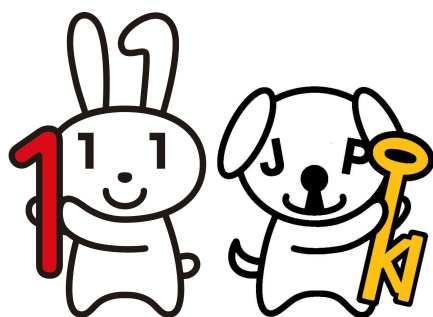


# マイナポータルを 使ってみましょう



令和6年3月

みなさん、こんにちは。

これから、マイナポータルの利用の仕方についてご説明していきます。

どうぞよろしくお願いいたします。

## 【補足説明】

講師の皆様は、講座を行うにあたって、次の点を注意してください。

受講者の皆様から、マイナンバー制度やマイナポータルの詳細等について、教材での説明にない内容についての質問を受けた場合は、自身の理解で回答せずに、以下の照会先をお伝えください。

- ・マイナンバー総合フリーダイヤル  
電話番号：0120-95-0178  
ファックス：0120-601-785

※マイナンバーカード総合サイトの「お問い合わせ」から、お問い合わせフォームでの連絡もできます。

- ・各省庁のホームページ

- ・自治体の窓口

また、講座の中で、受講者の皆様のご自身の情報やパスワード等を入力する場面がありますが、これらの情報は大切な個人情報ですので、講師の皆様は画面をのぞき込んだり、代理での入力等は絶対にしないでください。

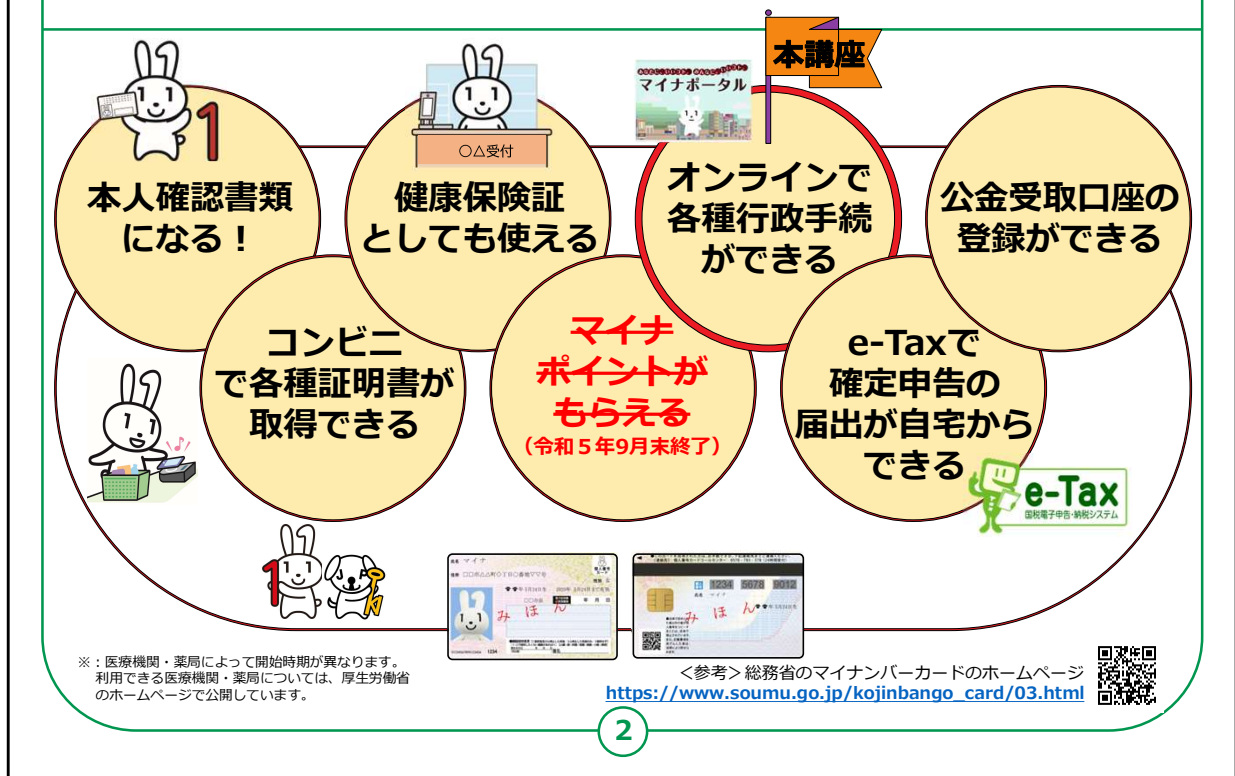
手順の中で、マイナンバーカードを読み取る場面が何度か出てきますが、マイナンバーカードが読み取れない場合は、再度読み取る際に、カードを少しずらしてみるなど試してみてください。

もしも余裕があれば、表紙のキャラクターについて受講者の皆様にご紹介ください。

左側の「マイナちゃん」は、マイナンバー P R キャラクターです。

右側の「マイキーくん」は、マイナンバーカードに搭載される I C チップの空き領域と公的個人認証を象徴する P R キャラクターです。

# マイナンバーカードで暮らしを便利に



「マイナポータル」は、マイナンバーカードを使いログインすることで様々なサービスを受けることができます。

マイナンバーカードは、様々な生活シーンで使うことで暮らしを便利にするカードと言われています。

マイナンバーカードを持っていると、なにができるのかを簡単に紹介させていただきます。

マイナンバーカードは、

- ・銀行や保険会社の窓口などで、本人確認書類として使うことができます。
- ・住民票や印鑑登録証など各種証明書を、コンビニでいつでも取得することができます。
- ・マイナンバーカードは健康保険証としても利用できます。

・マイナポータルを使うと、市区町村や国への様々な手続きがオンラインで実施できるようになります。

・確定申告の届出がオンラインでできます。

・公金受取口座の登録もできます。

このように、マイナンバーカードは皆様の生活をより便利にするカードと言えます。

本講座では、これらサービスの中の「マイナポータルの使い方」についてご説明させていただきます。

### 【補足説明】

講師の皆様は、コンビニでの各種証明書の取得については、実施できない地域も一部ございますので、事前にご確認するようお願いいたします。

マイナンバーカードについての詳しい情報は、「マイナンバー」「マイナンバーカード」等の言葉で検索するか、QRコードを読み取ると、ホームページを閲覧できるとご説明ください。

また、マイナンバーカードとマイナポータルの関係性がわかりにくいという受講者に対しては、

マイナンバーカードは、暮らしを便利にする様々なサービスを受けることができる大変便利なカードであり、マイナポータルは、様々なサービスの中の一つであるにご説明ください。

