

R eport

未来を創る
子どものために

私たちは常に迅速、親切、的確な対応
丁寧で納得の得られるアドバイスを心がけ、
ひとつひとつの相談に向き合っています。
目標は、
保護者の不安解消、負担軽減
不要不急の救急受診の抑制
保護者の問題解決能力の育成援助
の実現です。

6月の

愛知県小児救急電話相談 報告書

1. 相談件数と推移
2. 実績報告
3. 曜日・時間別件数
4. 地域別件数
5. 対応詳細

平日……………19時～23時 (2回線)
土曜……………19時～23時 (3回線)
日曜……………19時～23時 (3回線)
祝日・年末年始…19時～23時 (3回線)
※年末年始=12月29日～1月3日

ダイヤル・サービス株式会社

〒102-8018

東京都千代田区三番町6-2 三番町弥生館4階

営業部 ヘルスサポートグループ

tel. 03-6238-7101



1.相談件数とその推移

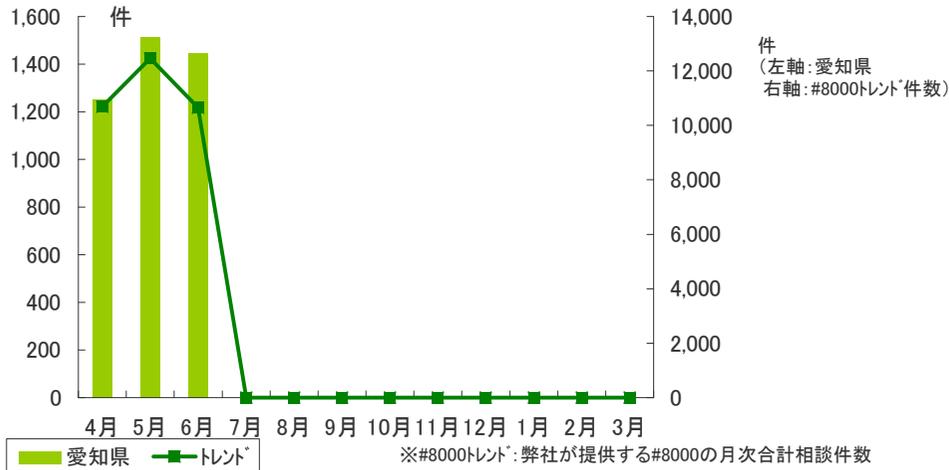
2013年6月

1-1 相談件数（当月・年度累計）

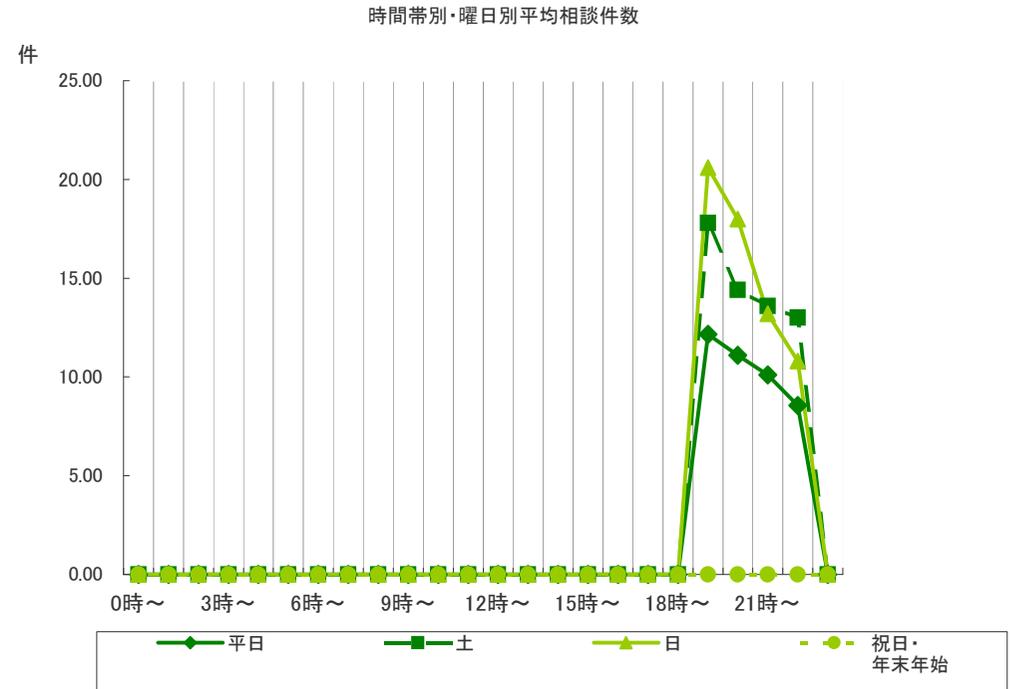
	平日	土曜日	日曜	祝日 年末年始	合計	トレンド合計
当月(日数)	20	5	5	0	30	
当月(件数)	838	294	313	0	1,445	10,656
今年度累計	2,436	709	713	351	4,209	33,806

