

R eport

未来を創る
子どものために

私たちは常に迅速、親切、的確な対応
丁寧で納得の得られるアドバイスを心がけ、
ひとつひとつの相談に向き合っています。
目標は、
保護者の不安解消、負担軽減
不要不急の救急受診の抑制
保護者の問題解決能力の育成援助
の実現です。

2月の

愛知県小児救急電話相談 報告書

1. 相談件数と推移
2. 実績報告
3. 曜日・時間別件数
4. 地域別件数
5. 対応詳細

平日……………19時～23時 (2回線)
土曜……………19時～23時 (3回線)
日曜……………19時～23時 (3回線)
祝日・年末年始…19時～23時 (3回線)
※年末年始=12月29日～1月3日

ダイヤル・サービス株式会社

〒102-8018

東京都千代田区三番町6-2 三番町弥生館4階

営業部 ヘルスサポートグループ

tel. 03-6238-7101



1.相談件数とその推移

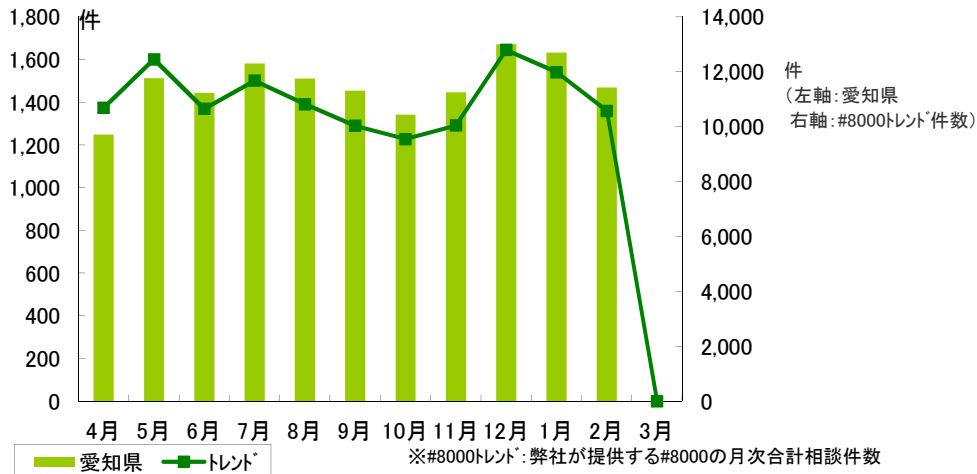
2014年2月

1-1 相談件数（当月・年度累計）

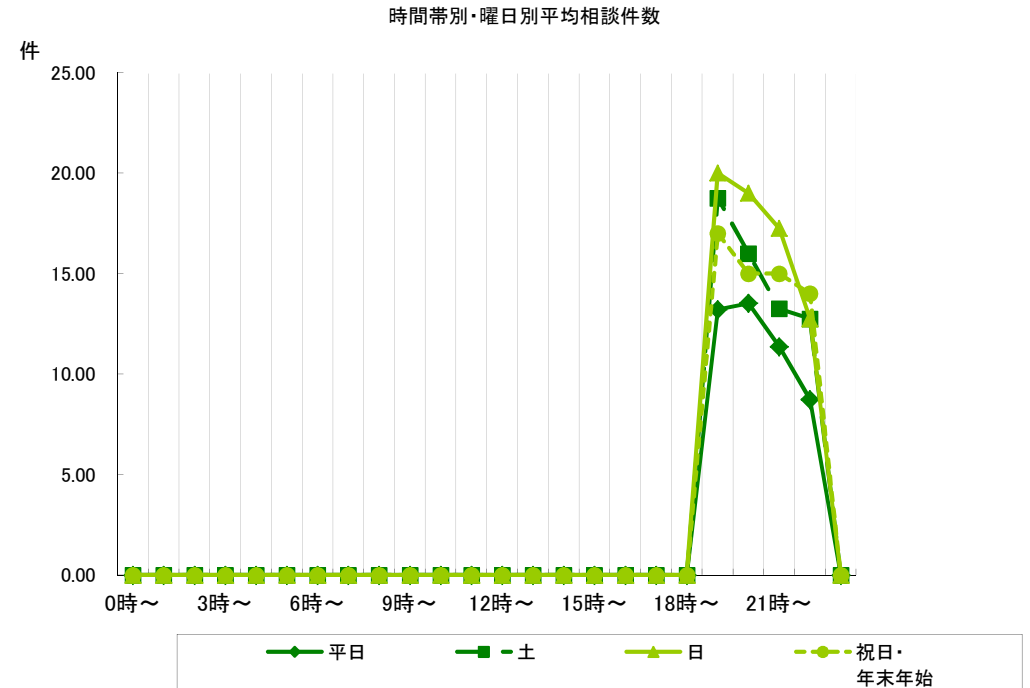
	平日	土曜日	日曜	祝日 年末年始	合計	トレント合計
当月(日数)	19	4	4	1	28	
当月(件数)	890	243	276	61	1,470	10,583
今年度累計	9,399	2,758	2,744	1,423	16,324	121,337

