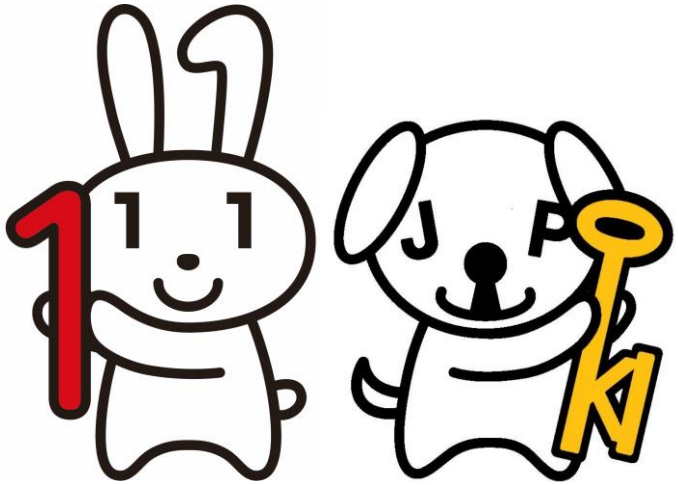
マイナポータルを使ってみましょう



令和６年３月

マイナンバーカードで暮らしを便利に

本人確認書類になる！

健康保険証としても使える

本講座

オンラインで各種行政手続ができる

公金受取口座の登録ができる

コンビニで各種証明書が取得できる

~~マイナポイントがもらえる~~
（令和５年9月末終了）

e-Taxで確定申告の届出が自宅からできる

※：医療機関・薬局によって開始時期が異なります。
利用できる医療機関・薬局については、厚生労働省のホームページで公開しています。

<参考>総務省のマイナンバーカードのホームページ
https://www.soumu.go.jp/kojinbango_card/03.html

目　次

1 .マイナポータルを知りましょう

A.マイナポータルとは？ …… P5
B.マイナポータルでできること…… P6
C.マイナポータルの利用の手順…… P7

2 .マイナポータル利用の準備をしましょう

A.マイナポータルアプリの入手およびインストールのしかた…… P9
B.マイナポータルにログイン…… P11
C.マイナポータルに関する確認サイト…… P15

3. マイナポータルで様々なサービスを利用しましょう

A.様々なサービス・申請の確認のしかた…… P17
B.わたしの情報の確認のしかた…… P21
C.やりとり履歴の確認のしかた…… P24
D.お知らせの確認のしかた…… P26
E.外部サイトとの連携のしかた…… P27
F.操作履歴の確認のしかた…… P29
G.利用者登録変更のしかた…… P31
H.代理人を登録・変更のしかた…… P33

1

マイナポータルを知りましょう

1-A　マイナポータルでできること

マイナポータルとは、政府が運営するオンラインサービスです。子育てや介護をはじめとする行政サービスの検索やオンライン申請ができたり、行政からのお知らせを受取ることができる自分専用サイトです。

マイナポータルのログイン方法

❶マイナンバーカード対応のスマートフォンを用意します。
※パソコンを使用する場合は、マイナンバーカード対応のICカードリーダーが必要です。

❷マイナポータルアプリをインストールし、アプリからログインボタンを押します。

❸利用者証明用電子証明書の4桁のパスワードを入力します。
※パスワードは3回連続で間違えるとロックされるため、確認してから入力してください。

❹パスワードを入力した後、マイナンバーカードをスマートフォンまたはICカードリーダーにかざし、認証を行います

1-B　マイナポータルでできること

3つのタブとメニューで構成されます

ホーム

自分に必要な情報へ素早くアクセス

やること

やるべきことをまとめて管理
忘れずに管理

さがす

必要なサービス、手続き、情報を発見

1-C　マイナポータルの利用の手順

次ページから、以下の順番で操作のご説明をします。

マイナポータル利用準備

❶ マイナポータルアプリのインストール
❷ マイナポータルにログイン（利用者証明用電子証明書の認証）

マイナポータルで利用方法

「ホーム・やること・さがす」の3つのタブとメニューから利用したい項目を選択し、各種確認や手続きを進めることができます。

2

マイナポータル利用の準備をしましょう

2-A マイナポータルアプリの入手 および インストールのしかた <Androidの場合>

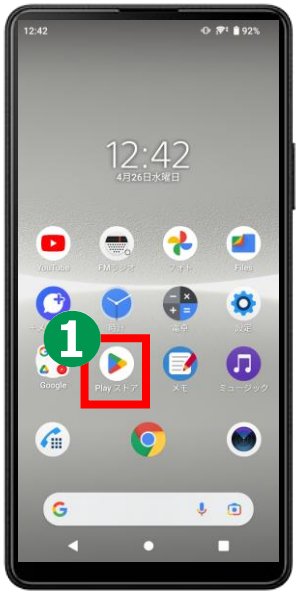
マイナポータルアプリ <デジタル庁> をインストールします。

❶ ホーム画面で「Playストア」「▶」をタップ

❷ 検索ボックスをタップ

❸ 「マイナポータル」と入力して検索

❹ 「インストール」をタップ



※ マイナポータルアプリ <デジタル庁> が見つからない場合は、OSがAndroid 6.0以上、ブラウザがChrome 69以上の条件を満たしていない可能性があります。
バージョンアップしてから再度、インストールしてください。

