度累計	%
男	75	15.2%	75	15.2%
女	420	84.8%	420	84.8%
不明	0	0.0%	0	0.0%

2C-5 相談者年代	当月	%	年度累計	%
10代	0	0.0%	0	0.0%
20代	170	34.3%	170	34.3%
30代	310	62.6%	310	62.6%
40代	14	2.8%	14	2.8%
50代	1	0.2%	1	0.2%
60代以上	0	0.0%	0	0.0%
不明	0	0.0%	0	0.0%

2C-6 相談対象者性別	当月	%	年度累計	%
男	239	48.3%	239	48.3%
女	249	50.3%	249	50.3%
不明	7	1.4%	7	1.4%

2C-7 相談対象者年齢	当月	%	年度累計	%
1ヶ月未満	4	0.8%	4	0.8%
1～6ヶ月未満	54	10.9%	54	10.9%
6ヶ月～1歳未満	84	17.0%	84	17.0%
1～2歳未満	139	28.1%	139	28.1%
2～3歳未満	41	8.3%	41	8.3%
3～4歳未満	71	14.3%	71	14.3%
4～5歳未満	35	7.1%	35	7.1%
5～6歳未満	26	5.3%	26	5.3%
6～7歳未満	10	2.0%	10	2.0%
7～8歳未満	9	1.8%	9	1.8%
8～9歳未満	6	1.2%	6	1.2%
9～10歳未満	3	0.6%	3	0.6%
10～11歳未満	3	0.6%	3	0.6%
11～12歳未満	5	1.0%	5	1.0%
12～13歳未満	1	0.2%	1	0.2%
13～14歳未満	2	0.4%	2	0.4%
14～15歳未満	0	0.0%	0	0.0%
15～16歳未満	1	0.2%	1	0.2%
その他	1	0.2%	1	0.2%

2C-8 回答内容	当月	%	年度累計	%
助言・指導で終わる	123	24.8%	123	24.8%
何かあれば医療機関に(*1)	218	44.0%	218	44.0%
翌日、医療機関に行くようにすすめる	63	12.7%	63	12.7%
すぐに医療機関に行くようにすすめる	89	18.0%	89	18.0%
119番するようにすすめる	0	0.0%	0	0.0%
その他	2	0.4%	2	0.4%

2C-9 医師の対応	当月	%	年度累計	%
医師が対応	4	0.8%	4	0.8%
医師が看護師にアドバイス	2	0.4%	2	0.4%

2C-10 満足度	当月	%	年度累計	%
納得した	492	99.4%	492	99.4%
ほぼ納得した	3	0.6%	3	0.6%
あまり納得せず	0	0.0%	0	0.0%
納得しない	0	0.0%	0	0.0%

2C-11 受診の有無	当月	%	年度累計	%
有	119	24.0%	119	24.0%
無	376	76.0%	376	76.0%
不明	0	0.0%	0	0.0%

2C-12 相談内容	当月	%	年度累計	%
救急医療相談	0	0.0%	0	0.0%
一般の病気の相談	446	90.1%	446	90.1%
くすりの相談	25	5.1%	25	5.1%
病院案内	19	3.8%	19	3.8%
育児・しつけ	5	1.0%	5	1.0%
その他	0	0.0%	0	0.0%
発熱	162	32.7%	162	32.7%
咳嗽	22	4.4%	22	4.4%
けいれん	9	1.8%	9	1.8%
呼吸困難	3	0.6%	3	0.6%
皮膚の発疹	25	5.1%	25	5.1%
蕁麻疹	14	2.8%	14	2.8%
排尿痛	1	0.2%	1	0.2%
頻尿	0	0.0%	0	0.0%
耳痛	14	2.8%	14	2.8%
耳漏	2	0.4%	2	0.4%
胸痛	1	0.2%	1	0.2%
腹痛	13	2.6%	13	2.6%
下痢	10	2.0%	10	2.0%
嘔吐	44	8.9%	44	8.9%
血便	7	1.4%	7	1.4%
泣きやまない	9	1.8%	9	1.8%
不機嫌	3	0.6%	3	0.6%
薬を誤って飲んだ	5	1.0%	5	1.0%
誤嚥	2	0.4%	2	0.4%
誤飲	19	3.8%	19	3.8%
火傷	6	1.2%	6	1.2%
打撲	34	6.9%	34	6.9%
溺水	0	0.0%	0	0.0%
外傷	28	5.7%	28	5.7%
その他	62	12.5%	62	12.5%