※年末年始：12月29日～1月3日

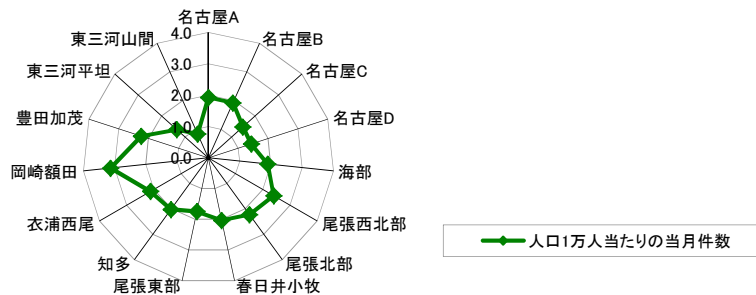
1-2 相談件数 月次推移



1-3 時間帯別・曜日（平日・土曜・日・祝）別1日あたり相談平均件数（当月）



1-4 相談件数 医療圏別件数比率（当月）



地区名	当月件数	人口(万人)	人口1万人当たりの 当月件数	件数比率/ 全相談件数
名古屋A	115	59.8	1.92	7.9%
名古屋B	89	46.3	1.92	6.2%
名古屋C	94	63.6	1.48	6.5%
名古屋D	82	56.9	1.44	5.7%
海部	63	33.1	1.90	4.4%
尾張西北部	163	67.8	2.40	11.3%
尾張北部	62	27.8	2.23	4.3%
春日井小牧	92	45.4	2.03	6.4%
尾張東部	81	46.4	1.74	5.6%
知多	125	61.7	2.03	8.6%
衣浦西尾	144	67.7	2.13	10.0%
岡崎額田	129	41.3	3.13	8.9%
豊田加茂	108	48.2	2.24	7.5%
東三河平坦	95	70.3	1.35	6.6%
東三河山間	5	6.0	0.84	0.3%
総合計	1,447	742.2	1.95	100.0%

※二次医療圏
毎に、2012年3
月31日現在の
市区町村別人
口(2012年4月
10日、愛知県
発表)を集計

2. 実績報告(1)

2014年2月

●A【全件】

2A-1 相談件数	当月	年度累計
相談件数	1,470	16,324
平均相談時間	5分16秒	5分18秒

2A-2 相談時間	当月	%	年度累計	%
0～1分未満	1	0.1%	8	0.0%
1分～2分未満	50	3.4%	516	3.2%
2分～3分未満	165	11.2%	2,005	12.3%
3分～4分未満	289	19.7%	3,162	19.4%
4分～5分未満	285	19.4%	3,052	18.7%
5分～6分未満	228	15.5%	2,447	15.0%
6分～7分未満	167	11.4%	1,771	10.8%
7分～8分未満	113	7.7%	1,245	7.6%
8分～9分未満	58	3.9%	761	4.7%
9分～10分未満	43	2.9%	490	3.0%
10～15分未満	62	4.2%	762	4.7%
15～20分未満	7	0.5%	81	0.5%
20～30分未満	2	0.1%	23	0.1%
30分以上	0	0.0%	1	0.0%

2A-3 相談者続柄	当月	%	年度累計	%
父	160	10.9%	1,920	11.8%
母	1,303	88.6%	14,265	87.4%
祖父母	6	0.4%	109	0.7%
親戚	0	0.0%	13	0.1%
その他	1	0.1%	17	0.1%

2A-4 相談者性別	当月	%	年度累計	%
男	163	11.1%	1,942	11.9%
女	1,307	88.9%	14,382	88.1%
不明	0	0.0%	0	0.0%

2A-5 相談者年代	当月	%	年度累計	%
10代	0	0.0%	4	0.0%
20代	397	27.0%	4,693	28.7%
30代	1,020	69.4%	11,081	67.9%
40代	46	3.1%	439	2.7%
50代	4	0.3%	48	0.3%
60代以上	3	0.2%	59	0.4%
不明	0	0.0%	0	0.0%

2A-6 相談対象者性別	当月	%	年度累計	%
男	736	50.1%	8,483	52.0%
女	723	49.2%	7,675	47.0%
不明	11	0.7%	166	1.0%

