

# オンライン診療を 使ってみましょう



①

令和4年8月

皆さん、こんにちは。

この講座では、オンライン診療について学びます。

よろしくお願いいたします。

## 目次

### 1. オンライン診療とは何かを知りましょう

- A. オンライン診療とは?.....P4
- B. オンライン診療・電話診療受診の手順.....P5

### 2. オンライン診療実施医療機関の検索

- A. ヤフーマップのインストール.....P7
- B. ヤフーマップで医療機関を探す.....P9



第1章では、オンライン診療とは何かについて学びます。

第2章では、オンライン診療を実施している医療機関の検索の仕方について学びます。

# 1

## オンライン診療とは何かを知りましょう



3

まず、オンライン診療とは何かについてご説明します。

## 1-A オンライン診療とは？



お手持ちのスマートフォンや  
パソコンなどを使った  
ビデオ通話による診療のことです。  
令和2年4月10日より  
新型コロナウイルス感染症対策として、  
医療機関に行かなくても  
受診できるようになりました。  
ご利用にあたっては、  
高額な機器や難しいシステムは不要です。  
※実施していない医療機関もあります。

4

「オンライン診療」とは、スマートフォンやパソコンなどを使ったビデオ通話による診療のことです。

通常は全ての症状、病気でオンライン診療を受けられるわけではありません。

これまでは、再診の方が利用対象とされていましたが、令和2年4月10日から新型コロナウイルス感染症対策時限措置として、初診からオンライン診療を受けることが可能となっています。

また、全ての医療機関が実施しているわけではないので、実施している医療機関やその方法、料金等の詳細は、病院・クリニックへお問合せください。

## 1-B オンライン診療・電話診療受診の手順

### 1 診療内容の確認

まずは普段からかかっているかかりつけ医にご相談ください。  
かかりつけ医をお持ちでない方は、ホームページから電話・オンライン診療を行っている最寄りの医療機関を検索し連絡してください。  
※急を要する場合もあるため、なるべくご自宅に近い医療機関を選択しましょう。

### 2 事前の予約

**電話の場合：**医療機関に電話し、保険証などの情報を伝えた上で予約します。  
**オンライン診療の場合：**医療機関によって予約方法は異なります。  
各医療機関のホームページでご確認ください。  
**支払い方法の確認：**予約の際、あわせて支払方法も確認してください。  
※医療機関への来訪を推奨されたら、必ず直接かかるようにしてください。

### 3 診察

**診察開始：**医療機関側から着信があるか、オンラインで接続され、診察が開始します。  
**本人確認後、症状説明：**受診を希望されるご本人であることを確認した後、症状などを説明します。

### 4 診療後

薬が処方され配送を希望する場合、最寄りの薬局を医療機関に伝えた上で、診察後に薬局に連絡してください。  
電話やオンラインによる服薬指導が受けられ、その後、薬が配送されます。



