

5. 対応詳細 2013年12月

5-1 医師の対応詳細 (医師が対応)

No.	2013年12月		相談時間		対象者		相談内容		医師の対応	
	相談日	曜日	入電時刻	所要時間(分)	性別	年齢 歳 ヶ月	分類	内容詳細	分類	内容詳細
1	07	土	19:17	11	男	4 0	くすりの相談	午後から発熱している。熱性痙攣の既往が3回ある。30分前にダイアアップ4mgを使用した。体重あたりの量が少ないように思う。薬剤の使用について教えて。	助言・指導で終わる	熱性痙攣の既往を考慮し、今2mg追加して、8時間後に4mg使用を。
2	11	水	19:38	4	男	5 0	一般の病気の相談	1時間前に大人用のPL顆粒を誤って飲んだ。どう対応か。	助言・指導で終わる	強い薬ではなく、比較的大きな子なので、このまま様子を見てよい。
3	11	水	20:18	8	女	2 5	一般の病気の相談	30分前に、本人用の処方薬に加えて、誤って6歳の姉用の処方薬も飲ませた。薬は同じ物だが、量が多い。すぐに受診か。	心配ないが、何かあれば医療機関に行くようにすすめる	水分を多く摂らせて様子見を。明朝の分は内服させず、昼分から通常通りに内服を。蕁麻疹の出現や、顔色の悪化などの症状が出た場合は、すぐに受診を。
4	14	土	20:35	11	男	3 7	一般の病気の相談	3時間前に、祖母のノルバスク5mgを誤って飲んだ。体重は16kgある。対応は。	助言・指導で終わる	既に3時間経過しているので、胃洗浄の対象ではない。効き目の長い薬なので、明日の朝まではしっかり様子見を。
5	25	水	21:47	9	男	5 0	一般の病気の相談	中耳炎で耳鼻咽喉科へ通院中。今、薬を誤って2回分飲ませた。どう対応か。	心配ないが、何かあれば医療機関に行くようにすすめる	特に症状が無ければ、明朝の1回分は飲ませずに様子見を。嘔吐などの症状があれば、すぐに小児科へ受診を。
6	29	日	20:00	11	男	2 11	一般の病気の相談	5歳の姉のオゼックスを誤って内服した。すぐに受診か。本人用に処方されている薬の内服はどうすればよいか。	心配ないが、何かあれば医療機関に行くようにすすめる	処方薬の抗菌剤が重複する為、夕分の抗菌剤は内服させずに明日から内服を。オゼックスの副反応として蕁麻疹などがあるため、症状が出た場合は受診を。
7	30	月	21:48	15	男	0 8	一般の病気の相談	5日前から発熱し、突発性発疹か風邪と言われてメイアクト等を処方された。今、下腹部に発疹が出始め、下痢が酷い。内服を続けてよいか。	助言・指導で終わる	今後発疹が増えてくる場合は、突発性発疹の可能性がある。その場合メイアクトは飲まなくてよい。下痢による臀部のかぶれは受診し、薬の処方を受けるように。
8	31	火	20:05	14	男	3 3	くすりの相談	昨日受診しクラリシッドを処方された。通常より薬の量が多く感じるが、問題ないか。	助言・指導で終わる	今夜は内服を中止し経過観察を。明日、かかりつけ医に確認を。

*分類は、[2.実績報告]の項目名に対応

5-2 医師の対応詳細 (医師が看護師にアドバイス)

No.	2013年12月		相談時間		対象者			相談内容		医師のアドバイス	
	相談日	曜日	入電時刻	所要時間(分)	性別	年齢 歳 ヶ月	分類	内容詳細	分類	内容詳細	
1	10	火	20:39	8	男	7 0	一般の病気の相談	10分程前に陰囊を蜂に刺された。痛くて泣いているが、対応は。	すぐに医療機関に行くようにすすめる	死んだ蜂を持参し、クーリングしながら小児科に受診を。	

5-3 119番案内

No.	2013年12月		相談時間		対象者			相談内容	
	相談日	曜日	入電時刻	所要時間(分)	性別	年齢 歳 ヶ月	分類	内容詳細	
1	04	水	21:03	5	女	9 0	救急医療相談	5分前からろれつが回らず、意識が朦朧としている。どう対処か。	

*分類は、[2.実績報告]の項目名に対応

平成26年1月

5. 対応詳細

2014年1月

5-1 医師の対応詳細 (医師が対応)