## 目次

### 1. マイナポータルを知りましょう

- A. マイナポータルとは？ ..... P5
- B. マイナポータルでできること ..... P6
- C. マイナポータルの利用の手順 ..... P7

### 2. マイナポータル利用の準備をしましょう

- A. マイナポータルアプリの入手およびインストールのしかた ..... P9
- B. マイナポータルにログイン ..... P11
- C. マイナポータルに関する確認サイト ..... P15

### 3. マイナポータルで様々なサービスを利用しましょう

- A. 様々なサービス・申請の確認のしかた ..... P17
- B. わたしの情報の確認のしかた ..... P21
- C. やりとり履歴の確認のしかた ..... P24
- D. お知らせの確認のしかた ..... P26
- E. 外部サイトとの連携のしかた ..... P27
- F. 操作履歴の確認のしかた ..... P29
- G. 利用者登録変更のしかた ..... P31
- H. 代理人を登録・変更のしかた ..... P33



この講座は、マイナポータルの登録の仕方や、サービスの利用について学ぶ講座です。

第1章では、マイナポータルの概要について学びます。

第2章では、マイナポータルを利用する準備について学びます。

第3章では、マイナポータルの各サービスの利用方法について学びます。

### 【補足説明】

講師の皆様は、講座の進め方として、まず、スライドのご説明、及び操作のご説明をしてから、注意点があれば、注意点をご説明してください。

# 1

## マイナポータルを 知りましょう



4

ここでは、マイナポータルの概要についてご説明します。

### 【補足説明】

講師の皆様は、マイナポータルについて質問等を受けた場合は、教材の15ページに掲載されているマイナポータルに関する確認サイトをご紹介します。

## 1-A マイナポータルでできること



マイナポータルとは、政府が運営するオンラインサービスです。子育てや介護をはじめとする行政サービスの検索やオンライン申請ができたり、行政からのお知らせを受取ることができる自分専用サイトです。



### マイナポータルのログイン方法

- ①マイナンバーカード対応のスマートフォンを用意します。  
※パソコンを使用する場合は、マイナンバーカード対応のICカードリーダーが必要です。
- ②マイナポータルアプリをインストールし、アプリからログインボタンを押します。
- ③利用者証明用電子証明書の4桁のパスワードを入力します。  
※パスワードは3回連続で間違えるとロックされるため、確認してから入力してください。
- ④パスワードを入力した後、マイナンバーカードをスマートフォンまたはICカードリーダーにかざし、認証を行います

5

マイナポータルとは、政府が運営するオンラインサービスです。

子育てや介護をはじめとする行政サービスの検索やオンライン申請ができたり、行政からのお知らせを受け取ることができる自分専用のサイトです。

一部の機能の利用にはマイナンバーカードは不要ですが、マイナンバーカードでログインすれば全ての機能を利用することができます。

マイナポータルのログイン方法をご紹介します。

①スマートフォンの場合はマイナンバーカード読取対応の機種、パソコンの場合はマイナンバーカードに対応するICカードリーダーが必要です。

②マイナポータルアプリをインストールし、アプリからログインボタンを押します。

③利用者証明用電子証明書が4桁のパスワードを入力します。パスワードは3回連続で間違えるとロックされるため、確認してから入力してください。

④パスワードを入力した後、マイナンバーカードをスマートフォンまたはICカードリーダーにかざし、認証を行います

### 【補足説明】

講師の皆様は、本講座を受講するにあたって、マイナンバーカード読取対応のスマートフォン、マイナンバーカード、利用者証明用電子証明書の数字4桁のパスワードが必要である点をご説明ください。

また、受講者の皆様がパスワード・暗証番号を理解しているかも、講座の中でご確認ください。



# 1-B マイナポータルでできること

## 3つのタブとメニューで構成されます

### ホーム

自分に必要な情報へ素早くアクセス



### やること

やるべきことをまとめて管理  
忘れずに管理



### さがす

必要なサービス、手続き、情報を発見



6

次にマイナポータルでできることをご説明します。

マイナポータルは大きく分けて3つのタブとメニューで構成されております。

1つ目が「ホーム」で、健康保険証や公金受取口座などの情報の確認が可能です。

2つ目が「やること」で、利用者証明用電子証明書の更新などの進捗確認をすることができます。

3つ目が「さがす」でカテゴリから検索をし各項目の申請が出来たり、または情報の確認をすることが可能です。

### 【補足説明】

講師の皆様は、マイナポータルで利用できるサービスの詳細について

て質問があった場合は、マイナポータル 사이트から確認できることをお伝えください。

また、「健康保険証利用の申込」「公金受取口座の登録・変更」については、別の講座で取り扱うため、この講座では取り扱わないことをご説明ください。

「健康保険証利用の申込」「公金受取口座の登録・変更」に興味のある方は、該当する講座を受講するよう、ご案内ください。

## 1-C マイナポータル利用の手順

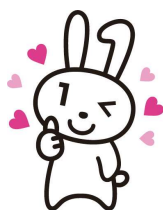
次ページから、以下の順番で操作のご説明をします。

### マイナポータル利用準備



- ① マイナポータルアプリのインストール
- ② マイナポータルにログイン（利用者証明用電子証明書の認証）

### マイナポータルで利用方法



「ホーム・やること・さがす」の3つのタブとメニューから利用したい項目を選択し、各種確認や手続きを進めることができます。

7

スマートフォンによるマイナポータルを利用するための手順についてご説明します。

全体の流れは、大別して、前半の利用準備と後半の利用方法になります。

前半の①②は、マイナポータルを利用するための準備の部分です。

マイナンバーカードを使いログイン（利用者用電子証明書の認証）を行うことで、自分専用のサイトが開設できます。

後半のログイン後は、「ホーム・やること・さがす」の3つのタブとメニューから利用したい項目を選択し、各情報の確認や手続きを進めることができます。

いろいろなサービスがありますので是非使ってみてください。

## 【補足説明】

講師の皆様は、初めてマイナポータルを利用する場合は、前半部分で利用者の登録が必要になりますが、2回目以降は不要であることをご説明ください。

# 2

## マイナポータル利用の 準備をしましょう



8

ここでは、マイナポータルを利用する準備についてご説明します。

マイナポータルアプリやログイン方法、利用者の認証を行っていきます。

利用者認証の際には、ご自身のマイナンバーカードが必要です。

マイナンバーカードをお手元にご準備ください。

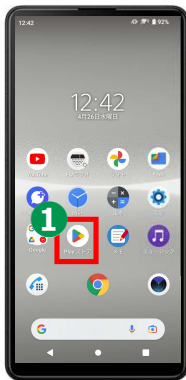
### 【補足説明】

講師の皆様は、受講者の皆様の手元にマイナンバーカードが用意されているかを確認してから説明を始めてください。

## 2-A マイナポータルアプリの入手 およびインストールのしかた <Androidの場合>

マイナポータルアプリ <デジタル庁> をインストールします。

① ホーム画面で「Playストア」の「Play」をタップ



② 検索ボックスをタップ



③ 「マイナポータル」と入力して検索



④ 「インストール」をタップ



※ マイナポータルアプリ <デジタル庁> が見つからない場合は、OSがAndroid 6.0以上、ブラウザがChrome 69以上の条件を満たしていない可能性があります。バージョンアップしてから再度、インストールしてください。  
※ WEBサイトへ接続するため別途通信料がかかることがあります。