5

オンライン診療を受診するための一般的な手順をご説明します。

1つ目に、診療内容の確認をします。

受診しようと考えている医療機関のホームページを確認するか、直接医療機関の窓口にお問い合わせ、電話やオンラインによる診療を行っているかご確認ください。

かかりつけ医等または最寄りの医療機関がある方は、まずは、普段からかかっているかかりつけ医等にご相談ください。

医師の判断によっては、すぐに医療機関を受診する必要があるため、できるだけお住いの近くの医療機関を選択することをお勧めします。

2つ目に、事前の予約をします。

電話の場合は、医療機関に電話し、保険証などの情報を医療機関に伝えたうえで予約します。

オンライン診療の場合は、医療機関によって予約方法は異なります。詳しくは各医療機関のホームページをご覧ください。

予約の際に合わせて支払方法についても確認してください。

3つ目に、診察を受けます。

医療機関側から着信があるか、オンラインで接続され、診察が開始します。

まずは、受診を希望されているご本人であることを確認するために、求められた個人情報伝えます。

その後、医師に症状等をご説明してください。

4つ目に、診療後の手順です。

医療機関に来院して受診するよう推奨された場合は、必ず医療機関に直接かかるようにしてください。

薬が処方され、薬の配送を希望する場合は、薬を出してもらう最寄りの薬局を医療機関に伝え、診察後、薬局に連絡してください。

# 2

## オンライン診療 実施医療機関の検索



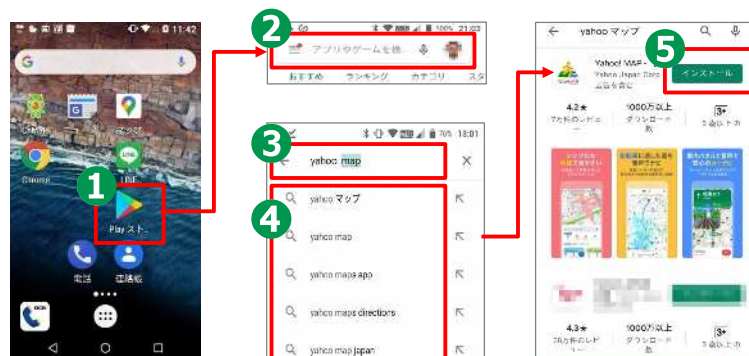
6


次に、オンライン診療実施医療機関の検索についてご説明します。

## オンライン診療実施医療機関の検索 2-A ヤフーマップのインストール

### Androidの場合

- ① 「Playストア」をタップ
- ② 「アプリやゲームを検索」をタップ
- ③ 「ヤフーマップ」と入力
- ④ 「ヤフーマップ」をリスト一覧から見つけてタップ
- ⑤ 「インストール」をタップ



アイコン	概要	アプリ
	地図機能のほかに混雑予報、お天気情報を見ることに加え、ホテル、レストラン等の様々な施設を見つけることができ、その機能の中でオンライン診療を行っている医療機関を見つけることができる。	Yahoo Japan Corp Ver 6.64.0 Android 6.0 以上 無料

7

今回は「ヤフーマップ」を使ってご説明します。

もともと「ヤフーマップ」は、お近くにあるレストランを探したり、混雑情報やお天気情報などを教えてくれるアプリですが、お住いの近くのオンライン診療を実施している病院やクリニック等を教えてくれる機能も入っています。

スマートフォンで「ヤフーマップ」を利用するための手順をご説明いたします。

まず、Androidの場合のアプリの追加の仕方についてです。

- ① ホーム画面で「Playストア」をタップします。
- ② 「アプリやゲームを検索」をタップします。
- ③ 「ヤフーマップ」と入力します
- ④ 「ヤフーマップ」をリスト一覧から探してタップします。
- ⑤ 「インストール」をタップします。

すると、インストールが始まります。



## オンライン診療実施医療機関の検索 2-A ヤフーマップのインストール

### iPhoneの場合

- ① 「App Store」をタップ
- ② 「検索」をタップ
- ③ 「ヤフーマップ」と入力
- ④ 「ヤフーマップ」をリスト一覧から見つけてタップ
- ⑤ 「入手」をタップ



8

次は、iPhoneの場合のアプリの追加の仕方についてです。

- ① ホーム画面で「App Store（アップストア）」をタップします。
- ② 「検索」をタップします。
- ③ 「ヤフーマップ」と入力します。
- ④ 「ヤフーマップ」をリスト一覧から探してタップします。
- ⑤ 「入手」をタップします。