2C-8回答内容

*1 心配ないが、何かあれば医療機関に行くようにすすめる

3. 曜日および時間別件数

2013年4月

3-1 曜日および時間帯件数（当月）

2013年4月	月	火	水	木	金	平日 合計	土	日	祝日・ 年末年始	総合計
日数	4	5	4	4	4	21	4	4	1	30
0時～										
1時～										
2時～										
3時～										
4時～										
5時～										
6時～										
7時～										
8時～										
9時～										
10時～										
11時～										
12時～										
13時～										
14時～										
15時～										
16時～										
17時～										
18時～										
19時～	49	48	45	49	38	229	84	79	18	410
20時～	40	52	35	45	39	211	62	60	16	349
21時～	35	41	40	35	31	182	53	41	8	284
22時～	27	27	27	27	25	133	33	27	14	207
23時～										
合計	151	168	147	156	133	755	232	207	56	1,250
平均件数/1日	37.8	33.6	36.8	39.0	33.3	36.0	58.0	51.8	56.0	41.7

3-2 曜日および時間帯件数（年度累計）

2013年4月	月	火	水	木	金	平日 合計	土	日	祝日・ 年末年始	総合計
日数	4	5	4	4	4	21	4	4	1	30
0時～										
1時～										
2時～										
3時～										
4時～										
5時～										
6時～										
7時～										
8時～										
9時～										
10時～										
11時～										
12時～										
13時～										
14時～										
15時～										
16時～										
17時～										
18時～										
19時～	49	48	45	49	38	229	84	79	18	410
20時～	40	52	35	45	39	211	62	60	16	349
21時～	35	41	40	35	31	182	53	41	8	284
22時～	27	27	27	27	25	133	33	27	14	207
23時～										
合計	151	168	147	156	133	755	232	207	56	1,250
平均件数/1日	37.8	33.6	36.8	39.0	33.3	36.0	58.0	51.8	56.0	41.7

4. 地域別件数

2013年4月

4-1全件

		当月	年度累計
名古屋A	千種区	32	32
	昭和区	14	14
	守山区	30	30
	名東区	26	26
	計	102	102

名古屋B	東区	12	12
	北区	15	15
	西区	28	28
	中区	7	7
	計	62	62

名古屋C	瑞穂区	18	18
	南区	13	13
	緑区	46	46
	天白区	30	30
	計	107	107

名古屋D	中村区	11	11
	熱田区	7	7
	中川区	31	31
	港区	21	21
	計	70	70

海部	津島市	10	10
	愛西市	9	9
	弥富市	9	9
	あま市	30	30
	大治町	6	6
	蟹江町	7	7
	飛島村	0	0
	計	71	71

		当月	年度累計
尾張西北部	一宮市	58	58
	稲沢市	28	28
	清須市	13	13
	北名古屋市	18	18
	豊山町	1	1
	計	118	118

尾張北部	犬山市	7	7
	江南市	9	9
	岩倉市	7	7
	大口町	4	4
	扶桑町	6	6
	計	33	33

春日井小牧	春日井市	71	71
	小牧市	13	13
	計	84	84

尾張東部	瀬戸市	9	9
	尾張旭市	15	15
	豊明市	8	8
	日進市	25	25
	長久手市	14	14
	東郷町	6	6
	計	77	77

知多	半田市	14	14
	常滑市	12	12
	東海市	20	20
	大府市	20	20
	知多市	20	20
	阿久比町	3	3
	東浦町	7	7
	南知多町	1	1
	美浜町	1	1
	武豊町	7	7
	計	105	105