9

スマートフォンでマイナポータルを利用するための手順をご説明いたします。

「マイナポータルアプリ」をインストールする方法を説明します。

まずはAndroidスマートフォンをお使いの方の操作方法からご説明します。

① ホーム画面の「Playストア」をタップしてください。

② 次に、「アプリやゲームを検索」と薄く表示されている検索ボックスをタップしてください。

③ 検索窓に「マイナポータル」と入力し、検索ボタンをタップしてください。

④ 「マイナポータルアプリ」のインストール画面が出てきます。マイナちゃんのアイコンが表示されています。その下にある「インストール」ボタンをタップしてください。

これでアプリのインストールが始まります。

### 【補足説明】

講師の皆様は、マイナポータルをスマートフォンで使うには、「マイナポータルアプリ」が必要であることを受講者にお伝えください。

また、このアプリは一度インストールすれば、何度もインストールする必要はないことを説明してください。


しかし、古い型のスマートフォンを使っていると、アプリが見つからないことがあります。

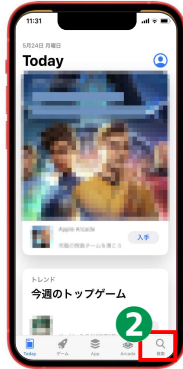
その場合、スマートフォンの「設定」から「システム」を開き、「端末情報」を見ると、自分のスマートフォンがどのバージョンか確認できます。

もしバージョンが古いとわかったら、バージョンを更新するように受講者にお知らせください。

## 2-A マイナポータルアプリの入手 およびインストールのしかた <iPhoneの場合>

マイナポータルアプリ<デジタル庁>をインストールします。

- ① ホーム画面で「App Store」  
「A」をタップ
- ② 「」をタップ
- ③ 検索ボックスをタップして  
「マイナポータル」  
と入力し検索
- ④ 「入手」を  
タップ



※ マイナポータルアプリ<デジタル庁>が見つからない場合は、OSがiOS 14.0以上、ブラウザがSafari 13以上の条件を満たしていない可能性があります。バージョンアップしてから再度、インストールしてください。  
※ WEBサイトへ接続するため別途通信料がかかることがあります。

10

次に、iPhoneをお使いの方向けに、「マイナポータルアプリ」のインストール方法をご説明いたします。

- ①まずは、ホーム画面から「AppStore（アップストア）」をタップしてください。
- ②次に、右下の「検索」をタップしてください。
- ③そのあと、「ゲーム、アプリ、ストーリーなど」と書かれた部分をタップします。
- ④ここに「マイナポータル」と入力し、検索ボタンをタップしてください。
- ⑤すると、「マイナポータルアプリ」のインストール画面が出てきます。マイナちゃんのアイコンが表示されています。そこに右側の「入手」ボタンをタップしてください。



これでアプリのインストールが始まります。

### 【補足説明】

講師の皆様は、古い型のiPhoneを使っていると、アプリが見つからないことがあることをご認識ください。

その場合、iPhoneの「設定」から「一般」を開き、「情報」を見ると、自分のiPhoneがどのバージョンか確認できます。

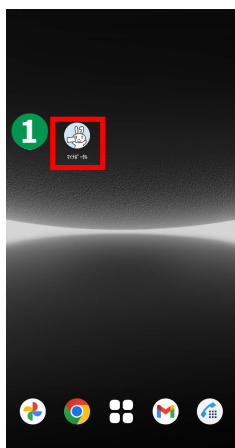
もし古いバージョンを利用している受講者がいたらバージョンを更新するようにお知らせください。

また、このアプリは一度インストールすれば、何度もインストールする必要はないことも説明して下さい。

## 2-B マイナポータルにログイン



① マイナポータル  
「」をタップ



② 「登録・ログイン」  
をタップ



③ 画面に触れた状態で、  
下から上に指を動かします



11

マイナポータルアプリへのログイン方法についてご説明します。

① マイナポータルアプリをインストール後、ホーム画面からマイナちゃんのアイコンをタップしてください。

② アプリのトップ画面が表示されますので、「登録・ログイン」をタップしてください。

③ 「ログインする」の画面が表示されますので、画面に触れた状態で、下から上に指を動かしてください。

### 【補足説明】

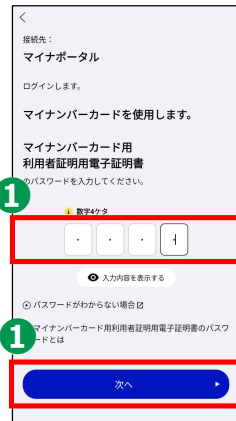
講師の皆様は、初めてログインする際は、利用者登録も必要になることをご説明ください。

## 2-B マイナポータルにログイン

### マイナンバーカードの**利用者証明用電子証明書**※の認証です。

※利用者証明用電子証明書は、マイナンバーカードに搭載されている、インターネットのウェブサイト等にログインする際に利用する電子証明書です。「ログインした者が、利用者本人であること」を証明することができます。

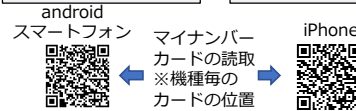
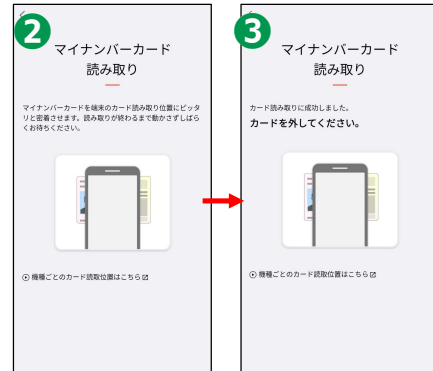
#### ① 利用者証明用電子証明書のパスワード(数字4ケタ)を入力



※マイナンバーカードを  
市区町村の窓口で受け取った際に  
利用者証明用電子証明書に  
設定した数字4桁のパスワード  
※パスワードは、  
3回連続して間違えると  
ロックがかかるので  
ご注意ください

