

Ⅷ 障害者雇用にかかるQ&A

障害者を雇い入れたいのですが、どうしたらよいか分かりません。長く働いてもらいたいと思っていますが・・・？

ステップ 1

・・・障害者雇用の理解を深める

対処すること

- ・障害者の雇用事例を把握
- ・障害者雇用制度・支援機関の理解
- ・経営者・社員の障害者に対する理解と機運の醸成

具体的な行動

[情報収集と相談・社内理解]

- ・ハローワークなど支援機関(*)に相談。(求職登録者の管理・紹介、障害者の特性を把握・熟知しています。)*障害者就業・生活支援センター、地域障害者職業センター、就労移行支援事業所等
- ・障害者が働く職場を見学、障害者実習生の受け入れ、社員研修実施。(障害者を知り理解することで障害者雇用への不安の解消を図ります。)
- ・各支援機関の実施する意見交換会、ワークショップ等への参加。

ステップ 2

・・・職務の選定・創出

対処すること

- ・配置部署の選定
- ・従事職種を選定、創出

具体的な行動

- ・社内で検討。(社員の中に分散して組み込まれている、やり方が決まった簡単な作業を集約し、新しい職務として再構築します。障害の特性だけに依って仕事を決めてしまうと、職域が限定され雇用の機会を逸する危険性があります。)
- ・支援機関への相談。(支援機関が職務を見直し新しい職域を開拓するお手伝いをします。)

ステップ 3

・・・受入れ体制を整え、雇用条件を検討、採用計画を立てる

対処すること

- ・雇用形態、労働時間、賃金などの決定
- ・職場環境の見直し
- ・教育訓練体制の整備
- ・社内意識の向上
- ・採用計画の作成

具体的な行動

- ・一般的な従業員と同じでその人の状況、労働条件、希望などに応じて決定します。しかし、その人の障害特性に応じて適切な配慮も必要です。(時差出勤、短時間労働、残業・夜間勤務の可否、検査・通院のための休暇取得など)
- ・バリアフリー化や職場環境の整備(職場の整理整頓、配置等の工夫から始めてみましょう。)
- ・指導者の選任。(受入部署だけに負担がかからないよう全社的に関心・理解を持つことが大切です。)
- ・全社員への研修。(障害者雇用への関心を高め共通理解を図ります。受入部署の孤立化を防ぎ、将来的な雇用拡大に繋がります。)
- ・必要に応じ就労支援機器の貸出制度の活用ができます。(視覚障害の支援機器など。)
- ・募集人数、採用時間、採用部署などの決定。

ステップ 4

・・・採用活動(募集～採用)

対処すること

- ・求人、採用者の決定

具体的な行動

- ・ハローワークへの求人申し込み。
- ・障害者就職面接会への参加。(多くの求職者が参加します。人材確保には効率的です。)
- ・地域障害者職業センター、障害者就業・生活支援センター、特別支援学校等の活用。(人材確保や障害特性の把握には、ハローワークを中心とした支援機関を活用することが効果的です。)
- ・採用に際しては、スキルや能力、意欲、協調性、障害の自己理解などを参考にします。
- ・雇用の分野での障害者差別の禁止、合理的配慮の提供義務の理解と実践。

ステップ 5

・・・職場定着

対処すること

- ・職場定着のための支援・雇用管理
- ・必要な職場改善

具体的な行動

- ・ハローワーク、障害者職業センター、障害者就業・生活支援センター、特別支援学校などの活用。(チーム支援で職場内・外の課題を改善し職場定着をサポートします。)
- ・ジョブコーチ支援の活用。(事業所に出向き、障害者及び事業主に対して、採用の前後を通じて、個々の状況を踏まえた直接的な支援や助言を行うことにより、職場での課題を改善し職場定着支援を行っています。)

