

**全国版救急受診アプリ(Q助)  
を使って病気やけがの  
緊急度を判定しましょう**

## 目次

### 1.全国版救急受診アプリ(Q助)を知りましょう

- A. 救急車の適時・適切な利用の重要性…………… P 4
- B. 全国版救急受診アプリ(Q助)とは…………… P 5
- C. 救急車の適時・適切な利用に関する参考情報…………… P 6
- D. 全国版救急受診アプリ(Q助)の利用手順…………… P 7

### 2.全国版救急受診アプリ(Q助)利用の準備をしましょう

- A. 全国版救急受診アプリ(Q助)のインストール…………… P 9
- B. 利用登録のしかた…………… P 11

### 3.全国版救急受診アプリ(Q助)を利用しましょう

- A. 緊急度判定のしかた…………… P 15
- B. 医療機関・受診手段の検索のしかた…………… P 20

# 1

全国版救急  
受診アプリ（Q助）を  
知りましょう

# 1-A 救急車の適時・適切な利用の重要性

生命に関わる病気やけがは、  
何の前触れもなく起こることがあります。



突然の発症には、早期の通報や  
救急隊による適切な処置、早期の  
病院搬送等が、救命につながります。



地域の限られた手段である救急車が  
必要なときにかかけつけられるよう、  
適時・適切な利用が重要です。

## 1-B 全国版救急受診アプリ(Q助)とは

全国版救急受診アプリ(Q助)は、急な病気やけがをして、緊急度の判断に迷った時に、ご自身の判断の一助になることを目的に作成されています。

病院や  
クリニックに  
行った方が  
いいか?

救急車を  
呼んだ方が  
いいか?

病院に  
行かなら  
急いだほうが  
いいのか?  
待てるのか?



アプリで  
緊急度を  
判定できる!



## 1-C 救急車の適時・適切な利用に関する参考情報

全国版救急受診アプリ(Q助)の紹介や救急についての情報を調べることができるサイトをご紹介します。



全国版救急受診アプリ(愛称「Q助」)

<https://www.fdma.go.jp/mission/enrichment/appropriate/appropriate003.html>

救急お役立ち ポータルサイト


<https://www.fdma.go.jp/publication/portal/post3.html>



# 1-D 全国版救急受診アプリ(Q助)の利用手順

次ページから、以下の順番で操作のご説明をします。

## Q助の利用準備

- 
- ① 全国版救急受診アプリ(Q助)のインストール
  - ② 利用登録

## Q助での緊急度判定

- ① 緊急度判定の実施
- ② 医療機関・受診手段の検索

# 2

**全国版救急  
受診アプリ（Q助）利用の  
準備をしましょう**



# 2-A 全国版救急受診アプリ(Q助)のインストール

## Androidの場合

全国版救急受診アプリ(Q助)をインストールします。

- 1 「Playストア」をタップ
- 2 「アプリやゲームを検索」をタップ
- 3 「Q助」を検索
- 4 「インストール」をタップ



# 2-A 全国版救急受診アプリ(Q助)のインストール

## iPhoneの場合

- ① 「App Store」をタップ
- ② 「検索」をタップ
- ③ 「ゲーム、App、ストーリーなど」をタップ
- ④ 「Q助」を検索
- ⑤ 「入手」をタップ