2A-7 相談対象者年齢	当月	%	年度累計	%
1ヶ月未満	20	1.4%	192	1.2%
1～6ヶ月未満	156	10.6%	2,056	12.6%
6ヶ月～1歳未満	281	19.1%	3,041	18.6%
1～2歳未満	359	24.4%	4,162	25.5%
2～3歳未満	168	11.4%	2,037	12.5%
3～4歳未満	145	9.9%	1,670	10.2%
4～5歳未満	93	6.3%	1,127	6.9%
5～6歳未満	86	5.9%	692	4.2%
6～7歳未満	56	3.8%	426	2.6%
7～8歳未満	33	2.2%	237	1.5%
8～9歳未満	21	1.4%	169	1.0%
9～10歳未満	16	1.1%	159	1.0%
10～11歳未満	19	1.3%	116	0.7%
11～12歳未満	8	0.5%	77	0.5%
12～13歳未満	3	0.2%	56	0.3%
13～14歳未満	3	0.2%	36	0.2%
14～15歳未満	1	0.1%	25	0.2%
15～16歳未満	1	0.1%	15	0.1%
その他	1	0.1%	31	0.2%

2A-8 回答内容	当月	%	年度累計	%
助言・指導で終わる	390	26.5%	4,034	24.7%
何かあれば医療機関に(*1)	597	40.6%	7,373	45.2%
翌日、医療機関に行くようにすすめる	307	20.9%	2,522	15.4%
すぐに医療機関に行くようにすすめる	167	11.4%	2,328	14.3%
119番するようにすすめる	7	0.5%	36	0.2%
その他	2	0.1%	31	0.2%

2A-9 医師の対応	当月	%	年度累計	%
医師が対応	16	1.1%	128	0.8%
医師が看護師にアドバイス	0	0.0%	19	0.1%

2A-10 満足度	当月	%	年度累計	%
納得した	1,462	99.5%	16,231	99.4%
ほぼ納得した	8	0.5%	89	0.5%
あまり納得せず	0	0.0%	1	0.0%
納得しない	0	0.0%	3	0.0%

2A-11 受診の有無	当月	%	年度累計	%
有	329	22.4%	3,374	20.7%
無	1,141	77.6%	12,950	79.3%
不明	0	0.0%	0	0.0%

2A-12 相談内容	当月	%	年度累計	%
救急医療相談	5	0.3%	26	0.2%
一般の病気の相談	1,286	87.5%	14,611	89.5%
くすりの相談	107	7.3%	794	4.9%
病院案内	39	2.7%	517	3.2%
育児・しつけ	33	2.2%	368	2.3%
その他	0	0.0%	8	0.0%
発熱	485	33.0%	4,586	28.1%
咳嗽	56	3.8%	706	4.3%
けいれん	18	1.2%	176	1.1%
呼吸困難	3	0.2%	55	0.3%
皮膚の発疹	95	6.5%	1,121	6.9%
蕁麻疹	29	2.0%	418	2.6%
排尿痛	1	0.1%	27	0.2%
頻尿	0	0.0%	5	0.0%
耳痛	40	2.7%	372	2.3%
耳漏	1	0.1%	28	0.2%
胸痛	3	0.2%	19	0.1%
腹痛	33	2.2%	454	2.8%
下痢	36	2.4%	441	2.7%
嘔吐	143	9.7%	1,488	9.1%
血便	16	1.1%	269	1.6%
泣きやまない	13	0.9%	234	1.4%
不機嫌	11	0.7%	120	0.7%
薬を誤って飲んだ	24	1.6%	234	1.4%
誤嚥	1	0.1%	25	0.2%
誤飲	57	3.9%	718	4.4%
火傷	18	1.2%	238	1.5%
打撲	137	9.3%	1,561	9.6%
溺水	2	0.1%	15	0.1%
外傷	59	4.0%	629	3.9%
その他	189	12.9%	2,385	14.6%

2A-8回答内容

*1 心配ないが、何かあれば医療機関に行くようにすすめる

2. 実績報告(2)

2014年2月

●B【平日】

2B-1 相談件数	当月	年度累計
相談件数	890	9,399
平均相談時間	5分17秒	5分15秒

2B-2 相談時間	当月	%	年度累計	%
0～1分未満	0	0.0%	3	0.0%
1分～2分未満	30	3.4%	297	3.2%
2分～3分未満	93	10.4%	1,176	12.5%
3分～4分未満	176	19.8%	1,857	19.8%
4分～5分未満	180	20.2%	1,774	18.9%
5分～6分未満	142	16.0%	1,423	15.1%
6分～7分未満	96	10.8%	1,028	10.9%
7分～8分未満	65	7.3%	671	7.1%
8分～9分未満	30	3.4%	414	4.4%
9分～10分未満	31	3.5%	287	3.1%
10～15分未満	43	4.8%	412	4.4%
15～20分未満	3	0.3%	42	0.4%
20～30分未満	1	0.1%	14	0.1%
30分以上	0	0.0%	1	0.0%