※年末年始：12月29日～1月3日

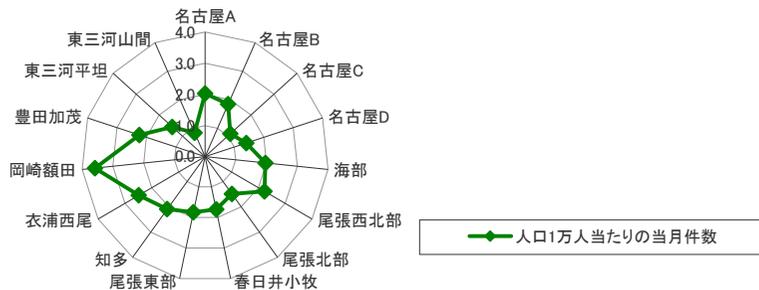
1-2 相談件数 月次推移



1-3 時間帯別・曜日（平日・土曜・日・祝）別1日あたり相談平均件数（当月）



1-4 相談件数 医療圏別件数比率（当月）



地区名	当月件数	人口(万人)	人口1万人当たりの 当月件数	件数比率/ 全相談件数
名古屋A	121	59.8	2.03	8.4%
名古屋B	85	46.3	1.84	5.9%
名古屋C	70	63.6	1.10	4.9%
名古屋D	80	56.9	1.40	5.6%
海部	65	33.1	1.96	4.5%
尾張西北部	151	67.8	2.23	10.5%
尾張北部	41	27.8	1.47	2.9%
春日井小牧	79	45.4	1.74	5.5%
尾張東部	85	46.4	1.83	5.9%
知多	129	61.7	2.09	9.0%
衣浦西尾	168	67.7	2.48	11.7%
岡崎額田	148	41.3	3.59	10.3%
豊田加茂	108	48.2	2.24	7.5%
東三河平坦	100	70.3	1.42	7.0%
東三河山間	5	6.0	0.84	0.3%
総合計	1,435	742.2	1.93	100.0%

※二次医療圏毎に、2012年3月31日現在の市区町村別人口(2012年4月10日、愛知県発表)を集計

2. 実績報告(1)

2013年6月

●A【全件】

2A-1 相談件数	当月	年度累計
相談件数	1,445	4,209
平均相談時間	5分23秒	5分25秒

2A-2 相談時間	当月	%	年度累計	%
0～1分未満	0	0.0%	3	0.1%
1分～2分未満	52	3.6%	140	3.3%
2分～3分未満	173	12.0%	489	11.6%
3分～4分未満	270	18.7%	813	19.3%
4分～5分未満	260	18.0%	732	17.4%
5分～6分未満	196	13.6%	607	14.4%
6分～7分未満	161	11.1%	448	10.6%
7分～8分未満	131	9.1%	354	8.4%
8分～9分未満	73	5.1%	213	5.1%
9分～10分未満	42	2.9%	147	3.5%
10～15分未満	81	5.6%	242	5.7%
15～20分未満	3	0.2%	16	0.4%
20～30分未満	3	0.2%	5	0.1%
30分以上	0	0.0%	0	0.0%

2A-3 相談者続柄	当月	%	年度累計	%
父	196	13.6%	528	12.5%
母	1,238	85.7%	3,646	86.6%
祖父母	9	0.6%	27	0.6%
親戚	0	0.0%	2	0.0%
その他	2	0.1%	6	0.1%

2A-4 相談者性別	当月	%	年度累計	%
男	196	13.6%	532	12.6%
女	1,249	86.4%	3,677	87.4%
不明	0	0.0%	0	0.0%