※パスワードは  
ご自身で入力してください。  
代理の方による入力は  
行わないでください。

#### ② マイナンバーカードをスマートフォン裏面に密着させてください



12

次に、ログイン方法についてご説明します。

ここでは、利用者証明用電子証明書の認証を行い、マイナンバーカードをスマートフォンで読み取ります。

「利用者証明用電子証明書」とは、「ログインした者が、利用者本人であること」を証明することができる電子証明書のことで、マイナンバーカードに搭載されています。

パスワードは、マイナンバーカードを市区町村の窓口で受け取った際に利用者証明用電子証明書に設定した数字4桁のパスワードのことです。

①利用者証明用電子証明書の数字4桁のパスワードを入力してください。

パスワードを3回間違えると不正防止のためロックがかかります。

正しいパスワードを確認してから入力してください。「次へ」を押し

てください。

②マイナンバーカードをスマホ裏面に密着させ少し待ちます。

スマートフォンの機種により、マイナンバーカードの読み取り位置が異なる場合がございます。

③「認証に成功しました」が表示されるまでマイナンバーカードを密着させたままにしてください。

初めてログインされる方は、次のページの利用者登録の画面が表示されます。

#### 【補足説明】

講師の皆様は、利用者証明用電子証明書の数字4桁のパスワードを入力する際にパスワードを3回間違えると不正防止のためロックがかかってしまうので、正しいパスワードを確認してから入力するようにご案内ください。

受講者の方が利用者証明用電子証明書の数字4桁のパスワードを間違えてロックされた場合には、住民票のある市区町村窓口で、利用者証明用電子証明書のパスワードの再設定が必要であることをお伝えください。

また、マイナンバーカードの読み取りには時間がかかることがありますので、しばらく待つようお伝えください。

## 2-B マイナポータルにログイン



はじめてログインする方です。利用者登録が必要です。

### ① 「利用者登録へ進む」をタップ

マイナポータル 実証ベータ版

利用者情報の登録

利用者情報とは

メール通知設定

ようこそ

① マイナポータルを利用するために利用者情報の登録をしてください。

**登録をはじめ**

入力いただいたメールアドレスに確認コードを送ります。

注意

- スマホ用電子証明書搭載サービス  をお使いになる方は端末を紛失した場合に備えて、スマホ以外で受け取れるメールアドレスを登録してください。

### ② 「メール通知」と、「メールアドレス」を入力する

マイナポータル 実証ベータ版

利用者情報の登録

利用者情報とは

② メール通知設定

通知設定は後から変更できます。

メール通知を希望する

メール通知を希望しない

メールアドレス

入力いただいたメールアドレスに確認コードを送ります。

注意

- スマホ用電子証明書搭載サービス  をお使いになる方は端末を紛失した場合に備えて、スマホ以外で受け取れるメールアドレスを登録してください。

### ③ 規約などの同意にチェックを入れて「確認コードを送信」をタップ

マイナポータル 実証ベータ版

メール通知を希望しない

メールアドレス

入力いただいたメールアドレスに確認コードを送ります。

xxxxx.xxxxxx.xxxxxx@xxxx.com

注意

- スマホ用電子証明書搭載サービス  をお使いになる方は端末を紛失した場合に備えて、スマホ以外で受け取れるメールアドレスを登録してください。

③ 規約などの同意

利用規約  に同意する

プライバシーポリシー  に同意する

**確認コードを送信**

13

初めてログインされる方は、ここで利用者登録を行います。

①「利用者登録へ進む」をタップしてください。

②次に、メールでのお知らせを希望するかどうかを選択し、メールアドレスを入力します。もしメール通知を「希望する」を選んだ場合、ログインした時や新しいお知らせがある時に、指定したメールアドレスに通知が届きます。

③規約などの同意にチェックを入れて「確認コードを送信」をタップ

## 2-B マイナポータルにログイン



はじめてログインする方です。利用者登録が必要です。

④ 確認コードを入力し  
「次へ」をタップ

⑤ 登録内容を確認し  
「登録」をタップ

⑥ 下記画面が表示されれば完了

14

④メールで届いた確認コードを入力し「次へ」をタップ

⑤登録内容を確認し「登録」をタップ

⑥のように登録完了の画面が表示され「はじめる」をタップすれば完了です

### 【補足説明】

講師の皆様は、受講者にご自身のアカウントは一度作成すれば続けて使うことができると、登録情報は後から変更可能であることを伝えてください。

## 2-C マイナポータルに関する確認サイト

マイナポータルを利用するための、スマートフォン機種、I Cカードリーダーなど、動作環境や操作方法、またマイナポータルの最新情報などは、以下のサイトをご参照ください。



マイナポータル対応(マイナンバーカード読み取り対応)のスマートフォンの機種一覧

<https://faq.myna.go.jp/faq/show/2587>

マイナンバーカード読み取り対応のI Cカードリーダーの一覧

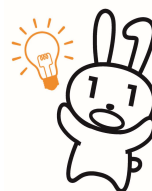
[https://www.jpki.go.jp/prepare/reader\\_writer.html](https://www.jpki.go.jp/prepare/reader_writer.html)



マイナポータル総合サイト

<https://myna.go.jp/>

※ カメラでQRコードを読み取ると、該当するWEBサイトへ接続します



15

マイナポータルを利用するための確認サイトのご紹介です。

マイナポータルに対応しているスマートフォンの機種の一覧が確認できるサイト、パソコンで利用する際に必要なマイナンバーカード読み取り対応のI Cカードリーダーの一覧、マイナポータルの動作環境や操作方法を説明しているサイト、また、マイナポータルに接続するためのU R L・Q Rコードを掲載していますので、参考にしてください。

### 【補足説明】

講師の皆様は、詳細については、こちらのサイトで確認するようご紹介ください。

Q Rコードについて理解できていない受講者がいた場合は、カメラを起動してQ Rコードを読み取るとサイトへ接続されることをご説明ください。

# 3

## マイナポータルで さまざまなサービス 利用しましょう



16

ここでは、マイナポータルの各サービスの利用方法について、そのサービスの概要と利用方法についてご説明します。



## 3-A 様々なサービス・申請の確認のしかた

子育てや介護をはじめとする行政手続の  
検索や申請がオンラインで行えます。

※行政機関により対応している手続が異なります。予めご了承ください。



①

ご自身にあった  
行政サービスの検索が  
できます



お住まいの地域と各種条件で  
検索すると、申請可能な手続を  
確認することができます。

②

手続書類をオンラインで  
作成できます



手続に必要な書類をオンラインで  
作成できます。申請内容は途中で  
保存し、好きなタイミングで  
再開することができます。

③

電子申請ができます

※一部の手続は、マイナンバー  
カードによる電子署名が必要な  
場合があります。



作成した手続書類は、  
オンラインで申請が可能です。  
一部電子申請を受け付けていない  
手続については、印刷して送付するか、  
窓口を持参してください。