		当月	年度累計
衣浦西尾	碧南市	10	10
	刈谷市	29	29
	安城市	23	23
	西尾市	36	36
	知立市	11	11
	高浜市	7	7
	計	116	116

岡崎額田	岡崎市	80	80
	幸田町	10	10
	計	90	90

豊田加茂	豊田市	73	73
	みよし市	16	16
	計	89	89

東三河平坦	豊橋市	64	64
	豊川市	13	13
	蒲郡市	8	8
	田原市	9	9
	計	94	94

東三河山岡	新城市	2	2
	設楽町	1	1
	東栄町	0	0
	豊根村	0	0
	計	3	3

不明	26	26
----	----	----

その他	3	3
-----	---	---

		当月	年度累計
総合計		1,250	1,250

5. 対応詳細

2013年4月

5-1 医師の対応詳細 (医師が対応)

No.	2013年4月		相談時間		対象者			相談内容		医師の対応	
	相談日	曜日	入電時刻	所要時間(分)	性別	年齢		分類	内容詳細	分類	内容詳細
						歳	ヶ月				
1	04	木	22:17	14	男	0	1	一般の病気の相談	1時間前に、哺乳瓶を着け置きする白湯を間違えてミルクを薄めるのに使用して飲ませた。量は30mlくらい。受診か。	その他	一般的には哺乳瓶をつけるような消毒剤は安全性が高いが、飲んでしまった商品の成分がよくわからない。中毒センターに相談を。
2	08	月	22:48	14	男	1	2	くすりの相談	熱が39℃ある。現在、中耳炎の治療中。薬が処方されているが、同時にアンヒバ坐薬を使用してもよいか。	翌日、医療機関に行くようにすすめる	薬剤的に併用しても構わない。翌日、かかりつけ医の受診を。
3	10	水	20:50	17	女	2	9	一般の病気の相談	ペリアクチン散1%を服用してから6時間起きない。薬の量は多くないか。	心配ないが、何かあれば医療機関に行くようにすすめる	量は多くはないが、つねっても起きないようであれば、意識障害の可能性もあるため、受診を。
4	12	金	20:32	7	女	3	0	一般の病気の相談	風邪のため本日受診し、処方薬あり。15分前に、誤って本人の分と姉の分を両方とも飲ませてしまった。体重は本人14kg、姉27kg。今眠っているが、大丈夫か。	助言・指導で終わる	1日分を1度に服用してしまったので、眠っているのかもしれない。唇をぬらしたり水分を飲またりして、脱水にならないように注意して観察を。
5	13	土	20:39	7	女	3	11	一般の病気の相談	風邪薬を内服中。夕食分の内服後に、家族が間違えて兄の薬も内服させてしまった。内容は同じだが、量が多どの様に対応すればよいか。	助言・指導で終わる	内服量としては問題ないと思われる。ポラミンが入っているため、眠気が強いかも知れない。こまめな水分摂取を。明日はしっかり覚醒してから内服の再開を。
6	14	日	19:52	10	女	6	0	くすりの相談	5分前にてんかん発作を起こした。ちょうど内服している時だったため、薬がこぼれてしまった。今は発作も治まり落ち着いている。薬を再度飲ませた方がよいか。	翌日、医療機関に行くようにすすめる	てんかん発作を頻繁に起こしているため、血中濃度が保たれていない可能性がある。明日受診し主治医に薬の相談を。

