

愛知県産業労働センター整備・運営事業モニタリング結果（令和5年度）

1 施設の概要

事業名：愛知県産業労働センター整備・運営事業
施設名：愛知県産業労働センター（愛称：ウインクあいち）
所在地：名古屋市中村区名駅四丁目4-38
施設概要：地上18階、地下4階 鉄骨造・鉄骨鉄筋コンクリート 敷地面積3,906.72㎡
設置根拠：愛知県産業労働センター条例

2 事業者概要

事業者名：アイラック愛知株式会社
契約期間：平成18年10月13日から令和21年9月30日まで

3 利用状況

区分	令和5年度 実績値(①)	令和4年度 実績値(②)	増減 (①-②)
大ホール	82%	79%	3%
小ホール	78%	71%	7%
展示場	62%	56%	6%
会議室	87%	83%	4%

4 モニタリング結果

(1) 総合評価

評価	評価内容
A	県の求める水準に対し、概ね期待どおりの水準で管理運営がなされている。

(2) 区分ごとの評価

区分名称	評価	評価内容
基本項目	A	利用者の平等な利用の確保、法令順守、守秘義務等、概ね期待どおりの水準で管理運営がなされている。
施設の適正な管理	A	施設等保守・点検業務、利用者の安全確保、緊急・救急対応等について、概ね期待どおりの水準で管理運営がなされている。
サービスの維持・向上	A	利用者ニーズの把握、苦情・意見への対応、利用促進に関する業務等について、概ね期待どおりの水準で管理運営がなされている。
運営等の安定性	A	全体の収支状況・事業の安定性に資する積立金額・管理に係る人員配置については、概ね期待どおりの水準で管理運営がなされている。

【評価の基準】

S 県の求める水準を上回る A 県の求める水準（業務仕様書の水準）
B 県の求める水準に対して一部不十分 C 県の求める水準に対して不十分

(3) 今後の対応等

新型コロナウイルス感染症の感染状況については落ち着きを取り戻し、対面でのイベントや会議等が増加しているため、施設管理業務やサービスの質の向上を目指すとともに、更なる利用促進に向けた広報活動に努めていく。

5 利用者からの反応

- ・県外からの来館者もいるため、駅から近く部屋数が確保できる場所として非常に使い勝手が良い。
- ・駅からの道もわかりやすく、来場しやすい。
- ・音響設備が整った劇場型のホールがあるのがありがたい。
- ・ネット環境がそろっているため、ウェブ配信を行う会議等でも利用しやすい。
- ・小ホールの利用では、受付と控室があるため利用しやすいが、展示場の利用ではパーテーション等で設営しなければいけないため、受付と控室があるとありがたい。
- ・スタッフの対応が親切だった。
- ・受付が集中する時間は複数名で対応してほしい。
- ・会議室のスクリーン・演台が小さい（パソコンを置くと他に何もおけない）。
- ・カード決済をすることができればよい。
- ・試験や講習中に廊下や隣の音が聞こえることがあるため、改善してほしい。
- ・準備時間確保のため当日の受付時間を早めてほしい。

6 その他

特記事項なし。

○ 問い合わせ先

愛知県 経済産業局 産業部 産業政策課
経理グループ
半谷、高橋
内線 3325
ダイヤルイン 052-954-6328