

「あいち性と妊娠相談ほっとライン」運用方針

1 アカウント名

LINE	あいち性と妊娠相談ほっとライン (@535vluoc)
------	-----------------------------

2 URL

あいち性と 妊娠相談ほっと ライン	https://liff.line.me/1645278921-kWRPP32q/?accountId=535vluoc
-------------------------	---

3 目的

相談しやすい SNS を活用した相談体制を整備し、妊娠・出産、性に関する健康相談を実施することで、予期せぬ妊娠や出産等に関する悩みや不安の軽減を図るとともに、必要に応じて適切な支援機関につなぐことを目的とします。

4 運用主体

愛知県健康対策課母子保健グループ

5 運用内容

1 に掲載したアカウントにより、妊娠・出産、性に関する健康相談を実施します。
毎日、午後 6 時から午後 10 時まで（相談受付は 24 時間対応）

6 相談実施にあたっての留意事項

- (1) 相談は原則として 1 対 1 で対応し、LINE のチャット機能にて行います。
- (2) いたずらなどの目的外と判断される内容の相談には対応できません。
- (3) 相談内容や相談画面は、転送、転載、公開（SNS での拡散、掲示板やブログ等への投稿等）などをしないでください。
- (4) 個人情報適切に取り扱います。相談者の同意がない限り、個人情報や相談内容を第三者に提供することはありません。ただし、生命に関わる危険性があるなどと判断した緊急時は、関係機関と個人情報を共有する場合があります。詳細は、『「あいち性と妊娠相談ほっとライン」個人情報保護方針（個人情報の取扱い）』のとおりです。
（<https://www.pref.aichi.jp/uploaded/attachment/521301.pdf>）

7 アカウントの停止又は削除

「あいち性と妊娠相談ほっとライン」事業の継続が困難になった場合には、アカウント

を速やかに停止又は削除します。

8 留意事項

- (1) 本方針は、必要に応じて変更することがあります。
- (2) 利用規約については、『「あいち性と妊娠相談ほっとライン」利用規約』のとおりです。
(<https://www.pref.aichi.jp/uploaded/attachment/521302.pdf>)
個人情報の取扱いについては、『「あいち性と妊娠相談ほっとライン」個人情報保護方針（個人情報の取扱い）』のとおりです。
(<https://www.pref.aichi.jp/uploaded/attachment/521301.pdf>)

9 お問い合わせについて

- (1) アカウントの運営に関するお問合せや、ご意見・ご要望は、愛知県健康対策課母子保健グループまでお願いいたします。
電話：052-954-6283
FAX：052-954-6917
- (2) 愛知県公式 Web サイトの「あいち性と妊娠相談ほっとライン」に関するページもご覧ください。
(<https://www.pref.aichi.jp/press-release/bosihoken20231025.html>)