*分類は、[2.実績報告]の項目名に対応

7	15	月	20:12	14	女	1	9	一般の病気の相談	昨日から、排尿がない。水分、食事は摂れ、機嫌よく走ったりしている。下痢便はあるが、尿が混じっているとは思えない。腎臓に障害がおきていないか。	助言・指導で終わる	下痢と一緒に排尿もしていると思われる。全身状態がよく、走れるようなら、脱水の可能性も低く、緊急性も低い。引き続き、全身症状の観察を。
8	22	月	21:49	13	男	1	11	一般の病気の相談	30分前に便秘治療薬カイバールCを4錠間違えて飲んでしまった。受診か。	心配ないが、何かあれば医療機関に行くようすすめる	2時間程度様子を見て、下痢がひどいようであれば脱水が心配なので受診を。受診する際は誤飲した薬を持参すること。
9	24	水	20:09	11	男	0	10	一般の病気の相談	3歳の子どもの薬を誤って2/3量飲ませてしまった。すぐに受診か。	心配ないが、何かあれば医療機関に行くようすすめる	気管支拡張剤の内服により手の震えや、動悸が起こる可能性はあるが、症状が軽減すればそのまま様子観察を。症状が改善しない場合は受診を。
10	26	金	20:38	11	女	1	2	一般の病気の相談	10時間前に祖父のバイアスピリン100mgを飲んでしまった。元気にしているが心配になった。どうしたらよいか。	心配ないが、何かあれば医療機関に行くようすすめる	バイアスピリン100mgは小児の解熱剤として使う量なので、1回だけであれば様子を見てよい。吐血などの症状があれば受診を。
11	27	土	20:29	8	男	0	6	一般の病気の相談	19kgの兄に頭を踏まれた。一般状態はよいが、大泉門が大きいために精密検査をし、経過観察中のため、心配になった。様子を見てよいか。	助言・指導で終わる	大泉門が大きくても脳室が大きくなければ経過観察でよい。子どもの身体や骨は柔軟に出来ているため、今回のケースも経過観察を。
12	28	日	19:07	9	男	0	9	くすりの相談	昨日インフルエンザA型と診断されてタミフルが処方された。解熱したらやめるようにと言われたので2回内服して中止したが、先ほどから再度発熱した。内服再開か。	助言・指導で終わる	いろいろな考え方があるが、再度発熱してきたということであれば再開し2日くらい内服してはどうか。

*分類は、[2.実績報告]の項目名に対応

5-2 医師の対応詳細 (医師が看護師にアドバイス)

No.	2013年4月		相談時間		対象者			相談内容		医師のアドバイス	
	相談日	曜日	入電時刻	所要時間(分)	性別	年齢		分類	内容詳細	分類	内容詳細
						歳	ヶ月				
1	15	月	20:27	12	女	1	0	一般の病気の相談	日中耳鼻科で耳の中のかさぶたをとってもらったところ、夕方になってもボタボタと出血が続いて止まらない。受診か。	翌日、医療機関に行くようにすすめる	出血は放置して可。明日必ず耳鼻科主治医受診を。
2	21	日	19:18	7	男	1	6	くすりの相談	痙攣が心配。アスベリンやムコダインと一緒にダイアップを使ってよいか。	助言・指導で終わる	一緒に使ってもよい。
3	26	金	20:08	8	男	1	8	一般の病気の相談	5分前に、母の子宮収縮抑制剤のダクチル50mgを誤って飲ませてしまった。どうしたらよいか。	助言・指導で終わる	1時間以内に受診し、胃洗浄の処置を受けるように。
4	29	月	19:34	5	女	5	0	くすりの相談	5分前に市販の感冒薬を飲んだが咳が治まらない。手元にあるキプレス4mgを飲みたいが大丈夫か。	助言・指導で終わる	同じような成分はあるが内服可。

5-3 119番案内

No.	2013年4月		相談時間		対象者			相談内容	
	相談日	曜日	入電時刻	所要時間(分)	性別	年齢		分類	内容詳細
						歳	ヶ月		

*分類は、[2.実績報告]の項目名に対応