※ WEBサイトへ接続するため別途通信料がかかることがあります。

2-A マイナポータルアプリの入手 および インストールのしかた <iPhoneの場合>

マイナポータルアプリ<デジタル庁>をインストールします。

❶ ホーム画面で「App Store」「 」をタップ

❷「 検索 」をタップ

❸ 検索ボックスをタップして「マイナポータル」と入力し検索

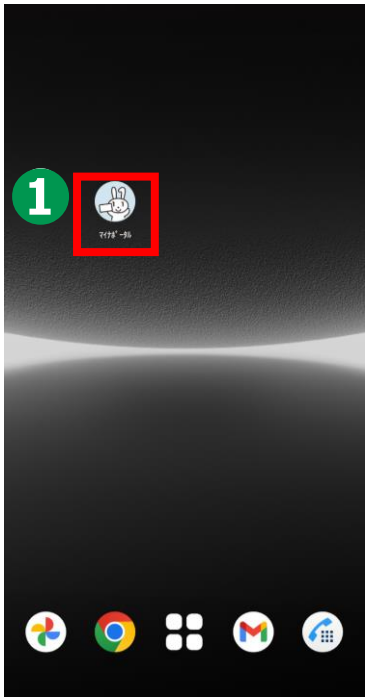
❹「入手」をタップ

※ マイナポータルアプリ<デジタル庁>が見つからない場合は、OSがiOS 14.0以上、ブラウザがSafari 13以上の条件を満たしていない可能性があります。バージョンアップしてから再度、インストールしてください。

※ WEBサイトへ接続するため別途通信料がかかることがあります。

2-B　マイナポータルにログイン

❶マイナポータル
「 」をタップ



❷「登録・ログイン」
をタップ

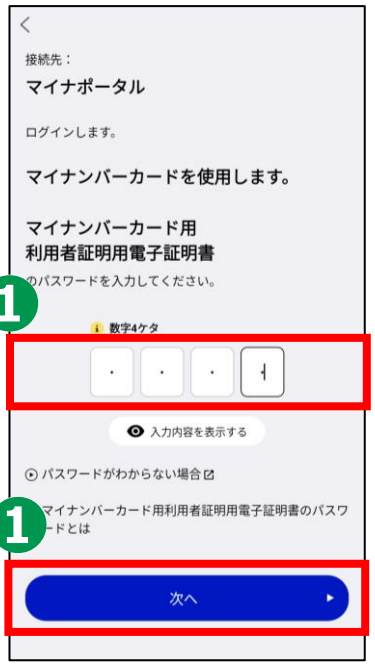
❸画面に触れた状態で、
下から上に指を動かします

2-B　マイナポータルにログイン

マイナンバーカードの利用者証明用電子証明書※の認証です。

※利用者証明用電子証明書は、マイナンバーカードに搭載されている、インターネットのウェブサイト等にログインする際に利用する電子証明書です。「ログインした者が、利用者本人であること」を証明することができます。

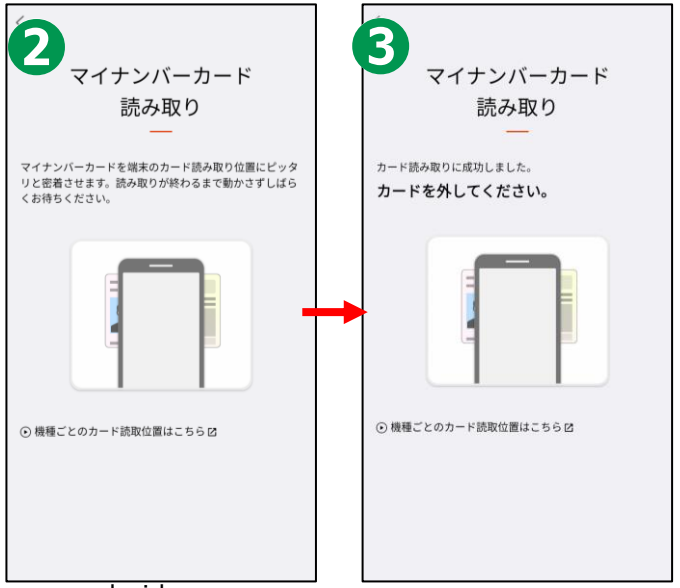
❶利用者証明用電子証明書のパスワード(数字4ケタ)を入力



※マイナンバーカードを市区町村の窓口で受け取った際に利用者証明用電子証明書に設定した数字4桁のパスワード
※パスワードは、3回連続して間違えるとロックがかかるのでご注意ください

