

○平日

6月 (平日:20日)	入電件数		相手 切断 件数	トーカー件数				
	転送件数 (委託 先へ転 送)	対応件数		(電話が 込み合っ ている旨 応答)	重複電話番号を除いた件数			
					トーカーに 占める 実件数 の割合	転送で きた件 数	転送で きな かった 件数	入電件 数に占 める未 転送の 割合
3日(月)	142	49		93	28(30.1%)	14	14(9.9%)	
10日(月)	67	47		20	15(75.0%)	6	9(13.4%)	
17日(月)	83	46		37	19(51.4%)	10	9(10.8%)	
24日(月)	97	47		50	22(44.0%)	14	8(8.2%)	
月曜	389	189	176(93.1%)	0	200	84(42.0%)	44	40(10.3%)
4日(火)	102	42		6	54	25(46.3%)	10	15(14.7%)
11日(火)	64	44		20	11(55.0%)	9	2(3.1%)	
18日(火)	71	40		31	14(45.2%)	5	9(12.7%)	
25日(火)	115	46		69	25(36.2%)	16	9(7.8%)	
火曜	352	172	169(98.3%)	6	174	75(43.1%)	40	35(9.9%)
5日(水)	75	41		1	33	13(39.4%)	5	8(10.7%)
12日(水)	91	36		1	54	19(35.2%)	9	10(11.0%)
19日(水)	95	49		3	43	22(51.2%)	13	9(9.5%)
26日(水)	73	41		2	30	15(50.0%)	11	4(5.5%)
水曜	334	167	159(95.2%)	7	160	69(43.1%)	38	31(9.3%)
6日(木)	106	43			63	22(34.9%)	16	6(5.7%)
13日(木)	72	42			30	12(40.0%)	8	4(5.6%)
20日(木)	88	44			44	20(45.5%)	13	7(8.0%)
27日(木)	110	52		1	57	26(45.6%)	13	13(11.8%)
木曜	376	181	173(95.6%)	1	194	80(41.2%)	50	30(8.0%)
7日(金)	66	39			27	18(66.7%)	7	11(16.7%)
14日(金)	96	43		1	52	22(42.3%)	12	10(10.4%)
21日(金)	90	43		1	46	18(39.1%)	10	8(8.9%)
28日(金)	76	44			32	17(53.1%)	10	7(9.2%)
金曜	328	169	161(95.3%)	2	157	75(47.8%)	39	36(11.0%)
平日合計	1,779	878	838(95.4%)	16	885	383(43.3%)	211	172(9.7%)
1日平均	89.0	43.9	41.9	0.8	44.3	19.2	10.6	8.6

○休日

6月 (休日:10日)	入電件数		相手 切断 件数	トーカー件数				
	転送件数 (委託 先へ転 送)	対応件数		(電話が 込み合っ ている旨 応答)	重複電話番号を除いた件数			
					トーカーに 占める 実件数 の割合	転送で きた件 数	転送で きな かった 件数	入電件 数に占 める未 転送の 割合
1日(土)	113	68		45	28(62.2%)	13	15(13.3%)	
8日(土)	89	60		29	16(55.2%)	5	11(12.4%)	
15日(土)	101	58		43	19(44.2%)	11	8(7.9%)	
22日(土)	88	64		1	23	13(56.5%)	8	5(5.7%)
29日(土)	179	83	7	89	46(51.7%)	21	25(14.0%)	
土曜日	570	333	294(88.3%)	8	229	122(53.3%)	58	64(11.2%)
2日(日)	163	66			97	34(35.1%)	18	16(9.8%)
9日(日)	139	62		1	76	32(42.1%)	18	14(10.1%)
16日(日)	108	71		4	33	16(48.5%)	12	4(3.7%)
23日(日)	72	57		1	14	10(71.4%)	3	7(9.7%)
30日(日)	143	74	2	67	39(58.2%)	21	18(12.6%)	
日曜日	625	330	313(94.8%)	8	287	131(45.6%)	72	59(9.4%)
休日合計	1,195	663	607(91.6%)	16	516	253(49.0%)	130	123(10.3%)
1日平均	119.5	66.3	60.7	1.6	51.6	25.3	13.0	12.3