障害者雇用に関する優良な取り組みを行う 中小事業主への認定制度を始めました！

「障害者雇用に関する優良な中小事業主に対する認定制度」は、厚生労働大臣が障害者の雇用の促進や安定に関する取組などの優良な中小企業を認定する制度です。



愛知県内のもにす認定事業主一覧（令和5年3月末現在）

No.	事業主名	所在地	業種	認定年月日
1	株式会社三交イン	名古屋市	宿泊業	R2.10.22
2	社会福祉法人 フラワー園	名古屋市	介護事業	R3.1.6
3	株式会社ニチアロイ	刈谷市	金属製品製造業	R3.1.29
4	アルプススチール株式会社	名古屋市	金属製家具製造業	R3.3.17
5	中電ウイング株式会社	名古屋市	印刷業	R3.3.19
6	株式会社イナテックサービス	西尾市	サービス業	R3.8.24
7	株式会社 中西	豊明市	廃棄物処理業	R3.9.22
8	株式会社エイゼン	知多郡武豊町	廃棄物処理業	R3.10.14
9	大橋運輸株式会社	瀬戸市	道路貨物運送業	R3.11.12
10	株式会社ジェイアール東海ウエル	名古屋市	印刷業	R3.12.3
11	平下塗装株式会社	大府市	金属製品製造業	R4.7.28
12	TIY株式会社	稲沢市	輸送用機械器具製造業	R4.8.8
13	にっとくスマイル株式会社	小牧市	サービス業	R4.9.28
14	有限会社今池工業	愛知郡東郷町	輸送用機械器具製造業	R4.10.7
15	フジ建設株式会社	名古屋市	建設業	R4.10.7
16	特定非営利法人つくし	名古屋市	障害者福祉事業	R4.10.26
17	日東電工ひまわり株式会社	豊橋市	サービス業	R4.11.7
18	株式会社アーレスティ インクルーシブサービス	豊橋市	輸送用機械器具製造業	R4.11.30
19	株式会社町井製作所	刈谷市	輸送用機械器具製造業	R5.3.1
20	デンソー太陽株式会社	蒲郡市	業務用機械器具製造業	R5.3.13
21	有限会社進工舎	名古屋市	電気機械器具製造業	R5.3.31
22	株式会社カワサキ	瀬戸市	金属製品製造業	R5.3.13



「認定事業主」になるにはどのような手続きがありますか？

A 都道府県労働局またはハローワークに申請が必要です！

認定の申請は、必要書類を主たる事業所を管轄する都道府県労働局またはハローワークに提出してください。必要書類は厚生労働省ホームページからダウンロードできます。

審査の結果、認定基準を全て満たしていることが確認された場合は、各都道府県労働局から認定通知書を交付します。※詳しい認定基準についてはホームページをご覧ください。

なお、認定審査には3か月ほどお時間をいただいています。

障害者雇用優良中小事業主

検索

(URL) <https://www.mhlw.go.jp/stf/monisu.html>



障害者雇用優良企業等の紹介

株式会社浅井製作所

所在地：岡崎市在家町字社口7

事業内容：プレス金型設計・製作、プレス加工品・溶接加工品製造

従業員数：64名 うち障害者4名（知的3名、精神1名）

Webページ：https://asai-ss.net

障害者の担当業務

完成部品が入っていた空箱の整理や完成部品のラインへの運搬、棚入れ業務を行っています。

業務切り出しの工夫、苦労したこと

障害者それぞれの能力や性格に合った作業内容や業務スケジュールを見つけて担当してもらっています。

障害者と一緒に働くうえで心がけていること

障害者を特別視せず、同じ職場の働く仲間として接しています。
日頃から「ありがとう」の気持ちを言葉にして伝えると、障害者自身が必要とされていると感じ、仕事のやりがいにも繋がります。

生産性の向上や業務の効率化に繋がったこと

担当業務を習熟した際に現場の従業員から教えてもらうことで、その業務における付帯作業まで任せられるようになりました。今ではないと業務が回らなくなるほど活躍しています。