2B-3 相談者続柄	当月	%	年度累計	%
父	88	9.9%	963	10.2%
母	796	89.4%	8,354	88.9%
祖父母	5	0.6%	60	0.6%
親戚	0	0.0%	8	0.1%
その他	1	0.1%	14	0.1%

2B-4 相談者性別	当月	%	年度累計	%
男	91	10.2%	976	10.4%
女	799	89.8%	8,423	89.6%
不明	0	0.0%	0	0.0%

2B-5 相談者年代	当月	%	年度累計	%
10代	0	0.0%	3	0.0%
20代	252	28.3%	2,822	30.0%
30代	609	68.4%	6,299	67.0%
40代	23	2.6%	215	2.3%
50代	3	0.3%	23	0.2%
60代以上	3	0.3%	37	0.4%
不明	0	0.0%	0	0.0%

2B-6 相談対象者性別	当月	%	年度累計	%
男	431	48.4%	4,825	51.3%
女	452	50.8%	4,500	47.9%
不明	7	0.8%	74	0.8%

2B-7 相談対象者年齢	当月	%	年度累計	%
1ヶ月未満	14	1.6%	115	1.2%
1～6ヶ月未満	107	12.0%	1,247	13.3%
6ヶ月～1歳未満	189	21.2%	1,869	19.9%
1～2歳未満	222	24.9%	2,391	25.4%
2～3歳未満	103	11.6%	1,159	12.3%
3～4歳未満	83	9.3%	902	9.6%
4～5歳未満	52	5.8%	600	6.4%
5～6歳未満	46	5.2%	379	4.0%
6～7歳未満	23	2.6%	228	2.4%
7～8歳未満	17	1.9%	136	1.4%
8～9歳未満	8	0.9%	75	0.8%
9～10歳未満	7	0.8%	88	0.9%
10～11歳未満	12	1.3%	73	0.8%
11～12歳未満	3	0.3%	40	0.4%
12～13歳未満	2	0.2%	37	0.4%
13～14歳未満	1	0.1%	19	0.2%
14～15歳未満	0	0.0%	18	0.2%
15～16歳未満	0	0.0%	7	0.1%
その他	1	0.1%	16	0.2%

2B-8 回答内容	当月	%	年度累計	%
助言・指導で終わる	246	27.6%	2,296	24.4%
何かあれば医療機関に(*1)	366	41.1%	4,239	45.1%
翌日、医療機関に行くようにすすめる	169	19.0%	1,498	15.9%
すぐに医療機関に行くようにすすめる	102	11.5%	1,320	14.0%
119番するようにすすめる	7	0.8%	28	0.3%
その他	0	0.0%	18	0.2%

2B-9 医師の対応	当月	%	年度累計	%
医師が対応	10	1.1%	79	0.8%
医師が看護師にアドバイス	0	0.0%	10	0.1%

2B-10 満足度	当月	%	年度累計	%
納得した	886	99.6%	9,335	99.3%
ほぼ納得した	4	0.4%	61	0.6%
あまり納得せず	0	0.0%	0	0.0%
納得しない	0	0.0%	3	0.0%

2B-11 受診の有無	当月	%	年度累計	%
有	198	22.2%	1,977	21.0%
無	692	77.8%	7,422	79.0%
不明	0	0.0%	0	0.0%

2B-12 相談内容	当月	%	年度累計	%
救急医療相談	5	0.6%	18	0.2%
一般の病気の相談	768	86.3%	8,392	89.3%
くすりの相談	66	7.4%	438	4.7%
病院案内	25	2.8%	291	3.1%
育児・しつけ	26	2.9%	257	2.7%
その他	0	0.0%	3	0.0%
発熱	265	29.8%	2,411	25.7%
咳嗽	39	4.4%	368	3.9%
けいれん	11	1.2%	110	1.2%
呼吸困難	3	0.3%	33	0.4%
皮膚の発疹	59	6.6%	583	6.2%
蕁麻疹	18	2.0%	238	2.5%
排尿痛	1	0.1%	14	0.1%
頻尿	0	0.0%	2	0.0%
耳痛	22	2.5%	191	2.0%
耳漏	1	0.1%	12	0.1%
胸痛	2	0.2%	9	0.1%
腹痛	19	2.1%	264	2.8%
下痢	21	2.4%	234	2.5%
嘔吐	94	10.6%	853	9.1%
血便	11	1.2%	155	1.6%
泣きやまない	8	0.9%	141	1.5%
不機嫌	7	0.8%	75	0.8%
薬を誤って飲んだ	14	1.6%	155	1.6%
誤嚥	1	0.1%	15	0.2%
誤飲	43	4.8%	493	5.2%
火傷	12	1.3%	146	1.6%
打撲	82	9.2%	1,029	10.9%
溺水	2	0.2%	12	0.1%
外傷	37	4.2%	384	4.1%
その他	118	13.3%	1,472	15.7%

