

## 9. 民間サービス

### (1) 公益財団法人愛知県シルバーサービス振興会

活力ある高齢化社会を実現するため、シルバーサービスの供給者と需要者とを結び多様な事業を展開することによって、シルバーサービスの健全な育成と振興を図り、もって高齢者の福祉の増進に寄与することを目的とします。

#### ○会員組織

本振興会の目的に賛同し、入会を希望する個人と企業、団体による会員制の組織により振興会の活動を支えます。

個人組織の名前は「マリーゴールド倶楽部」といいます。

- ・会 員 資 格 概ね 45 歳以上で愛知県内に在住または勤務される方々
- ・入会手続先 名古屋市中区栄 2-10-19 名古屋商工会議所ビル 8 階  
公益財団法人愛知県シルバーサービス振興会  
電話：052-219-2071 FAX：052-212-1615
- ・会 費 1 人の場合 年 1,500 円 2 人（夫婦）の場合 年 2,000 円

#### ○事業

民間シルバーサービスの供給側（企業の賛助会員）と需要側（個人会員）とを結び、「思いやり」「サービス心」「人間味」を基調に、会員が魅力を感じる多様な事業を企画します。

事 業	内 容	対 象 者
会員対象の行催事	○イベント・セミナー等の開催 人生をより豊かなものにするセミナー・教養講座、バスツアー、ゴルフコンペ、高齢者関連施設見学会等楽しい企画にご自由に参加いただけます。	会 員
情報サービス	○情報誌「マリーゴールド」の発行、配布 ・愛知県、名古屋市からのお知らせ ・地域のイベント情報 ・各種催事の案内 ・介護保険情報 など	会 員
カードサービス	○優待割引サービス 百貨店、旅行会社、劇場などの商品、サービスが、会員だけの特別割引料金でご利用いただけます。	会 員

## (2) シルバーマーク（Sマーク）について

○シルバーマークは、安心・信頼の“証”です。シルバーマークには、利用者を守るさまざまな“安心”があります。

- ・シルバーマークは、厳しい審査基準に合格した事業者だけに交付されます。
- ・一般社団法人シルバーサービス振興会が運営し、実地調査を含む厳しい審査を経て認定される信頼のマークです。
- ・シルバーマークには、厳しい審査体制をはじめ、苦情処理システム、損害保険など利用者を守るためのさまざまなしくみがあります。

○シルバーマーク認定事業所のサービスは安心してご利用いただけます。

事業者としての社会的責任を果たすため、事業理念、組織としてのサービスの管理体制、職員の研修、苦情対応、賠償能力の確保などの高い水準の基準を定めています。中でも事業所による定期的なサービスの自己評価を求めており、提供するサービスの内容等について常にチェックがなされています。

詳しくは、公益財団法人愛知県シルバーサービス振興会（電話：052-219-2071）へお問い合わせください。