2A-5 相談者年代	当月	%	年度累計	%
10代	1	0.1%	1	0.0%
20代	413	28.6%	1,380	32.8%
30代	985	68.2%	2,699	64.1%
40代	37	2.6%	103	2.4%
50代	9	0.6%	14	0.3%
60代以上	0	0.0%	12	0.3%
不明	0	0.0%	0	0.0%

2A-6 相談対象者性別	当月	%	年度累計	%
男	743	51.4%	2,113	50.2%
女	684	47.3%	2,049	48.7%
不明	18	1.2%	47	1.1%

2A-7 相談対象者年齢	当月	%	年度累計	%
1ヶ月未満	15	1.0%	38	0.9%
1～6ヶ月未満	164	11.3%	491	11.7%
6ヶ月～1歳未満	269	18.6%	754	17.9%
1～2歳未満	375	26.0%	1,094	26.0%
2～3歳未満	191	13.2%	509	12.1%
3～4歳未満	161	11.1%	509	12.1%
4～5歳未満	106	7.3%	309	7.3%
5～6歳未満	48	3.3%	167	4.0%
6～7歳未満	32	2.2%	98	2.3%
7～8歳未満	19	1.3%	59	1.4%
8～9歳未満	10	0.7%	46	1.1%
9～10歳未満	16	1.1%	35	0.8%
10～11歳未満	11	0.8%	33	0.8%
11～12歳未満	8	0.6%	20	0.5%
12～13歳未満	5	0.3%	14	0.3%
13～14歳未満	4	0.3%	8	0.2%
14～15歳未満	5	0.3%	9	0.2%
15～16歳未満	1	0.1%	4	0.1%
その他	5	0.3%	12	0.3%

2A-8 回答内容	当月	%	年度累計	%
助言・指導で終わる	338	23.4%	1,031	24.5%
何かあれば医療機関に(*1)	641	44.4%	1,898	45.1%
翌日、医療機関に行くようにすすめる	231	16.0%	617	14.7%
すぐに医療機関に行くようにすすめる	229	15.8%	645	15.3%
119番するようにすすめる	2	0.1%	4	0.1%
その他	4	0.3%	14	0.3%

2A-9 医師の対応	当月	%	年度累計	%
医師が対応	10	0.7%	41	1.0%
医師が看護師にアドバイス	0	0.0%	7	0.2%

2A-10 満足度	当月	%	年度累計	%
納得した	1,435	99.3%	4,181	99.3%
ほぼ納得した	10	0.7%	28	0.7%
あまり納得せず	0	0.0%	0	0.0%
納得しない	0	0.0%	0	0.0%

2A-11 受診の有無	当月	%	年度累計	%
有	324	22.4%	996	23.7%
無	1,121	77.6%	3,213	76.3%
不明	0	0.0%	0	0.0%

2A-12 相談内容	当月	%	年度累計	%
救急医療相談	1	0.1%	3	0.1%
一般の病気の相談	1,270	87.9%	3,747	89.0%
くすりの相談	83	5.7%	222	5.3%
病院案内	48	3.3%	132	3.1%
育児・しつけ	43	3.0%	104	2.5%
その他	0	0.0%	1	0.0%
発熱	437	30.2%	1,207	28.7%
咳嗽	64	4.4%	173	4.1%
けいれん	21	1.5%	48	1.1%
呼吸困難	6	0.4%	24	0.6%
皮膚の発疹	92	6.4%	252	6.0%
蕁麻疹	37	2.6%	122	2.9%
排尿痛	4	0.3%	8	0.2%
頻尿	1	0.1%	3	0.1%
耳痛	20	1.4%	102	2.4%
耳漏	0	0.0%	9	0.2%
胸痛	2	0.1%	6	0.1%
腹痛	37	2.6%	132	3.1%
下痢	29	2.0%	93	2.2%
嘔吐	95	6.6%	366	8.7%
血便	19	1.3%	56	1.3%
泣きやまない	18	1.2%	60	1.4%
不機嫌	10	0.7%	33	0.8%
薬を誤って飲んだ	12	0.8%	54	1.3%
誤嚥	2	0.1%	7	0.2%
誤飲	81	5.6%	197	4.7%
火傷	14	1.0%	42	1.0%
打撲	143	9.9%	387	9.2%
溺水	1	0.1%	3	0.1%
外傷	46	3.2%	172	4.1%
その他	254	17.6%	653	15.5%