2B-8回答内容

*1 心配ないが、何かあれば医療機関に行くようにすすめる

2. 実績報告(3)

2014年2月

●C【土・日・祝・年末年始】

20-1 相談件数	当月	年度累計
相談件数	580	6,925
平均相談時間	5分14秒	5分22秒

20-2 相談時間	当月	%	年度累計	%
0～1分未満	1	0.2%	5	0.1%
1分～2分未満	20	3.4%	219	3.2%
2分～3分未満	72	12.4%	829	12.0%
3分～4分未満	113	19.5%	1,305	18.8%
4分～5分未満	105	18.1%	1,278	18.5%
5分～6分未満	86	14.8%	1,024	14.8%
6分～7分未満	71	12.2%	743	10.7%
7分～8分未満	48	8.3%	574	8.3%
8分～9分未満	28	4.8%	347	5.0%
9分～10分未満	12	2.1%	203	2.9%
10～15分未満	19	3.3%	350	5.1%
15～20分未満	4	0.7%	39	0.6%
20～30分未満	1	0.2%	9	0.1%
30分以上	0	0.0%	0	0.0%

20-3 相談者続柄	当月	%	年度累計	%
父	72	12.4%	957	13.8%
母	507	87.4%	5,911	85.4%
祖父母	1	0.2%	49	0.7%
親戚	0	0.0%	5	0.1%
その他	0	0.0%	3	0.0%

20-4 相談者性別	当月	%	年度累計	%
男	72	12.4%	966	13.9%
女	508	87.6%	5,959	86.1%
不明	0	0.0%	0	0.0%

20-5 相談者年代	当月	%	年度累計	%
10代	0	0.0%	1	0.0%
20代	145	25.0%	1,871	27.0%
30代	411	70.9%	4,782	69.1%
40代	23	4.0%	224	3.2%
50代	1	0.2%	25	0.4%
60代以上	0	0.0%	22	0.3%
不明	0	0.0%	0	0.0%

20-6 相談対象者性別	当月	%	年度累計	%
男	305	52.6%	3,658	52.8%
女	271	46.7%	3,175	45.8%
不明	4	0.7%	92	1.3%

20-7 相談対象者年齢	当月	%	年度累計	%
1ヶ月未満	6	1.0%	77	1.1%
1～6ヶ月未満	49	8.4%	809	11.7%
6ヶ月～1歳未満	92	15.9%	1,172	16.9%
1～2歳未満	137	23.6%	1,771	25.6%
2～3歳未満	65	11.2%	878	12.7%
3～4歳未満	62	10.7%	768	11.1%
4～5歳未満	41	7.1%	527	7.6%
5～6歳未満	40	6.9%	313	4.5%
6～7歳未満	33	5.7%	198	2.9%
7～8歳未満	16	2.8%	101	1.5%
8～9歳未満	13	2.2%	94	1.4%
9～10歳未満	9	1.6%	71	1.0%
10～11歳未満	7	1.2%	43	0.6%
11～12歳未満	5	0.9%	37	0.5%
12～13歳未満	1	0.2%	19	0.3%
13～14歳未満	2	0.3%	17	0.2%
14～15歳未満	1	0.2%	7	0.1%
15～16歳未満	1	0.2%	8	0.1%
その他	0	0.0%	15	0.2%

20-8 回答内容	当月	%	年度累計	%
助言・指導で終わる	144	24.8%	1,738	25.1%
何かあれば医療機関に(*1)	231	39.8%	3,134	45.3%
翌日、医療機関に行くようにすすめる	138	23.8%	1,024	14.8%
すぐに医療機関に行くようにすすめる	65	11.2%	1,008	14.6%
119番するようにすすめる	0	0.0%	8	0.1%
その他	2	0.3%	13	0.2%

20-9 医師の対応	当月	%	年度累計	%
医師が対応	6	1.0%	49	0.7%
医師が看護師にアドバイス	0	0.0%	9	0.1%

20-10 満足度	当月	%	年度累計	%
納得した	576	99.3%	6,896	99.6%
ほぼ納得した	4	0.7%	28	0.4%
あまり納得せず	0	0.0%	1	0.0%
納得しない	0	0.0%	0	0.0%

