

専門家による

相談無料

秘密厳守

オンライン労働相談

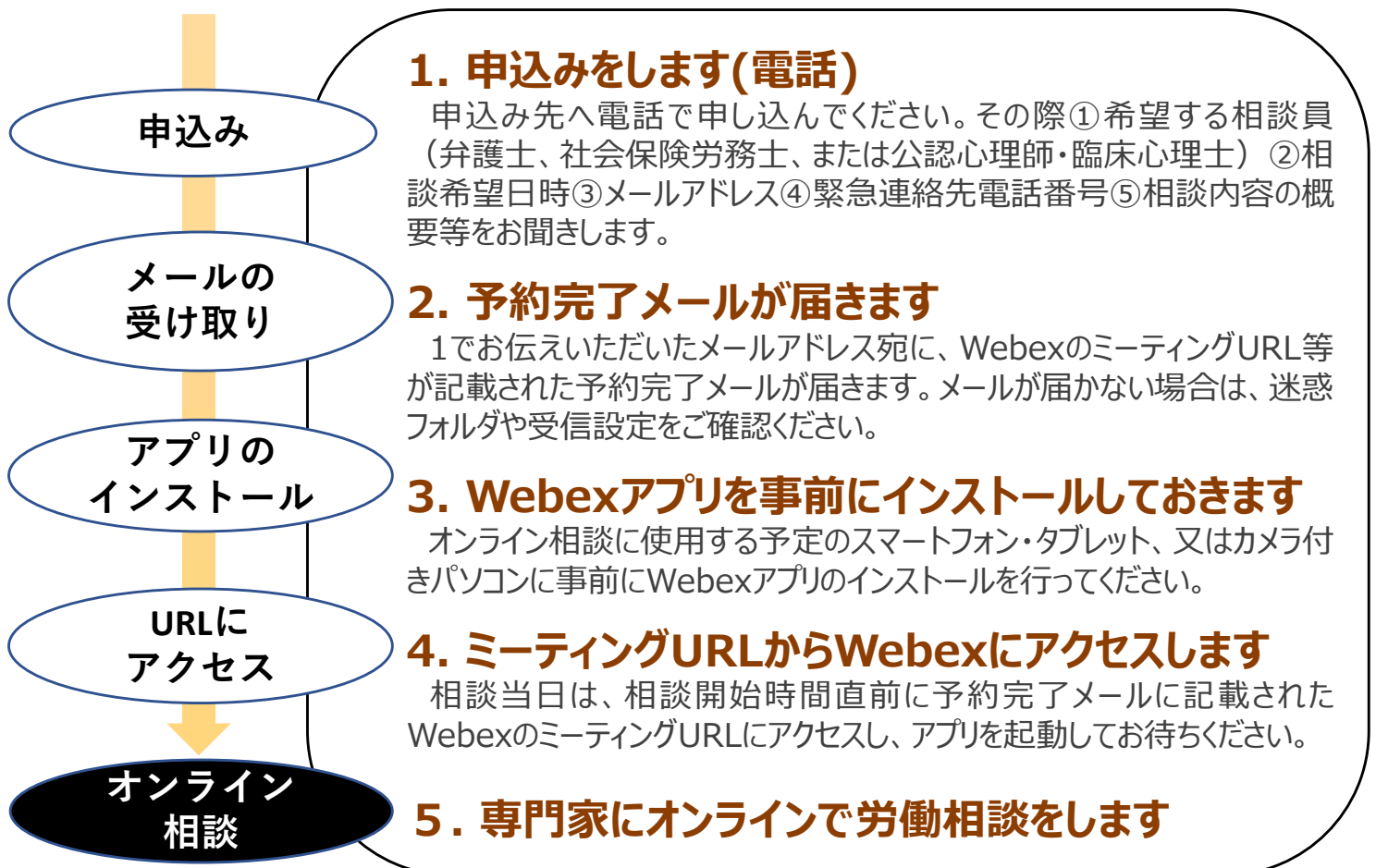


労働相談コーナーでは、職場や自宅等からオンラインで専門家(弁護士、社会保険労務士、公認心理師・臨床心理士)に労働問題に関する相談をすることができます。

- 実施日時 申込み先へお問い合わせください。
- 相談時間 1回60分以内
- 相談方法 オンライン(Webex)
※来所または電話での相談にも対応しています。
※弁護士相談は来所またはオンラインのみの実施となります。
- 利用方法 申込み先へ電話で事前予約