17

次に、様々なサービス・申請のしかたについて説明します。

マイナポータルを使うと、地方公共団体で行われている「子育て、介護、被災者支援サービス等」のような、身近な行政サービスの利用手続きを、自宅からでも簡単に行うことができます。

①お住まいの地域や自身の状況に合わせて、適切な行政サービスを検索することができます。

②役所に足を運ぶことなく、手続きに必要な書類をオンラインで作成することが可能です。

③作成した書類を電子申請することができます。ただし、一部の手続きでは、マイナンバーカードによる電子署名が必要な場合があります。

手続きの検索・電子申請で可能な具体的な申請や手続き内容

は、地方公共団体によって異なります。また、全てのサービスがオンラインで利用できるわけではないので、ご注意ください。

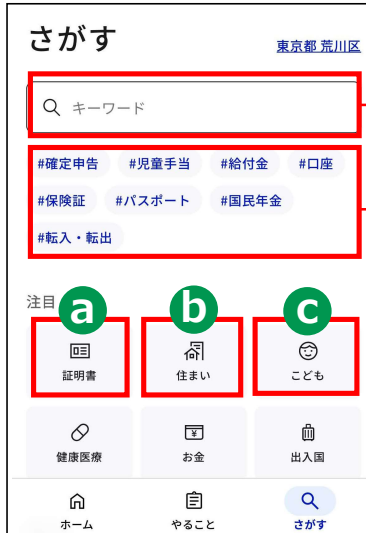
### 【補足説明】

講師の皆様は、マイナポータルの利便性を具体的に説明することで、受講者の理解を深めてください。例えば、役所に出向くことなく、自宅から申請手続きができる利点や、必要な情報を事前に確認してから書類を作成できるため、無駄な往復が減るなどのメリットを説明してください。

## 3-A 様々なサービス・申請の確認のしかた



アプリホーム画面から、画面右下の「さがす」を押して利用できるサービスを確認してみましょう。



探したいサービスがあればそれに関連するキーワードを直接入力することもさがすことができます。

さがす際のキーワードの一例です。気になるキーワードがあればここを押すこともさがすことができます。

- a** 「証明書」からはマイナ保険証の登録や確認、パスポートに関わるサービスなどをさがすことができます。
- b** 「住まい」からは引っ越しの手続きや世帯情報の確認など暮らしに関わるサービスなどをさがすことができます。
- c** 「子ども」からは保育園の申し込みや予防接種履歴の確認など、子育てに関わるサービスなどをさがすことができます。

18

マイナポータルにはどんなサービスがあるかを確認してみましょう。

マイナポータルのサービスは主にホーム画面右下の「さがす」から確認することができます。

「さがす」からは、様々な方法でマイナポータルのサービスを探すことができます。

探したいサービスが決まっている場合は直接画面上の検索ボックスにキーワードを入力することで関連するサービスを探すことができます。

その下には「#」で検索ワードの一例もありますので、ここを押すことでも検索ができます。

また、「注目」では特に需要の高い6つのキーワードから関連するサービスを探すこともできます。

「証明書」からはマイナ保険証の登録や確認、パスポートに関わる

サービスなどをさがすことができます。

「住まい」からは引っ越しの手続きや世帯情報の確認など暮らしに関わるサービスなどをさがすことができます。

「こども」からは保育園の申し込みや予防接種履歴の確認など、子育てに関わるサービスなどをさがすことができます。

### 【補足説明】

講師の皆様は、お住まいの自治体によって表示される行政手続きが異なることもご説明ください。

## 3-A 様々なサービス・申請の確認のしかた



アプリホーム画面から、画面右下の「さがす」を押して利用できるサービスを確認してみましょう。



**d** 「健康医療」からは医療費や薬剤履歴など、医療に関わるサービスなどをさがすことができます。

**e** 「お金」からは公金受取口座の登録や確認、税金や年金の確認などお金に関わるサービスなどをさがすことができます。

**f** 「出入国」からはパスポートの申請や更新など国外への渡航の際などに役に立つサービスをさがすことができます。

19

「健康医療」からは医療費や薬剤履歴など、医療に関わるサービスなどをさがすことができます。

「お金」からは公金受取口座の登録や確認、税金や年金の確認などお金に関わるサービスなどをさがすことができます。

「出入国」からはパスポートの申請や更新など国外への渡航の際などに役に立つサービスをさがすことができます。

## 3-A 様々なサービス・申請の確認のしかた



「さがす」画面を下から上に動かして、  
カテゴリからのサービスの検索も確認しましょう。



例えば荒川区に設定すると以下の6つの  
カテゴリからもサービスを検索できます。  
※表示される手続きが設定する自治体によって異なります。

- 妊娠・出産（妊娠の届出、児童手当など）
- 子育て（児童手当、保育園の申し込みなど）
- 引っ越し・住まい（引っ越しの手続きなど）
- 高齢者・介護（要介護認定の申請など）
- ご不幸（未支払いの児童手当等の請求など）
- 健康・医療（医療費や薬剤履歴の確認など）

様々な検索方法があるので、  
自分に合った検索方法を見つけてみましょう。

20

「さがす」画面を下から上に動かして、カテゴリからのサービスの検索も確認しましょう。

表示される手続きが設定する自治体によって異なります。

例えば荒川区に設定すると「カテゴリから検索」では、「妊娠・出産」、「子育て」、「引っ越し・住まい」、「高齢者・介護」、「ご不幸」、「健康・医療」の6つのカテゴリからサービスを検索できます。

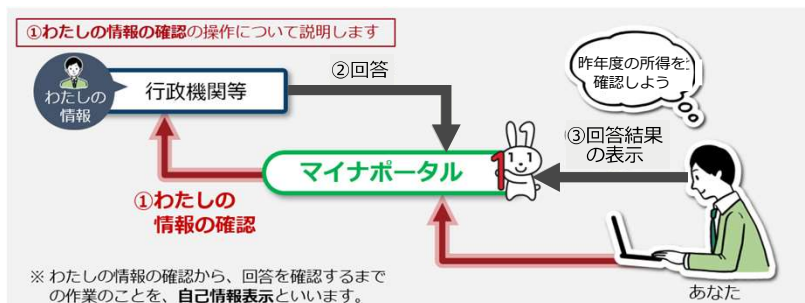
このように様々な方法でサービスや手続きを検索することが出来ますので、自分にあった検索方法で利用してみましょう。