20-11 受診の有無	当月	%	年度累計	%
有	131	22.6%	1,397	20.2%
無	449	77.4%	5,528	79.8%
不明	0	0.0%	0	0.0%

20-12 相談内容	当月	%	年度累計	%
救急医療相談	0	0.0%	8	0.1%
一般の病気の相談	518	89.3%	6,219	89.8%
くすりの相談	41	7.1%	356	5.1%
病院案内	14	2.4%	226	3.3%
育児・しつけ	7	1.2%	111	1.6%
その他	0	0.0%	5	0.1%
発熱	220	37.9%	2,175	31.4%
咳嗽	17	2.9%	338	4.9%
けいれん	7	1.2%	66	1.0%
呼吸困難	0	0.0%	22	0.3%
皮膚の発疹	36	6.2%	538	7.8%
尋麻疹	11	1.9%	180	2.6%
排尿痛	0	0.0%	13	0.2%
頻尿	0	0.0%	3	0.0%
耳痛	18	3.1%	181	2.6%
耳漏	0	0.0%	16	0.2%
胸痛	1	0.2%	10	0.1%
腹痛	14	2.4%	190	2.7%
下痢	15	2.6%	207	3.0%
嘔吐	49	8.4%	635	9.2%
血便	5	0.9%	114	1.6%
泣きやまない	5	0.9%	93	1.3%
不機嫌	4	0.7%	45	0.6%
薬を誤って飲んだ	10	1.7%	79	1.1%
誤嚥	0	0.0%	10	0.1%
誤飲	14	2.4%	225	3.2%
火傷	6	1.0%	92	1.3%
打撲	55	9.5%	532	7.7%
溺水	0	0.0%	3	0.0%
外傷	22	3.8%	245	3.5%
その他	71	12.2%	913	13.2%

20-8回答内容

*1 心配ないが、何かあれば医療機関に行くようにすすめる

3. 曜日および時間別件数

2014年2月

3-1 曜日および時間帯件数（当月）

2014年2月	月	火	水	木	金	平日 合計	土	日	祝日・ 年末年始	総合計
日数	4	3	4	4	4	19	4	4	1	28
0時～										
1時～										
2時～										
3時～										
4時～										
5時～										
6時～										
7時～										
8時～										
9時～										
10時～										
11時～										
12時～										
13時～										
14時～										
15時～										
16時～										
17時～										
18時～										
19時～	54	35	59	61	42	251	75	80	17	423
20時～	54	43	49	57	54	257	64	76	15	412
21時～	47	36	45	43	45	216	53	69	15	353
22時～	33	21	32	40	40	166	51	51	14	282
23時～										
合計	188	135	185	201	181	890	243	276	61	1,470
平均件数/1日	47.0	45.0	46.3	50.3	45.3	46.8	60.8	69.0	61.0	52.5

3-2 曜日および時間帯件数（年度累計）

2014年2月	月	火	水	木	金	平日 合計	土	日	祝日・ 年末年始	総合計
日数	38	46	47	47	46	224	45	44	21	334
0時～										
1時～										
2時～										
3時～										
4時～										
5時～										
6時～										
7時～										
8時～										
9時～										
10時～										
11時～										
12時～										
13時～										
14時～										
15時～										
16時～										
17時～										
18時～										
19時～	486	552	599	633	520	2,790	829	870	423	4,912
20時～	427	543	555	569	496	2,590	708	744	394	4,436
21時～	382	434	472	475	463	2,226	653	609	318	3,806
22時～	321	333	357	406	376	1,793	568	521	288	3,170
23時～										
合計	1,616	1,862	1,983	2,083	1,855	9,399	2,758	2,744	1,423	16,324
平均件数/1日	42.5	40.5	42.2	44.3	40.3	42.0	61.3	62.4	67.8	48.9

4. 地域別件数

2014年2月

4-1全件

		当月	年度累計
名古屋A	千種区	27	359
	昭和区	16	185
	守山区	38	377
	名東区	34	350
	計	115	1,271

名古屋B	東区	25	176
	北区	29	267
	西区	26	287
	中区	9	99
	計	89	829

名古屋C	瑞穂区	18	150
	南区	12	144
	緑区	49	477
	天白区	15	278
	計	94	1,049

名古屋D	中村区	25	250
	熱田区	6	60
	中川区	34	413
	港区	17	190
	計	82	913

海部	津島市	2	91
	愛西市	8	103
	弥富市	9	74
	あま市	20	244
	大治町	12	100
	蟹江町	12	131
	飛島村	0	3
	計	63	746

		当月	年度累計
尾張西北部	一宮市	64	927
	稲沢市	32	367
	清須市	26	246
	北名古屋市	32	217
	豊山町	9	49
	計	163	1,806