※パスワードはご自身で入力してください。代理の方による入力は行わないでください。

❷マイナンバーカードをスマートフォン裏面に密着させてください



android スマートフォン

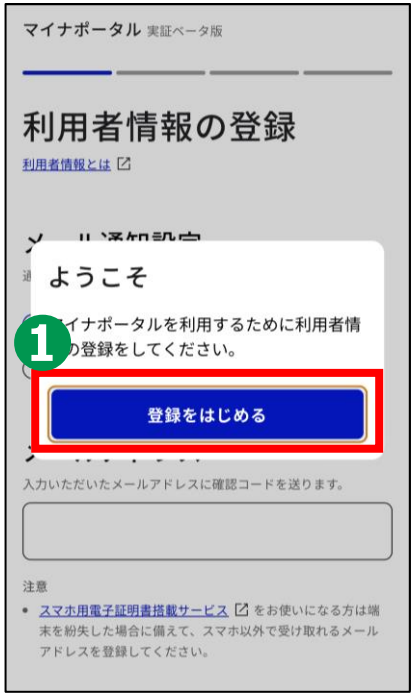
マイナンバーカードの読取
※機種毎のカードの位置

iPhone

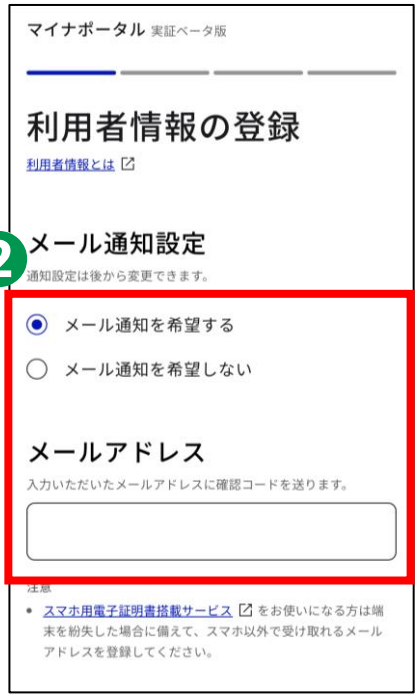
2-B　マイナポータルにログイン

はじめてログインする方です。利用者登録が必要です。

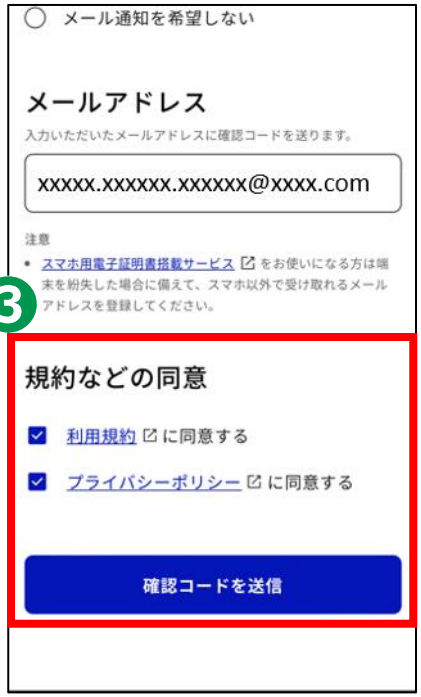
❶「利用者登録へ進む」をタップ



❷「メール通知」と、「メールアドレス」を入力する



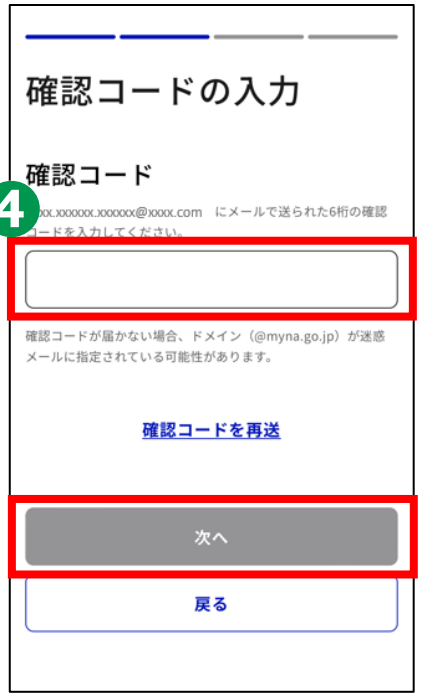
❸規約などの同意にチェックを入れて「確認コードを送信」をタップ



2-B　マイナポータルにログイン

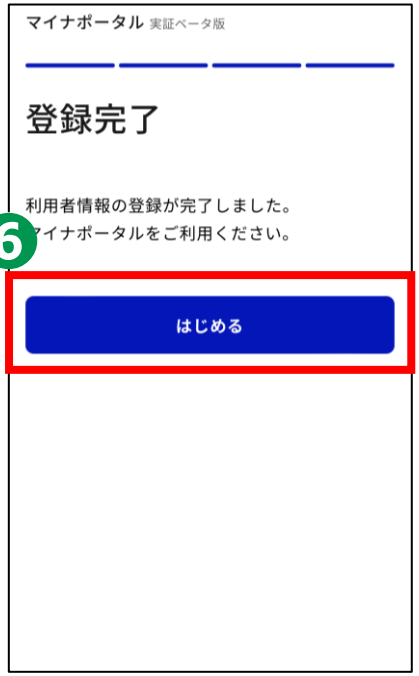
はじめてログインする方です。利用者登録が必要です。

❹確認コードを入力し「次へ」をタップ



❺登録内容を確認し「登録」をタップ

❻下記画面が表示されれば完了



2-C　マイナポータルに関する確認サイト

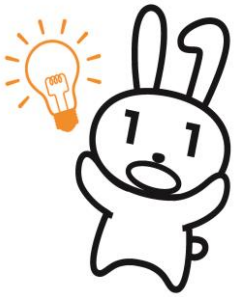
マイナポータルを利用するための、
スマートフォン機種、ＩＣカードリーダーなど、
動作環境や操作方法、またマイナポータルの
最新情報などは、以下のサイトをご参照ください。