2A-8回答内容

*1 心配ないが、何かあれば医療機関に行くようにすすめる

2. 実績報告(2)

2013年6月

●B【平日】

2B-1 相談件数	当月	年度累計
相談件数	838	2,436
平均相談時間	5分16秒	5分21秒

2B-2 相談時間	当月	%	年度累計	%
0～1分未満	0	0.0%	2	0.1%
1分～2分未満	25	3.0%	81	3.3%
2分～3分未満	112	13.4%	296	12.2%
3分～4分未満	170	20.3%	496	20.4%
4分～5分未満	151	18.0%	406	16.7%
5分～6分未満	114	13.6%	350	14.4%
6分～7分未満	101	12.1%	277	11.4%
7分～8分未満	66	7.9%	188	7.7%
8分～9分未満	31	3.7%	117	4.8%
9分～10分未満	20	2.4%	80	3.3%
10～15分未満	43	5.1%	133	5.5%
15～20分未満	2	0.2%	7	0.3%
20～30分未満	3	0.4%	3	0.1%
30分以上	0	0.0%	0	0.0%

2B-3 相談者続柄	当月	%	年度累計	%
父	92	11.0%	247	10.1%
母	740	88.3%	2,167	89.0%
祖父母	4	0.5%	16	0.7%
親戚	0	0.0%	1	0.0%
その他	2	0.2%	5	0.2%

2B-4 相談者性別	当月	%	年度累計	%
男	92	11.0%	249	10.2%
女	746	89.0%	2,187	89.8%
不明	0	0.0%	0	0.0%

2B-5 相談者年代	当月	%	年度累計	%
10代	1	0.1%	1	0.0%
20代	278	33.2%	863	35.4%
30代	537	64.1%	1,506	61.8%
40代	18	2.1%	50	2.1%
50代	4	0.5%	8	0.3%
60代以上	0	0.0%	8	0.3%
不明	0	0.0%	0	0.0%

2B-6 相談対象者性別	当月	%	年度累計	%
男	435	51.9%	1,231	50.5%
女	398	47.5%	1,186	48.7%
不明	5	0.6%	19	0.8%

2B-7 相談対象者年齢	当月	%	年度累計	%
1ヶ月未満	9	1.1%	24	1.0%
1～6ヶ月未満	103	12.3%	316	13.0%
6ヶ月～1歳未満	153	18.3%	449	18.4%
1～2歳未満	225	26.8%	633	26.0%
2～3歳未満	115	13.7%	312	12.8%
3～4歳未満	90	10.7%	268	11.0%
4～5歳未満	54	6.4%	167	6.9%
5～6歳未満	22	2.6%	80	3.3%
6～7歳未満	14	1.7%	55	2.3%
7～8歳未満	11	1.3%	30	1.2%
8～9歳未満	5	0.6%	24	1.0%
9～10歳未満	10	1.2%	23	0.9%
10～11歳未満	7	0.8%	20	0.8%
11～12歳未満	6	0.7%	10	0.4%
12～13歳未満	4	0.5%	6	0.2%
13～14歳未満	3	0.4%	4	0.2%
14～15歳未満	5	0.6%	9	0.4%
15～16歳未満	0	0.0%	1	0.0%
その他	2	0.2%	5	0.2%

2B-8 回答内容	当月	%	年度累計	%
助言・指導で終わる	192	22.9%	578	23.7%
何かあれば医療機関に(*1)	368	43.9%	1,106	45.4%
翌日、医療機関に行くようにすすめる	144	17.2%	373	15.3%
すぐに医療機関に行くようにすすめる	128	15.3%	365	15.0%
119番するようにすすめる	2	0.2%	3	0.1%
その他	4	0.5%	11	0.5%

2B-9 医師の対応	当月	%	年度累計	%
医師が対応	7	0.8%	29	1.2%
医師が看護師にアドバイス	0	0.0%	4	0.2%

2B-10 満足度	当月	%	年度累計	%
納得した	831	99.2%	2,417	99.2%
ほぼ納得した	7	0.8%	19	0.8%
あまり納得せず	0	0.0%	0	0.0%
納得しない	0	0.0%	0	0.0%

2B-11 受診の有無	当月	%	年度累計	%
有	193	23.0%	578	23.7%
無	645	77.0%	1,858	76.3%
不明	0	0.0%	0	0.0%