尾張北部	犬山市	13	135
	江南市	24	183
	岩倉市	16	141
	大口町	6	38
	扶桑町	3	55
	計	62	552

春日井小牧	春日井市	77	770
	小牧市	15	216
	計	92	986

尾張東部	瀬戸市	11	141
	尾張旭市	10	159
	豊明市	6	109
	日進市	33	374
	長久手市	11	203
	東郷町	10	121
	計	81	1,107

知多	半田市	13	179
	常滑市	11	125
	東海市	22	237
	大府市	29	328
	知多市	21	180
	阿久比町	3	63
	東浦町	6	113
	南知多町	4	26
	美浜町	2	19
	武豊町	14	95
	計	125	1,365

		当月	年度累計
衣浦西尾	碧南市	14	121
	刈谷市	37	335
	安城市	25	415
	西尾市	43	401
	知立市	16	176
	高浜市	9	97
	計	144	1,545

岡崎額田	岡崎市	117	1,338
	幸田町	12	141
	計	129	1,479

豊田加茂	豊田市	93	992
	みよし市	15	142
	計	108	1,134

東三河平坦	豊橋市	65	753
	豊川市	15	192
	蒲郡市	8	135
	田原市	7	117
	計	95	1,197

東三河山間	新城市	4	52
	設楽町	1	9
	東栄町	0	2
	豊根村	0	1
	計	5	64

不明	21	266
----	----	-----

その他	2	15
-----	---	----

		当月	年度累計
総合計		1,470	16,324

5. 対応詳細

2014年2月

5-1 医師の対応詳細 (医師が対応)

No.	2014年2月		相談時間		対象者			相談内容		医師の対応	
	相談日	曜日	入電時刻	所要時間(分)	性別	年齢		分類	内容詳細	分類	内容詳細
						歳	ヶ月				
1	03	月	19:18	7	男	0	10	くすりの相談	今朝から発熱あり、眠れない状態が続いている。医師の指示は38.5℃以上で解熱剤を使用するように言われたが今38.2℃である。薬使用しても大丈夫か。	助言・指導で終わる	本人が辛そうなら薬を使って経過観察を。水分補給をこまめにするように。6時間以上はあけて使用を。
2	04	火	20:34	7	女	1	3	一般の病気の相談	1時間前に、飼い犬が怪我をして出血し、その血液を舐めた可能性が高い。感染などの危険はあるか。	心配ないが、何かあれば医療機関に行くようにすすめる	犬が持っているウイルスが人間に全て移るわけではないが、もし、傷があった場合は腫脹したり熱を持ったりするので、症状変化があれば受診を。
3	07	金	21:15	4	男	6	0	くすりの相談	昨日から発熱し、インフルエンザと診断された。タミフルが処方された。今、高熱のため解熱鎮痛剤を使ってよいか。	助言・指導で終わる	使っても問題なし。
4	07	金	22:39	6	男	1	8	一般の病気の相談	5分前に6歳の上の子の風邪薬を飲ませてしまった。どう対処か。	心配ないが、何かあれば医療機関に行くようにすすめる	吐かせて様子見を。吐かなければ2時間は要注意をし、何かあれば受診を。
5	08	土	20:56	8	男	4	0	一般の病気の相談	インフルエンザと診断されタミフルを服用していた。一日2回の所、3回内服させていた事に気がついた。変わりはない。どう対処か。	翌日、医療機関に行くようにすすめる	現在、変わりがないのであればこのまま様子見を。薬の不足分は平日に受診し相談を。
6	08	土	21:07	7	女	2	0	一般の病気の相談	30分前に市販の解熱鎮痛薬を1錠飲んでしまった。受診か。	助言・指導で終わる	成分は子どもでも使用するものだが量が多い。数時間体温を測りながら経過観察を。
7	13	木	21:18	11	女	6	0	くすりの相談	今日インフルエンザと診断され、タミフルなど内服開始。もともと喘息あり内服中。夕方から蕁麻疹出現し、かゆみあり。呼吸苦増強はなし。タミフル内服続けてよいか。	助言・指導で終わる	タミフルが原因か不明だが、内服せずにクーリング等で様子観察を。翌日受診し相談を。症状変化があれば受診を。
8	15	土	19:10	14	女	8	0	一般の病気の相談	インフルエンザと診断され、3日前にイナビルを使用した。解熱しないため、本日ラピアクタを使用した。問題はなかったか。	心配ないが、何かあれば医療機関に行くようにすすめる	薬の併用は身体的には特に問題ない。この後の状態の観察を。冷却、水分補給にて対応し、脱水症状や何か症状があれば受診を。
9	15	土	21:18	7	女	8	0	くすりの相談	今週ジスロマックを飲んだ。1週間は他の薬を飲む時は確認するようにと言われた。先ほどから蕁麻疹が体中に出てきたが、頓服のアレジオンを飲んでよいか。	助言・指導で終わる	違う種類の薬なので飲んで構わない。
10	21	金	20:48	9	女	3	2	一般の病気の相談	3日前にインフルエンザと診断、タミフルを2日間内服したが異常行動が見られたので中止。解熱しているが3時間前から意識疎通が取りにくい。受診か。	すぐに医療機関に行くようにすすめる	意識状態が悪いならすぐに受診を。