マイナポータル対応（マイナンバーカード読み取り対応）の
スマートフォンの機種一覧
https://faq.myna.go.jp/faq/show/2587

マイナンバーカード読み取り対応の
ＩＣカードリーダーの一覧
https://www.jpki.go.jp/prepare/reader_writer.html

マイナポータル総合サイト
https://myna.go.jp/

※ カメラでQRコードを読み取ると、該当するWEBサイトへ接続します



3

マイナポータルで
さまざまなサービスを
利用しましょう

3-A　様々なサービス・申請の確認のしかた

子育てや介護をはじめとする行政手続の検索や申請がオンラインで行えます。

※行政機関により対応している手続が異なります。予めご了承ください。

❶ ご自身にあった行政サービスの検索ができます

お住まいの地域と各種条件で検索すると、申請可能な手続を確認することができます。

❷ 手続書類をオンラインで作成できます

手続に必要な書類をオンラインで作成できます。申請内容は途中で保存し、お好きなタイミングで再開することができます。

❸ 電子申請ができます

※一部の手続は、マイナンバーカードによる電子署名が必要な場合があります。

作成した手続書類は、オンラインで申請が可能です。一部電子申請を受け付けていない手続については、印刷して送付するか、窓口に持参してください。

3-A　様々なサービス・申請の確認のしかた

アプリホーム画面から、画面右下の「さがす」を押して利用できるサービスを確認してみましょう。

探したいサービスがあればそれに関連するキーワードを直接入力することでもさがすことができます。

さがす際のキーワードの一例です。気になるキーワードがあればここを押すことでもさがすことができます。

a　「証明書」からはマイナ保険証の登録や確認、パスポートに関わるサービスなどをさがすことができます。

b　「住まい」からは引っ越しの手続きや世帯情報の確認など暮らしに関わるサービスなどをさがすことができます。

c　「こども」からは保育園の申し込みや予防接種履歴の確認など、子育てに関わるサービスなどをさがすことができます。

3-A　様々なサービス・申請の確認のしかた

アプリホーム画面から、画面右下の「さがす」を押して利用できるサービスを確認してみましょう。

d　**「健康医療」からは医療費や薬剤履歴など、医療に関わるサービスなどをさがすことができます。**

e　**「お金」からは公金受取口座の登録や確認、税金や年金の確認などお金に関わるサービスなどをさがすことができます。**

f　**「出入国」からはパスポートの申請や更新など国外への渡航の際などに役に立つサービスをさがすことができます。**

3-A　様々なサービス・申請の確認のしかた

「さがす」画面を下から上に動かして、カテゴリからのサービスの検索も確認しましょう。

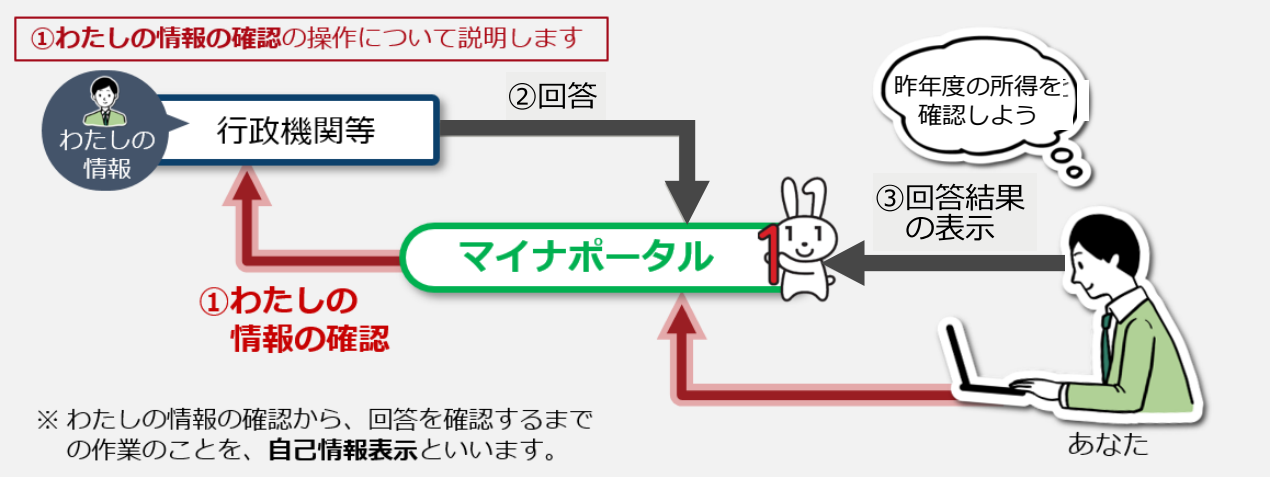
例えば荒川区に設定すると以下の６つのカテゴリーからもサービスを検索できます。
※表示される手続きが設定する自治体によって異なります。

○妊娠・出産（妊娠の届出、児童手当など）
○子育て（児童手当、保育園の申し込みなど）
○引っ越し・住まい（引っ越しの手続きなど）
○高齢者・介護（要介護認定の申請など）
○ご不幸（未支払いの児童手当等の請求など）
○健康・医療（医療費や薬剤履歴の確認など）

様々な検索方法があるので、
自分に合った検索方法を見つけてみましょう。

3-C ＜わたしの情報（自己情報表示）＞の使いかた

地方公共団体や国の行政機関等が保有する自己情報を確認できます。



わたしの情報を確認する場合には、次の情報を指定します。

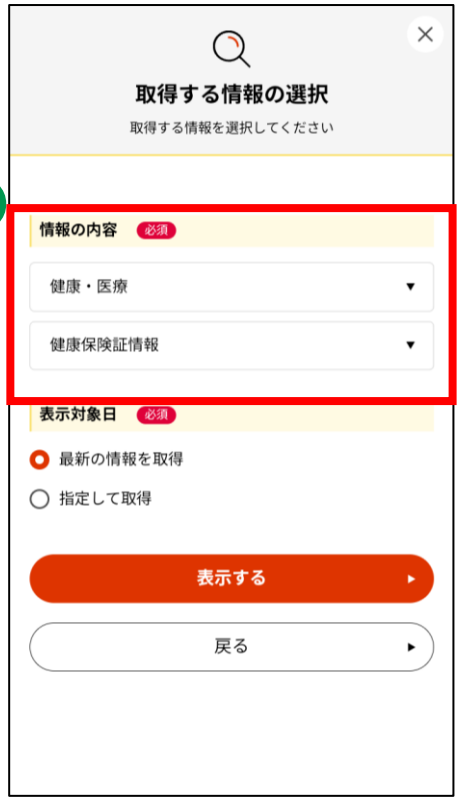
- **分野項目（世帯情報、税・所得、薬剤・医療費・健康情報等）**
- **確認対象日（いつの時点のわたしの情報の内容が必要か、日付を指定します。）**