2B-12 相談内容	当月	%	年度累計	%
救急医療相談	1	0.1%	2	0.1%
一般の病気の相談	726	86.6%	2,157	88.5%
くすりの相談	54	6.4%	132	5.4%
病院案内	27	3.2%	68	2.8%
育児・しつけ	30	3.6%	76	3.1%
その他	0	0.0%	1	0.0%
発熱	235	28.0%	608	25.0%
咳嗽	31	3.7%	80	3.3%
けいれん	16	1.9%	31	1.3%
呼吸困難	1	0.1%	11	0.5%
皮膚の発疹	46	5.5%	137	5.6%
蕁麻疹	18	2.1%	68	2.8%
排尿痛	1	0.1%	4	0.2%
頻尿	1	0.1%	2	0.1%
耳痛	6	0.7%	52	2.1%
耳漏	0	0.0%	4	0.2%
胸痛	1	0.1%	3	0.1%
腹痛	28	3.3%	88	3.6%
下痢	14	1.7%	53	2.2%
嘔吐	52	6.2%	214	8.8%
血便	13	1.6%	39	1.6%
泣きやまない	10	1.2%	32	1.3%
不機嫌	7	0.8%	25	1.0%
薬を誤って飲んだ	9	1.1%	38	1.6%
誤嚥	2	0.2%	4	0.2%
誤飲	53	6.3%	128	5.3%
火傷	6	0.7%	24	1.0%
打撲	92	11.0%	255	10.5%
溺水	1	0.1%	3	0.1%
外傷	28	3.3%	106	4.4%
その他	167	19.9%	427	17.5%

2B-8回答内容

*1 心配ないが、何かあれば医療機関に行くようにすすめる

2. 実績報告(3)

2013年6月

●C【土・日・祝・年末年始】

2C-1 相談件数	当月	年度累計
相談件数	607	1,773
平均相談時間	5分34秒	5分32秒

2C-2 相談時間	当月	%	年度累計	%
0～1分未満	0	0.0%	1	0.1%
1分～2分未満	27	4.4%	59	3.3%
2分～3分未満	61	10.0%	193	10.9%
3分～4分未満	100	16.5%	317	17.9%
4分～5分未満	109	18.0%	326	18.4%
5分～6分未満	82	13.5%	257	14.5%
6分～7分未満	60	9.9%	171	9.6%
7分～8分未満	65	10.7%	166	9.4%
8分～9分未満	42	6.9%	96	5.4%
9分～10分未満	22	3.6%	67	3.8%
10～15分未満	38	6.3%	109	6.1%
15～20分未満	1	0.2%	9	0.5%
20～30分未満	0	0.0%	2	0.1%
30分以上	0	0.0%	0	0.0%

2C-3 相談者続柄	当月	%	年度累計	%
父	104	17.1%	281	15.8%
母	498	82.0%	1,479	83.4%
祖父母	5	0.8%	11	0.6%
親戚	0	0.0%	1	0.1%
その他	0	0.0%	1	0.1%

2C-4 相談者性別	当月	%	年度累計	%
男	104	17.1%	283	16.0%
女	503	82.9%	1,490	84.0%
不明	0	0.0%	0	0.0%

2C-5 相談者年代	当月	%	年度累計	%
10代	0	0.0%	0	0.0%
20代	135	22.2%	517	29.2%
30代	448	73.8%	1,193	67.3%
40代	19	3.1%	53	3.0%
50代	5	0.8%	6	0.3%
60代以上	0	0.0%	4	0.2%
不明	0	0.0%	0	0.0%

2C-6 相談対象者性別	当月	%	年度累計	%
男	308	50.7%	882	49.7%
女	286	47.1%	863	48.7%
不明	13	2.1%	28	1.6%

2C-7 相談対象者年齢	当月	%	年度累計	%
1ヶ月未満	6	1.0%	14	0.8%
1～6ヶ月未満	61	10.0%	175	9.9%
6ヶ月～1歳未満	116	19.1%	305	17.2%
1～2歳未満	150	24.7%	461	26.0%
2～3歳未満	76	12.5%	197	11.1%
3～4歳未満	71	11.7%	241	13.6%
4～5歳未満	52	8.6%	142	8.0%
5～6歳未満	26	4.3%	87	4.9%
6～7歳未満	18	3.0%	43	2.4%
7～8歳未満	8	1.3%	29	1.6%
8～9歳未満	5	0.8%	22	1.2%
9～10歳未満	6	1.0%	12	0.7%
10～11歳未満	4	0.7%	13	0.7%
11～12歳未満	2	0.3%	10	0.6%
12～13歳未満	1	0.2%	8	0.5%
13～14歳未満	1	0.2%	4	0.2%
14～15歳未満	0	0.0%	0	0.0%
15～16歳未満	1	0.2%	3	0.2%
その他	3	0.5%	7	0.4%