### 【補足説明】

講師の皆様は、受講者の皆様に、同じサービスや手続きでも様々な検索方法で探すことができる点、またお住まいの地域によって検索される行政手続きが異なる点をご説明ください。

## 3-C <わたしの情報（自己情報表示）>の 使いかた

地方公共団体や国の行政機関等が保有する  
自己情報を確認できます。



わたしの情報を確認する場合には、次の情報を指定します。

- 分野項目(世帯情報、税・所得、薬剤・医療費・健康情報等)
- 確認対象日(いつの時点のわたしの情報の内容が必要か、日付を指定します。)

21

「わたしの情報（自己情報表示）」についてご説明します。

地方公共団体や国の行政機関等が保有する自己情報を確認  
できます。

情報を確認する場合には、次の情報を指定することが必要です。

- ・世帯情報、税・所得、健康・医療などの分野項目の指定。
- ・いつの時点のあなたの情報の内容が必要かの確認対象日、日付などを指定し、ご自身の情報が参照できます。

### 【補足説明】

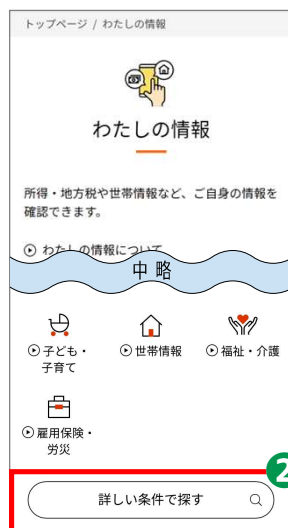
講師の皆様は、例えば前年度の所得の金額をスマートフォンで簡単に確認できるなど、具体的なメリットを伝えられると良いでしょう。

## 3-B わたしの情報（自己情報表示）の使いかた

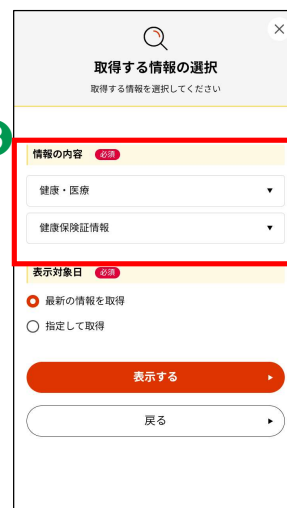
### ① マイナポータルの「わたしの情報」をタップ



### ② 「詳しい条件で探す」をタップ



### ③ 取得したい情報検索内容を設定します 「情報の内容」をタップして 知りたい情報にチェックする



22

ここから、具体的な操作方法の説明です。

①「その他のわたしの情報」をタップしてください。

わたしの情報の画面が表示されます。

②「詳しい条件で探す」をタップしてください。

③検索条件を設定します。「情報の内容」を押し、知りたい情報をチェックします。



## 3-B わたしの情報（自己情報表示）の使いかた

- ④ 情報の対象日について  
閲覧したい対象の期間を  
選択する

取得する情報の選択  
取得する情報を選択してください

情報の内容 必須

健康・医療  
健康保険証情報

表示対象日 必須

最新の情報を取得  
 指定して取得

表示する

戻る

- ⑤ 「表示する」をタップ

取得する情報の選択  
取得する情報を選択してください

情報の内容 必須

健康・医療  
健康保険証情報

表示対象日 必須

最新の情報を取得  
 指定して取得

表示する

戻る

- ⑥ 「回答詳細」で  
内容を確認できます

マイナポータル ログイン中

トップページ / わたしの情報 / 回答詳細

回答詳細

申し込み条件

健康・医療  
健康保険証情報

取得依頼対象日 2023年10月19日  
確認日: 2023年10月19日

回答内容

回答は、必要に応じてダウンロードすることが可能です。

CSVをダウンロードする

あなたの健康保険証情報

令和5年10月19日時点

23

- ④情報の対象日について、見たい対象の期間を選択してください。
- ⑤「表示する」をタップします。
- ⑥「回答詳細」が表示され、ご自身の情報を確認することができます。

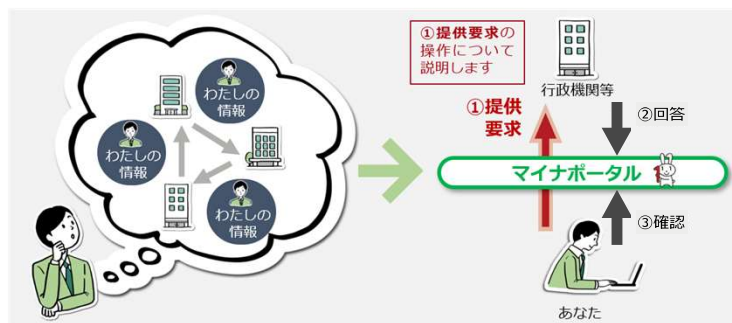
### 【補足説明】

講師の皆様は、受講者が内容を確認する際に、画面が表示されるまで時間がかかっている際には、いったんここで手順説明を終わりにして、帰宅後に再確認するようご案内してください。

### 3-D <やりとり履歴>の使いかた

やりとり履歴では、審査・手続きなどにもとまない、あなたの情報がどの機関との間で、いつ、どのように利用されたのかを確認できます。

あなたの情報について、いつからいつまでのやりとりを知りたいか、期間を指定して確認します。



24

「やりとり履歴」についてご説明します。

やりとり履歴では、行政サービスの審査・手続等に伴い、あなたの情報がどの機関との間で、いつ、どのように利用されたかを確認できます。

知りたい期間を指定して確認します。

#### 【補足説明】

講師の皆様は、受講者の皆様からやりとり履歴と利用履歴の違いについて質問された場合、やりとり履歴は行政機関等の業務上で情報連携を行った履歴となっており、利用履歴は利用者、および代理人がマイナポータルを利用した履歴であるをご説明ください。