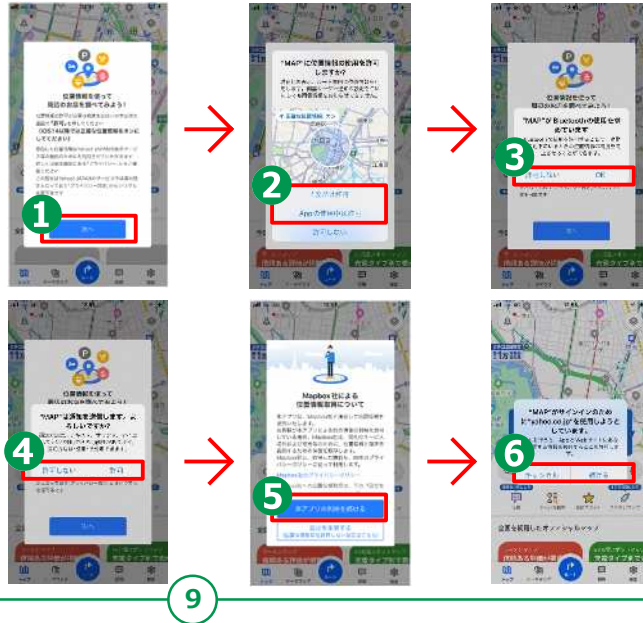
すると、インストールが始まります。

## 2-B オンライン診療実施医療機関の検索 ヤフーマップで医療機関をさがす

インストールの後、引き続き「開く」をタップするか、スマートフォンの最初の起動画面からヤフーマップのアイコンをタップ



- ① 「次へ」をタップ
- ② 「1度だけ許可」もしくは「Appの使用中は許可」をタップ
- ③ 「許可しない」か「OK」をタップ
- ④ 「許可しない」か「OK」をタップ
- ⑤ 「本アプリの利用を続ける」をタップ
- ⑥ 「キャンセル」か「続ける」をタップ



それでは「ヤフーマップ」を起動し、医療機関を探してみましょう。

ここからはAndroidとiPhoneで共通の操作になります。

まずインストールの後、引き続き「開く」をタップするか、ホーム画面から「ヤフーマップ」のアイコンをタップします。

①通知が出ますので「次へ」をタップします。

②「“MAP (マップ) ”に位置情報へのアクセスを許可しますか?」と表示されますので、「1度だけ許可」もしくは「App (アップ) の使用中は許可」のいずれかを必ずタップしてください。

いずれかにしないとお近くの医療機関を探せなくなります。

③Bluetooth (ブルートゥース) への接続許可を確認されますので、「許可しない」か「OK」かいずれかをタップしてください。

いずれをタップしても構いません。

④通知の送信について確認されますので、「許可しない」か「OK」  
かいずれかをタップしてください。

いずれをタップしても構いません。

⑤位置情報取得についての表示が出ますので、「本アプリの利用  
を続ける」をタップしてください。

⑥サインインについて確認されますので、「キャンセル」か「続ける」か  
いずれかをタップしてください。

いずれをタップしても構いません。

## オンライン診療実施医療機関の検索 2-B ヤフーマップで医療機関をさがす

### ①「オンライン診療」 をタップ

現在位置近くの  
地図が表示されます



オンライン診療が  
表示されていない時

a カテゴリが  
表示されている  
部分に指を  
触れたまま  
左にスライド

b 「その他の  
ジャンル」を  
タップ

c 「オンライン診療」を  
タップ



10

現在位置近くの地図が示されます。

①下部に表示されているカテゴリから「オンライン診療」をタップします。

もし「オンライン診療」が表示されていないならば、a～cの手順で「オンライン診療」を表示させてください。

a. カテゴリが表示されている部分に指を触れたまま左にスライドさせます。

b. 「その他のジャンル」をタップします。

c. 「ジャンル一覧」から「オンライン診療」をタップします。

## オンライン診療実施医療機関の検索 2-B ヤフーマップで医療機関をさがす

- ② 地図上で病院を探す
- ③ 受診したい医療機関をタップ
- ④ 医療機関の案内に続く

各医療機関のオンライン診療の案内を見ることができますが、各医療機関によってそのオンライン診療の方法は様々です。電話での対応、再診のみ、テレビ電話による診察等異なります。