これから障害者雇用を検討している企業の皆様へ一言

障害者の採用当初は支援機関の支援員が付きっきりで支援等をしておりましたが、業務に慣れていくにつれて他の従業員と同じ業務を一人でこなせるようになりました。業務を経験する中で成長・習熟していきます。
障害者を雇用するにあたり、「障害者」という色眼鏡で見るのではなく、ひとりひとりが持つ可能性を信じてください。



株式会社GFM

所在地：名古屋市中村区名駅4丁目26番22番地
名駅ビルディング2階

事業内容：警備業

従業員数：407名 うち障害者9名（身体7名、精神2名）

Webページ：https://g-fm.co.jp

障害者の担当業務

警備員、駐車監視員、パーキングメーター管理員、事務員です。
当社のほぼ全職種をまんべんなく担当してもらっています。

社内の理解を得るための取り組み

障害者各々の出来る事と困難な事を踏まえて、担当する業務を本人と確認したうえで決定し、その業務に関わる周りの従業員と情報共有を図っています。

障害者と一緒に働くうえで心がけていること

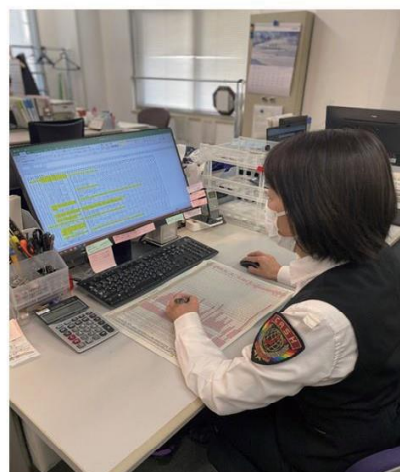
障害者だからといって特段区別せず、従業員ひとりひとりがやるべきことを明確にし、そのうえで周りの従業員との情報共有を活発に行うことにより業務が円滑に運ぶよう心がけています。
またそれを継続することによって従業員全員が「働きやすい職場」と実感できることを目指しています。

生産性の向上や業務の効率化に繋がったこと

障害の有無にかかわらずその人にできる業務や役割を与えることで、従業員全員的能力を活かすことができ、結果として組織全体の生産性向上に繋がっています。

これから障害者雇用を検討している企業の皆様へ一言

業種によって違いはありますが、障害があっても活躍できる仕事はあるはずです。



株式会社中西

所在地：豊明市栄町高根103番地
事業内容：一般廃棄物の中の資源（びん・缶等）の回収・処理
産業廃棄物の収集・運搬と処分等
従業員数：68名 うち障害者34名（知的32名、精神2名）
Webページ：https://okataduke-seiri.com

障害者の担当業務

資源の分別作業（びんの色分け、混入した異物の除去等）、資源回収時の助手作業に従事しています。

業務切り出しの工夫、苦労したこと

作業を単純・分業化して少しずつ理解してもらっています。時間がかかる方もいますが、繰り返し指導をし、理解したことは持続的に実施してもらっています。

職場環境整備の取り組み

ライン作業があるので、ベルトコンベアに手が入りにくい仕組みや非常停止装置を設けるとともに、危険な行動を実演して見せる方法で安全教育を実施しています。また、作業の後には清掃の時間を設け、職場環境の美化に取り組んでいます。

生産性の向上や業務の効率化に繋がったこと

障害の特性にもよりますが、勤勉な従業員が多く、遅刻や早退をすることはありません。自閉傾向のある方は業務への集中力と持続力があり、ライン作業を継続的に行えるので、仕事の計画が組みやすいです。

これから障害者雇用を検討している企業の皆様へ一言

弊社の障害のある方は基本的に素直で、真面目だと思います。初めから多くを求めるのではなく、一つ一つ業務を教えていくことにより、徐々にできることが増えていきます。相談相手を設けることも必要ですし、従業員みんながフォローできる環境になればいいと思っています。我々も初めから仕事ができるわけではありませんよね。



【参考】

「精神障害者雇用ガイドブック」(2022年3月発行)



