

## 愛知県女性総合センター指定管理者運営モニタリング結果（2023年度）

### 1 施設の概要

施設名 : 愛知県女性総合センター（愛称：ウィルあいち）  
 所在地 : 名古屋市東区上堅杉町1番地  
 設置根拠 : 愛知県女性総合センター条例（平成8（1996）年 供用開始）  
 設置目的 : 女性問題に対する意識の向上及び女性のあらゆる分野における活動への参画の促進を図り、  
 もって男女共同参画社会の実現に資すること  
 施設概要 : 敷地面積・・・4,763.41 m<sup>2</sup>  
 駐 車 場・・・90 台  
 開館時間・・・9時から 21時まで  
 休館日・・・年末年始等

### 2 指定管理概要

指定管理者名 コングレ・愛知グループ（株式会社コングレ、（公財）あいち男女共同参画財団、昭和建物管理株式会社）  
 指定期間 2021年4月1日から2024年3月31日まで  
 指定管理者選定時の主な提案内容とその実施状況  
 電子メールでの利用申請の受付、郵送による図書貸出制度の導入、購入希望図書リクエスト制度の導入（全て実施済み）

### 3 利用状況

| 区分                | 2023 年度  |          | 2022 年度  |          | 増減<br>(①－②) |
|-------------------|----------|----------|----------|----------|-------------|
|                   | 計画値      | 実績値(①)   | 計画値      | 実績値(②)   |             |
| ホール               | 37.3%    | 90.4%    | 30.3%    | 71.3%    | 19.1%       |
| 大会議室              | 57.3%    | 64.6%    | 55.3%    | 80.0%    | △15.4%      |
| 他会議室・<br>セミナールーム  | 60.0%    | 57.8%    | 57.0%    | 59.3%    | △1.5%       |
| フィットネススタ<br>ジオ    | 97.3%    | 98.3%    | 97.0%    | 99.1%    | △0.8%       |
| 他スタジオ             | 32.9%    | 43.6%    | 30.9%    | 44.5%    | △0.9%       |
| 和室                | 72.3%    | 62.1%    | 70.3%    | 66.8%    | △4.7%       |
| 宿泊室               | 25.3%    | 51.5%    | 23.3%    | 30.5%    | 21.0%       |
| 情報ライブラリー<br>利用者数  | 68,300 人 | 75,761 人 | 63,250 人 | 65,433 人 | 10,328 人    |
| 情報ライブラリー<br>図書貸出数 | 28,000 冊 | 31,214 冊 | 27,750 冊 | 33,158 冊 | △1,944 冊    |

※計画値とは、指定管理者を選定する際に提出された計画値を指します。

※ホール、大会議室、他会議室・セミナールーム、フィットネススタジオ、他スタジオ、和室、宿泊室については利用率を表します。

## 4 収支状況

(単位:千円)

| 区分     | 2023 年度 |         | 2022 年度 |         | 増減<br>(①－②) |
|--------|---------|---------|---------|---------|-------------|
|        | 計画値     | 実績値(①)  | 計画値     | 実績値(②)  |             |
| 収入計    | 336,360 | 341,313 | 333,839 | 354,535 | △13,222     |
| 利用料金収入 | 98,772  | 103,912 | 82,045  | 96,697  | 7,215       |
| 指定管理料  | 237,228 | 237,228 | 251,434 | 257,745 | △20,517     |
| その他    | 360     | 173     | 360     | 93      | 80          |
| 支出     | 336,360 | 329,812 | 333,839 | 338,611 | △8,799      |
| 収支差    | 0       | 11,501  | 0       | 15,924  | △4,423      |

## 5 モニタリング結果

### (1) 総合評価

| 評価 | 評価内容                                                                                                 |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| A  | 第4期指定管理の最終年である。<br>施設の設置目的に基づいた取組を自主的に行った点、施設の保守・点検を適切に実施している点、計画的に施設の維持補修が行われている点など、県の求める水準を満たしている。 |

### (2) 区分ごとの評価

| 区分名称       | 評価 | 評価内容                                                     |
|------------|----|----------------------------------------------------------|
| 基本項目       | A  | 施設の設置目的に基づいた女性団体等の利用促進や関係法令の遵守が行われている。                   |
| 施設の適正な管理   | A  | 計画的に施設の維持補修が行われており、また、入居団体と連携して課題に取り組むなど、県の求める水準を満たしている。 |
| サービスの維持・向上 | A  | 県の求めるサービスの水準を満たしている。                                     |
| 運営等の安定性    | A  | 報告書等が適切に作成されており、また、財務状況についても適正であり、県の求める水準を満たしている。        |

#### 【評価の基準】

| 評価 | 基準                               |
|----|----------------------------------|
| S  | 県の求める水準と比べて、期待を上回る水準で管理運営されている。  |
| A  | 概ね期待どおりの水準で施設運営がなされている。(協定書等の水準) |
| B  | 一部分を除き、概ね期待どおりの水準で施設運営がなされている。   |
| C  | 県の求める水準と比べて不十分な状況である。            |

### (3) 今後の対応等

2024 年度から 2025 年度にかけて長寿命化改修工事により施設利用を休止するが、再開後の施設利用率の向上や利用者の満足度向上のため、工事期間中も県と指定管理者との連携を密にし、適正に対応していく。

## 6 利用者からの反応

2024 年 2 月に実施したアンケート調査によると、「目的に合った利用ができたか」という質問に対し、「満足な利用ができた」「ある程度希望どおり利用ができた」と回答した方が 96.3%となっており、利用者からは高い満足度が得られている。

## 7 その他

- ・フィットネススタジオ利用者が、滑って転倒し、骨折を負ったため、指定管理者で加入している保険により、医療費を支払った。
- ・利用者から障害者の駐車料金減免について要望があり、内容を検討した。2024 年 4 月 1 日付けで駐車場管理運営要綱に追加し、実施することとした。

## ○ 問い合わせ先

県民文化局男女共同参画推進課男女共同参画グループ  
電話：０５２－９５４－６１７９（ダイヤルイン）  
ファクシミリ：０５２－９５４－６９５１  
メールアドレス：danjo@pref.aichi.lg.jp