指先をスライドさせると地図を動かします



11

②地図上に、現在位置付近にある「オンライン診療」を実施している医療機関が、赤い病院のマークで表示されますので、受診したい医療機関を探します。

指先をスライドして別の場所を見ることができたり、親指と人差し指を画面上で開くと地図が拡大されたりします。

③受診したい医療機関が見つかったら、赤い病院のマークをタップすると医療機関名が表示されます。

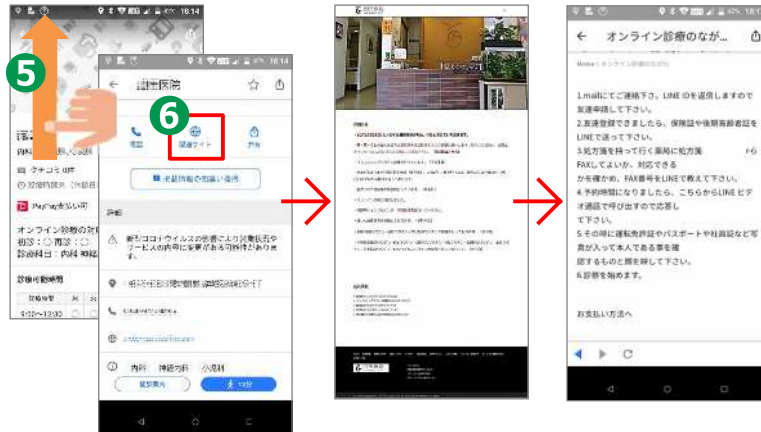
④医療機関名をタップすると、その病院に関する情報、例えば診療時間や電話番号とともに、オンライン診療を受けられるのは再診のみか、また初診でも受けられるか、診療科目は何かなどが表示されます。

## オンライン診療実施医療機関の検索 2-B ヤフーマップで医療機関をさがす

### A医院の場合

- ⑤ 画面に指を触れたまま下から上に指をスライド
- ⑥ 「関連サイト」をタップ

-  診療予約はメールで行い、保険証の写しをメール添付
-  ラインのテレビ電話で診察
-  PayPayで支払い手続き可
- 支払いを確認後指定した調剤薬局に医師がFAX。患者は調剤薬局に行って薬を受け取り



12

診療方法は各医療機関により異なりますので、医療機関ごとに確かめる必要があります。

- ⑤説明画面に指を触れたまま下から上にスライドさせます。
- ⑥真ん中上部の「関連サイト」をタップすると、詳細を確認することができます。

例えばA医院の場合は、このような各種案内が表示されますので、手順、オンライン診療料金、診療方法、支払い方法等を確認して申し込みしてください。

A医院のオンライン診療の流れをみると、

1.診療予約はメールで行い、保険証の写しをPDFまたは写真に撮ってメール添付で送信します。

2.予約した時間にLINE（ライン）のテレビ電話で診察を受けます。

3.キャッシュレス決済アプリPayPay（ペイペイ）で診療費を支払うことができます。また、通常の診療費＋オンライン診療費を加算して支払う必要があります。支払い自体は直接A医院に行って支払うこともできるようです。

4.支払いを確認後、患者が指定した調剤薬局に医院より処方箋をFAXし、患者は調剤薬局でお薬を受け取ります。

というものでした。

#### 【補足説明】

講師の皆様は、A医院、B医院ともに、あくまで例示であり、診療方法は各医療機関によって異なると、強調してください。

## オンライン診療実施医療機関の検索 2-B ヤフーマップで医療機関をさがす

### B医院の場合

かかりつけ患者のみ

再診を電話で診察

処方箋は調剤薬局にFAX

患者は調剤薬局で

薬を受け取り支払は

次回来院時に行う

\* 一般的には電話での診察は  
原則として再診の時のみが  
多いようです。



13

B医院の場合は、かかりつけ患者のみ再診を電話で診察し、処方箋は患者の指定する調剤薬局にFAXして、患者は調剤薬局で薬を受け取る方式です。

支払は、次回病院に来た時に支払いとなります。

よくわからない場合は、医療機関へ直接電話で問い合わせをしてください。

オンライン診療についての説明は以上です。