※ WEBサイトへ接続するため別途通信料がかかることがあります。

## 2-B 利用登録のしかた

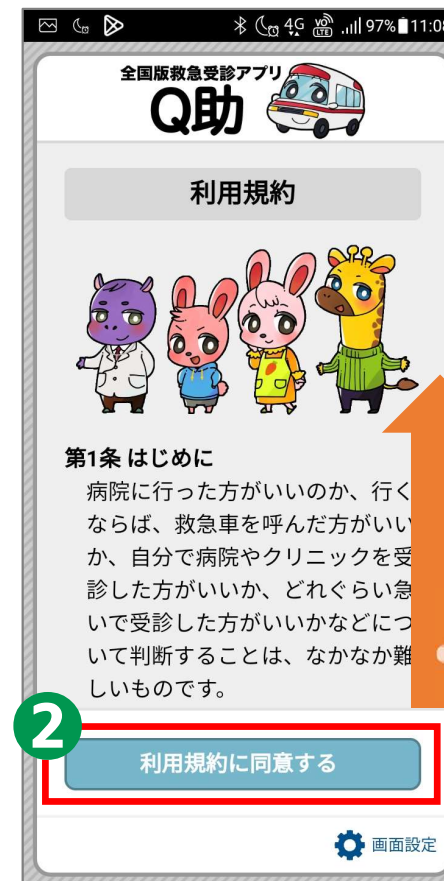
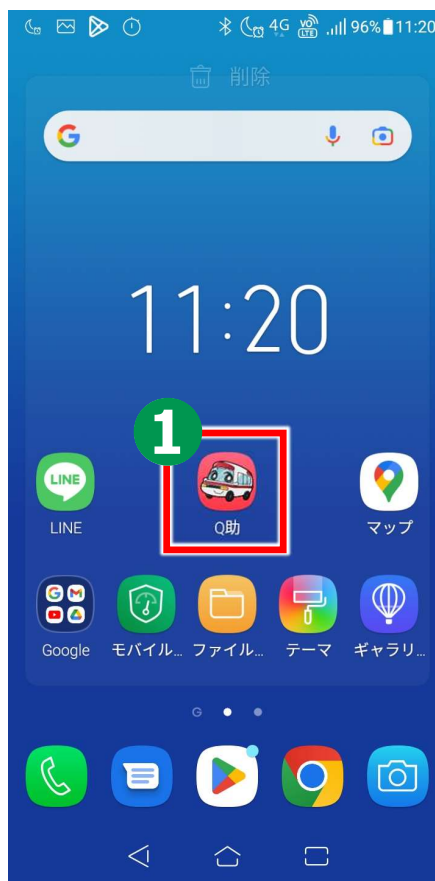
利用登録を行います。

1

ホーム画面から  
「Q助」のアイコンを  
タップ

2

利用規約が  
表示されますので、  
内容を確認して  
「利用規約に  
同意する」をタップ



## 2-B 利用登録のしかた

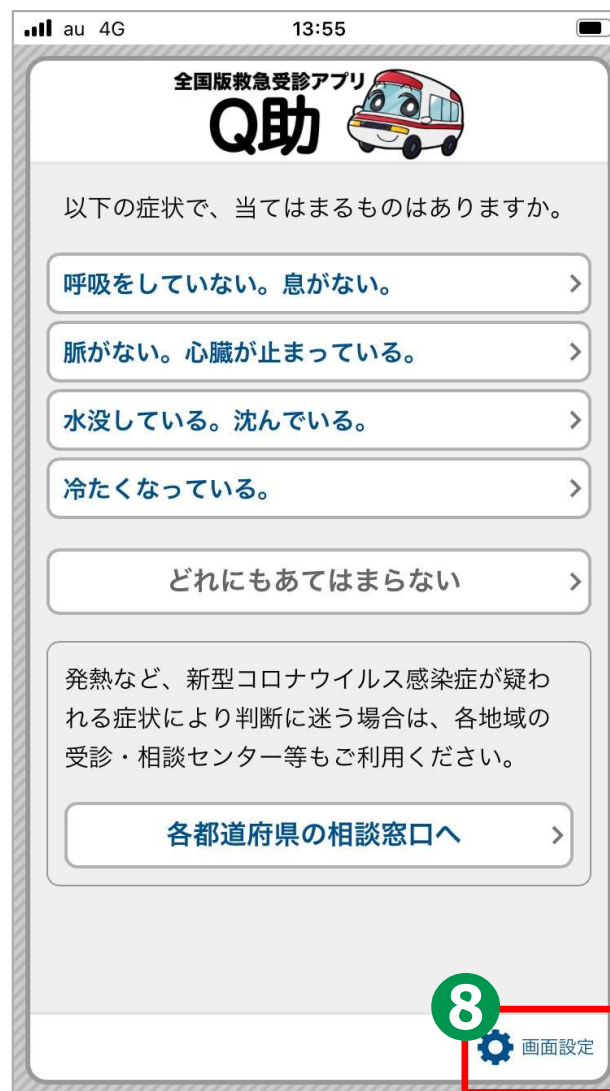
- 3 視覚効果については、「通常/高コントラスト/明度反転」のいずれかをタップ
- 4 色の表示については、「カラー/白黒」のいずれかをタップ
- 5 文字の大きさについては、「標準/中/大」のいずれかをタップ
- 6 画面の動きについては、「通常/動きを減らす」のいずれかをタップ
- 7 すべての設定が完了したら「閉じる」をタップ