*分類は、[2.実績報告]の項目名に対応

11	21	金	21:55	7	女	0	10	一般の病気の相談	5分前にデパス0.5mg錠を舐めていた。錠剤の形状は原型とほとんど変わらない。今、眠って様子は普段と変わらないが、受診か。	助言・指導で終わる	内服量は微量と思われ、本人の様子も変わらないので経過観察を。
12	22	土	20:20	10	男	13	0	一般の病気の相談	38℃の発熱あり。周囲でインフルエンザが流行しているため、30分前に母に処方されたタミフルを内服させた。大丈夫か。	翌日、医療機関に行くようにすすめる	本日は十分に様子見を。明日日中に受診して診断を。嘔吐、異常行動があれば受診を。
13	23	日	19:39	5	女	4	0	一般の病気の相談	1週間前にインフルエンザA型、昨日インフルエンザB型に罹患。前回、今回ともタミフルを内服しているが解熱しない。このまま様子を見てよいか。	助言・指導で終わる	インフルエンザはA型もB型もタミフルを内服する。すぐに解熱しない場合も多いので、経過観察をするように。
14	25	火	21:29	21	女	0	6	一般の病気の相談	1週間前から顔の表情に左右差あり。何の病気が考えられるか。	助言・指導で終わる	顔面神経麻痺の可能性も考えられるが、母乳はこぼさず飲んでいるので、まずは小児科受診を。必要なら小児で神経を専門にしている医師に受診を。
15	27	木	19:20	6	男	5	0	一般の病気の相談	1日に3回飲むホスミシンを誤って4回飲ませてしまった。最後に飲んだのは1時間前。何も症状はないがすぐに受診か。	心配ないが、何かあれば医療機関に行くようにすすめる	何も症状がなければ経過観察を。蕁麻疹、顔面蒼白などの症状が出る際は受診を。
16	27	木	22:16	10	男	0	0	一般の病気の相談	3時間前の授乳の際、もともとある頭血腫が急に大きくなった。母乳は飲んで機嫌もよく、眠っているが受診か。	すぐに医療機関に行くようにすすめる	短時間で大きくなったのが明らかならば受診を。

5-2 医師の対応詳細 (医師が看護師にアドバイス)

No.	2014年2月		相談時間		対象者			相談内容		医師のアドバイス	
	相談日	曜日	入電時刻	所要時間(分)	性別	年齢		分類	内容詳細	分類	内容詳細
						歳	ヶ月				

*分類は、[2.実績報告]の項目名に対応

5-3 119番案内

No.	2014年2月		相談時間		対象者			相談内容	
	相談日	曜日	入電時刻	所要時間(分)	性別	年齢		分類	内容詳細
						歳	ヶ月		
1	06	木	21:20	9	女	10	0	救急医療相談	数分前から呼吸困難になり、肩で呼吸をしている。救急要請しているが、救急隊が到着するまで対応は。
2	07	金	22:59	6	女	10	0	救急医療相談	突然呼吸が弱くなり、意識がなくなった。救急車を呼んでいるが、到着するまでどう対応か。
3	13	木	20:18	1	男	3	0	救急医療相談	今日、インフルエンザと診断されてタミフルを内服した。焦点が合わず刺激に反応しない。対応は。
4	13	木	21:23	1	男	0	8	一般の病気の相談	数日前から高熱が続き、今も42℃ある。ぐったりしているが、受診か。
5	14	金	20:19	5	女	7	0	救急医療相談	ホルター心電図を装着しているが、波形が異常で呼吸をしていない。救急車を呼んだが、心臓マッサージをしたほうがよいか。
6	19	水	20:45	8	女	10	0	救急医療相談	夕食時に急に倒れ、心肺停止になったため救急車を呼んでいる。心臓マッサージをしているが、心音を確認できない。対応は。
7	27	木	22:33	4	女	0	0	病院案内	先ほど受診を勧められて、情報センターに電話したが、2か所断られた。どうしたらよいか。

*分類は、[2.実績報告]の項目名に対応