## 3-C やりとり履歴の使いかた

① 画面をスクロールする



② 「履歴を確認」を  
タップ



③ 「やりとり履歴」があれば  
赤枠内に表示されます



25

「やりとり履歴」の使い方をご説明します。

① トップ画面から上にスクロールします。

② 行政機関のあいだでの情報提供履歴の「履歴を確認」をタップします。

③ やりとり履歴があれば赤枠内に表示されます。

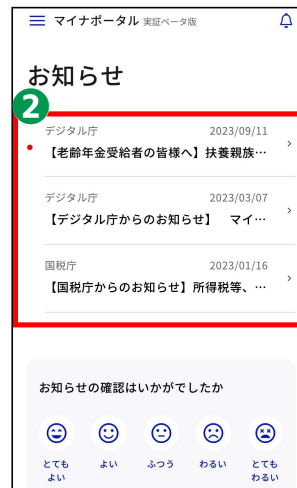
## 3-D お知らせの使いかた

あなたにあったお知らせをお届けします。

① マイナポータルの  
「お知らせ」をタップ



② 届いているお知らせが  
一覧で表示されます



26

「お知らせ」の使い方についてご説明します。

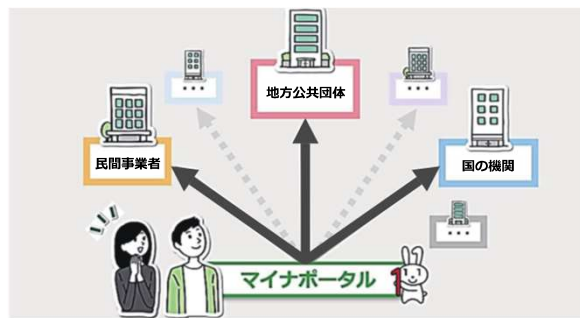
ここでは、「お知らせ」について、検索画面の表示までご説明します。

①「お知らせ」をタップしてください。

②届いているお知らせが一覧で表示されます。

### 3-E 外部サイトとの連携の使いかた

マイナポータルと外部サイトをつなぎ、  
マイナポータルを入口として、つないだサイトの  
サービスを受けることができます。  
つなぐ先のウェブサイト、あなたの情報が登録済みの  
場合と未登録の場合とで操作の流れが異なります。



27

外部サイトとの連携の使い方についてご説明します。

外部サイトとの連携では、マイナポータルと外部サイトをつなぎ、つないだサイトのサービスを受けることができます。

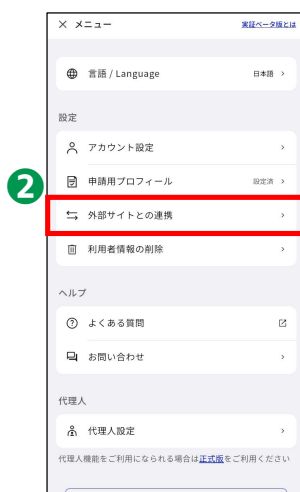
例えば年末調整手続において、生命保険控除証明書等のデータをまとめて入手し、控除申告書へ自動入力ができます。

## 3-E 外部サイトとの連携の使いかた

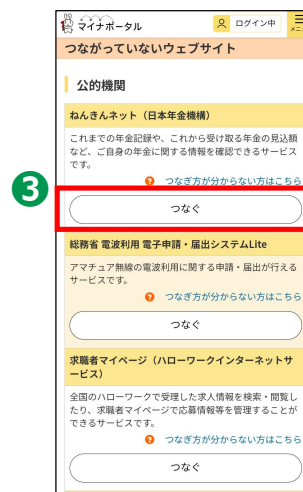
① 「☰」をタップ



② 「外部サイトとの連携」をタップ



③ 「つなぐ」をタップ  
各種サービスと  
連動することができます



28

外部サイトとの連携の使い方をご説明します。

①画面左上の「三本線」をタップしてください。

②メニュー画面の中から「外部サイトとの連携」をタップしてください。

③はじめの設定では、どのサイトとも繋がっていない状態であるため、つながっていないウェブサイトとしてねんきんネットなどが表示されます。

たとえば、ねんきんネットの「つなぐ」ボタンを押すと、ねんきんネットにつなぐことができます。

### 【補足説明】

講師の皆様は、「もっとつながる」で官民のサイトにつなげることができることをご案内ください。

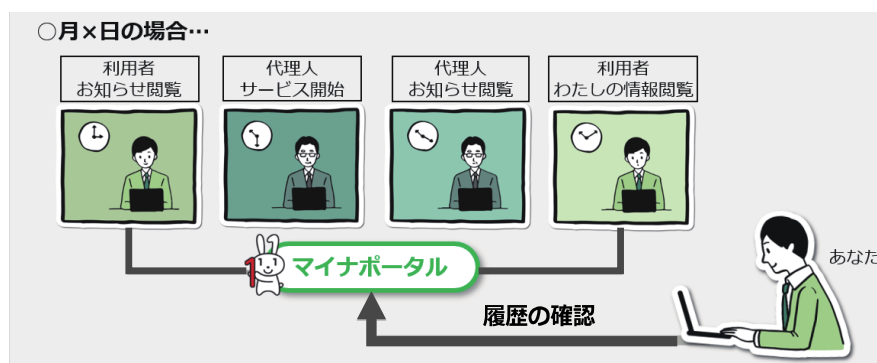
例えば、公的機関は、e-Taxやねんきんネットなど、国の様々なサービスが利用でき、税金の申告や年金の情報をチェックすること

が容易になります。

民間の関連サイトは、日本郵便のマイポストなど、生活を便利にする多様なサービスへのリンクが見つかります。

## 3-F 操作履歴の使いかた

あなた、またはあなたの代理人が、  
マイナポータルで、  
いつ、どのサービスを利用したのかなど、  
操作履歴を確認できます。



29

「操作履歴」についての説明です。

「操作履歴」では、あなたご自身、またはあなたの代理人の方が、マイナポータルで、いつ、どのサービスを利用したのかなどの利用履歴が確認できます。

### 【補足説明】

講師の方は、役所に書類を提出した際などに、自身の手元に書類のコピーや日付を控えておかなければ、いつどのような申請を行ったか確認することは難しいが、「操作履歴」を確認すれば、簡単に履歴を見ることができる、等のメリットを伝えるようにしてください。