## 2-B 利用登録のしかた

8

2回目以降に  
アプリを起動した際に  
設定を変更したい場合、  
画面右下の  
「画面設定」をタップ



# 3

全国版救急  
受診アプリ（Q助）を  
利用しましょう

## 3-A 緊急度判定のしかた

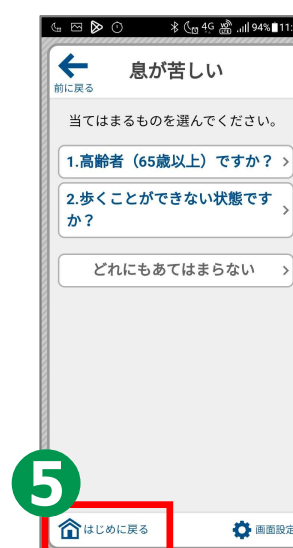
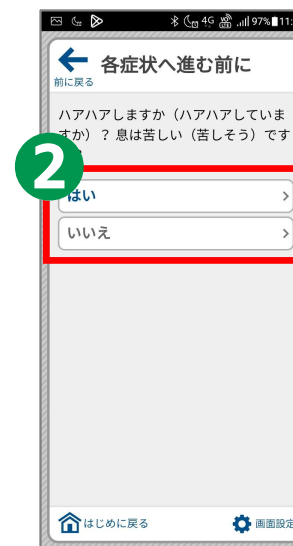
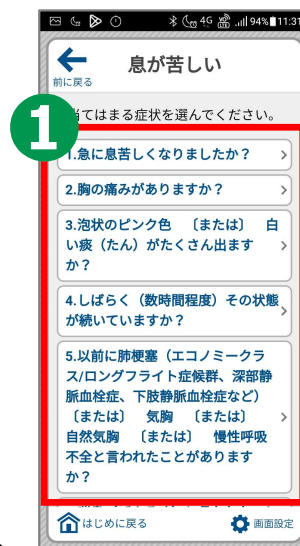
該当する症状及び症候を画面上で選択していくと、緊急度に応じた必要な対応（「いますぐ救急車を呼びましょう」、「できるだけ早めに医療機関を受診しましょう」、「緊急ではありませんが医療機関を受診しましょう」又は「引き続き、注意して様子を見てください」）が表示されます。





# 3-A 緊急度判定のしかた

- 1 症状を選択する画面が表示された場合、当てはまる症状をタップ
- 2 「はい/いいえ」を選択する画面が表示された場合、いずれかをタップ
- 3 年代を選択する場合、「大人(16歳以上)/子ども」のいずれかををタップ
- 4 一つ前の画面に戻りたい場合、「前に戻る」をタップ
- 5 はじめからやり直したい場合、「はじめに戻る」をタップ





