



愛知県では、各種相談窓口を設置し、犯罪や交通事故による被害を受けられた皆さまからの相談に応ずるとともに、県民相談・情報センター及び県民相談室では相談窓口の総合案内を行っています。

また、国や民間団体が実施している支援に関する情報を提供するとともに、犯罪被害者等の皆さまが必要とされる支援をスムーズに受けさせていただくことができるよう、必要に応じ関係の機関や団体との連絡や調整を行います。

### 民間の支援団体

性暴力被害に対する支援	性暴力救済センター 日赤なごやなごみ (日本赤十字社愛知医療センター名古屋第二病院)	#8891 (全国共通短縮ダイヤル) (愛知県内からのみ通話可能) 052-835-0753 (FAX 兼) 24時間 365 日ホットライン
犯罪被害者等に関する相談	(公社)被害者サポートセンターあいち	052-232-7830 月～金 10時～16時 (除祝休日・年末年始)

### 関係行政機関等

法律に関する問題、弁護士・司法書士費用等の相談	日本司法支援センター(法テラス)	
	犯罪被害者支援ダイヤル 0120-079714 (IP電話 03-6745-5601) 月～金 9時～21時 土 9時～17時	愛知地方事務所 (法テラス愛知) 0570-078341 (IP電話 050-3383-5460) 月～金 9時～17時 (除祝休日・年末年始) (法テラス三河) 0570-078342 (IP電話 050-3383-5465) 月～金 9時～17時 (除祝休日・年末年始)
女性・子どもの人権に関する相談	女性の人権ホットライン・子どもの人権110番(名古屋法務局)	
	女性の人権ホットライン 0570-070-810 月～金 8時30分～17時15分 (除祝休日・年末年始)	子どもの人権110番 0120-007-110 月～金 8時30分～17時15分 (除祝休日・年末年始)

\*こちらに記載のない相談内容については、県民相談・情報センター及び県民相談室で案内をしています。

### 女性に関する専門相談窓口

家庭内不和、DV、結婚・離婚・男女問題等の女性が抱える様々な問題	愛知県女性相談センター	052-962-2527	9時～21時(土日は16時まで) (除祝休日・年末年始・施設メンテナンス日)
弁護士によるDV専門電話相談		052-962-2528	月曜日 14時～15時30分 (除祝休日・年末年始・施設メンテナンス日)

### 子どもに関する相談窓口

子どもと子育てに関する悩み	子ども・家庭110番 (愛知県児童相談センター)	052-953-4152	月～金(除祝休日・年末年始) 9時～17時
---------------	-----------------------------	--------------	--------------------------

### 心の悩み相談窓口

こころの健康に関する相談	あいちこころほっとライン 365 (愛知県精神保健福祉センター)	052-951-2881	年中無休 9時～20時30分
--------------	-------------------------------------	--------------	-------------------

### 交通事故専門相談窓口

交通事故に関する相談	愛知県県民相談・情報センター又は県民相談室	詳細については、裏面をご覧ください。	
	愛知県交通安全活動推進センター (一財)愛知県交通安全協会	052-981-7587	月～金(除祝休日・年末年始) 10～12時、12時45分～15時
	交通事故被害者ホットライン (独)自動車事故対策機構	0570-000738	月～金 10時～12時、13時～16時 (除祝休日・年末年始)
	損害賠償問題に関する電話相談 (公財)日弁連交通事故相談センター	0120-078325	月～金 10時～16時30分(除祝休日) ※月・水(除祝休日・第5週)は19時まで延長
		03-3581-1770	月～金 10時～12時30分、13時～15時30分(除祝休日)

### その他の専門相談窓口

県営住宅の入居に関する相談	愛知県住宅供給公社 賃貸住宅課	052-954-1361	月～金 8時45分～17時30分 (除祝休日・年末年始)
外国人の相談	(公財)愛知県国際交流協会	052-961-7902	月～土 10時～18時 (除祝休日・年末年始)

### 警察の専門相談窓口

性犯罪の被害に関する相談	性犯罪被害110番	#8103 (短縮ダイヤル) 0120-67-7830 (愛知県内からのみ通話可能)	終日
性犯罪被害者のためのワンストップ支援センター	ハートフルステーション・あいち	0570-064-810 (愛知県内からのみ通話可能)	月～土(除祝休日・年末年始) 9時～20時
犯罪、いじめ、児童虐待などの少年の被害に関する相談	被害少年相談電話	0120-7867-70	月～金(除祝休日・年末年始) 9時～17時
犯罪被害者のためのこころの悩み相談	ハートフルライン	052-954-8897	月～金(除祝休日・年末年始) 9時～17時
暴力団に関する相談	暴力団に関する相談電話	052-951-7700	終日
列車内の痴漢被害に関する相談	ふれあいコール	052-561-0184	終日
ストーカー被害に関する相談	ストーカー110番	052-961-0888	終日

## 相談窓口の総合案内

県民相談・情報センター及び県民相談室では  
県政、交通事故、法律等に関する相談のほか、  
相談窓口の総合案内を行っています。

相談時間 9:00~17:15  
土日・祝休日・年末年始はお休み

### ○愛知県県民相談・情報センター

(052) 962-5100

〒460-0001  
名古屋市中区三の丸 2-3-2  
愛知県自治センター 1F

### ○西三河県民相談室

(0564) 27-0800

〒444-8551  
岡崎市明大寺本町 1-4  
西三河総合庁舎 1F

### ○東三河県民相談室

(0532) 52-7337

〒440-8515  
豊橋市八町通 5-4  
東三河県庁（東三河総合庁舎） 1F

愛知県では、犯罪や交通事故の被害者が  
抱える様々な問題解決のお手伝いをいた  
します

犯罪・交通事故

犯罪や交通事故の影響により  
次のような「**二次被害**」といわれる問題  
が発生する場合があります。

1. 心身の不調
2. 生活上の問題
3. 周囲の人の言動による傷つき
4. 加害者からの更なる被害
5. 捜査・裁判に伴う様々な問題(負担)



愛知県県民相談・情報センター及び県  
民相談室では、交通事故の被害に遭われ  
た方からの相談に応ずるとともに、どこに  
相談したらいいのかわからない等、犯罪被  
害者の皆様の抱える問題を解決するた  
め、相談窓口の総合案内を行っています。

愛知県県民安全課 <2023.3月発行>  
〒460-8501 名古屋市中区三の丸三丁目1番2号  
電話 052-954-6176(ダイヤルイン)



# 犯罪や交通事故の 被害にあわれた方へ

= 相談窓口のご案内 =



犯罪や交通事故の被害者となり、  
どうしてよいかわからない。  
どこに相談してよいかわからない  
何から相談してよいかわからない...

一人で悩まないで、  
まずは、お気軽にご相談ください。

 愛知県