2C-8 回答内容	当月	%	年度累計	%
助言・指導で終わる	146	24.1%	453	25.5%
何かあれば医療機関に(*1)	273	45.0%	792	44.7%
翌日、医療機関に行くようにすすめる	87	14.3%	244	13.8%
すぐに医療機関に行くようにすすめる	101	16.6%	280	15.8%
119番するようにすすめる	0	0.0%	1	0.1%
その他	0	0.0%	3	0.2%

2C-9 医師の対応	当月	%	年度累計	%
医師が対応	3	0.5%	12	0.7%
医師が看護師にアドバイス	0	0.0%	3	0.2%

2C-10 満足度	当月	%	年度累計	%
納得した	604	99.5%	1,764	99.5%
ほぼ納得した	3	0.5%	9	0.5%
あまり納得せず	0	0.0%	0	0.0%
納得しない	0	0.0%	0	0.0%

2C-11 受診の有無	当月	%	年度累計	%
有	131	21.6%	418	23.6%
無	476	78.4%	1,355	76.4%
不明	0	0.0%	0	0.0%

2C-12 相談内容	当月	%	年度累計	%
救急医療相談	0	0.0%	1	0.1%
一般の病気の相談	544	89.6%	1,590	89.7%
くすりの相談	29	4.8%	90	5.1%
病院案内	21	3.5%	64	3.6%
育児・しつけ	13	2.1%	28	1.6%
その他	0	0.0%	0	0.0%
発熱	202	33.3%	599	33.8%
咳嗽	33	5.4%	93	5.2%
けいれん	5	0.8%	17	1.0%
呼吸困難	5	0.8%	13	0.7%
皮膚の発疹	46	7.6%	115	6.5%
蕁麻疹	19	3.1%	54	3.0%
排尿痛	3	0.5%	4	0.2%
頻尿	0	0.0%	1	0.1%
耳痛	14	2.3%	50	2.8%
耳漏	0	0.0%	5	0.3%
胸痛	1	0.2%	3	0.2%
腹痛	9	1.5%	44	2.5%
下痢	15	2.5%	40	2.3%
嘔吐	43	7.1%	152	8.6%
血便	6	1.0%	17	1.0%
泣きやまない	8	1.3%	28	1.6%
不機嫌	3	0.5%	8	0.5%
薬を誤って飲んだ	3	0.5%	16	0.9%
誤嚥	0	0.0%	3	0.2%
誤飲	28	4.6%	69	3.9%
火傷	8	1.3%	18	1.0%
打撲	51	8.4%	132	7.4%
溺水	0	0.0%	0	0.0%
外傷	18	3.0%	66	3.7%
その他	87	14.3%	226	12.7%

2C-8回答内容

*1 心配ないが、何かあれば医療機関に行くようにすすめる

3. 曜日および時間別件数

2013年6月

3-1 曜日および時間帯件数（当月）

2013年6月	月	火	水	木	金	平日 合計	土	日	祝日・ 年末年始	総合計
日数	4	4	4	4	4	20	5	5	0	30
0時～										
1時～										
2時～										
3時～										
4時～										
5時～										
6時～										
7時～										
8時～										
9時～										
10時～										
11時～										
12時～										
13時～										
14時～										
15時～										
16時～										
17時～										
18時～										
19時～	54	46	48	51	44	243	89	103		435
20時～	42	49	44	45	42	222	72	90		384
21時～	44	35	38	43	42	202	68	66		336
22時～	36	39	29	34	33	171	65	54		290
23時～										
合計	176	169	159	173	161	838	294	313	0	1,445
平均件数/1日	44.0	42.3	39.8	43.3	40.3	41.9	58.8	62.6	0.0	48.2