愛知県では、精神障害者に関する基礎知識や実際の雇用事例などをまとめた、企業担当者向け冊子を作成しています。

精神障害者の雇用や職場定着のために、是非、御活用ください。

掲載内容

- ・精神障害者雇用の現状と課題
- ・精神障害の基礎知識
- ・精神障害者雇用の流れ
- ・精神障害者の雇用事例
- ・支援機関の紹介

本ガイドブックは、
県就業促進課Webページからダウンロードできます。



ハローワークの所在地及び管轄区域等一覧表

令和5年4月1日現在

安定所名 (出張所名)	所在地	(郵便番号)	電 話	管 轄 区 域
名古屋中	名古屋市中区 錦2-14-25(ヤマイチビル)	(〒460-8640)	★ハローワーク・コールセンター 052 (855) 3740	西区 中村区 中区 中川区 北区 北名古屋市 清須市 西春日井郡
名古屋南	名古屋市熱田区 旗屋2-22-21	(〒456-8503)	★ハローワーク・コールセンター 052 (681) 1211	瑞穂区 熱田区 港区 南区 緑区 豊明市
名古屋東	名古屋市名東区 平和が丘1-2	(〒465-8609)	★ハローワーク・コールセンター 052 (774) 1115	千種区 昭和区 名東区 天白区 東区 守山区 日進市 長久手市 愛知郡
豊橋	豊橋市大国町111 (豊橋地方合同庁舎1階)	(〒440-8507)	★ハローワーク・コールセンター 0532 (52) 7191	豊橋市 田原市
岡崎	岡崎市羽根町字北乾地50-1 (岡崎合同庁舎1階)	(〒444-0813)	★ハローワーク・コールセンター 0564 (52) 8609	岡崎市 額田郡
一宮	一宮市八幡4-8-7 (一宮労働総合庁舎内)	(〒491-8509)	★ハローワーク・コールセンター 0586 (45) 2048	一宮市 稲沢市(平和町を除く。)
半田	半田市宮路町200-4 (半田地方合同庁舎1階)	(〒475-8502)	★ハローワーク・コールセンター 0569 (21) 0023	半田市 常滑市 東海市 知多市 知多郡
瀬戸	瀬戸市東長根町86	(〒489-0871)	0561 (82) 5123	瀬戸市 尾張旭市
豊田	豊田市常盤町3-25-7	(〒471-8609)	★ハローワーク・コールセンター 0565 (31) 1400	豊田市 みよし市
津島	津島市寺前町2-3	(〒496-0042)	★ハローワーク・コールセンター 0567 (26) 3158	津島市 愛西市 稲沢市(平和町) 弥富市 あま市 海部郡
刈谷	刈谷市若松町1-46-3	(〒448-8609)	★ハローワーク・コールセンター 0566 (21) 5001	刈谷市 安城市 知立市 高浜市 大府市
(碧南出張所)	碧南市浅間町1-41-4	(〒447-0865)	0566 (41) 0327	碧南市
西尾	西尾市熊味町小松島41-1	(〒445-0071)	0563 (56) 3622	西尾市
犬山	犬山市松本町2-10	(〒484-8609)	★ハローワーク・コールセンター 0568 (61) 2185	犬山市 江南市 岩倉市 丹羽郡
豊川	豊川市千歳通1-34	(〒442-0888)	★ハローワーク・コールセンター 0533 (86) 3178	豊川市
(蒲郡出張所)	蒲郡市港町16-9	(〒443-0034)	0533 (67) 8609	蒲郡市
新城	新城市西入船24-1	(〒441-1384)	0536 (22) 1160	新城市 北設楽郡
春日井	春日井市南下原町 2-14-6	(〒486-0841)	★ハローワーク・コールセンター 0568 (81) 5135	春日井市 小牧市

