

# コンビニ・自治体のコミュニケーション支援ボード

参考資料 3

**ファミリーマート**

ファミマのアプリ・ポイントカードをおもちですか？  
レジ袋においれますか？  
マイバッグにおいれますか？

1 2 3  
4 5 6  
7 8 9 10

はい  
いいえ

あたためますか？  
おつけしますか？  
購入します

ホットスナック 焼きとり 中華まん

※商品ケース前でご注文を伺います

ほかに、ご希望はありますか？

領収書をください  
宅急便を送りたいです  
荷物を受け取りたいです  
公共料金を支払いたいです

クオカードがほしいです  
切手やはがきがほしいです  
コピー機の操作を手伝ってください

ごみ袋・券がほしいです  
筆談がしたいです  
タバコがほしいです

わたしは20歳以上です

ファミリーマート

豊田市

**豊田市コミュニケーション支援ボード** コンビニ版

お支払い方法  
お持ちしていますか？  
お持ちしていませんか？  
お持ちしていませんが、お持ちしたいですか？

【お支払い】  
現金  
クレジットカード  
ポイントカード

【サービスなど】  
荷物を受け取る  
荷物を送る  
コピー、FAXを  
コピー、FAXを  
コピー、FAXを  
コピー、FAXを  
トイレを使いたい

【買いたい・欲しい】  
コーヒー  
アイス  
ホットスナック  
タバコ

はがき  
切手  
収入印紙  
有料ごみ処理券

はし  
スプーン  
フォーク  
ストロー  
おしぼり

いくつありますか？  
何個ですか？  
0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

はい  
いいえ  
わかりません

【支払い】  
チャージしたい  
クーポンを使う  
ポイントを使う

【サービスなど】  
荷物を受け取る  
荷物を送る  
コピー、FAXを  
コピー、FAXを  
コピー、FAXを  
コピー、FAXを  
トイレを使いたい

【買いたい・欲しい】  
119  
110  
代わりに電話してほしい

【伝えたいことを書いてください】

製作：豊田市 障がい者就業支援センター（令和4年2月） 協力：豊田市障がい者就業支援連絡会

「耳マーク」を指差し後に、  
目を（スマホなどで）提示ください。

知立市

**いらっしゃいませ**

ポイントカードは持っていますか？  
ポイントを使いますか？  
あたためますか？

お箸は要りますか？  
スプーン、フォークは要りますか？  
おてふきは要りますか？

レシートは要りますか？  
袋は要りますか？  
同じ袋に入れてもよろしいですか？

ストローは要りますか？  
おでんに味噌とからしは要りますか？  
画面にタッチしてください

はい  
いいえ  
わかりません

飲み物はホットですか？アイスですか？  
飲み物の大きさは？  
飲み物の大きさ：S小 M中 L大

いくつ要りますか？  
ご希望のタバコ No. は？

1 2 3 4 5 6 7 8 9 0

タバコ  
お箸  
ハガキ 切手

年齢はいくつですか？  
20歳未満  
20歳以上

★トイレ使わせてください  
★かわりに電話してください  
★紙に書いてください

知立市 障がい者就業支援センター 協力：知立市障がい者就業支援連絡会、豊田県障がい者就業支援連絡会、平塚市障がい者就業支援センター、平塚市障がい者就業支援センター

ローソン

**ポイント** 使います ためます

**クレジットカード** 使用します。

**スマホ決済・電子マネー** 使用します。

コーヒー S M L メガ 購入します。

中華まん 購入します。

揚げ物 購入します。

宅配便 発払い 着払い 発送します。

切手・ハガキ 購入します。

タバコ 購入します。

チャージします。

イートイン 利用します。（税率10%）

1 2 3 4  
5 6 7 8  
9 0 数字

Licensed to Lawson, Inc.