## 3-A 緊急度判定のしかた

「いますぐ救急車を呼びましょう」が表示された場合は、緊急度が高いので、すぐに119番に電話してください。

1

すぐに救急車を呼ぶ場合は「119番に電話する」をタップし、「はい」を選択

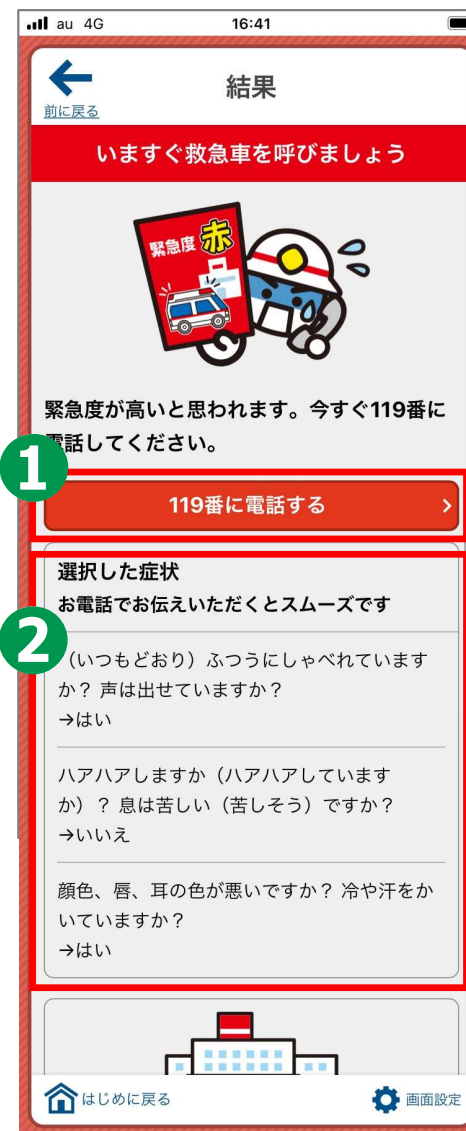
- ※音声による通報が困難な場合は、Net119緊急通報システムを利用できます。
- ※Net119緊急通報システムの利用にあたっては事前に申請手続きが必要になります。



Net119緊急通報システムの概要、導入地域  
[https://www.fdma.go.jp/mission/enrichment/kyukyumusen\\_kinkyutuhou/net119.html](https://www.fdma.go.jp/mission/enrichment/kyukyumusen_kinkyutuhou/net119.html)