3-B わたしの情報（自己情報表示）の使いかた

❶マイナポータルの
「わたしの情報」をタップ

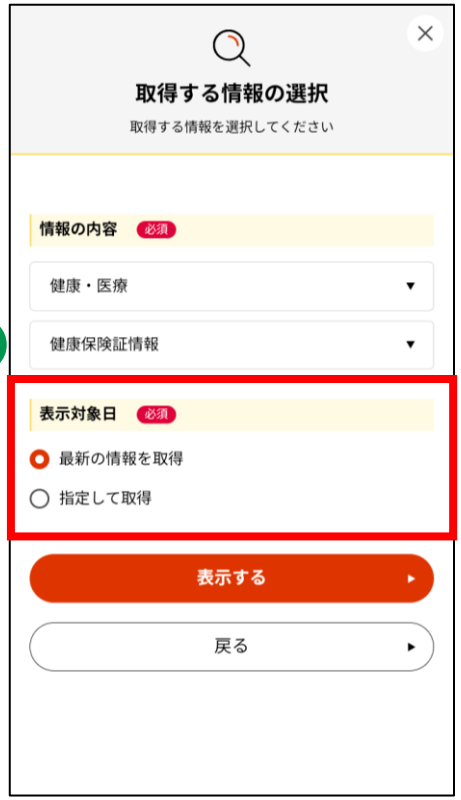
❷「詳しい条件で探す」
をタップ

❸取得したい情報検索内容を
設定します
「情報の内容」をタップして
知りたい情報にチェックする



3-B わたしの情報（自己情報表示）の使いかた

❹情報の対象日について閲覧したい対象の期間を選択する

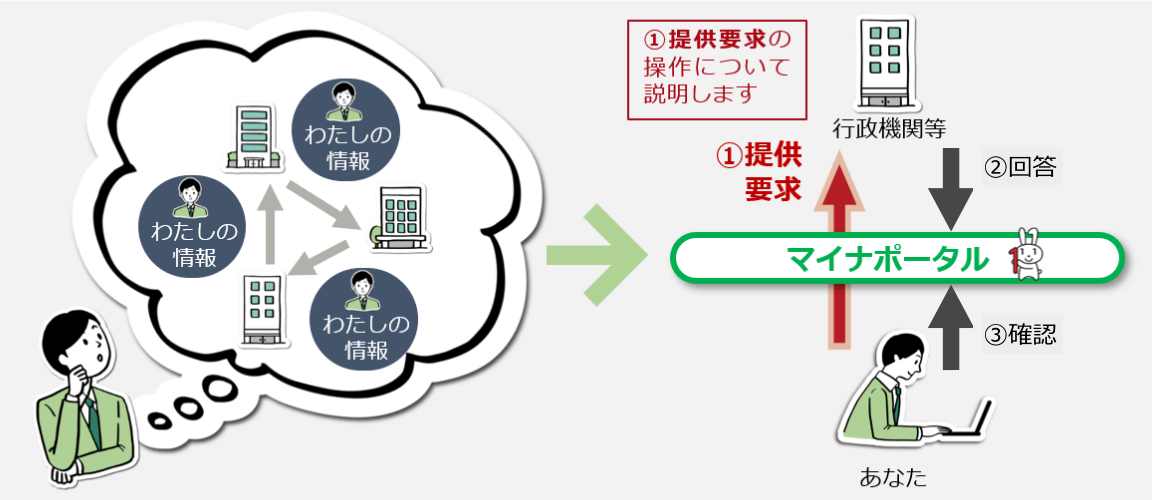


❺「表示する」をタップ

❻「回答詳細」で内容を確認できます

3-D　＜やりとり履歴＞の使いかた

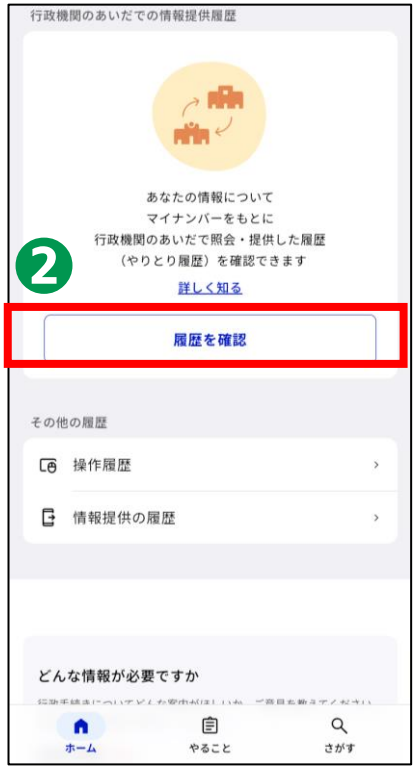
やりとり履歴では、審査・手続きなどにともない、
あなたの情報がどの機関との間で、いつ、どのように
利用されたのかを確認できます。
あなたの情報について、いつからいつまでのやりとりを
知りたいか、期間を指定して確認します。



