

## コミュニケーション支援アプリの改修について

- 2021年3月に開発・公開したコミュニケーション支援アプリについては、開発後も利用者等の意見を基に、必要に応じて項目追加するなど改修を実施。
- また、従前からアプリの認知度の低さが課題として挙げられていることから、今後のアプリの周知活動についても検討を行った。
- アプリダウンロード数 9,201 (2024年1月末現在)

### <2023年度改修内容>

- 2021年度に「ひらがな・カタカナ表示機能の追加」、2022年度に「3か国語(英語・中国語・ポルトガル語)表示機能の追加」を実施し、2年連続でより多くの利用者に使ってもらうための改修を実施したことから、2023年度はあらためて表示項目の追加を行った。
- 過去に専門部会委員から「スーパーのレジで何を開かれているか分からないことがある。」との意見があったことから、「コンビニ・スーパー」の項目のうち、特に応対者(コンビニ・スーパー等の店員を想定)が使う項目を拡充した。

#### 【現在の「コンビニ・スーパー」→「応対者」の表示項目】

- ・ なにがほしいですか。→当事者が「飲み物」「お弁当」「パン」等を選択。
- ・ ご案内します。
- ・ ありません。
- ・ レジ袋は有料ですが必要ですか?→当事者が「はい」「いいえ」を選択。
- ・ あたためますか。

#### 【追加した表示項目】(例示)

- ・ ポイントカードはお持ちですか?→「はい」「いいえ」「忘れた」「新しく作りたい」
- ・ 割引券やクーポンはお持ちですか?→「はい」「いいえ」
- ・ お支払いはどうしますか?→「現金」「クレジットカード等」「バーコード決済」「電子マネー等」「QUOカード、商品券、クーポン等」「その他」
- ・ おはし・スプーン・フォークは必要ですか?→「はい」「いいえ」

### <周知活動について>

- 2023年度は周知活動を以下のとおり実施した。
  - ・ チラシを増刷し、周知のために市町村、関係団体等へ広く配布することに加えて、特に必要と思われる県内の特別支援学校へ重点的に配布した。
  - ・ 関係団体における会議や行事における利用方法の紹介を実施することとし、2月には愛知県自閉症協会・つぼみの会の地区委員会においてアプリの紹介を行った。
- 引き続き、2024年度も以下のとおり周知活動を実施することとした。
  - ・ 県の行事・研修におけるチラシの配布。
  - ・ 県・市総合防災訓練における周知。
  - ・ 「市町村職員向け避難所コミュニケーションセミナー」における周知。
  - ・ 関係団体における会議や行事における利用方法の紹介の実施。