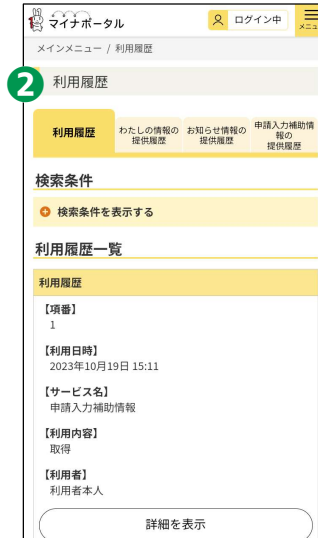


## 3-F 操作履歴の使いかた

### ① 「操作履歴」 をタップ



### ② 「利用履歴一覧」が 表示されます



30

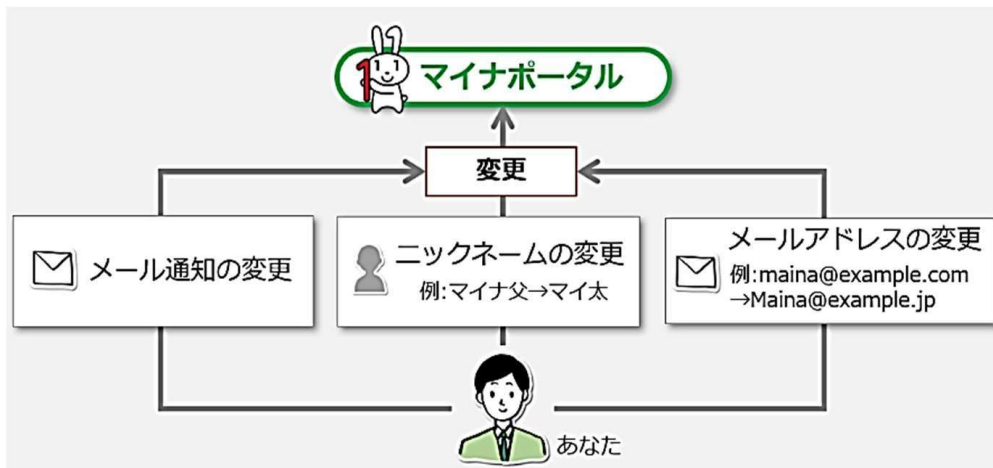
利用履歴の使いかたについてご説明します。

- ① ホーム画面をスクロールしていき、「操作履歴」をタップします。
- ② 画面が遷移し「利用履歴一覧画面」が表示されます。

そこで利用履歴を確認することができます。

## 3-G 利用者登録変更の使いかた

マイナポータルの利用者登録を変更することができます。



31

「利用者登録変更」についてご説明します。

ここでは、マイナポータルの利用者情報の登録変更ができます。

変更できるのは、

- ・メール通知の希望変更
- ・ニックネームの変更
- ・メールアドレスの変更

などです。

メール通知の希望変更とは、マイナポータルにログインしたり、お知らせが来た際に、メールでの通知を希望するかどうかの変更です。

## 3-G 利用者登録変更の使いかた

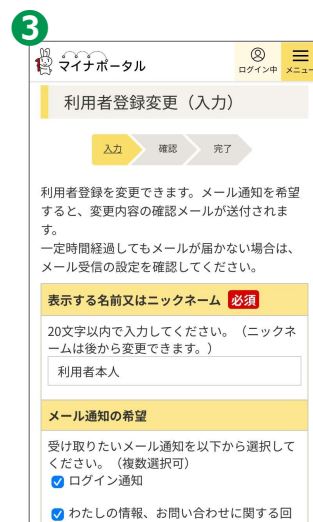
① 「☰」をタップ



② 「アカウント設定」をタップ



③ 変更したいところを選び変更してください



32

利用者登録変更の使い方をご説明します。

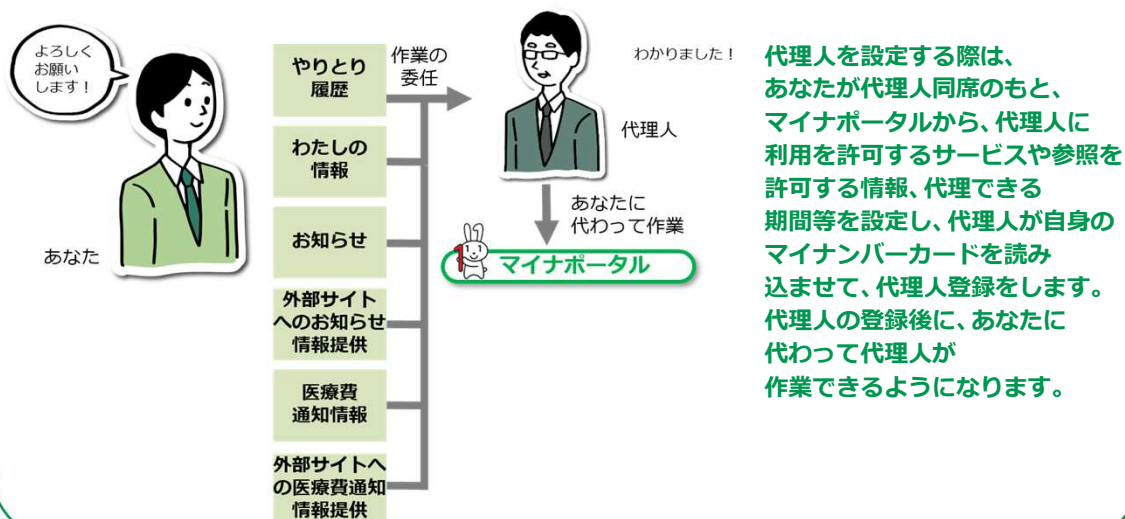
① 左上の三本線をタップしてください。

② 「アカウント設定」をタップしてください。

③ 登録した利用者情報が表示されますので、変更したいところを選び変更してください。

## 3-H 代理人を登録・変更の使いかた

あなたの代わりに、代理人がマイナポータル  
機能を使うことができるように設定できます。



33

「代理人を変更・登録」についてご説明します。

あなたの代わりに、代理人の方がマイナポータルの機能を使用できるように設定できます。

代理人を設定する際は、あなたが代理人同席のもと、代理人に利用を許可するサービスや、代理できる期間を入力し、代理人が自身のマイナンバーカード読み込ませて代理人登録を行います。

代理人登録後、あなたに代わって代理人が作業できるようになります。

### 【補足説明】

講師の方は、代理人を設定することにより、一部の機能について代理人が代わりに作業することができるようになるということをご説明ください。

例えば、ご家族が受講者の情報を見る必要がある場合、ご家族を代理人設定することにより、確認が可能になります。

## 3-H 代理人を登録・変更の使いかた

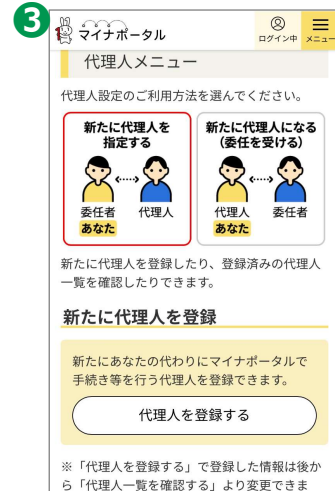
### ① 「☰」をタップ



### ② 「アカウント設定」をタップ



### ③ 行いたい操作を選んで登録・変更してください



<参考> パソコンで代理人登録を行う場合  
<https://img.myna.go.jp/manual/03-07/0116.html>

34

「代理人を登録・変更」の使い方をご説明します。

- ① 左上の三本線をタップしてください。
- ② 「アカウント設定」をタップしてください。
- ③ 行いたい操作を選んでください。

マイナポータルについての講座は以上です。

### 【補足説明】

講師の皆様は、代理人登録を行いたい場合、ご自宅等のパソコンで、QRコードの表示のあるサイトから登録を行っていただくようにご案内ください。