3-C　やりとり履歴の使いかた

❶画面をスクロールする

❷「履歴を確認」をタップ



❸「やりとり履歴」があれば赤枠内に表示されます

3-D　お知らせの使いかた

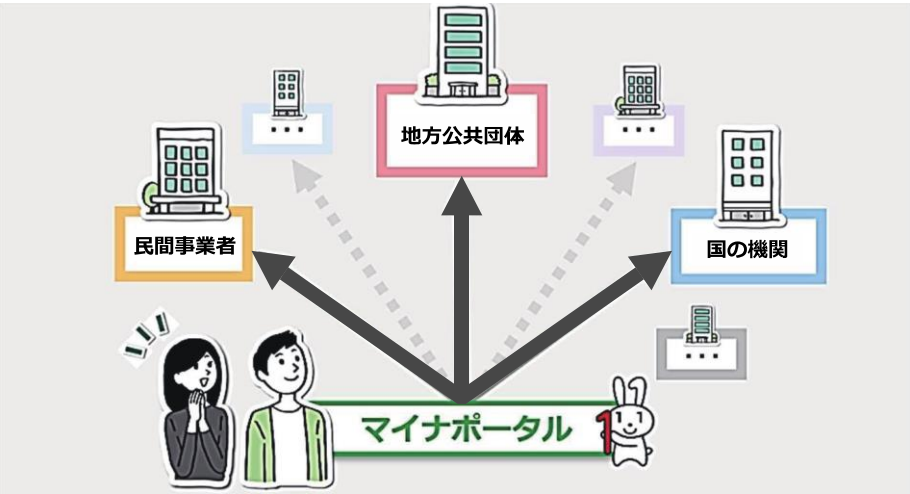
あなたにあったお知らせをお届けします。

❶マイナポータルの「お知らせ」をタップ

❷届いているお知らせが一覧で表示されます

3-E　外部サイトとの連携の使いかた

マイナポータルと外部サイトをつなぎ、
マイナポータルを入口として、つないだサイトの
サービスを受けることができます。
つなぐ先のウェブサイトに、あなたの情報が登録済みの
場合と未登録の場合とで操作の流れが異なります。

