

あいち認知症パートナー宣言

名称 マックスバリュ東海株式会社

私たちの企業・大学は、「認知症に理解の深いまちづくり」に
「じぶんごと」として取り組みます。

マックスバリュ東海株式会社は、企業理念として「何よりもお客様の利益を優先しよう。」を掲げております。弊社はこの理念に基づき、地域との共生を志向する中で「おいしい」を提供し続け、地域に愛され続ける食品スーパーマーケット」の構築を目指しております。

弊社は、従業員が認知症についての正しい知識を学び、お客さまを的確にお手伝いできるホスピタリティ溢れる認知症サポーターとなるよう努め、お買い物を楽しんでいただける環境を整えてまいります。認知症サポーター養成講座では、認知症に関する知識の学習に加え、レジや売り場での身近な事例での対応について、従業員役とお客さま役でのロール・プレイングにより各自が自分の問題として捉え、どのように行動すべきかにつき真摯に向き合っております。令和6年2月現在で、延べ6,152名が認知症サポーター養成講座を受講しております。

今後も、自治体や地域包括支援センターなどとの協働により、認知症の方やご家族をサポートする取り組みの充実を通じて、安心して暮らせるまちづくりを目指してまいります。