2

オペレーターと会話する際は、必要に応じて「選択した症状」を確認



## 3-A 緊急度判定のしかた

「できるだけ早めに  
医療機関を受診しましょう」が  
表示された場合は、  
2時間をめやすに病院を  
受診するようにしましょう。

1

画面の指示に従って  
医療機関への受診を  
検討（受診にあたっては、  
「選択した症状」や  
「受診科目の参考」も  
参考にしてください）

## 3-A 緊急度判定のしかた

「緊急ではありませんが  
医療機関を受診しましょう」が  
表示された場合は、  
夜間でしたら翌日の  
診療でもかまいません。

1

画面の指示に従って  
医療機関への受診を  
検討（受診にあたっては、  
「選択した症状」や  
「受診科目の参考」も  
参考にしてください）

結果

緊急ではありませんが医療機関を受診  
しましょう

緊急度 緑

1 夜間でしたら翌日の診療でもかまいません。

選択した症状  
診察の際にお伝えください

(いつもどおり) ふつうにしゃべれています  
か？ 声は出せていますか？  
→はい

ハアハアしますか（ハアハアしてい  
ますか）？ 息は苦しい（苦しそう）ですか？  
→はい

指や顔がしびれたり、ピリピリしたりし  
ますか？

受診科目の参考  
内科・かかりつけ  
を受診してください

はじめに戻る 画面設定

## 3-B 医療機関・受診手段の検索のしかた

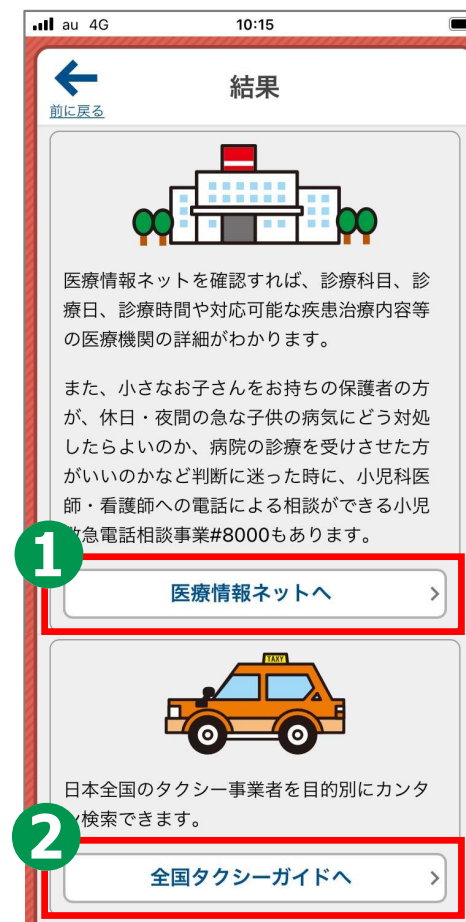
医療機関・受診手段を検索します。

①

診療科目、診療日、  
診療時間等を検索する場合、  
結果を下にスライドし、  
「医療情報ネットへ」を  
タップ

②

受診にあたって  
タクシーを利用する場合、  
「全国タクシーガイドへ」を  
タップ



# 3-B 医療機関・受診手段の検索のしかた

医療機関を検索します。

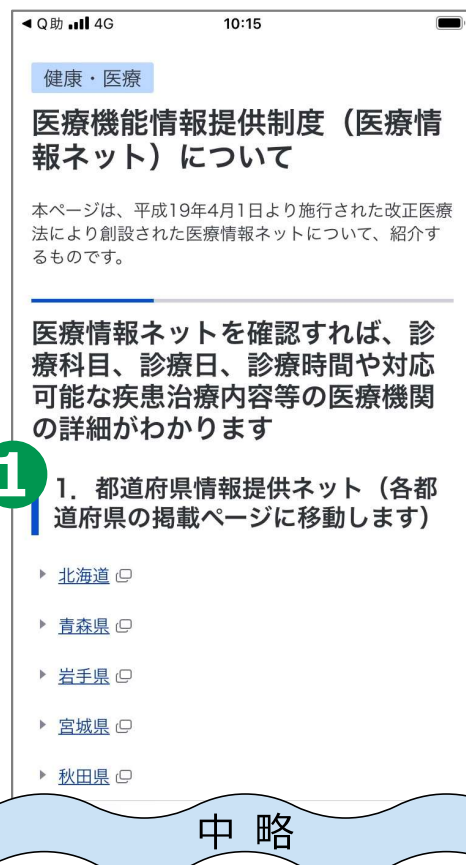
1

医療情報ネットが表示されますので、検索したい都道府県をタップ（各都道府県の掲載ページが表示されます）



<参考> 医療情報ネット

[https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/kenkou\\_iryuu/iryuu/teikyouseido/index.html](https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/kenkou_iryuu/iryuu/teikyouseido/index.html)



# 3-B 医療機関・受診手段の検索のしかた

受診手段を検索します。

1

全国タクシーガイドが表示されますので、「ご希望のタクシーをお選びください」で「救急・救援タクシー」にチェック

2

画面を下にスライドさせ、「タクシーを利用される都道府県をお選びください」で「都道府県を選択して下さい」をタップし、検索したい都道府県をタップ

※電話を利用する場合、通話料がかかります。  
※電話の音声利用が難しい方は、電話リレーサービスを利用することも可能です。



<参考> 全国タクシーガイド  
<http://www.taxi-guide.jp/>