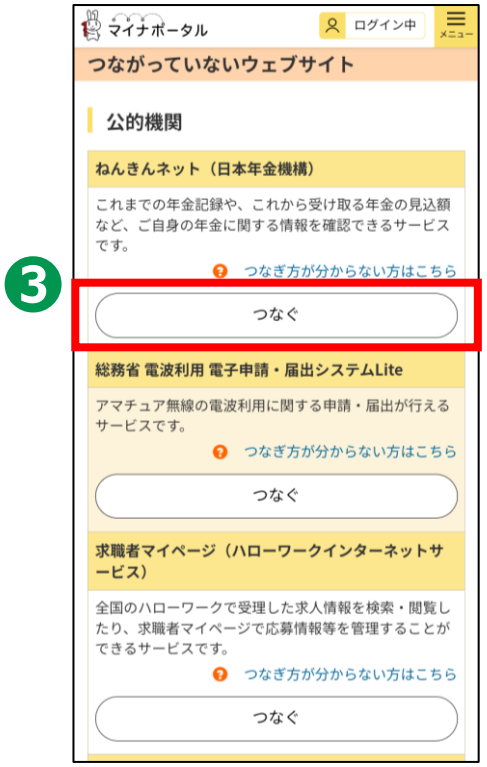


3-E　外部サイトとの連携の使いかた

❶「☰」をタップ

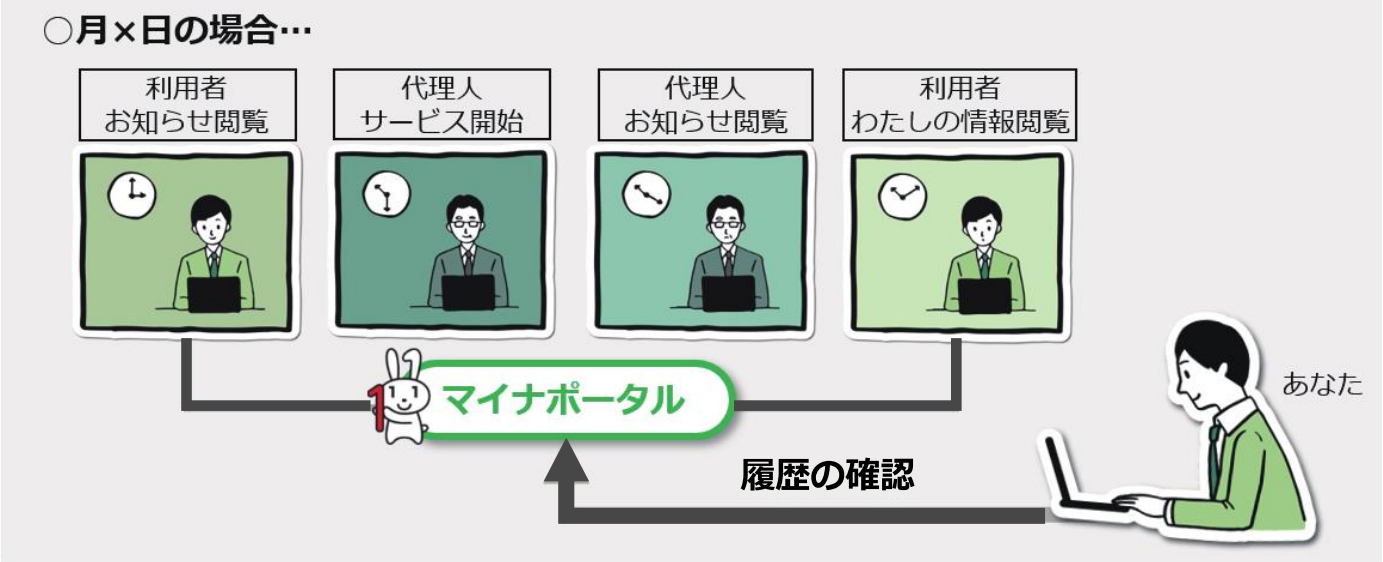
❷「外部サイトとの連携」をタップ

❸「つなぐ」をタップ
各種サービスと
連動することができます



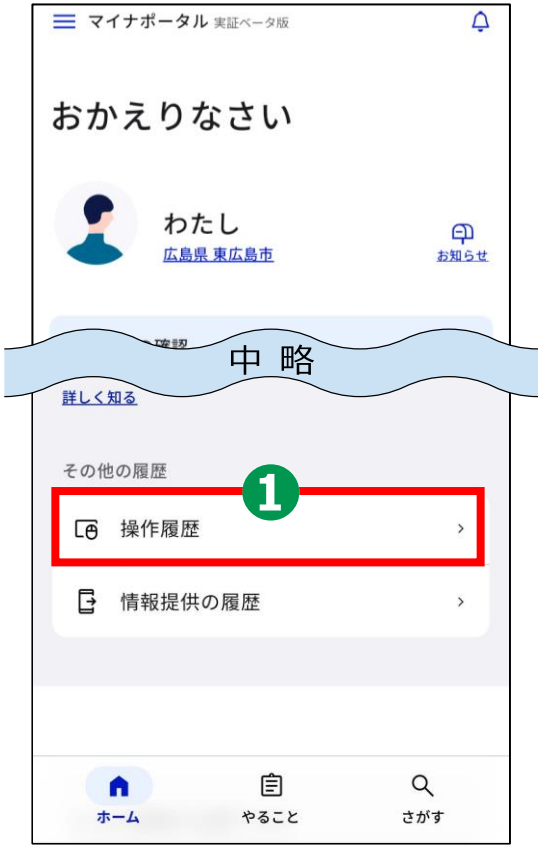
3-F　操作履歴の使いかた

あなた、またはあなたの代理人が、
マイナポータルで、
いつ、どのサービスを利用したのかなど、
操作履歴を確認できます。

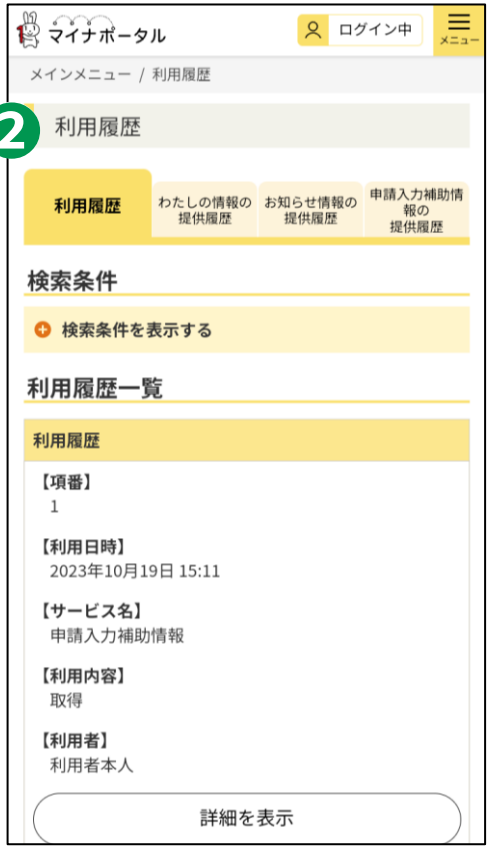


3-F　操作履歴の使いかた

❶「操作履歴」をタップ

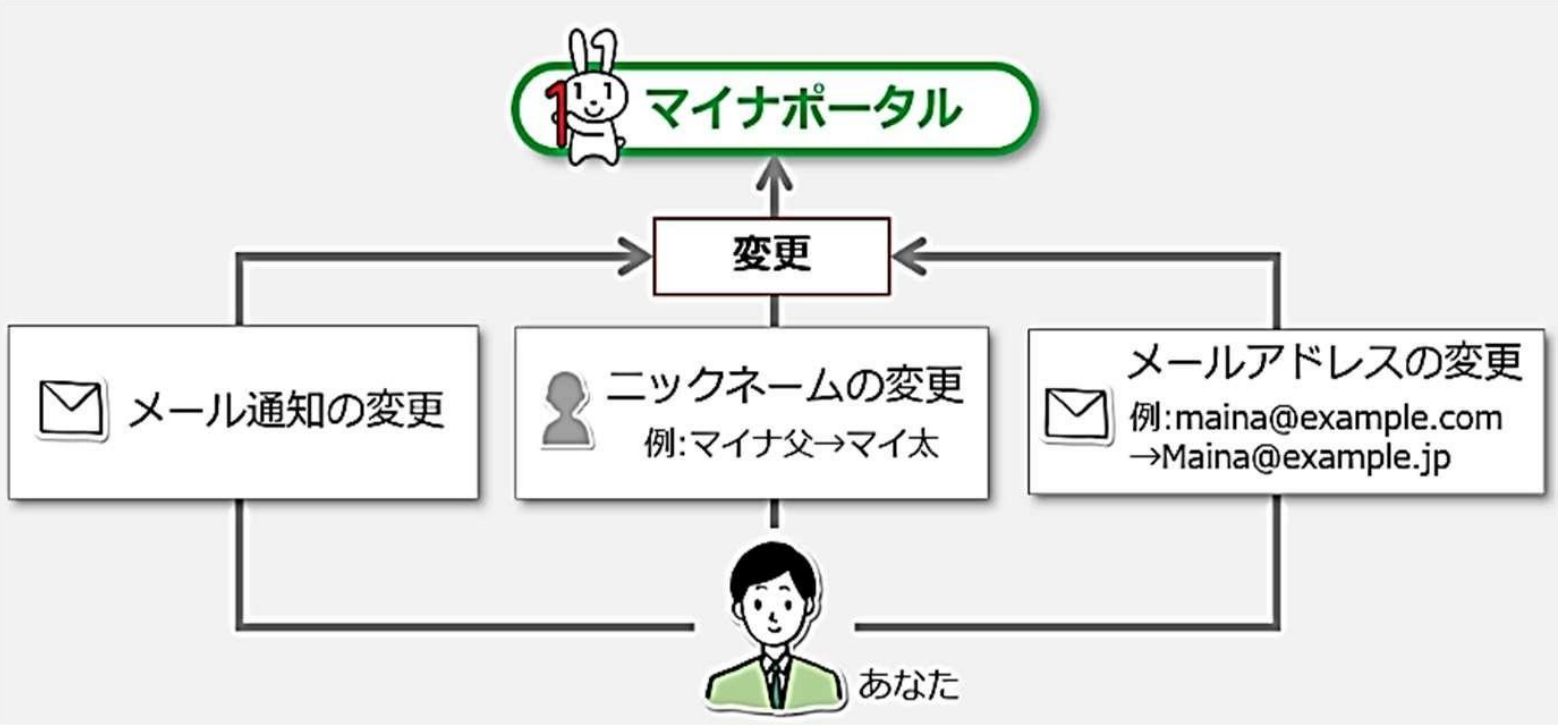


❷「利用履歴一覧」が表示されます



3-G　利用者登録変更の使いかた

マイナポータルの利用者登録を変更することができます。