3-2 曜日および時間帯件数（年度累計）

2013年6月	月	火	水	木	金	平日 合計	土	日	祝日・ 年末年始	総合計
日数	11	13	13	13	12	62	12	12	5	91
0時～										
1時～										
2時～										
3時～										
4時～										
5時～										
6時～										
7時～										
8時～										
9時～										
10時～										
11時～										
12時～										
13時～										
14時～										
15時～										
16時～										
17時～										
18時～										
19時～	140	140	146	164	126	716	229	241	106	1,292
20時～	119	136	138	146	119	658	176	198	94	1,126
21時～	109	114	131	136	119	609	167	145	74	995
22時～	83	91	90	99	90	453	137	129	77	796
23時～										
合計	451	481	505	545	454	2,436	709	713	351	4,209
平均件数/1日	41.0	37.0	38.8	41.9	37.8	39.3	59.1	59.4	70.2	46.3

4. 地域別件数

2013年6月

4-1全件

		当月	年度累計
名古屋A	千種区	36	91
	昭和区	20	48
	守山区	35	94
	名東区	30	105
	計	121	338

		当月	年度累計
名古屋B	東区	20	41
	北区	31	67
	西区	26	82
	中区	8	18
	計	85	208

		当月	年度累計
名古屋C	瑞穂区	10	37
	南区	11	37
	緑区	35	118
	天白区	14	73
	計	70	265

		当月	年度累計
名古屋D	中村区	21	64
	熱田区	5	17
	中川区	37	106
	港区	17	61
	計	80	248

		当月	年度累計
海部	津島市	9	30
	愛西市	7	28
	弥富市	4	17
	あま市	26	79
	大治町	11	23
	蟹江町	8	28
	飛島村	0	0
	計	65	205

		当月	年度累計
尾張西北部	一宮市	70	208
	稲沢市	39	106
	清須市	25	63
	北名古屋市	12	49
	豊山町	5	10
	計	151	436

		当月	年度累計
尾張北部	犬山市	10	29
	江南市	9	30
	岩倉市	12	40
	大口町	5	13
	扶桑町	5	18
	計	41	130

		当月	年度累計
春日井小牧	春日井市	62	209
	小牧市	17	45
	計	79	254

		当月	年度累計
尾張東部	瀬戸市	19	42
	尾張旭市	12	37
	豊明市	6	30
	日進市	27	89
	長久手市	14	60
	東郷町	7	23
	計	85	281

		当月	年度累計
知多	半田市	19	47
	常滑市	13	42
	東海市	26	58
	大府市	29	79
	知多市	11	42
	阿久比町	6	23
	東浦町	13	34
	南知多町	5	9
	美浜町	1	4
	武豊町	6	20
	計	129	358

		当月	年度累計
衣浦西尾	碧南市	11	29
	刈谷市	32	93
	安城市	51	112
	西尾市	53	126
	知立市	15	46
	高浜市	6	21
	計	168	427

		当月	年度累計
岡崎額田	岡崎市	132	333
	幸田町	16	39
	計	148	372

		当月	年度累計
豊田加茂	豊田市	95	260
	みよし市	13	39
	計	108	299

		当月	年度累計
東三河平坦	豊橋市	56	198
	豊川市	16	48
	蒲郡市	13	33
	田原市	15	31
	計	100	310

		当月	年度累計
東三河山岡	新城市	5	14
	設楽町	0	1
	東栄町	0	0
	豊根村	0	0
	計	5	15

		当月	年度累計
不明		9	58

		当月	年度累計
その他		1	5

		当月	年度累計
総合計		1,445	4,209

5. 対応詳細

2013年6月

5-1 医師の対応詳細 (医師が対応)