No.	2014年1月		相談時間		対象者			相談内容		医師の対応	
	相談日	曜日	入電時刻	所要時間(分)	性別	年齢		分類	内容詳細	分類	内容詳細
						歳	ヶ月				
1	01	水	19:03	7	女	4	0	くすりの相談	昨日、水痘と診断された。水痘が尿道口周囲に出来ている。常時痛みを訴えている。解熱鎮痛剤を使用してよいか。	助言・指導で終わる	解熱鎮痛剤の使用は可能。排尿が出来ないほど痛がる場合は受診を。
2	01	水	20:33	9	女	0	2	一般の病気の相談	3日前から咳と鼻水があり受診した。今も咳は酷いが、熱はなく、ミルクの飲みもよい。くしゃみが出始めたが、このまま様子見でよいか。	心配ないが、何かあれば医療機関に行くようにすすめる	加湿や体位の工夫などで様子見を。咳が悪化して息苦しそうにしていたり、ミルクの飲みが悪くなったりする場合は受診を。
3	02	木	19:39	19	女	1	9	くすりの相談	昨夜から発熱している。熱性痙攣を頻繁に起こすため、ダイアップを2回使用した。3回目も使用か。急患センターで抗ヒスタミン薬を処方されたが、内服してよいか。	助言・指導で終わる	抗ヒスタミン薬は痙攣を誘発する可能性が無いとは言えないので、内服しない方がよい。ダイアップは既に2回使用しているので使用せずに、このまま様子を見るように。
4	03	金	19:01	15	男	3	3	一般の病気の相談	昨日、39℃台の発熱と咳で受診した。受診先の医師が、インフルエンザでも5日程で解熱するから検査は不要、パルミコートは何度でも使用可能というので不安。再度受診か。	心配ないが、何かあれば医療機関に行くようにすすめる	受診した医師の言うように、インフルエンザでも5日程あれば解熱する。水分が摂れずぐったりする様であれば受診を。パルミコートは一般的に1日3回程度を上限とする。
5	03	金	21:13	12	女	0	3	一般の病気の相談	先ほど激しく泣き、その後眠ったが鼻を嘔り、ヒックヒックと苦しそうな呼吸をしている。手足がピクピクとしたので心配。今、再び目を覚まして泣いている。受診か。	心配ないが、何かあれば医療機関に行くようにすすめる	加湿や体位の工夫を行い様子見を。、症状が改善せず、再度ピクピクした場合は携帯などで様子を撮影して受診を。
6	18	土	21:30	11	女	3	0	くすりの相談	父親がインフルエンザに感染している。日中に鼻水で受診し、発熱時に飲ませるようにとタミフルを処方された。今発熱しているが、眠っている。タミフルを内服か。	助言・指導で終わる	インフルエンザ感染の可能性があるのであれば、覚醒させて内服を。
7	26	日	21:26	4	女	1	10	一般の病気の相談	今、トミロン100mgを口にしているのを見つけ、吐き出させた。シートの内、6錠分が空だった。誤飲した可能性がある。変わった様子はないが、すぐに受診か。	翌日、医療機関に行くようにすすめる	今夜はこのまま様子観察を。アレルギー症状など、何か症状に変化があれば受診を。明日は念のため、かかりつけ医に受診を。
8	28	火	20:16	11	男	10	0	一般の病気の相談	本日、インフルエンザA型と診断され、リレンザの吸入をした。今、意識朦朧として異常な行動が見られる。インフルエンザ脳症が心配。すぐに受診か。	助言・指導で終わる	異常行動はインフルエンザに伴う高熱せん妄と思われる。インフルエンザ脳症は、24時間以内に意識がなくなったり痙攣が進行する。このまま経過観察を。

*分類は、[2.実績報告]の項目名に対応

5-2 医師の対応詳細 (医師が看護師にアドバイス)

No.	2014年1月		相談時間		対象者			相談内容		医師のアドバイス	
	相談日	曜日	入電時刻	所要時間(分)	性別	年齢 歳 ヶ月	分類	内容詳細	分類	内容詳細	
1	07	火	20:01	5	男	2 10	くすりの相談	昨日、耳の痛みを訴えて耳鼻咽喉科を受診した。1時間前にカロナールを使用した。今も痛みが強い。以前処方された抗生剤があるが、使用してよいか。対処法は。	助言・指導で終わる	部位をクーリングして、耳鼻咽喉科から処方されている抗生剤を使用して様子見を。痛みが治まらず、眠れないようであれば受診を。	

5-3 119番案内

No.	2014年1月		相談時間		対象者			相談内容	
	相談日	曜日	入電時刻	所要時間(分)	性別	年齢 歳 ヶ月	分類	内容詳細	
1	06	月	22:56	8	不明	9 0	救急医療相談	酸素療法をしているが、呼吸がおかしい。今、救急車を呼んだ。酸素濃度を高くしてもよいか。	
2	22	水	22:58	8	女	5 0	救急医療相談	今、血圧が上42で下は測定不能。救急要請をしているが、到着までの間はどうか対応すればよいか。	
3	23	木	21:31	4	男	0 10	救急医療相談	3分前から身体がピクピクしている。入浴後にミルクを飲ませた後から白目になり、痙攣が続いている。今も意識がない。どうか対応か。	

*分類は、[2.実績報告]の項目名に対応