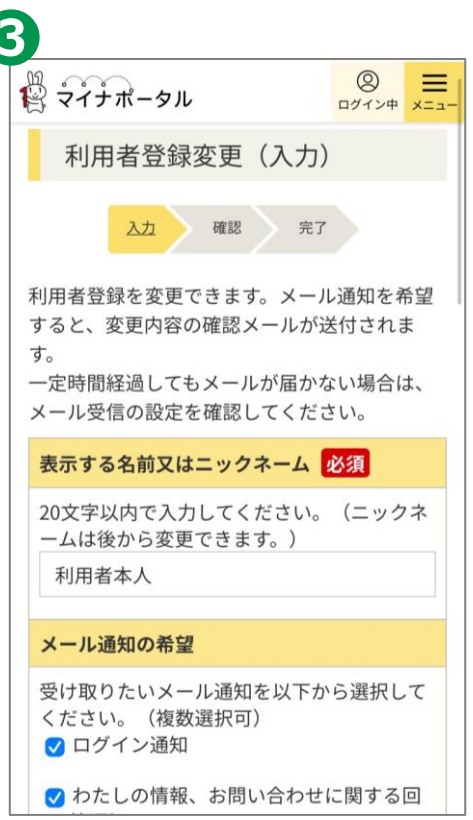


3-G　利用者登録変更の使いかた

❶「☰」をタップ

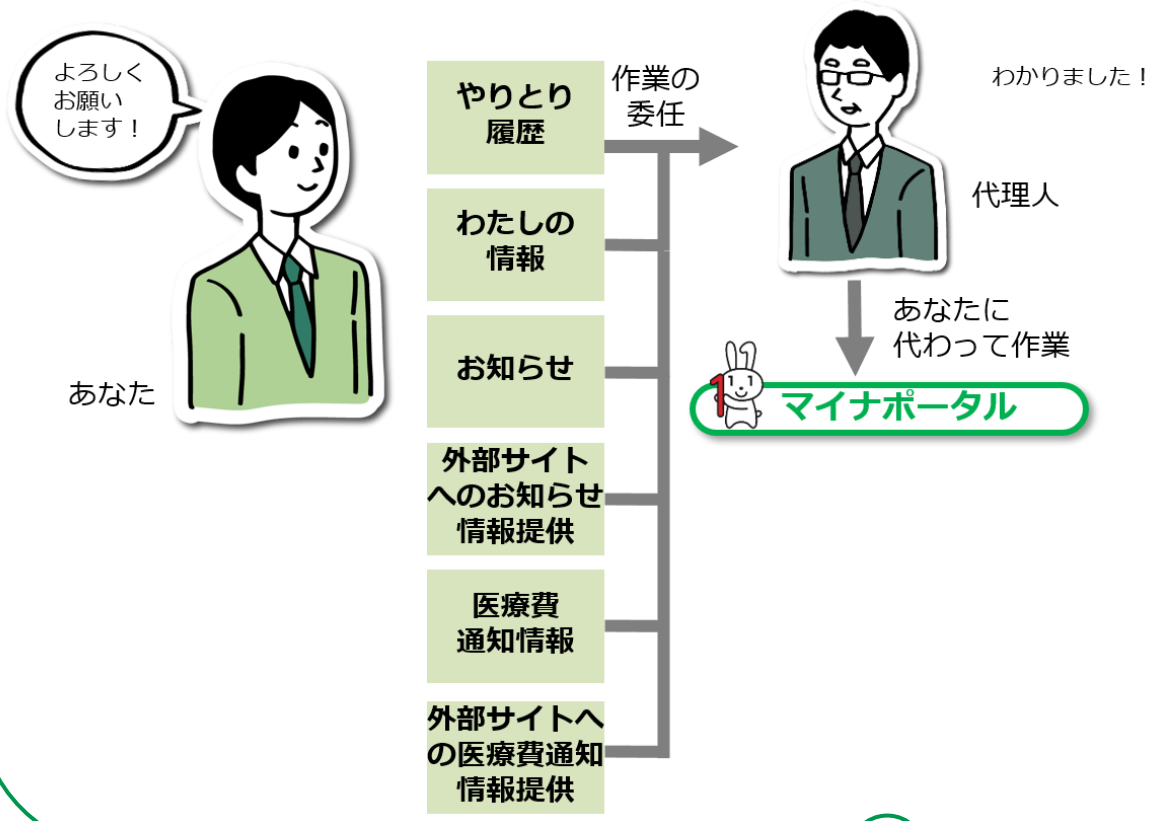
❷「アカウント設定」をタップ

❸変更したいところを選び変更してください



3-H　代理人を登録・変更の使いかた

あなたの代わりに、代理人がマイナポータルの機能を使うことができるように設定できます。



代理人を設定する際は、あなたが代理人同席のもと、マイナポータルから、代理人に利用を許可するサービスや参照を許可する情報、代理できる期間等を設定し、代理人が自身のマイナンバーカードを読み込ませて、代理人登録をします。代理人の登録後に、あなたに代わって代理人が作業できるようになります。

3-H　代理人を登録・変更の使いかた

❶「☰」をタップ

❷「アカウント設定」をタップ

❸行いたい操作を選んで登録・変更してください

＜参考＞パソコンで代理人登録を行う場合
https://img.myna.go.jp/manual/03-07/0116.html