オンライン労働相談のご利用の流れ



※セキュリティ対策のされたWi-Fi接続のできる環境での通信を推奨します。

※通話料及びデータ通信料は利用者負担となります。モバイルデータ通信の場合、利用時間に応じてデータ通信料を消費しますので、ご注意ください。

お申込み・お問合せ先

愛知県労働局労働福祉課労働相談グループ TEL 052-589-1405

平日 9:30~18:00 土曜 10:00~17:00 ※日曜日・祝日・年末年始を除く



※予約する前にお読みいただき、すべて了承の上、ご利用をお願いいたします。

愛知県労働局労働福祉課労働相談グループ(あいち労働総合支援フロア 労働相談コーナー) オンライン労働相談 運用方針

愛知県労働局労働福祉課労働相談グループ(あいち労働総合支援フロア 労働相談コーナー)では、相談の利便性のさらなる向上を図るため、「オンライン労働相談」を実施します。

オンライン労働相談は次の方針で運用しますので、ご利用にあたっては、本運用方針の内容に同意の上、ご利用ください。

1 目的

本運用方針は、愛知県労働局労働福祉課労働相談グループ(あいち労働総合支援フロア 労働相談コーナー)(以下、「当コーナー」という。)の「オンライン労働相談」(以下、「本相談」という。)の運用に関する事項について定めたものです。

2 基本方針

本相談は、事業主、労働者等の労働問題に関する相談を受けるためのオンライン相談窓口としています。

3 運用方法

当コーナーの職員および特別相談員(弁護士等)及び専門労働相談を担当する社会保険労務士、公認心理師・臨床心理士が、本運用方針に基づき相談に対応します。

4 利用規約

下記利用規約に同意の上、ご相談ください。ご相談いただいた場合、利用規約に同意いただいたものとさせていただきます。

(1)利用環境

本相談は、インターネットやPC・スマートフォン・タブレット等の利用を前提としています。利用にあたっては、専用アプリ(Cisco webex)のインストールが必要な場合があります。必要な利用環境を自己の責任のもと準備して利用してください。

本相談を利用する前に、ご自身のWi-Fiなどのインターネット環境を必ずご確認ください。加入されているサービスによっては、高額な通信料が発生する恐れがあります。

(2)諸費用

本相談で発生する通信費等の諸費用については、相談者の負担となりますので、予めご了承ください。

(3)相談時間

原則として、1回あたり60分以内とします。(準備等も含む)

(4)相談内容の記録

相談内容の録音、録画、撮影については禁止しておりますので、ご遠慮ください。万が一、相談中に相談者が上記の行為をしていたことが判明した場合、その時点で相談を取り止めとし、以降、本相談の利用を禁止させていただく場合があります。

(5)相談方法

下記お申込先に電話で予約を行ってください、案内メールでオンライン労働相談用URLをお送りしますので、開始時間にアクセスしてください。

(6)注意事項

通信機器のトラブル等予期せぬ事態によりやむを得ず本相談を中止させていただく場合があります。

5 相談内容・個人情報等取得した情報の取扱い

相談内容について、担当が変更する場合の引継等の目的で、当コーナー内で共有することがあります。個人情報が理由なく共有されることはありません。

当コーナーが取得する可能性のある情報

・本相談の予約申し込みで取得する内容(氏名、メールアドレス、連絡先電話番号、相談希望日時、会社名等、相談したい内容)

6 免責事項

当コーナーは、相談者が本相談において行う一切の行為およびそれに関連して生じた一切のトラブル又は損害について、何ら責任を負うものではありません。

7 運用方針の周知・変更等

本運用方針の内容は、愛知県ホームページに掲載し、周知します。また、本運用方針の内容を、必要に応じて予告なく変更することがあります。

8 運営

愛知県労働局労働福祉課労働相談グループ(あいち労働総合支援フロア 労働相談コーナー)

9 お申込先・お問合せ

・オンライン労働相談に関するお問合せ

愛知県労働局労働福祉課 労働相談グループ

名古屋市千種区名駅四丁目4番38号 愛知県産業労働センター(ウインクあいち)17階

電話番号 052-589-1405

平日(月曜日～金曜日) 午前9時30分から午後6時00分まで

土曜日 午前10時00分から午後5時00分まで(日曜、祝日及び年末年始を除く)