No.	2013年6月		相談時間		対象者			相談内容		医師の対応	
	相談日	曜日	入電時刻	所要時間(分)	性別	年齢		分類	内容詳細	分類	内容詳細
						歳	ヶ月				
1	03	月	19:11	6	女	2	0	くすりの相談	昨日から発熱がある。昨日夕方ダイアップを使用した。解熱したため2回目は使用しなかった。今発熱があるが、ダイアップは使用か。	助言・指導で終わる	熱性痙攣の発症状況から、ダイアップを使用せずに様子を見てよい。心配であれば1回だけ使用してもよい。
2	06	木	19:11	22	女	1	6	一般の病気の相談	昨日より発熱あり、今日も続いている。5分ほど前、ミオナゼリン坐薬30を挿肛してしまった。受診か。	心配ないが、何かあれば医療機関に行くようすすめる	こまめに水分補給をし、様子観察を。症状が変化した場合は受診を。
3	09	日	21:03	10	男	7	0	くすりの相談	喘息で内服治療中。本日、眼科で抗生剤が処方された。飲み合わせは問題ないか。	助言・指導で終わる	一般的には飲み合わせに問題なく、内服してもよいことを説明。
4	12	水	20:58	16	女	3	0	くすりの相談	4日前にダイアップを2回使用。解熱したが、再び発熱したため、1日前に再び2回使用した。今後、解熱後の発熱時に、使用したほうがよいか。	心配ないが、何かあれば医療機関に行くようすすめる	今回の発熱に関しては、使用せずに様子見を。痙攣が起きた場合は医療機関の受診を。
5	13	木	20:08	9	女	1	7	一般の病気の相談	10分前に、いきびの治療薬イオウカンフルローションを左頬にかぶってしまい、飲んでしまった可能性がある。すぐに受診か。	心配ないが、何かあれば医療機関に行くようすすめる	嘔吐や発疹、元気がなくなるようであればすぐに受診を。
6	15	土	19:34	8	男	2	0	一般の病気の相談	2、3時間前に大人の高尿酸血症薬を1錠飲んでしまった。何mgかわからない。水分を摂らせて様子を見ているが、受診か。	心配ないが、何かあれば医療機関に行くようすすめる	本来なら子どもが飲む薬ではないが、症状がなく劇薬でもないので経過観察を。何かあればすぐ受診を。

*分類は、[2.実績報告]の項目名に対応

7	16	日	22:10	16	男	4	3	一般の病気の相談	昨日、熱性痙攣で受診した。今日は熱はないが、睡眠中に手足をビクンと動かすことが頻回に起こる。痙攣か。受診か。	心配ないが、何かあれば医療機関に行くようにすすめる	痙攣ではなく、入眠時不随意運動の可能性はある。様子を見て、症状が続く場合は受診を。
8	18	火	19:12	11	女	3	9	くすりの相談	2時間ほど前から足が痛いとお泣きしている。喘息の診断が本日確定した。湿布に喘息がある場合の注意事項があった。湿布は使用可能か。	心配ないが、何かあれば医療機関に行くようにすすめる	湿布には微量ながらアスピリン成分が入っているので、アスピリン喘息の診断があった場合は使用しないように。いつも使用している湿布なら使って、症状変化したら受診を。
9	20	木	21:06	20	男	3	0	くすりの相談	今日咳と熱で受診。前回熱性痙攣のためテオフィリン使用不可と言われたが、テオフィリンが処方され、不安で内服できない。どう対処か。	翌日、医療機関に行くようにすすめる	テオフィリンは内服しないほうがよい。今晚眠れそうなら明日再度受診し、テオフィリンの確認を。
10	24	月	19:53	7	女	0	5	くすりの相談	今朝38℃の発熱あり、受診し抗生剤などの処方を受けた。今は微熱に下がっている。5ヶ月でも抗生剤を飲ませて大丈夫か。突発性発疹の可能性はあるか。	助言・指導で終わる	小さい児にも使われる抗生剤であり、体重に合わせて処方されている。再度発熱する可能性もあるので、解熱しても内服したほうがよい。突発性発疹の可能性は低い。

5-2 医師の対応詳細 (医師が看護婦にアドバイス)

No.	2013年6月		相談時間		対象者			相談内容		医師のアドバイス	
	相談日	曜日	入電時刻	所要時間(分)	性別	年齢	分類	内容詳細	分類	内容詳細	
											歳

*分類は、[2.実績報告]の項目名に対応

5-3 119番案内

No.	2013年6月		相談時間		対象者			相談内容	
	相談日	曜日	入電時刻	所要時間 (分)	性別	年齢		分類	内容詳細
						歳	ヶ月		
1	04	火	20:54	1	女	14	0	救急医療相談	夕方に子宮頸ガンワクチンを受けた。今、蕁麻疹が出て喉の痒みと息苦しさを訴えている。受診か。
2	04	火	22:22	3	男	3	0	一般の病気の相談	10分前に39.3℃の発熱があり、2分間痙攣した。すぐに受診か。

*分類は、[2.実績報告]の項目名に対応