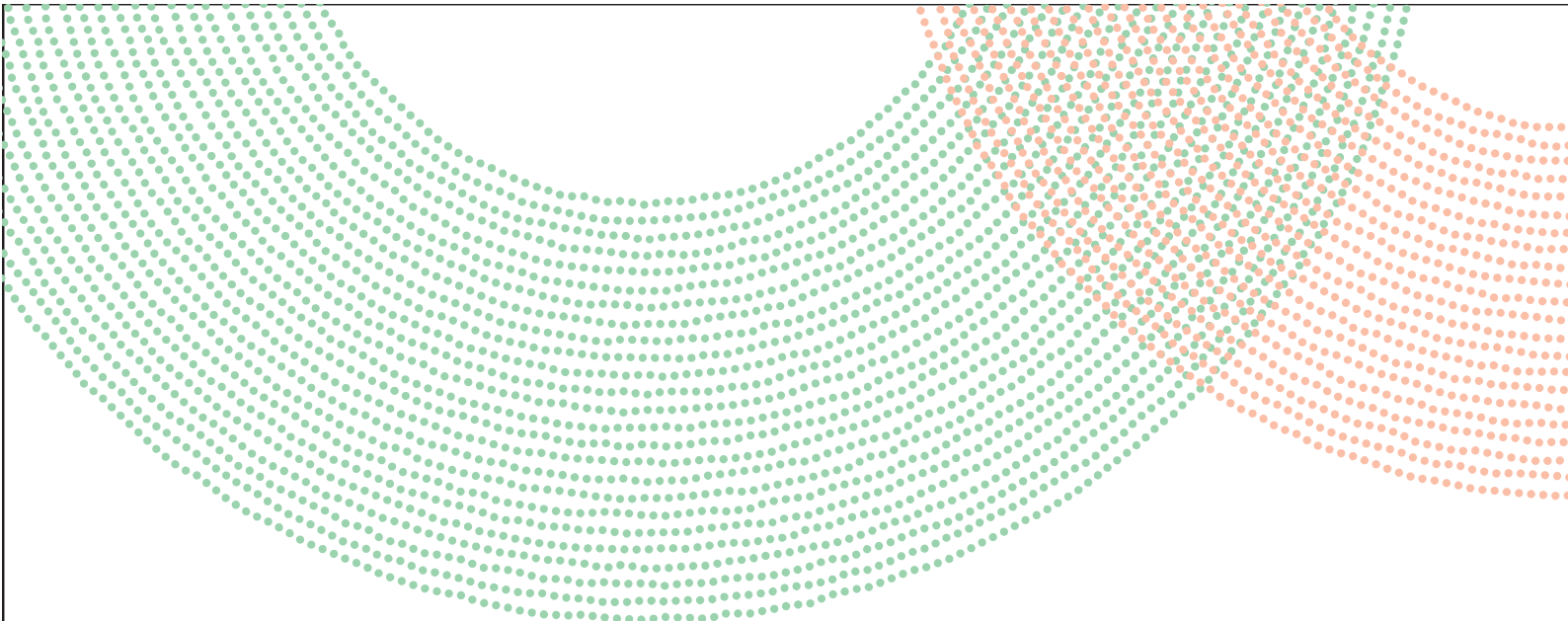
◎「★ハローワーク・コールセンター」の表示のある電話番号について

「★ハローワーク・コールセンター」の表示のある電話番号は、自動音声応答による取り次ぎサービスを行っています。

音声案内にしたがって、「部門コード」と「#」を押すことによって、担当係へお取り次ぎを行います。

なお、お問合せ先の「部門コード」がご不明な場合は、「9」と「#」を押すことによって「部門コード」の案内が流れます。また、初めてお問合せをする方やお問合せ先がご不明な方は「1」と「#」を押していただくことにより、総合案内へお取り次ぎします。

(ダイヤル式の電話機をご使用の場合は、アナウンス終了後に総合案内へおつながりますのでそのままお待ちください。)



一人の理解が雇用を生みだし
一人の努力が一人を育てる

計画的に障害者を雇用しましょう

- 職場全体で障害者への理解と認識を深めましょう。
- 障害者の積極的採用と、適性と能力に配慮した配置をしましょう。
- 障害者個々の能力に応じたキャリア形成にも配慮した処遇を。