

あいち認知症パートナー宣言

名称 つばめ自動車株式会社

私たちの企業・大学は、「認知症に理解の深いまちづくり」に「じぶんごと」として取り組みます。

誰もが自分の思うことを言ったり、自分の好きな学問を学んだりする権利を持つのと同じように、「自分の行きたい所へ行くこと」も、人間の大切な権利です。認知症の人と同じ権利を持っています。

病気のために諦めなくても済む社会を実現するため、つばめタクシーグループは、以下の取り組みを宣言します。

■社員全体で認知症に対する理解を深めます

「愛知県認知症 ONE アクション研修」や認知症サポーターを配置した社員教育で、認知症の乗客がタクシーで困る場面を想定して、どうすれば安心してタクシーを利用できるか学んでいます。スムーズに支払いができない、不穩になった、乗ったはいいけど行き先をド忘れしてしまった…。そんなときに優しくサポートできるタクシーを目指します。

■ひとり歩き帰宅率 100%を目指します

2000年にサービス開始した「みつけたくん」(ひとり歩きしたらGPSで検索しタクシーで保護)の2022年まで帰宅率は100%でした。しかし2023年に初めて、GPS位置精度が悪く会員の発見前に探索中断する事例がありました。会員は警察の方により無事保護されましたが、社員みんながこの苦い経験を共有して、今後は100%保護できるよう努めます。

<https://www.tsubame-taxi.or.jp/security/mitsuketa.html>